

Offre d'emploi

Poste	Coordinateur.trice Technique Safeguarding, Protection et Genre	Date de début	Juin 2026
Lieu d'affectation	N'Djaména, Tchad avec 50% du temps à Adré	Type de contrat	CDD
Durée du contrat	6 mois (renouvelables)	Niveau de sécurité	Sensible (2/4)

À propos d'Acted

Qui sommes-nous

Acted travaille avec 19 millions de personnes dans 43 pays, à l'intersection de l'humanitaire, du développement, du climat et de l'environnement.

Nous nous appuyons sur une connaissance approfondie des contextes locaux et adoptons des technologies émergentes afin de sauver des vies, d'alléger les souffrances, et de protéger et restaurer notre planète.

En collaboration avec un écosystème croissant de partenaires locaux, nationaux et internationaux, nous poursuivons un objectif commun : un monde 3Zéro – Zéro Exclusion, Zéro Carbone et Zéro Pauvreté.

Qui cherchons-nous

Vous apportez les compétences clefs attendues d'un travailleur humanitaire et de développement, mais également une conscience climatique et environnementale active, et vous pouvez naviguez les défis qui émergent lorsque les souffrances environnementale et humaine se rencontrent. Vous avez l'esprit entrepreneurial : vous décelez les opportunités, connectez les points, adaptez votre approche aux différents contextes, et vous prenez des risques mesurés dans la poursuite de résultats. Vous alliez les principes au pragmatisme, et l'ambition à l'humilité.

Contexte et principaux défis du poste

Présente au Tchad, Acted intervient en faveur des populations vulnérables des Provinces du Lac et du Ouaddai, et à Ndjamen. En 2025, l'organisation a mis en oeuvre 11 projets pour un budget de 10.5 millions d'euros. Ses opérations sont coordonnées depuis NDjamena et implémentées à travers 4 bases terrain à Bol et Daboua au Lac, Adré et Chokoyan au Ouaddai.

Au Lac, Acted soutient les personnes déplacées internes suite aux attaques des groupes armés à travers le mécanisme RRM, dont elle est co-lead, et assure l'assistance en sécurité alimentaire. Elle participe aussi à renforcer la résilience des populations dans le cadre de projets d'éducation, d'eau hygiène assainissement ou de moyens d'existence.

Au Ouaddai, Acted s'est redéployée dès avril 2023 pour répondre à l'afflux sans précédent de réfugiés soudanais et retournés tchadiens fuyant les combats au Soudan. A travers une approche multisectorielle d'urgence en abris/AME, CCCM et Protection, Acted répond aux besoins vitaux des déplacés sur les sites informels et les camps d'accueil. Depuis 2025, Acted participe à renforcer la résilience économique des réfugiés Soudanais avec l'aide des communautés hôtes dans la préfecture de Chokoyan.

Les actions d'Acted au Tchad reposent sur une expertise technique multisectorielle reconnue, une capacité de déploiement rapide, une approche basée sur les données, une forte acceptation locale, et la participation accrue des communautés.

Rôle et principales responsabilités

Le/la Coordinateur.trice Technique Safeguarding, Protection et Genre est chargé.e de fournir un appui stratégique, technique et opérationnel dans les domaines du Safeguarding, de la Protection contre l'Exploitation, les Abus et le Harcèlement Sexuels (PSEAH), du genre ainsi que de la protection des populations affectées par les crises. Il/elle veille à l'intégration effective des principes de protection transversale, de genre et de programmation sûre dans l'ensemble des activités et des départements d'Acted. Il/elle assure également la qualité technique des interventions de protection mises en oeuvre, soutient le développement de projets conformes aux standards

internationaux et aux engagements institutionnels d'Acted, et contribue au renforcement des mécanismes de prévention, de mitigation des risques et de redevabilité envers les populations affectées.

Tâches et responsabilités :

1. Positionnement externe et développement stratégique

1.1. Représentation et coordination

- Représenter Acted sur toutes les thématiques liées au Safeguarding, au Genre et à la Protection auprès des autorités, bailleurs, partenaires, clusters, groupes de travail et autres plateformes de coordination. Notamment, représenter Acted au sein du Cluster Protection, le REGAH, le PINE (Pool intégré Experts PSEA), et dans les groupes de travail sectoriels relatifs à la protection de l'enfance et à la lutte contre les violences basées sur le genre (VBG).
- Renforcer les liens avec les ONG locales/internationales, les agences de l'ONU et les institutions étatiques pertinentes pour promouvoir la coordination sectorielle.
- Identifier les synergies et prévenir les duplications d'efforts dans les initiatives de protection, genre et PSEAH.

