

Offre d'emploi

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Poste | Chargé.e de Transparence et Conformité | Date de début | Juillet 2023 |
| Lieu d'affectation | Bangui, RCA | Type de contrat | CDD |
| Durée du contrat | 6 mois, renouvelables | Niveau de Risque | Risqué (3/4) |

A propos d'Acted

Depuis trente ans, l'ONG internationale Acted œuvre sur le dernier kilomètre de l'action humanitaire pour sauver des vies. Acted soutient actuellement 20 millions de personnes dans 43 pays pour répondre à leurs besoins dans des zones difficiles d'accès, et poursuit un triple mandat humanitaire, environnemental et d'acteur du développement. Acted s'appuie sur une connaissance fine des territoires et des contextes locaux pour développer et mettre en œuvre des actions sur le long terme, avec un large éventail de partenaires locaux et internationaux, afin de construire ensemble un monde "3ZÉRO" : Zéro Exclusion, Zéro Carbone, Zéro Pauvreté.

Contexte du poste et principaux défis

Depuis 2013, la République centrafricaine est confrontée à des épisodes de violence réguliers dus aux affrontements entre de nombreux groupes armés qui dressent les communautés les unes contre les autres.

La République centrafricaine oscille actuellement entre besoins d'urgence et de développement. Même si certaines régions et certaines des villes principales, notamment Bangui, la capitale, sont aujourd'hui engagées dans un processus de stabilisation, de nouveaux cycles de violence ont forcé de nombreuses personnes à se déplacer : ainsi, plus d'une personne sur cinq était déplacée ou réfugiée en République centrafricaine à la fin de 2017. Ces déplacements en masse ont affaibli la résilience des populations et généré des besoins très importants en termes d'accès aux services essentiels, comme l'eau, l'assainissement, l'éducation, l'alimentation et la santé, ainsi qu'en termes d'accès à l'emploi. Par ailleurs, les capacités administratives et institutionnelles du gouvernement pour intervenir voire même établir une présence sur l'ensemble du territoire ont été mises à mal par les nombreuses années de conflit et ses répercussions.

Positionnement / Stratégie d'ACTED dans le pays

Depuis son implantation dans le pays en 2007, ACTED est l'un des acteurs majeurs du soutien à la population Centrafricaine et constitue l'une des plus importantes ONG du pays par son volume financier, sa couverture géographique, et son rôle central au sein du système de coordination humanitaire. L'organisation met ainsi en œuvre près de 25 projets annuellement grâce au travail d'une équipe de près de 400 personnes dont plus de 30 expatriés, répartis dans 12 bases couvrant la majorité du territoire. ACTED est l'une des 10 ONG élues au Comité Exécutif de l'organe de coordination des ONG internationales (CCO) et participe à ce titre à l'Equipe Humanitaire Pays.

Les activités d'ACTED en RCA couvrent l'ensemble du spectre humanitaire, allant d'interventions d'urgence mobiles dans le cadre du Rapid Response Mechanism à d'ambitieux projets de développement par la relance économique ou l'appui à la société civile et la gouvernance. Malgré un contexte de réduction des financements la mission d'ACTED en RCA est actuellement en rapide croissance grâce à sa capacité à apporter des solutions novatrices et ambitieuses aux besoins humanitaires et à la crise actuelle. En particulier, les activités d'ACTED RCA porte sur les secteurs suivants :

- Appui aux communautés par la construction d'infrastructures (marchés, ponts, espaces communautaires...)
- Formations professionnelles aux ex-combattants pour assurer leur réintégration
- Appui en Eau et Assainissement, suivant l'approche « Wash and Nut » (consistant à coupler l'appui nutritionnel à une assistance WASH : construction et réhabilitation de puits, réhabilitation d'Unités Thérapeutiques Nutritionnelles, formation à l'hygiène, formation des personnels soignants)
- Programme de réponse rapide aux urgences (RRM) pour un appui suite à un choc en Articles Ménagers Essentiels (NFI), Eau et Assainissement et Sécurité Alimentaire
- Education d'urgence pour les enfants déplacés
- Réponses transfrontalières aux mouvements de population
- Soutien aux populations vulnérables par des approches monétaires
- Reconstruction de logements pour permettre aux déplacés de rentrer dans leur zone d'origine
- Relance économique et soutien au secteur privé
- Reconstruction d'infrastructures routières (ponts et routes)

En 2019, la réponse humanitaire d'ACTED en République centrafricaine a continué à se concentrer sur les populations les plus vulnérables. ACTED a apporté une aide d'urgence aux déplacés, aux rapatriés, aux communautés d'accueil et à toute personne souffrant d'un manque de ressources ou de services de base.

En décembre 2019, 17 projets étaient en cours et la plupart d'entre eux ont été mis en œuvre dans le sud-est du pays, qui fait face aux besoins les plus importants et aux contraintes logistiques les plus complexes. Dans ces zones reculées, ACTED est bien acceptée par les populations grâce à son expérience et ses interventions, comme la Brigade Mobile d'Intervention (BMI). Créée en 2008, la BMI a pour mission de réhabiliter les infrastructures routières dégradées afin de faciliter l'acheminement de l'aide humanitaire vers les populations dans le besoin vivant dans des zones difficiles d'accès.

