

## Termes de Référence (TdR)

### Consultant(e) MEAL – Conception et opérationnalisation des systèmes MEAL pour deux projets financés par l'Union européenne

---

#### 1. Contexte

ACTED met en œuvre deux projets financés par l'Union européenne au Maroc portant sur :

- Le renforcement de la société civile à travers la digitalisation, la Civic Tech et la gouvernance participative
- La promotion d'une reconstruction résiliente à travers la valorisation des techniques de construction vernaculaires et parasismiques

Ces projets combinent des dimensions de recherche, de renforcement de capacités, de développement d'outils digitaux et d'engagement multi-acteurs, et impliquent plusieurs partenaires de mise en œuvre.

Compte tenu de la nature des résultats attendus (évolution des connaissances, des pratiques, des perceptions et des dynamiques institutionnelles), ACTED souhaite mettre en place des systèmes MEAL **simples, pragmatiques et directement opérationnels**, adaptés aux exigences de l'Union européenne et aux capacités des équipes et partenaires.

---

#### 2. Objectifs de la mission

Le/la consultant(e) aura pour objectifs de :

- Développer **deux cadres MEAL et deux plans MEAL** alignés avec les cadres logiques et les exigences de reporting de l'Union européenne
  - Concevoir des **outils méthodologiquement solides et opérationnels** permettant de mesurer les changements de capacités, de perception et d'utilisation des outils développés
  - Assurer que les systèmes MEAL soient **entièrement opérationnalisés et transférables**, permettant à ACTED et à ses partenaires de mettre en œuvre les activités MEAL de manière autonome jusqu'au point médian des projets ( $\approx$  18-24 mois), sans recours à une expertise externe supplémentaire
  - Renforcer les capacités internes et des partenaires, notamment en permettant au/à la **Project Coordinator (PC)** d'assurer le pilotage et la coordination des activités MEAL sur les deux projets et auprès de l'ensemble des partenaires
- 

#### 3. Périmètre de la mission

##### 3.1 Revue des cadres logiques et opérationnalisation des indicateurs

- Analyser les cadres logiques des deux projets
- Clarifier et opérationnaliser les indicateurs, notamment :
  - Méthodes de mesure et formules de calcul
  - Désagrégation (genre, âge, type d'acteurs, le cas échéant)
- Porter une attention particulière aux indicateurs portant sur :
  - Les perceptions et changements de comportement
  - Le renforcement des capacités (pré/post)
  - L'utilisation des plateformes et outils digitaux
  - L'influence sur les politiques publiques et la gouvernance

### 3.2 Conception des cadres MEAL

Pour chaque projet, le/la consultant(e) sera chargé(e) de **compléter et adapter le cadre MEAL selon le modèle d'ACTED existant**, sur la base des cadres logiques et des exigences du bailleur.

Cela inclut :

- L'opérationnalisation des indicateurs (définitions, méthodes de calcul, sources de données)
- La clarification des modalités de collecte et de suivi

Le/la consultant(e) veillera à proposer des modalités **simples, claires et directement applicables par les équipes et partenaires**, sans développer de cadre méthodologique complexe supplémentaire.

### 3.3 Élaboration des plans MEAL

Développer des plans MEAL détaillés, alignés avec l'approche décrite dans la proposition narrative du projet, incluant :

- Tableaux de suivi des indicateurs (ITT)
- Plan de collecte des données (outils, fréquence, responsabilités), en veillant à une **intégration au déroulement des activités**
- Processus de circulation et validation des données
- Rôles et responsabilités, y compris pour les partenaires
- Alignement avec les exigences de reporting de l'Union européenne

### 3.4 Outils et méthodologies de collecte de données

Concevoir et/ou adapter des outils adaptés aux projets, incluant leur mise en forme et codage sur Kobo :

#### Outils quantitatifs

- Enquêtes baseline et endline
- Enquêtes de perception/de satisfaction
- Tests pré/post pour les formations

#### Outils qualitatifs

- Entretiens avec informateurs clés
- Focus groupes
- Cadre de suivi de l'utilisation des plateformes (utilisateurs, interactions, téléchargements)

Les outils devront être rigoureux mais simples à mettre en œuvre par les partenaires, et **intégrés autant que possible au déroulement des activités** (ex. formations, ateliers, utilisation des plateformes).

