

Offre d'emploi

Poste	Stagiaire Urgence	Date de début	ASAP
Lieu d'affectation	Paris 9 ^e , Siège d'Acted	Type de contrat	Stage conventionné
Durée du contrat	6 mois	Niveau de sécurité	Calme (1/4)

À propos d'Acted

Depuis trente ans, l'ONG internationale Acted œuvre sur le dernier kilomètre de l'action humanitaire pour sauver des vies. Acted soutient actuellement 20 millions de personnes dans 43 pays pour répondre à leurs besoins dans des zones difficiles d'accès, et poursuit un triple mandat humanitaire, environnemental et d'acteur du développement. Acted s'appuie sur une connaissance fine des territoires et des contextes locaux pour développer et mettre en œuvre des actions sur le long terme, avec un large éventail de partenaires locaux et internationaux, afin de construire ensemble un monde "3ZÉRO" : Zéro Exclusion, Zéro Carbone, Zéro Pauvreté.

Contexte et principaux défis du poste

Le siège d'Acted s'est installé à Paris en 2000 dans le but de coordonner les interventions de l'organisation à l'échelle mondiale. Aujourd'hui le siège est composé de 100 personnes dans les départements RH, Finance, Programmes, Audit, Sécurité, Logistique & Systèmes et Communication. Ces départements apportent leur soutien aux 37 Directions Pays comprenant environ 430 expatriés et plus de 4800 salariés nationaux. Le siège fait aussi office de point de convergence pour la Direction d'Acted, à savoir la Directrice Générale, le Directeur du Développement et les quinze membres du Conseil d'Administration.

Rôle et principales responsabilités

Le Département des Urgences focalise son travail autour de deux objectifs : un objectif fonctionnel, le renforcement de la capacité globale de préparation et de réponse aux urgences d'Acted; et un second objectif opérationnel, la coordination et la mise en œuvre de réponses aux urgences humanitaires. Pour atteindre ces objectifs, le département des urgences définit des processus, outils et méthodes de collaboration avec les autres départements d'Acted, ainsi que pour l'organisation efficace des ressources disponibles et nécessaires à la préparation et réponse aux urgences humanitaires. Il contribue également à définir, méthodes et stratégies de travail pour renforcer la qualité des interventions d'urgences d'Acted sur le terrain, en collaboration avec les équipes locales et le département Programme du siège.

En appui direct à la Directrice des Urgences, le rôle du/de la Stagiaire Urgences s'articule autour des objectifs suivants :

1. Soutenir le département dans la formalisation d'outils et de processus opérationnels et programmatiques afin de se préparer et de répondre efficacement aux situations d'urgence, d'après les standards d'Acted et d'acteurs globaux.
2. Contribuer au développement du contenu de l'espace Urgences de la plateforme interne d'Acted pour le partage et la dissémination de ressources, ainsi que pour l'échange d'expérience entre équipes.
3. Appuyer la visibilité et le positionnement d'Acted comme acteur de premier plan de la réponse aux urgences humanitaire en contribuant au renforcement de réseaux et partenariats stratégiques, et à différents exercices de représentation externe.

DEVOIRS ET RESPONSABILITES

1. Formalisation d'outils et de processus opérationnels et programmatiques afin de se préparer et de répondre efficacement aux situations d'urgence

En fonction de la feuille de route du Département et des priorités qu'elle identifie, le.a Stagiaire Urgences assurera une étroite collaboration avec les autres départements concernés au niveau du siège pour l'élaboration de nouveaux outils, processus et méthodes de travail, ou le renforcement de ceux existant, à travers :

