



T/21MULTI/MULTI/INTERNET/RDC/16-06-2025/01

APPEL D'OFFRE - ACTED RDC

Instructions aux soumissionnaires

Date : 16-06-2025

N° d'Appel d'Offres : T/21MULTI/MULTI/INTERNET/RDC/16-06-2025/01

A travers cet appel d'offre, ACTED demande aux entreprises de fournir des offres écrites détaillées pour la fourniture des services suivants :

CARACTERISTIQUES DES PRODUIT :

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. Description : | Fourniture d'accès internet en Fibre optique (Cf. le formulaire de réponse/ PRO-06) |
| 2. Classe de produit / catégorie : | SERVICE |
| 3. Etat du service : | service avec un débit constant à la capacité demandée |
| 4. Quantité/unité : | Selon les ordres d'achat |

Une liste détaillée des services demandés sera fournie dans le Formulaire d'Offre ci-joint.

RESPONSABILITES DU FOURNISSEUR :

- | | |
|--|---|
| 1. Lieu de livraison : | Bases ACTED selon le choix du soumissionnaire (|
| 2. INCOTERM (conditions de livraison) : | DDP Base ACTED |
| 3. Date limite de livraison : | ASAP |
| 4. Période de validité de l'offre requise a minima : | Minimum 12 mois recommandés |

Les réponses à cet appel d'offre doivent comporter les éléments suivants :

1	Les présentes Instructions aux soumissionnaires (PRO-05) signées & tamponnées par le Soumissionnaire
2	Un original du Formulaire d'Offre (PRO-06) daté, rempli, signé & tamponné par le Soumissionnaire (<i>détaillé selon la devise demandée</i>)
3	Le Questionnaire Fournisseur (PRO-06.1) daté, rempli, signé & tamponné par le Soumissionnaire
4	La Déclaration Ethique ACTED (PRO-06.2) daté, rempli, signé & tamponné par le Soumissionnaire
5	Les documents d'enregistrement officiels du Soumissionnaire
6	Une copie de la carte d'identité ou du passeport du représentant légal du Soumissionnaire
7	Les Conditions Générales d'Achat d'ACTED signées & tamponnées par le Soumissionnaire
8	Tout autre élément obligatoire spécifié dans la Liste de Vérification du soumissionnaire (PRO-06.3)
9	La Liste de Vérification du Soumissionnaire (PRO-06.3) datée, remplie, signée & tamponnée par le Soumissionnaire

Il est important de noter que tous les documents doivent être remplis, datés, signés & tamponnés par les Soumissionnaires pour être considérés comme éligibles. ACTED n'accepte que les offres qui ont été remplies soit en anglais ou en français.





T/21MULTI/MULTI/INTERNET/RDC/16-06-2025/01

CONDITIONS GENERALES :

1. La date de clôture de cet appel d'offre est fixée au 07/07/2025 à 16h au bureau d'ACTED aux adresses suivantes :

CAPITALE:

Bureau de Coordination ACTED à Kinshasa : 29, Avenue Kilimani, Commune de Ngaliema, RDC
ou par email à rdc.tender@acted.org; cc : tender@acted.org

2. La soumission d'une offre à cet appel d'offre ne signifie pas l'attribution du contrat.
3. L'offre doit être soumise au département logistique d'ACTED dans une enveloppe scellée portant la mention « Ne pas ouvrir avant 07/07/2025 » et le numéro de référence de l'appel d'offre: « T/21MULTI/MULTI/INTERNET/RDC/16-06-2025/01 » ou envoyée par mail avec comme objet « T/21MULTI/MULTI/INTERNET/RDC/16-06-2025/01 »
4. Les enveloppes non scellées et les réponses tardives ne seront pas prises en compte.
5. Pour s'assurer que les fonds sont utilisés exclusivement à des fins humanitaires et conformément aux exigences de conformité des bailleurs de fonds, toutes les offres sont soumises à la condition que les contractants ne figurent pas sur les listes anti-terroristes, conformément à la politique antiterroriste d'ACTED. À cette fin, ACTED se réserve le droit de mener des vérifications anti-terroristes sur tout contractant, les membres de son conseil d'administration, son personnel, ses bénévoles, ses consultants, ses prestataires de services financiers et ses sous-traitants.
6. Les pratiques de collusion sont interdites et entraîneront le rejet des offres.
7. ACTED adopte une approche de tolérance zéro à l'égard de la corruption et s'engage à respecter les normes les plus élevées en termes d'efficacité, de responsabilité et de transparence dans ses activités. ACTED a notamment adopté une approche participative pour promouvoir et assurer la transparence au sein de l'organisation par la mise en place d'un point focal Transparence (Equipe Transparence supervisée par la Direction de l'Audit et de la Transparence) via une adresse e-mail spécifique. Par conséquent, si vous êtes témoin ou soupçonnez un acte illégal, inapproprié ou contraire à l'éthique ou des pratiques commerciales (comme la sollicitation, l'acceptation ou la tentative de fournir ou d'accepter un pot-de-vin) pendant le processus d'appel d'offres, veuillez communiquer avec le numéro de téléphone suivant +33 6 07 22 46 28 et/ou envoyer un courriel à transparency@acted.org.