### 3.5 Gestion des données et assurance qualité

- Définir un système de gestion des données (Kobo, Excel, tableaux de bord, etc.)
- Établir :
  - Protocoles de nettoyage et validation des données
  - Mécanismes de vérification (notamment des données partenaires)
- Assurer la cohérence entre projets et partenaires

### 3.6 Learning et capitalisation

Le/la consultant(e) définira des **moments clés** pour collecter et consolider les apprentissages au cours du projet. Cela inclut :

- Identifier les principales étapes où les apprentissages doivent être capturés
- Intégrer l'utilisation du feedback existant dans les processus d'apprentissage et d'ajustement des activités
- Proposer des modalités simples pour les collecter et les consolider

- Intégrer ces éléments dans la base de données d'apprentissage ACTED

Assurer l'articulation avec :

- Les productions de recherche
- Les notes de plaidoyer
- Les activités de diffusion et de capitalisation

### 3.7 Opérationnalisation et transfert pour autonomie

Le/la consultant(e) veillera à ce que les systèmes MEAL soient pleinement **opérationnels, concrets et appropriables**.

Cela inclut :

- L'élaboration d'un **calendrier MEAL pour les 2 projets**
- La production de **guides pratiques (SOPs) courts et opérationnels (2 à 3 pages maximum)** pour :
  - La collecte de données
  - La mise en œuvre des outils
  - Le nettoyage et la validation des données
- L'adaptation des outils pour qu'ils soient utilisables par tous les partenaires et intégrés dans la mise en œuvre afin d'éviter toute surcharge opérationnelle

### 3.8 Renforcement des capacités

#### a) Formation des équipes et partenaires

Le/la consultant(e) organisera une à deux sessions de formation maximum, couvrant :

- La mise en œuvre des plans MEAL
- L'utilisation des outils de collecte
- Les bases de l'analyse et du reporting

#### b) Appui ciblé au/à la Project Coordinator et le point focal Développement de Projet

- Formation du/de la PC (et le point focal développement de projet le cas échéant) sur :
  - Le suivi des indicateurs
  - La validation des données partenaires
  - Le respect des exigences bailleur
- Mise à disposition d'outils de pilotage :
  - Tableaux de suivi
  - Checklists de validation
  - Modèles de revue des rapports

---

## 4. Livrables

1. Cadres MEAL (2)
2. Plans MEAL (2)
3. Tableaux de suivi des indicateurs (ITT)
4. Boîte à outils de collecte de données
5. Protocole de gestion et qualité des données
6. Cadre de capitalisation et d'apprentissage
7. Kit opérationnel MEAL incluant :
  - Calendrier pour les 2 projets
  - Guides pratiques
8. Supports et sessions de formation
9. Appui spécifique au Project Coordinator (outils + coaching)

Les livrables produits feront office de documentation finale de la mission.

---

### 5. Durée de la mission

- Durée estimée : 15-18 jours
  - Période : À partir du 1 mai 2026, sur une durée estimée de 1-2 mois, selon le calendrier convenu.
- 

### 6. Profil recherché

- Formation supérieure en MEAL, sciences sociales ou équivalent
- Minimum 5 à 8 ans d'expérience pertinente
- Expérience avérée sur le développement des systèmes MEAL sur des projets financés par l'Union européenne (PRAG)
- Expérience préalable avec les systèmes et outils MEAL d'ACTED est fortement souhaitée  
Expertise en :
  - Conception d'indicateurs et d'enquêtes
  - Méthodes quantitatives et qualitatives
  - Mesure des changements de perception et de capacités
- Expérience avec Kobo comme outil de collecte de données
- Expérience confirmée dans des projets multi-acteurs / consortiums, incluant coordination MEAL entre partenaires
- Expérience avérée dans la formation d'équipes projet et partenaires sur les outils et processus MEAL
- Excellente maîtrise du français et anglais (écrit et oral) requise

### 7. Attentes clés

Le/la consultant(e) adoptera une approche **pragmatique, proportionnée et orientée terrain**, en privilégiant des outils simples, standardisés et directement utilisables par les équipes et partenaires, garantissant que :

- Le système MEAL répond aux exigences du bailleur
  - Les outils restent **simples, utilisables et adaptés aux équipes**
  - ACTED et ses partenaires puissent **mettre en œuvre le système de manière autonome**
- 

### 8. Candidature

Les candidat(e)s intéressé(e)s devront soumettre :

- CV
- Offre technique de 2-3 pages (approche pragmatique et opérationnelle, planning indicatif, expériences pertinentes)
- Offre financière (taux journalier et nombre de jours estimé)
- Exemples de travaux similaires (facultatif)