

Offre d'emploi

Poste	Responsable Infrastructure & Cybersécurité	Date de début	ASAP
Lieu d'affectation	Paris, France	Type de contrat	CDI
Durée du contrat	Indéterminée	Niveau de sécurité	Calme (1/4)

À propos d'Acted

Qui sommes-nous

Acted travaille avec 19 millions de personnes dans 43 pays, à l'intersection de l'humanitaire, du développement, du climat et de l'environnement.

Nous nous appuyons sur une connaissance approfondie des contextes locaux et adoptons des technologies émergentes afin de sauver des vies, d'alléger les souffrances, et de protéger et restaurer notre planète.

En collaboration avec un écosystème croissant de partenaires locaux, nationaux et internationaux, nous poursuivons un objectif commun : un monde 3Zéro – Zéro Exclusion, Zéro Carbone et Zéro Pauvreté.

Qui cherchons-nous

Vous apportez les compétences clés attendues d'un travailleur humanitaire et de développement, mais également une conscience climatique et environnementale active, et vous pouvez naviguer les défis qui émergent lorsque les souffrances environnementale et humaine se rencontrent. Vous avez l'esprit entrepreneurial : vous décelez les opportunités, connectez les points, adaptez votre approche aux différents contextes, et vous prenez des risques mesurés dans la poursuite de résultats. Vous alliez les principes au pragmatisme, et l'ambition à l'humilité.

Contexte et principaux défis du poste

Le siège d'Acted s'est installé à Paris en 2000 dans le but de coordonner les interventions de l'organisation à l'échelle mondiale. Aujourd'hui le siège est composé de 100 personnes dans les départements RH, Finance, Programmes, Audit, Sécurité, Logistique & Systèmes et Communication. Ces départements apportent leur soutien aux 38 Directions Pays. Le siège fait aussi office de point de convergence pour la Direction d'Acted, à savoir la Directrice Générale, le Directeur du Développement et les quinze membres du Conseil d'Administration.

Rôle et principales responsabilités

Sous la supervision du Directeur des Systèmes d'Information (DSI), le/la Responsable Infrastructure & Cybersécurité garantit la pérennité, la disponibilité et la sécurité des infrastructures IT du Groupe ACTED — siège, bureaux de représentation et missions terrain. Il/elle pilote la maturité cloud (Microsoft 365, Azure), déploie les solutions de cybersécurité conformes aux référentiels internationaux (ISO 27001, NIS2) et accompagne l'intégration responsable des outils d'IA et d'automatisation.

1. Gestion de l'infrastructure – Siège, Cloud et Terrain

- Piloter l'infrastructure cloud (Microsoft 365, Azure, Entra ID) et garantir la maturité FinOps.
- Cadrer et piloter ressources internes et prestataires (MSP, MSSP) sur le périmètre mondial.
- Déployer et maintenir des solutions de monitoring, observabilité et automatisation (IaC, scripting, AIOps).
- Centraliser les reportings IT pays et formuler des recommandations alignées avec les priorités de l'organisation.
- Rédiger et maintenir le PRA/PCA, les politiques SI (PSI) et la documentation technique.
- Conduire les revues post-incident, analyses d'impact et plans d'action correctifs.

2. Cybersécurité et conformité

- Définir et opérer la stratégie cybersécurité (Zero Trust, MFA, EDR/XDR, SIEM/SOAR, gestion des vulnérabilités).

- Coordonner la mise en conformité ISO 27001, NIS2, RGPD et exigences bailleurs.
- Garantir la conformité des postes, serveurs et applications via les solutions Endpoint & Identity.
- Diffuser une culture de la cybersécurité (sensibilisation, phishing simulé, formations terrain).
- Challenger les fournisseurs sur leur posture de sécurité (TPRM) et auditer leur conformité.
- Piloter la gestion des incidents de sécurité (CSIRT/CERT) et la coordination avec l'ANSSI/CERT-FR.
- Collaborer avec le DPO et les équipes Risque & Conformité lors des audits internes ou bailleurs.

3. IA, Automatisation & Innovation

- Intégrer de façon sécurisée les outils d'IA générative (Microsoft Copilot, OpenA, Claude, agents internes) dans les flux IT et cybersécurité.
- Identifier et automatiser les processus IT répétitifs (provisioning, patching, ticketing) via scripting et plateformes low-code.
- Évaluer la posture de sécurité de l'IA (data leakage, prompt injection, gouvernance des données, conformité EU AI Act) en lien avec le DPO.
- Piloter l'orchestration d'agents IA autonomes (agentic AI) pour les opérations IT (monitoring, remédiation, analyse de menaces).
- Promouvoir une adoption responsable et conforme de l'IA auprès des équipes siège et terrain.

4. Conduite du changement et soutien terrain

- Contribuer à la conduite du changement et à la montée en compétence des équipes siège et terrain.
- Réaliser ponctuellement du support N2/N3 en interface avec les fournisseurs avant transfert au RUN.
- Produire des contenus de vulgarisation à destination de la direction, des équipes et des comités de direction.

5. Soutien au département SI & veille

- Assister le DSI dans l'évaluation et le pilotage des coûts SI/IT, la codification des processus et la rédaction des manuels.
- Assurer une veille permanente sur les menaces, technologies émergentes et bonnes pratiques sectorielles.
- Proposer une roadmap d'évolution annuelle alignée avec le schéma directeur SI.

Qualification et compétences techniques requises

- Formation supérieure en informatique, cybersécurité ou ingénierie (Bac+5).
- 7+ ans d'expérience dont une partie en environnement multi-sites internationaux.
- Maîtrise des environnements Microsoft 365, Azure, Entra ID, Intune.
- Expertise sécurité : Zero Trust, EDR/XDR, SIEM/SOAR, IAM, gestion des vulnérabilités, réponse à incident.
- Connaissance des référentiels : ISO 27001, NIS2, RGPD, NIST CSF 2.0, MITRE ATT&CK.
- Certifications appréciées : CISSP, CISM, CCSP, ISO 27001 LI/LA, AZ-500, SC-200, SC-100, AI-900.
- Expérience d'intégration sécurisée d'outils d'IA et d'automatisation.
- Anglais et français professionnels (écrit et oral) impératifs.
- Capacité de rédaction technique et de vulgarisation pour audience non-tech.
- Rigueur, autonomie, sens de l'organisation, orientation solution et sens du service.

Conditions et avantages

- Salaire brut annuel : selon profil
- Titres restaurant
- 50% des titres de transport pris en charge
- Affiliation à la mutuelle obligatoire



Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à jobs@acted.org avec pour objet : **Ref: ITM/HQ**