- Une participation active à la remontée des besoins opérationnels en lien avec les équipes terrain, ainsi que leur contribution durant le processus d'élaboration et de pilotage de ces outils, processus et méthodes de travail ;
- Un maintien des interactions avec les autres départements du siège impliqués pour s'assurer de la viabilité et de l'adéquation des outils et processus en fonction également des objectifs and orientations organisationnels ;
- Une identification de points de blocages éventuels dans le développement des outils, processus et méthodes de travail Urgences, et la proposition de solutions et de plans d'action pour la résolution de ces possibles difficultés ;
- La rédaction et production de documents formalisant et présentant les outils et processus de pour la préparation et la réponse ;
- La favorisation de l'appropriation de ces outils, processus et méthodes de travail auprès des différentes équipes concernées au siège et sur le terrain à travers des évènements et réunions d'introduction, un suivi actif et la proposition des révisions sur la base des retours ;
- Un suivi sur l'état du déploiement des outils et processus, et une remontée des éventuels ajustements nécessaires.

2. Développement du contenu de l'espace Urgences de la plateforme interne d'Acted pour le partage et la dissémination de ressources, et l'échange d'expérience

L'appropriation de nouvelles méthodes de travail, outils et processus par les équipes du siège et celles du terrain nécessite le développement d'un espace en ligne dédié qui doit être abordable et aller à l'essentiel. Le.a Stagiaire Urgences contribuera à cet effort à travers :

- Le développement de cet espace et la mise à jour de son contenu ;
- Des propositions pour la dissémination efficace de ce contenu à tous, et la favorisation d'échanges entre équipes Acted – terrain-terrain mais aussi terrain-siège ;
- La recherche proactive et la remontée de retours des équipes terrain quant à l'utilité, la qualité et la pertinence de cet espace, ainsi que son accessibilité ;
- Des proposition pour la réalisation de nouveau contenu ou outils, et le portage initial de ces initiatives.

3. Visibilité et positionnement d'Acted comme acteur de premier plan de la réponse aux urgences humanitaire via le renforcement de réseaux et partenariats stratégiques, et aux efforts de représentation externe

Afin de renforcer la visibilité et le positionnement d'Acted parmi les acteurs-clés impliqués dans la préparation et la réponse aux urgences humanitaires, le.a Stagiaire Urgences contribuera aux efforts du département à travers :

- Des propositions quant aux sujets que le département devrait prioriser, en adéquation avec les priorités et la stratégie organisationnelle et en coordination avec la Direction des Programmes, ainsi que de relations potentielles à nouer au-delà des partenariats existant ;
- Une participation éventuelle à des réunions externes, conférences, groupes de travail ou fora traitant de sujets liés à la préparation et à la réponse aux urgences humanitaires sur proposition de la Directrice des Urgences ;
- Un soutien aux présentations et autres interventions d'Acted dans ces différents fora le cas échéant, pouvant inclure par exemple des recherches préalables sur un sujet donné, des interactions avec des équipes terrains concernées, la préparation de notes de synthèse ou d'éléments de langages sur des sujets spécifiques ;
- Une contribution au suivi des engagements et points d'action du Département des Urgences au sein des partenariats stratégiques pour l'organisation.

De plus, le.e Stagiaire Urgences contribuera au maintien d'un service de back-office du département Urgences lors de déploiements en réponse à des urgences humanitaires, et pourra être mis.e à contribution sur d'autres dossiers au sein du département si besoin.

Qualification et compétences techniques requises

- Formation : Etudes en géopolitique, sciences politiques, relations internationales ou métiers de l'humanitaire.
- Dynamique, autonome, et force de proposition
- Intérêt pour les opérations d'urgence humanitaire
- Excellentes qualités de rédaction et capacité de synthèse
- Faisant preuve d'assurance et capable de représenter une équipe/organisation en externe
- Excellent niveau en anglais, écrit et parlé, langues additionnelles (e.g. arabe) un sérieux avantage
- Bonne connaissance suite Office (notamment Word et Excel), suite Adobe, gestion de listes emails

Conditions et avantages

- Indemnité de stage : 1000€ net par mois
- Titres Restaurant
- Remboursement de 50% du titre de transport (Pass Navigo)
- Convention de stage obligatoire
- Pas d'alternance ou de stage alterné

Postuler

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à jobs@acted.org avec pour objet : **Ref : URGENCI/HQ**