

Pays	Date de la réception de la plainte / du retour d'information	Comment la plainte / le retour d'information a-t-elle / -il été reçu(e) ?	Genre du plaignant	Type de plaignant	Description de la plainte / le retour d'information	Niveau de sensibilité	Sous-catégorie	Précision sur la sous-catégorie	Mesures prises	Preuve qu'un suivi a été effectué	La plainte / le retour d'information étai-elle / -il justifié(e) ?	Statut du dossier	Date de la réponse fournie au plaignant	Date de clôture de la plainte / du retour d'information
Syrie	2026-03-25	SMS / WhatsApp	Homme	Tierce partie AVEC liens avec le projet	Les déchets ont été collectés dans la rue et déposés devant ma maison par les travailleurs de l'organisation	Niveau 3 (Plainte mineure concernant les activités)	Problème dans la conception du projet	Impact environnemental négatif (dans menace vitale directe)	Le personnel s'est rendu sur le site et a rencontré le plaignant. Il a été confirmé que les déchets déposés résultaient d'une action individuelle de l'un des travailleurs du programme Cash-for-Work. Des excuses ont été présentées au plaignant. L'équipe s'est coordonnée avec la municipalité pour assurer l'enlèvement des déchets, et le retrait complet a été confirmé par communication avec le plaignant.	Email	Justifié	Clôturé	2026-04-15	2026-04-15