CONDITIONS PARTICULIERES :

8. Les prix unitaires et totaux doivent inclure tous les coûts (livraison, main d'œuvre, installation etc.).
9. Les prix unitaires doivent être donnés en USD (dollars américains) HT et TTC
10. Le fournisseur s'engage à avoir une assistance joignable tous les jours entre 8h et 16h et qui puisse accéder aux sites d'intervention en moins de 48h si l'assistance téléphonique a échoué.
11. Le fournisseur devra envoyer un catalogue dans son offre avec les différents équipements à fournir.
12. Les critères de sélection des Soumissionnaires seront évalués comme décrit ci-dessous.

#	Critères	Sous-critères	Note Maximale	Note Minimale	0 (0 si info non fournie)	1	2	3
1	Expérience	Contrats passés similaires	2	2	Le soumissionnaire n'a fourni aucun contrat antérieur similaire au contrat à attribuer	N/A	Le soumissionnaire a fourni au moins un contrat antérieur similaire au contrat à attribuer	N/A
		Expérience passée positive avec ACTED	1	0	Le soumissionnaire a fait preuve de faiblesses dans l'exécution de contrats antérieurs signés avec ACTED comme indiqué dans la base de données fournisseurs d'ACTED	Le soumissionnaire a un passif positif comme indiqué dans la base de données fournisseurs d'ACTED	N/A	N/A
		Nombre d'années d'exercice dans le domaine	2	1	Le soumissionnaire travaille dans ce secteur depuis moins d'une année	Le soumissionnaire travaille dans ce secteur depuis 1 an	Le soumissionnaire travaille dans ce secteur depuis 2ans ou plus	N/A





T/21MULTI/MULTI/INTERNET/RDC/16-06-2025/01

2	Fiabilité	Services client (réparation, retour et échange)	3	3	Le soumissionnaire ne propose aucun service technique joignable 7j/7 et 24h/24	N/A	N/A	Le soumissionnaire Le soumissionnaire propose un service technique joignable 7j/7 et 24h/24
		Garantie	2	1	Le soumissionnaire ne propose aucune garantie sur les articles fournis	Le soumissionnaire propose 1 année de garantie sur les articles fournis	Le soumissionnaire propose 2 années ou plus de garantie sur les articles fournis	N/A

13. Les critères d'attribution du contrat seront évalués à travers la méthode :

Accepté/Rejeté (pass/fail)

X

OU

Barème

□

Notes :

- La méthode accepté/rejeté (*pass/fail*) consiste à évaluer la composante technique des offres en partant du prix le plus bas.
- La méthode barème consiste à évaluer toutes les offres éligibles en se référant à une grille de notation prédéfinie pour chaque critère de sélection et/ou d'attribution. L'offre la mieux notée sera sélectionnée à la fin de ce processus. Le prix doit représenter au moins 50% de la note finale, à moins d'une autorisation contraire qui sera notifiée dans les présentes Instructions aux Soumissionnaires.

	Critères	Sous-critères	Note Maximale	Note Minimale	0 (si info non fournie)	1	2	3	4	5
3	Prix	N/A	50	50	Le prix est noté proportionnellement à partir du prix de l'offre la plus basse					
4	Qualité	N/A	30	30	La qualité est notée sur base des équipements utilisés					
5	Disponibilité	Délais d'installation	10	4	Plus de 10 jours ouvrables en plus du délai d'installation requis	Jusqu'à 8 jours ouvrables en plus du délai d'installation requis	Jusqu'à 6 jours ouvrables en plus du délai d'installation requis	Jusqu'à 4 jours ouvrables en plus du délai d'installation requis	Jusqu'à 2 jours ouvrables en plus du délai d'installation requis	Egal ou inférieur au délai d'installation requis
BONUS	Impact social et environnemental		5	0	N/A					A justifier selon l'empreinte carbone ou autres bénéfices environnementaux

14. Les Conditions Générales d'Achat d'ACTED pour cet appel d'offre sont jointes pour information aux Soumissionnaires. Quand les Soumissionnaires envoient leurs offres pour le présent appel d'offre, ils reconnaissent leur acceptation à ces termes et conditions.

Nom de la société : _____

Nom du Représentant Autorisé : _____

Signature : _____

Tampon : _____