Pour chaque intervention, ACTED utilise l'approche d'argent contre travail et les communautés sont encouragées à participer afin de les impliquer au maximum.

Rôle et principales responsabilités

Le chargé de risque et conformité pays contribue à contrôler, par une approche audit basée sur les risques, la mise en œuvre des processus Acted en conformité avec les guides de procédures d'Acted, les procédures spécifiques des bailleurs, les meilleures pratiques et les législations nationales dans le pays concerné; (ii) développer et contribuer activement aux plans d'action pour atténuer les risques identifiés avec la coordination pays, de gérer les priorités, contraintes budgétaires et contexte organisationnel.

Il/Elle fournit un soutien technique et travaille au renforcement des capacités des équipes FLATS du pays pour mettre en œuvre le plan d'action et régler les problèmes.

Il/Elle fournit aussi un soutien technique pour les audits bailleurs externes stratégiques la préparation et le suivi des due diligences.

Il/Elle doit se conformer et s'assurer du respect du code de conduite audit.

1. Gestion Audit Interne

1.1 **Participer à la mise en place du plan national d'audit interne approuvé : conduire et superviser les missions d'audit interne en adoptant une approche de gestion des risques**

- a. Plan Audit : Participer à la mise en œuvre et mettre à jour le plan audit pays (incluant les due diligences IP) ;
- b. Conduire les missions d'audit interne pays : conduire les missions d'audit pays/zone selon le plan d'audit pays et les méthodologies d'audit interne d'Acted ;
- c. Revoir les missions d'audit interne pays/zone conduite par l'équipe audit et conformité pays/zone avant validation par la coordination ;
- d. Mener la mise en œuvre des due diligences avec les partenaires, participer au suivi des plans d'atténuation ;
- e. Suggérer des mesures pour atténuer les risques au responsable transparence et conformité pays, discuter des principaux résultats et recommandations avec le CD durant la mission ; Ebaucher un plan d'action (AUD-04B) à discuter durant la session de debriefing ;
- f. Rapport d'audit : envoyer les rapports d'audits (AUD-04A) au responsable transparence et conformité pays pour relecture avant la validation région ou HQ.
- g. Assurer le suivi des recommandations et participer activement à leur mise en œuvre.

2.1 **Mise en œuvre des guides standards d'Acted et du système FLAT dans la capitale, les zones et au niveau des partenaires**

- a. Contrôler le flux mensuel de documentation émanant des zones et des partenaires vers le bureau de la capitale ; revoir le niveau de conformité de la documentation sur une base aléatoire ;
- b. Superviser le Chargé Conformité national en compilant, archivant et vérifiant mensuellement toutes les informations sur les projets liées aux finances, à la logistique, administration, RH et programme (incluant la documentation émanant des zones et des partenaires) dans le classeur FLATS désigné pour chaque projet (FLA 01 and FLA 03) ;
- c. Soutenir l'équipe Conformité dans l'identification des problèmes en remplissant les listes de contrôle conformité (FLA 02) ;
- d. Suivre le plan d'action (AUD04B)
- e. Elaborer le rapport conformité mensuel (FLA 04) et l'audit TITANIC, demander la relecture et la validation du responsable transparence et conformité pays et l'envoyer au HQ.

3.1 **Quand nécessaire contribuer à contrôler la conformité avec les règles et les législations du pays sur demande de votre coordination et en lien avec le responsable finance pays.**

- a. Assurer le suivi des cas litigieux (fournisseurs, staff)
- b. Assurer le suivi des législations nationales et locales (exemption d'impôt, sécurité sociale, droit du travail)
- c. Suivi des exemptions d'impôts et de TVA : contrôler la conformité Acted avec les lois fiscales et s'assurer que les exemptions sont demandées dans les temps impartis.

4.1 **Apporter un soutien pour atténuer les risques identifiés « hauts risques ».**

- a. Apporter son soutien aux départements Finances, Logistiques, Administration et Programme et participer à la mise en œuvre du plan d'action pour atténuer les risques identifiés en 1.1, 1.2 et 1.3 sur demande du Directeur Pays et/ou de la Directrice Audit, Juridique et Transparence du HQ.