1.2 Co-présidence du Réseau PSEA

- Organiser et animer les réunions mensuelles du Réseau PSEA, et assurer la diffusion des comptes rendus.
- Superviser la mise en œuvre de la Stratégie PSEA inter-agences 2024-2028 et du plan d'action annuel, notamment à travers la participation à son élaboration, au suivi de sa mise en œuvre et à la mobilisation de financements auprès des bailleurs.
- Assurer la mise à jour et le suivi des ressources partagées du réseau, y compris le répertoire des points focaux PSEA et les cartographies des services et des activités.
- Participer à l'organisation des ateliers, formations et missions inter-agences PSEA, en assurant un rôle de pilotage technique et opérationnel (rédaction des TDR, planification, coordination logistique et suivi des activités).
- Contribuer à la mise à jour et à l'harmonisation des outils inter-agences.
- Mener des actions de plaidoyer auprès des agences, ONG nationales et internationales, et organisations de la société civile afin de renforcer leur participation au réseau.
- Renforcer les capacités des acteurs nationaux et humanitaires sur les thématiques liées à la PSEA.

1.3. Développement de projets

- Conduire des analyses contextuelles, sectorielles et de risques afin d'orienter la programmation Protection, Safeguarding et Genre.
- Identifier les besoins et risques des populations vulnérables à travers des consultations communautaires, enquêtes, analyses secondaires et en coordination avec les équipes MEAL.
- Participer activement à la rédaction des propositions de projets et garantir l'intégration des considérations liées au Safeguarding, au Genre et à la Protection Transversale dans la conception, la planification et la budgétisation de tous les projets.
- Soutenir la rédaction des composantes techniques Protection dans les propositions de projets sectoriels. Garantir la conformité des activités avec les gender markers lorsque pertinent.
- Garantir la réalisation des analyses de risques et des plans de mitigation associés pour chaque projet.
- Mobiliser des fonds, en collaboration avec le département PD, pour des projets concernant la protection, la PSEA et le Genre.

2. Safeguarding, Genre et Protection Transversale

2.1. Définition de la stratégie technique

- Élaborer, mettre en œuvre et suivre la stratégie nationale de Safeguarding, Genre et de Protection Transversale.
- Harmoniser les approches, méthodologies et outils au sein des projets en assurant la diffusion des bonnes pratiques.
- Organiser et animer des réunions techniques régulières avec les équipes programme.

2.2. Suivi qualité et assistance technique transversale

- Fournir un appui technique à tous les départements et projets afin d'assurer la qualité, la pertinence et la conformité des activités menées par l'ensemble des projets et des départements support.
- Développer, adapter et diffuser les outils nécessaires à l'intégration transversale du Genre, du Safeguarding et de la Protection dans l'ensemble des projets (SOP, guides, outils de suivi, documents de référence, modèles de rapports, etc.).
- Conduire des revues techniques, des missions de terrain et des activités de mentoring ciblées auprès des équipes.

2.3 Renforcement des capacités

- Promouvoir une culture organisationnelle de tolérance zéro envers les abus et une application effective des politiques Safeguarding.
- Développer des modules d'apprentissage et contribuer à la montée en compétences des équipes programme sur les thématiques de Safeguarding, Genre et Protection.
- Former, accompagner et suivre les partenaires de mise en œuvre (ONG locales, prestataires, etc.) pour garantir l'appropriation des standards Safeguarding et Protection, et leur application dans les interventions terrain.

2.4. Suivi, capitalisation et diffusion

- Produire des recommandations, leçons apprises et bonnes pratiques en lien avec les risques de protection, de safeguarding et de genre identifiés.
- Assurer un suivi mensuel de l'intégration de la protection transversale au sein des différents projets, en coordination avec les PM.
- Assurer un suivi mensuel de l'intégration des considérations de safeguarding et de genre dans les procédures des départements support, en particulier en coordination avec la RRH.

3. Enquêtes PSEAH et PE

- Diriger la conduite d'enquêtes internes sur les allégations d'exploitation, d'abus sexuels ou de harcèlement en conformité avec les politiques et manuels d'Acted.
- Travailler en collaboration étroite avec le siège pour garantir la rigueur, la confidentialité et l'équité des procédures d'enquête.
- Assurer la documentation sécurisée, le suivi des recommandations issues des enquêtes, et leur intégration dans les plans d'action organisationnels.
- Garantir que les enquêtes soient menées en mettant au centre la sécurité et la dignité des survivant.e.s.
- Participer directement au référencement des cas Safeguarding vers les services techniques de protection et assurer une première réponse adaptée, incluant un soutien psychosocial initial.

