

APPEL D'OFFRE - ACTED France

Instructions aux soumissionnaires

Date : [09/12/2025]

N° d'Appel d'Offres : T/99ACT/ACT/HQ/HEAT Training/ 09-12-2025

A travers cet appel d'offre, ACTED demande aux entreprises de fournir des offres écrites détaillées pour la fourniture des **services** suivants :

CARACTERISTIQUES DES PRODUIT :

1. Description : Session de formation HEAT (Formation à la sécurité en environnement hostile)
2. Localisation : Site dédié aux alentours de Paris (maximum 120 minutes de trajet)

RESPONSABILITES DU FOURNISSEUR :

1. Date de démarrage de la consultance : Le contrat commencera début mars 2026 pour une durée de deux ans.
2. Période de validité de l'offre requise a minima : Six mois minimum

Les réponses à cet appel d'offre doivent comporter les éléments suivants :

1	Les présentes Instructions aux soumissionnaires (PRO-05) signées & tamponnées par le Soumissionnaire
2	Un original du Formulaire d'Offre (PRO-06) daté, rempli, signé & tamponné par le Soumissionnaire (<i>détaillé en Euros</i>)
3	Le Questionnaire Fournisseur (PRO-06.1) daté, rempli, signé & tamponné par le Soumissionnaire
4	La Déclaration Ethique ACTED (PRO-06.2) daté, rempli, signé & tamponné par le Soumissionnaire
5	Les documents d'enregistrement officiels du Soumissionnaire
6	Une copie de la carte d'identité ou du passeport du représentant légal du Soumissionnaire
7	Les Conditions Générales d'Achat d'ACTED signées & tamponnées par le Soumissionnaire
8	Les CV des consultants accompagnés des références de leurs précédentes missions. (au moins 1 à 3 CV de responsables de formations et 3 à 5 CV de formateurs)
9	Preuves d'expériences passées de préférence dans le secteur des formations à la sécurité pour ONG
10	Proposition technique avec une version simplifiée du cursus, pour une formation de 4 jours, dont la durée totale des sessions ne dépassera pas 36 heures ainsi qu'un détail de l'approche pédagogique qui sera adoptée
11	Les certifications du prestataire permettant de délivrer des certifications (ie : premiers secours)
12	La Liste de Vérification du Soumissionnaire (PRO-06.3) datée, remplie, signée & tamponnée par le Soumissionnaire

Il est important de noter que tous les documents doivent être remplis, datés, signés & tamponnés par les Soumissionnaires pour être considérés comme éligibles. ACTED n'accepte que les offres qui ont été remplies soit en anglais ou en français.

CONDITIONS GENERALES :

1. La **date de clôture** de cet appel d'offre est fixée **au 05 / 01 /2026 à 10h00** au bureau d'ACTED à l'adresse suivante : 5 rue général Foy, 75008 Paris



2. La soumission d'une offre à cet appel d'offre ne signifie pas l'attribution du contrat.
3. L'offre doit être soumise au département logistique d'ACTED dans une enveloppe scellée portant la mention « [Ne pas ouvrir avant \[06/01/2026\]](#) » et le numéro de référence de l'appel d'offre ci-dessus ou par email : tender@acted.org
4. Les enveloppes non scellées et les réponses tardives ne seront pas prises en compte.
5. Acted ne prendra en charge aucun frais occasionné pour le soumissionnaire par la préparation et la soumission de son offre.
6. Tous les prix proposés devront apparaître en Euros et en TTC.
7. Pour s'assurer que les fonds sont utilisés exclusivement à des fins humanitaires et conformément aux exigences de conformité des bailleurs de fonds, toutes les offres sont soumises à la condition que les contractants ne figurent pas sur les listes anti-terroristes, conformément à la politique antiterroriste d'ACTED. À cette fin, ACTED se réserve le droit de mener des vérifications anti-terroristes sur tout contractant, les membres de son conseil d'administration, son personnel, ses bénévoles, ses consultants, ses prestataires de services financiers et ses sous-traitants.
8. Les pratiques de collusion sont interdites et entraîneront le rejet des offres.
9. **ACTED adopte une approche de tolérance zéro à l'égard de la corruption et s'engage à respecter les normes les plus élevées en termes d'efficacité, de responsabilité et de transparence dans ses activités.** ACTED a notamment adopté une approche participative pour promouvoir et assurer la transparence au sein de l'organisation par la mise en place d'un point focal Transparence (Equipe Transparence supervisée par la Direction de l'Audit et de la Transparence) via une adresse e-mail spécifique. Par conséquent, si vous êtes témoin ou soupçonnez un acte illégal, inapproprié ou contraire à l'éthique ou des pratiques commerciales (comme la sollicitation, l'acceptation ou la tentative de fournir ou d'accepter un pot-de-vin) pendant le processus d'appel d'offres, veuillez communiquer avec le numéro de téléphone suivant **+33 6 07 22 46 28** et/ou envoyer un courriel à transparency@acted.org.