- 2. Audit externe : Garantir la préparation et le suivi des audits externes et due diligences**
 - a. Participer à la préparation des audits externes et due diligences en étroite collaboration avec le département Audit du HQ, le Responsable Finance Pays et le Directeur Pays ;
 - b. Elaborer l'ébauche de la préparation de l'audit externe (AUD-01) et garantir la mise à jour du suivi Projet, FLAT et Audit externe (AUD-00)
 - c. Contribuer à former les partenaires de mise en œuvre, les staffs pays/zones à la préparation des audits externes
 - d. Contribuer, en lien avec le Responsable Finance Pays à la gestion de la préparation des audits externes en faisant le lien avec les dépenses des partenaires de mise en œuvre.
 - e. Contribuer en étroite collaboration avec le Directeur Pays et le Responsable Finance Pays, à faciliter et coordonner l'audit, organiser les réunions de lancement et de clôture de chaque audit externe.
 - f. Contribuer à faire un projet de réponse du Management d'Acted au rapport d'audit, à faire approuver par le responsable transparence et conformité pays, par le Responsable Finance Pays et le Directeur Pays en premier lieu, puis par le département Audit du HQ. Suivre la réception du rapport d'audit signé.
 - g. Contribuer à garantir la mise à jour du suivi des recommandations d'audit externe (AUD-02) et s'assurer de la mise en œuvre des recommandations des audits externes ;
 - h. Lorsque c'est pertinent, lors de l'enregistrement d'un projet ou d'une mission, apporter son soutien technique pour sélectionner les cabinets d'audit externe.
- 3. Sessions de formation / leçons apprises / meilleures pratiques**
 - 3.1 Formation et renforcement des compétences**
 - a. Fournir des formations pratiques sur des points spécifiques des procédures Acted ;
 - b. Superviser les employés Conformité dans le pays.
 - 3.2 Leçons apprises**
 - a. Contribuer à une diffusion proactive et à l'utilisation des leçons apprises, lors des activités d'audit (audits internes et externes) au sein des staffs nationaux et internationaux ;
 - b. En l'absence du responsable risque et conformité pays, Participer aux réunions de lancement et de clôture et partager les leçons apprises des précédents audits et mettre l'accent sur les guides techniques des bailleurs.
 - 3.3 Amélioration des processus**
 - a. Renforcer les processus actuels et la qualité du contrôle interne d'Acted, basé sur les meilleures pratiques internationales, les exigences des bailleurs et les résultats des audits internes et externes ;
 - b. Sur demande du responsable risque et conformité pays ou de la directrice audit, participer à l'élaboration de politiques spécifiques.
- 4. Transparence**
 - a. Contribuer à minimiser les risques de fraude de de corruption en s'assurant du respect des procédures FLATS, du code de conduite et de la politique anti-fraude d'Acted.
 - b. Sur demande du responsable risque et conformité pays, du directeur pays et/ou de la directrice audit, participer aux investigations sur les cas de fraude (FRA-04)
 - c. Promouvoir activement la politique anti-fraude et de lanceur d'alerte d'Acted au sein des bureaux Acted du pays.
- 5. Coordination interne**
 - a. Assurer la formation et la montée en compétences des membres de l'équipe conformité pour faire en sorte d'augmenter le niveau de capacité technique et des compétences au sein du département.
 - b. Gérer le stagiaire transparence et conformité (s'il existe) en suivant les plans d'actions et les activités au jour le jour
 - c. Superviser le stagiaire transparence et conformité et le chargé conformité pays dans le but de renforcer leur capacité technique.
- 6. Autre**
 - a. Fournir des mises à jour régulières et ponctuelles sur les progrès et les défis, à la coordination et aux autres membres de l'équipe ;
 - b. Prévenir le Directeur Pays et le HQ en cas de problème majeur ayant un potentiel impact financier ou réputationnel pour la mission.
 - c. Effectuer toute autre activité assignée par le manager immédiat.



Qualifications et compétences techniques requises

- Diplôme supérieur en relations internationales, droit, école de commerce ou équivalent
- 1 à 2 ans d'expérience en relation avec le poste
- Expérience dans l'administration, le droit, l'audit (externe ou interne) ou en finance
- Solides compétences en matière de négociation et de relations interpersonnelles, et flexibilité en termes culturels et organisationnels
- Capacité à travailler dans des situations de stress et sous pression
- Une expérience en management et en formation est un plus

Conditions et avantages

- Salaire défini par la grille des salaires Acted en fonction du niveau d'études, de l'expertise, du niveau de sécurité et du niveau d'expérience : entre 1800 et 2000 € net mensuel (avant impôts sur le revenu)
- Indemnité mensuelle de frais de vie 300\$
- Logement en guesthouse et nourriture pris en charge par Acted
- Sécurité sociale, mutuelle (MSH) et assistance rapatriement (SOS International) pris en charge par Acted
- Transport vers la mission et billet retour totalement pris en charge tous les 6 mois (vers l'adresse spécifiée sur le contrat de travail)
- Frais de visa pris en charge par Acted
- R&R tous les 3 mois (billet d'avion pris en charge jusqu'à 500\$ + indemnité supplémentaire de 200\$)
- Une semaine de préparation au départ comprenant 4 jours de formation sécurité en immersion
- Possibilité d'avoir un appel de 30minutes avec un.e consultant.e en fiscalité
- Soutien psychologique (rendez-vous avec un.e professionnel.le)

Postuler

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à jobs@acted.org avec pour objet **Ref: T&CO/RCA**