

TERMES DE REFERENCE
Formation à la sécurité en environnement hostile (HEAT)
Novembre 2025 – V3

INTRODUCTION

Depuis sa création en 1993 en tant qu'organisation non-gouvernementale, Acted répond aux besoins humanitaires des populations dans les situations de crise et œuvre pour le respect de leur dignité, tout en contribuant à un développement durable, en investissant dans les potentiels humains. Indépendante, privée et à but non lucratif, Acted agit dans le respect d'une impartialité politique et religieuse stricte, selon les principes de non-discrimination et de transparence, et les valeurs de responsabilité, d'impact, d'esprit d'entreprise et d'inspiration.

Notre action commence dès le premier kilomètre de l'action humanitaire, au plus près des populations en souffrance. Notre mission est de sauver des vies et de répondre aux besoins essentiels des populations dans les zones les plus difficiles d'accès. En particulier, Acted développe et met en œuvre des programmes à destination des populations les plus vulnérables qui souffrent de violences, des conflits, de catastrophes naturelles ou d'une situation de pauvreté endémique. L'approche d'Acted dépasse la réponse d'urgence, avec un engagement en faveur de l'accès des communautés à des moyens de subsistance pérennes.

En 2024, Acted a soutenu 18,5 millions de personnes dans 43 pays, à travers 528 projets, représentant un budget de 578 millions d'euros.

L'évolution du contexte global et l'insécurité croissante à laquelle font face les ONG et les travailleurs humanitaires sur le terrain ont conduit Acted à renforcer la culture et les connaissances de ses employés dans le domaine de la sécurité personnelle et de la sûreté. Dans ce but, Acted souhaite proposer à tous ses personnels internationaux une formation à la sécurité individuelle, aussi appelée *Hostile Environment Awareness Training* ou HEAT, avant qu'ils ou elles ne soient déployés sur le terrain. A ce titre, Acted cherche à contracter une entreprise avec une solide expérience dans ce domaine afin de l'aider à mettre en place ces formations.

OBJECTIF GENERAL

L'objectif du HEAT est d'augmenter la connaissance et la préparation des personnels internationaux d'Acted aux problématiques de sécurité et sûreté, de leur inculquer les bonnes pratiques et de les familiariser avec les procédures en vigueur chez Acted

Cette formation devrait pouvoir être proposée en ligne si la situation l'exige.

OBJECTIF SPECIFIQUE

Acted cherche à améliorer la connaissance de ses employés internationaux sur les sujets de sécurité et sûreté, avant leur déploiement sur le terrain, au travers d'une formation *in situ* incluant des sessions théoriques, des exercices pratiques, des simulations et des tests.

A l'issue de cette formation, les participants devront avoir compris les procédures en vigueur chez Acted concernant la Gestion des Risques Sécuritaires, et auront également acquis des notions ou compétences sur des sujets comme la connaissance du contexte, la négociation d'accès, les principes humanitaires, la compréhension et l'adaptation de leur profil personnel, et apprécieront mieux comment améliorer leur sécurité opérationnelle, comment faire face à certains des risques présents

dans leur pays de déploiement, et comment travailler avec une approche sécuritaire basée sur l'acceptation.

PROPOSITION DE CURSUS

Le cursus exact sera co-créé par Acted et le prestataire sélectionné. La formation prendra place dans un contexte fictif reflétant les potentielles situations et menaces auxquelles les employés d'Acted pourront faire face une fois déployés sur le terrain. Le scénario fictif n'a pas à être en place pendant toute la durée de la formation, mais doit servir de fil rouge pour les simulations, et pourra être utilisé comme support pédagogique pour certaines sessions pratiques.

Dans sa proposition technique, le Soumissionnaire doit proposer une version simplifiée du cursus, pour une formation de 4 jours, dont la durée totale des sessions ne dépassera pas 36 heures. La proposition d'agenda devra obligatoirement inclure les sessions suivantes :

- Préparation au déploiement
- Connaissance du contexte et comment se préparer
- Profil de risque personnel et sensibilisation aux cultures et coutumes locales
- Gestion du stress
- Premiers secours (donnant lieu à une certification du participant à la fin de la formation)
- Introduction aux moyens de communication (radio, téléphone satellite)
- Sécurité et sûreté dans les bâtiments
- Sécurité et sûreté lors des mouvements
- Principes de navigation terrestre et orientation (lecture de cartes, utilisation de GPS)
- Introduction aux armes, Munitions Non Explosées (UXOs) et Restes Explosifs de Guerre (REGs)
- Risques liés au kidnapping
- Introduction aux plans de contingence et d'hibernation, relocalisation et évacuation
- Sensibilisation aux interactions avec différents acteurs : passage de douanes, checkpoints, arrestation, détention
- Sensibilisation aux risques liés aux vols, situations de tireur actif et attaques complexes

