

**MEMO D'INFORMATION PREALABLE A L'APPEL D'OFFRE**

ACTED Burkina Faso

Date : 06/07/2023

N° d'Appel d'Offre: T/37MULTI/Abris-Outillage-NFI-Hygiene-Dignite-GSAT/OUAGA/30-06-2023/001

Le présent mémo correspond procès-verbal de la séance d'information préalable à l'appel d'offre.

**A. Conditions de participation**

ACTED Burkina Faso a lancé un appel d'offres international le 30/06/2023 pour la signature de contrat cadre. La date limite de réception des offres a été fixée au 21/07/2023. La séance d'information préalable a eu lieu aujourd'hui à 10h au Bureau d'ACTED à Ouagadougou dans le but de clarifier les instructions aux soumissionnaires et les conditions de soumission des offres, ainsi que de répondre aux questions des fournisseurs de manière transparente. Les participants ci-dessous certifient que les questions et réponses énumérées ci-dessous ont été abordées de manière transparente et en totale conformité avec les politiques d'ACTED au cours de cette session.

Les membres du personnel ACTED suivants étaient présents :

Responsable Logistique Pays ACTED :

Hortense BARRUET

Chargée Logistique Pays ACTED

Héloïse VACHERET


**B. Questions & réponses**
**Question #1 : De 0 à 600, qu'est-ce que cela signifie ?**

 Reçue par  E-mail à [pays].tender@acted.org  
 Question directe lors de la présente session  
 Autre

**Réponse d'ACTED:**

Il s'agit des quantités ; le prix unitaire si la commande compte entre 0 et 600 unités, ou entre 600 et 1 000.

**Question #2 : Est-ce que l'entreprise peut postuler pour plusieurs lots si elle a plusieurs zones d'intervention?**

 Reçue par  E-mail à [pays].tender@acted.org  
 Question directe lors de la présente session  
 Autre

**Réponse d'ACTED:**

Oui sans problème ; vous pouvez postuler pour tous les lots de l'Appel d'Offre, sans limite.

**Question #3 : Pour les arrosoirs de 20L, ça n'existe pas sur le marché.**

 Reçue par  E-mail à [pays].tender@acted.org  
 Question directe lors de la présente session  
 Autre

**Réponse d'ACTED:**

Ok c'est noté, ACTED avisera au moment de l'ouverture des offres.

**Question #4 : Pour la liste des échantillons, ça fait un peu long pour tout soumettre.**

 Reçue par  E-mail à [pays].tender@acted.org  
 Question directe lors de la présente session  
 Autre

**Réponse d'ACTED:**

ACTED fera une liste réduite des échantillons à vérifier et les équipes viendront directement chez les fournisseurs pré-sélectionnés pour faire les vérifications des échantillons.

**Question #5 : Dans les kits NFI, vous avez demandé des foyers améliorés en argile, mais c'est difficile actuellement pour l'avoir. On ne peut pas les transporter, et c'est difficile à faire sur place. Dans certaines régions, on ne peut pas faire ça. On n'a même plus les artisans suite aux déplacements des personnes**

 Reçue par  E-mail à [pays].tender@acted.org  
 Question directe lors de la présente session  
 Autre

**Réponse d'ACTED:**

ACTED note l'information et avisera au moment de l'ouverture des offres.





**Question #6 : On n'est pas obligé de remplir toutes les colonnes ?**

Reçue par  E-mail at [pays].tender@acted.org  
 Question directe lors de la présente session  
 Autre

**Réponse d'ACTED:**

Si, il s'agit d'intervalle de quantité et il faut remplir toutes les colonnes.

**Question #7 : Peut-on soumettre en groupement ?**

Reçue par  E-mail at [pays].tender@acted.org  
 Question directe lors de la présente session  
 Autre

**Réponse d'ACTED:**

Oui c'est possible, mais il faut que l'ensemble des documents BEST soient remplis par les 2 entreprises. De même, les 2 entreprises doivent fournir les documents d'enregistrement. De plus, il faut un courrier signé de la part des toutes les entreprises prenant par au groupement attestant leur consentement à ce groupement. Ce courrier doit également indiquer l'entreprise qui sera lead sur le groupement. En cas de contractualisation, seul l'entreprise en lead sera en contact avec ACTED.

**Question #8 : Les formulaires à remplir doivent être imprimés en couleur ou en noir et blanc? Peut-on saisir directement à l'ordinateur?**

Reçue par  E-mail at [pays].tender@acted.org  
 Question directe lors de la présente session  
 Autre

**Réponse d'ACTED:**

Les documents peuvent être imprimés en noir et blanc. Ils peuvent être complétés à la main ou à l'ordinateur mais quoi qu'il arrive, la signature, le tampon et les parafes doivent être complétés à la main.

**Question #9 : Comment on prouve le stock disponible ?**

Reçue par  E-mail at [pays].tender@acted.org  
 Question directe lors de la présente session  
 Autre

**Réponse d'ACTED:**

ACTED viendra faire la vérification des échantillons chez les fournisseurs pré-sélectionnés et vérifiera le pourcentage de ce qui est disponible.

**Question #10 : Parfois on a des nous-mêmes des fournisseurs, donc on n'a pas de stock chez nous parce que tout est chez notre fournisseur**

Reçue par  E-mail at [pays].tender@acted.org  
 Question directe lors de la présente session  
 Autre

**Réponse d'ACTED:**

Ce critère n'est pas éliminatoire. Mais cela garantit à ACTED que l'entreprise a la capacité de livrer sous les délais indiqués. ACTED a eu plusieurs problèmes avec des fournisseurs qui sous-traitaient, et qui n'avaient pas de stock, et qui n'ont pas été en mesure de répondre à la demande dans les délais indiqués dans le contrat. C'est important pour ACTED de savoir que les fournisseurs sont en capacité d'avoir du stock.

**Question #11 : On peut avoir la capacité de stocker, sans avoir un stock physique chez nous. Parfois nous avons des partenaires qui ont le stock, on les appelle et ils nous fournissent le jour où vous nous passer une commande**

Reçue par  E-mail at [pays].tender@acted.org  
 Question directe lors de la présente session  
 Autre

**Réponse d'ACTED:**

C'est une mesure pour protéger ACTED. Sur des commandes qui vont être urgentes, ACTED a besoin de s'assurer que vous avez un stock minimum pour rassurer les équipes. ACTED a conscience que vous pouvez travailler avec des sous-traitants. Mais cela présente un risque puisque vous dépendez d'une autre entreprise. ACTED n'est pas contre cette pratique mais a besoin de s'assurer que les fournisseurs ont la capacité d'avoir un stock pour respecter les délais de livraison. Ce critère n'est pas éliminatoire.

**Question #12 : Est-il possible de soumettre des offres pour les 6 lots mais uniquement pour certaines régions?**

Reçue par  E-mail at [pays].tender@acted.org  
 Question directe lors de la présente session  
 Autre (téléphone)

**Réponse d'ACTED:**

Oui, il est possible de répondre à un ou plusieurs sous lots (par exemple 1,B - le lot abris dans la région centre nord). Par contre toutes les cases d'un sous lot doivent être complétées, tous les prix unitaires en fonction des quantités et pour tous les articles.