CONDITIONS PARTICULIERES :

10. Les critères de sélection des Soumissionnaires seront évalués comme décrit ci-dessous :

#	Critères	Sous-critères	Note Maximale	0 (0 si info non fournie)	2	4	6
1	Expérience	Contrats passés similaires	4	Le soumissionnaire n'a fourni aucun contrat antérieur similaire au contrat à attribuer	Le soumissionnaire a fourni au moins un contrat antérieur similaire au contrat à attribuer	Le soumissionnaire a fourni au moins un contrat antérieur similaire au contrat à attribuer dans le secteur humanitaire	N/A
		Nombre d'années d'exercice dans le domaine	2	Le soumissionnaire travaille dans ce secteur depuis moins de 2 ans	Le soumissionnaire travaille dans ce secteur depuis 2 ans ou plus	N/A	N/A
		Expérience passée positive avec Acted	2	Le soumissionnaire a fait preuve de faiblesses dans l'exécution de contrats antérieurs signés avec ACTED comme indiqué dans la base de données fournisseurs d'ACTED	Le soumissionnaire à un passif positif comme indiqué dans la base de données fournisseurs d'ACTED	N/A	N/A
		Vérifications de références positives	2	Le soumissionnaire à un passif négatif selon les ONG/entreprises privées contactées	Le soumissionnaire à un passif positif selon les ONG/entreprises privées contactées	N/A	N/A
2	Fiabilité	Structure équipe	6	Le soumissionnaire ne propose pas de CV	Le soumissionnaire ne propose pas suffisamment de CV (< 3 formateurs)	Le soumissionnaire a partagé un nombre suffisant de CV mais aucun des formateurs n'a d'expérience dans l'humanitaire	Le soumissionnaire propose un nombre suffisant de CV ayant une expérience variée incluant humanitaire
		Certifications	6	Le soumissionnaire n'est en mesure de délivrer aucune des	Le soumissionnaire est en mesure de délivrer une seule des	Le soumissionnaire est en mesure de délivrer deux des	Le soumissionnaire n'est en mesure de délivrer toutes les



				certifications suivantes : -Premiers secours -Stop the Bleed -Highfield, CPD et/ou équivalent	certifications suivantes : -Premiers secours -Stop the Bleed -Highfield, CPD et/ou équivalent	certifications suivantes : -Premiers secours -Stop the Bleed -Highfield, CPD et/ou équivalent Et des certifications additionnelles comme précisé par la proposition technique	certifications suivantes : -Premiers secours -Stop the Bleed -Highfield, CPD et/ou équivalent Et des certifications additionnelles comme précisé par la proposition technique
--	--	--	--	--	--	---	---

11. Les critères d'attribution du contrat seront évalués à travers la méthode : **Barème**

Notes :

- La méthode barème consiste à évaluer toutes les offres éligibles en se référant à une grille de notation prédéfinie pour chaque critère de sélection et/ou d'attribution. L'offre la mieux notée sera sélectionnée à la fin de ce processus. Le prix doit représenter au moins 50% de la note finale, à moins d'une autorisation contraire qui sera notifiée dans les présentes Instructions aux Soumissionnaires.

Critères	Sous-critères	Note Maxi male	0 (si info non fournie)	2	4	6	10	14
3	Prix	N/A	50	Le prix est noté proportionnellement à partir du prix de l'offre la plus basse				
4	Qualité	Agenda : version simplifiée du cursus pour une formation de 4 jours (36 heures)	14	Le soumissionnaire ne propose pas de cursus de formation	Le soumissionnaire propose un cursus de formation n'incluant pas toutes les sessions demandées	Le soumissionnaire propose un cursus de formation incluant toutes les sessions demandées, mais ne détaille pas le séquençage	Le soumissionnaire propose un cursus de formation incluant toutes les sessions demandées et séquencées mais avec une priorisation différente de celle attendue par Acted	Le soumissionnaire propose un cursus de formation incluant toutes les sessions demandées et séquencées avec un déséquilibre entre théorie / pratique / simulation
	Approche pédagogique	14	Le soumissionnaire ne propose pas d'approche méthodologique	Le soumissionnaire propose une approche pédagogique peu claire	Le soumissionnaire propose une approche pédagogique claire mais avec un environnement sans composante typique aux opérations humanitaires	Le soumissionnaire propose une approche pédagogique claire dans un environnement cohérent mais sans détail par session.	Le soumissionnaire propose une approche pédagogique claire avec pour chaque session le détail de celle-ci, son déroulé et les outputs attendus mais sans session de debriefing	Le soumissionnaire propose une approche pédagogique claire avec pour chaque session le détail de celle-ci, son déroulé et les outputs attendus

12. Les Conditions Générales d'Achat d'ACTED pour cet appel d'offre sont jointes pour information aux Soumissionnaires. Quand les Soumissionnaires envoient leurs offres pour le présent appel d'offre, ils reconnaissent leur acceptation à ces termes et conditions.

Nom de la société : _____

Nom du Représentant Autorisé : _____

Signature : _____

Tampon : _____