Les sessions suivantes devront également être incluses, et seront co-crées et délivrées avec Acted :

- Gestion des Risques de Sécurité et procédures Acted (30 minutes, à inclure dans le cursus)
- Rédaction d'un rapport d'Incident Sécurité (30 minutes, à inclure dans le cursus)
- Prévention des risques liés à l'abus, au harcèlement et à l'exploitation sexuels (90 minutes, à inclure dans le cursus)
- Négociation d'accès (180 minutes, à inclure dans le cursus, peut être découpé en plusieurs sessions)
- Cybersécurité (30 minutes, à inclure dans le cursus)

Le Soumissionnaire peut également ajouter d'autres sessions et/ou fusionner certaines des thématiques proposées dans sa proposition de cursus.

Les journées seront organisées pour commencer à 08h30 et finir à 18h30, et prendre en compte une pause d'1 heure pour le déjeuner. Des sessions nocturnes (entre 18h30 et 23h30) pourront être incluses, après justification de leur valeur ajoutée et uniquement sous la forme de simulations.

Le Soumissionnaire devra indiquer le temps alloué pour chaque session, en prenant en compte des pauses appropriés et la pause déjeuner, et devra détailler dans le cursus proposé le séquençage et l'organisation des différents évènements et éventuels injects qui prendront place au cours des quatre jours.

Le Soumissionnaire devra préciser pour chacune des sessions si celle-ci sera théorique, pratique, ou sous forme d'une simulation, et devra fournir un résumé de l'approche pédagogique proposée et des résultats attendus pour chaque session. Pour référence, une indication du format sous lequel chaque session devrait se dérouler est détaillée ci-dessous :

Session	Théorique	Pratique	Simulation
Préparation au déploiement	X		
Connaissance du contexte et se préparer	X	X	
Profil de risque personnel et sensibilisation aux cultures et coutumes locales	X		
Gestion du stress	X	X	
Premiers secours	X	X	
Introduction aux moyens de communication	X	X	
Sécurité et sûreté dans les bâtiments	X	X	
Sécurité et sûreté lors des mouvements	X	X	
Principes de navigation terrestre et orientation	X	X	
Introduction aux armes, UXOs et REGs	X	X	
Risques liés au kidnapping	X		X
Introduction aux plans de contingence et d'hibernation, relocalisation et évacuation	X		X
Sensibilisation aux interactions avec différents acteurs : passage de douanes, checkpoint, arrestation, détention	X		X
Sensibilisation aux risques liés aux vols, situations de tireur actif et attaques complexes	X		X
Gestion des Risques de Sécurité et procédures Acted	X		
Rapport d'Incident Sécurité	X		
Prévention des risques liés à l'abus, harcèlement et exploitation sexuels	X		
Négociation d'accès		X	
Cybersécurité	X		
X	Obligatoire		
X	Optionnel		

Une session théorique est censée prendre place dans une salle de classe, utilisant des supports à spécifier par le Soumissionnaire (tableau blanc, livrets, vidéos, présentations)

Une session pratique doit familiariser les participants au concept proposé de façon interactive et ludique (exercice en intérieur ou extérieur, jeu de rôle, entraînement)

Une simulation sera organisée dans le contexte fictif créé pour la formation. Durant cette session, les participants interagiront avec des personnages fictifs afin d'aboutir à l'objectif pédagogique prévu pour cette session. Si une session est prévue sous forme de simulation, un debriefing doit être organisé à l'issue, avec assez de temps prévu pour laisser les participants comprendre et assimiler la session.

APPROCHE PEDAGOGIQUE

Résultats attendus

L'objectif attendu de la formation est de renforcer les connaissances techniques, de développer les compétences liées à la sécurité et la sûreté, et distiller des bonnes pratiques aux participants.

Le cursus de la formation devra inclure des exercices spécifiques, où chaque participant aura l'occasion de se former et apprendre.