4. Supervision technique Protection Sectorielle

- Fournir un appui technique aux équipes de mise en œuvre afin d'assurer la qualité, la pertinence et la conformité des activités de protection sectorielle, tout en veillant à ce que les PM demeurent responsables directs de la mise en œuvre opérationnelle.
- Conduire des revues techniques, des missions de terrain et des activités de mentoring ciblées auprès des équipes protection projets.

5. Redevabilité et gestion des cas de protection

- Appuyer les équipes MEAL et CCCM afin d'assurer une redevabilité effective envers les communautés, notamment à travers des mécanismes de plaintes sûrs, accessibles, confidentiels et réactifs.
- Veiller au référencement approprié des cas de protection vers les acteurs spécialisés, dans le respect des principes de confidentialité, de consentement éclairé et de dignité, et assurer le déploiement des outils de référencement nécessaires (fiches d'identification, répertoires de services, formulaires de consentement, bases de données sécurisées, protocoles internes).
- Assurer une coordination étroite avec les partenaires de protection pour garantir un référencement rapide, éthique et de qualité.

6. Gestion d'équipe

6.1 Gestion d'équipe Safeguarding et Protection Transversale

- Mettre à jour l'organigramme, les plans de staffing et les ToR de l'équipe Protection Transversale, Genre et Safeguarding en fonction de l'évolution des besoins de la mission.
- Superviser directement l'équipe Protection Transversale, Genre et Safeguarding (Chargé.e.s, Assistant.e.s, Stagiaires), en assurant l'encadrement quotidien, la planification du travail, le suivi des performances et le renforcement des capacités techniques.
- Planifier et conduire les recrutements de l'équipe Protection Transversale, Genre et Safeguarding, participer aux évaluations du personnel et contribuer à l'identification des besoins de développement des compétences ainsi qu'aux perspectives de mobilité interne.

6.2 Supervision technique équipes protection

- Fournir un appui technique aux recrutements des équipes de protection sectorielle, notamment à travers la révision des ToR, la participation aux entretiens techniques et l'évaluation des compétences des candidat.e.s.
- Assurer la supervision technique des équipes de protection sectorielle déployées sur les projets, afin de garantir la qualité des activités, le respect des standards techniques et l'harmonisation des approches au niveau de la mission.
- Accompagner les équipes de protection sectorielle à travers des activités de mentoring, de suivi technique et de renforcement des capacités.

6.3 Réseau des PF PSEAH

- Organiser les élections annuelles des Points Focaux PSEAH sur l'ensemble des bases de la mission.
- Former, accompagner et assurer l'animation régulière du réseau des Points Focaux PSEAH.
- Veiller à ce que les Points Focaux PSEAH disposent du soutien technique et opérationnel nécessaire à l'exercice de leur rôle.

Qualification et compétences techniques requises

- Diplôme dans un domaine d'expertise pertinent ;
- Au moins 5 ans d'expérience dans la mise en œuvre de projets sur le terrain, de préférence dans un contexte international ;
- Avoir un fort esprit d'équipe ;
- Familiarité avec le système d'aide et capacité à comprendre les exigences des donateurs et des gouvernements ;
- Excellentes compétences en matière de communication et de rédaction ;
- Capacité à coordonner et à gérer le personnel et les activités du projet ;
- Capacité avérée à travailler de manière créative et indépendante, tant sur le terrain qu'au bureau ;
- Capacité à organiser et à planifier efficacement ;
- Capacité à travailler avec des groupes de personnes de cultures différentes ;
- Capacité à voyager et à travailler dans des conditions difficiles et sous pression ;
- L'anglais courant est requis ;
- La connaissance de la langue locale et/ou une expérience régionale est un atout.

Conditions et avantages

- Salaire défini par la grille des salaires Acted en fonction du niveau d'études, de l'expertise, du niveau de sécurité et du niveau d'expérience : entre 2900 et 3100€ net mensuel (avant impôts sur le revenu)
- Indemnité mensuelle de frais de vie 300\$
- Logement en guesthouse et nourriture pris en charge par Acted



- Sécurité sociale, mutuelle (MSH) et assistance rapatriement (SOS International) pris en charge par Acted
- Transport vers la mission et billet retour totalement pris en charge tous les 6 mois (vers l'adresse spécifiée sur le contrat de travail)
- Frais de visa pris en charge par Acted
- Une semaine de préparation au départ comprenant 4 jours de formation sécurité en immersion
- Congé annuel de 25 à 43 jours par an
- Possibilité d'avoir un appel de 30minutes avec un.e consultant.e en fiscalité
- Soutien psychologique (rendez-vous avec un.e professionnel.le)

Postuler

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à jobs@acted.org avec pour objet : **Ref: TC PSEAH/TCD**