

Contacts MRA

Afghanistan :

- Mail : kabul.feedback@acted.org
- Ligne(s) verte(s) : 0793200600, 0785902035, 0775808709, 0704995716
- WhatsApp : 0793200600

Arménie :

- Mail : yerevan@acted.org
- Ligne(s) verte(s) : +37433007129

Bangladesh :

- Ligne(s) verte(s) : +8801896919999

Burkina Faso :

- Ligne(s) verte(s) : (00226) 80 00 11 37

République centrafricaine :

- Ligne(s) verte(s) : 4050

Tchad :

- Ligne(s) verte(s) : 91 21 45 90

Congo Brazzaville :

- Ligne(s) verte(s) : +243 (0) 0827770685
- WhatsApp : +243 (0) 0827770685

République Democratique du Congo :

- Ligne(s) verte(s) : +243 (0) 0827770685
- WhatsApp : +243 (0) 0827770685

Éthiopie :

- Ligne(s) verte(s) : +251 964489814
- SMS : +251 903030748
- WhatsApp : +251 903030748

Haïti :

- Mail : haiti.redevabilite@acted.org
- Ligne(s) verte(s) : 8228

Jordanie :

- Mail : mafraq.complaints@acted.org
- Ligne(s) verte(s) : +962790212655
- WhatsApp : +962790212655

Kenya :

- Ligne(s) verte(s) : 0800720564

Kirghizistan :

- Mail : osh.ame@acted.org
- Ligne(s) verte(s) : +996 770 701 076
- WhatsApp : +996 770 701 076
- Telegram : +996 770 701 076

Liban :

- Mail : beirut.accountability@acted.org
- Ligne(s) verte(s) : 0096176302028

Libye :

- Mail : libya.complaints@acted.org
- Ligne(s) verte(s) : +218910193266
- WhatsApp : +218910193266
- Telegram : +218910193266
- Viber : +218910193266

Moldovie :

- Ligne(s) verte(s) : +373-62-124-339
- WhatsApp : +373-62-124-339
- Telegram : +373-62-124-339
- Viber : +373-62-124-339

Mozambique :

- Ligne(s) verte(s) : +258841643250

Myanmar :

- Ligne(s) verte(s) : 09971200885
- Viber : 09971200885

Territoires palestiniens occupés :

- Mail : opt.accountability@acted.org

Pakistan :

- Mail : complaints.pakistan@acted.org
- Ligne(s) verte(s) : 0342-5255969 (Sindh), 0345-6555231 (Balouchistan)
- WhatsApp : 0342-5255969 (Sindh), 0345-6555231 (Balouchistan)

Philippines :

- Mail : philippines.accountability@acted.org
- Ligne(s) verte(s) : 0945-556-3695, 0968-685-5124
- SMS : 0945-556-3695, 0968-685-5124
- WhatsApp : 0945-556-3695, 0968-685-5124
- Viber : 0945-556-3695, 0968-685-5124

Somalie :

- Mail : somalia.afm@acted.org
- Ligne(s) verte(s) : 551 (Jubaland), 552 (Southwest), 553 (Banadir), 554 (Hard to reach areas), 397 (Somaliland)
- SMS : +252771999982
- WhatsApp : +252771999982

Soudan du Sud :

- Ligne(s) verte(s) : +2110926850032

Sri Lanka :

- Ligne(s) verte(s) : +94763220068 (Sinhala), +94763220071 (Tamil Lang)

Soudan :

- Ligne(s) verte(s) : +249 96 305 4753 (Gedarif), +249 99 487 4570 (Blue Nile)
- WhatsApp : +249 96 305 4753 (Gedarif), +249 99 487 4570 (Blue Nile)

Tadjikistan :

- Email : dushanbe.ameu@acted.org
- Ligne(s) verte(s) : (+992) 985 622 300
- WhatsApp : (+992) 985 622 300

Tunisie :

- Mail: accountability.tunisia@acted.org

Turquie :

- Ligne(s) verte(s) : +90 543 957 16 13
- WhatsApp : +90 543 957 16 13

Ukraine :

- Mail : ukraine.hotline@acted.org

Ouzbékistan :

- Mail : tashkent.ame@acted.org
- Ligne(s) verte(s) : +998 97 735 13 68
- WhatsApp : +998 97 735 13 68
- Telegram : +998 97 735 13 68

Vénézuela :

- Ligne(s) verte(s) : +5804129386830
- SMS : +5804129386830
- WhatsApp : +5804129386830

Yemen :

- Mail : yemen.crm@acted.org

- Ligne(s) verte(s) : 776590580, 776866900
- SMS : 776590580, 776866900
- WhatsApp : 776590580, 776866900