A la fin de la formation, les participants devront avoir assimilé les connaissances et être familiers avec les objectifs pédagogiques spécifiés pour chaque session.

Le Soumissionnaire devra détailler, dans sa proposition technique, l'approche qui sera utilisée afin de permettre à chaque participant, indépendamment de son niveau initial, d'atteindre les objectifs attendus.

Méthodologie

Le Soumissionnaire devra s'assurer que la formation sera mise en place de manière fluide, avec une attention particulière aux participants, et dans le respect des principes humanitaires.

La formation sera basée sur un scénario co-créé par le prestataire sélectionné et Acted, et représentera un environnement avec des composantes typiques aux opérations humanitaires. Acted fournira les documents nécessaires liés au scénario aux participants.

La formation sera dispensée en anglais (ou en français si tous les participants ne parlent que le français).

Le Soumissionnaire prendra soin d'organiser à la fin de la formation une session de debriefing, résumant les points importants, et permettant également aux participants de partager leurs réflexions et expériences. Des documents liés au déploiement et à la sécurité dans l'humanitaire pourront également être partagés par un lien accessible aux participants, en supplément de la documentation sécurité qui sera partagée par Acted. Cette documentation devra être disponible en anglais et français, mais pourra également être traduite en arabe et espagnol.

Un certificat sera remis aux participants qui auront effectué les quatre jours de la formation.

Le Soumissionnaire devra remettre un rapport de formation à Acted à l'issue de chaque formation. Ce rapport devra inclure les feuilles de présence signées par tous les participants et formateurs. Les participants devront recevoir une copie individuelle des certifications obtenues lors de la formation (premiers secours et toute autre qui sera agréée) dans les 15 jours suivant la formation.

Logistique

Les formations seront organisées jusqu'à deux fois par mois. Elles débuteront le mardi et finiront le vendredi. Elles prendront la forme d'une formation de 4 jours, avec 3 nuits sur site. Acted sera responsable de la gestion du site et assurera la présence d'un point focal en permanence. Acted s'assurera également que toutes les conditions logistiques sont réunies afin que le Soumissionnaire puisse mettre en œuvre la formation de manière efficace. Le Soumissionnaire pourra détailler dans sa proposition technique les caractéristiques nécessaires à la mise en place des sessions.

Le Soumissionnaire sera responsable de l'achat et de la gestion des stocks pour les consommables et équipements nécessaires à la formation (équipements de premiers secours, accessoires et tenues nécessaires aux simulations, etc.), à l'exception des véhicules. Acted sera en mesure de fournir au Soumissionnaire un espace de rangement sécurité sur le site si besoin.

Acted mettra à disposition des participants et formateurs les moyens logistiques nécessaires, en particulier le transport depuis le siège d'Acted vers le site, l'hébergement, les repas et rafraîchissements, ainsi que l'organisation des espaces intérieurs et extérieurs.

Le Soumissionnaire peut inclure dans sa proposition technique d'héberger la formation sur un site identifié par ses soins. Le cas échéant, il devra indiquer les coûts relatifs à l'hébergement, la nourriture et le transport séparément dans sa proposition financière.

Le Soumissionnaire devra fournir au moins 3 formateurs pour les formations ayant 12 participants ou moins, et 4 formateurs au-delà.

Le Soumissionnaire devra démontrer dans sa proposition technique que les formateurs sélectionnés ont les compétences nécessaires pour mener des formations de ce type. Des expériences antérieures dans la conduite de HEAT seront attendues, et une expérience dans l'humanitaire pour certains des formateurs sera appréciée. Chaque groupe de formateurs comprendra au moins un instructeur de premiers secours certifié.

Coordination

Acted prendra en charge les coûts de transport pour les formateurs et les participants depuis le siège d'Acted (5 rue du Général Foy, 75008 Paris) vers le site.

Un employé du siège Acted sera présent lors de chaque formation afin de faire la liaison entre la compagnie sélectionnée et le gestionnaire du site, et également co-animer les sessions conjointes quand agréé.

Pour chaque formation, le Soumissionnaire désignera un responsable de formation parmi les formateurs, qui sera le point d'entrée principal entre Acted et la compagnie sélectionnée.

Le Soumissionnaire détaillera dans sa proposition technique les certifications obtenues par les participants une fois la formation complétée, si applicable.

Les participants seront couverts par l'assurance d'Acted durant le temps de la formation.



***** Fin des Termes de Référence *****