

## Offre d'emploi

<b>Poste</b>	<b>Chargé.e de Suivi et Evaluation (MEAL) Pays</b>	<b>Date de début</b>	Mars 2023
<b>Lieu d'affectation</b>	Bukavu, République Démocratique du Congo	<b>Type de contrat</b>	CDD
<b>Durée du contrat</b>	6 mois (renouvelables)	<b>Niveau de sécurité</b>	Sensible (2/4)

### A propos d'ACTED

Depuis 1993, l'association de solidarité internationale ACTED répond aux besoins humanitaires des populations dans les situations de crise et agit pour assurer le respect de leur dignité. L'approche d'ACTED dépasse la réponse d'urgence, avec un engagement dans le développement durable et l'accès des communautés aux moyens de subsistance.

ACTED s'engage à répondre aux urgences, à développer la résilience face aux situations de crise, à co-construire une gouvernance effective, et à promouvoir une croissance inclusive et durable.

Nous œuvrons sur le dernier kilomètre de l'action humanitaire : la mission d'ACTED est de sauver des vies et de répondre aux besoins essentiels des populations dans les zones les plus difficiles d'accès. ACTED développe et met en œuvre des programmes à destination des populations les plus vulnérables qui souffrent de violences, de conflits, de catastrophes naturelles ou d'une situation de pauvreté endémique. Les équipes d'ACTED, composées de 400 employés internationaux et 5900 employés nationaux, mettent en œuvre près de 500 projets par an auprès de 20 millions de bénéficiaires dans 38 pays. Plus d'informations sur [www.acted.org](http://www.acted.org)

### Contexte du poste et principaux défis

La République Démocratique du Congo (RDC) demeure ébranlée par les conséquences des décennies de guerres civiles. En situation précaire, les déplacés souffrent d'insécurité alimentaire chronique ou des maladies liées au manque d'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement. Présente depuis 2003, ACTED œuvre principalement pour répondre aux urgences, renforcer la résilience des populations, co-construire une gouvernance efficace et promouvoir une croissance inclusive et durable. Intervenant aujourd'hui principalement dans les zones de Sud Kivu, Tanganyika et Nord avec des projets financés par BHA (*Bureau for Humanitarian Assistance*), FH (*Fond Humanitaire*), ECHO (*European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations*) et FCDO (*Foreign, Commonwealth & Development Office*), ACTED apporte une réponse d'urgence flexible et adaptée aux crises humanitaires aiguës et complexes en intervenant auprès des populations les plus vulnérables. Avec sept projets en cours dans nos différentes zones, ACTED cherche à répondre à leurs besoins immédiats en termes d'accès au logement (abris), sécurité alimentaire, articles ménagers essentiels ou encore l'accès à l'eau, tout en assurant la promotion d'un environnement protecteur.

ACTED a actuellement trois différents projets dans la Zone Sud Kivu. Un projet d'urgence multisectorielle en aide alimentaire et non alimentaire, en CCCM et également en relance agricole. Un projet de réponse rapide géré par le consortium SAFER intervenant dans toute la zone du Sud-Est. Et un projet portant sur l'Assistance d'urgence en Abris et articles ménagers essentiels auprès des populations déplacées et hôtes. En ce qui concerne la Zone du Tanganyika, ACTED mène actuellement deux projets dont un sur la thématique de l'Action coordonnée pour une programmation multisectorielle dans les camps et en dehors des camps et un autre mené en consortium avec consistant à appuyer des activités de relance agricole et apporter une assistance alimentaire pour les personnes vulnérables. Enfin, pour la Zone Nord, ACTED a aussi un projet de réponse multisectorielle en matière d'assistance alimentaire, de soutien agricole, de relance économique ainsi qu'un appui en matière d'Eau, Hygiène et Assainissement (EHA).

ACTED s'engage à agir aujourd'hui et à investir dans l'avenir avec la contribution d'un large réseau de partenaires, d'organisations locales, de réseaux mondiaux et différents clusters qui apportent leur expertise, leur expérience et leur voix pour le bon déroulement de la mission et l'atteinte de ses objectifs d'impact. En RDC, ACTED est donc active au sein de la coordination humanitaire auprès des clusters et groupes de travail existants, ainsi que d'entités comme OCHA.

### Rôle et principales responsabilités

Le/la chargé.e d'enquêtes, de suivi, de contrôle et d'évaluation (AME) est responsable du développement et de la mise en œuvre d'un système approprié et viable d'enquêtes, de suivi et d'évaluation en ligne avec les procédures globales AME d'ACTED et il/elle contribue à garantir que les projets d'ACTED et les programmes sont réalisés tels que planifiés.

#### 1. Suivi et évaluation

##### 1.1 Mise en œuvre et gestion des systèmes AME

- Contribuer au développement et à la mise à jour de la stratégie pays AME, à la consolidation du plan de travail AME et du cadre de travail AME pour tous les projets en cours ;



- Garantir que les observations/conclusions AME sont prises en compte et que les recommandations sont intégrées dans les futures notes conceptuelles, propositions de projets, et plans de mise en œuvre ;
- Mettre en œuvre les politiques et procédures AME telles que décrites dans les guides techniques standard AME d'ACTED et s'assurer que les outils sont utilisés comme préconisé ;
- Contribuer au déploiement efficace de collecte AME et d'un système de reporting pour tout le staff et les partenaires à travers les formations, visites de sites, manuels, et autant de supports techniques que nécessaire.

### **1.2 Développement de systèmes techniques**

- Développer les termes de référence et les plans de mission et réaliser des enquêtes, du suivi et des évaluations ;
- Développer des outils d'analyse, de méthodologie et des plans de diffusions/utilisations des données/informations ;
- Superviser étroitement la collecte de données et garantir que les équipes en charge sont organisées et autant documentées que nécessaire ;
- S'assurer que les données collectées sont stockées de manière sécurisée dans des bases de données ;
- Mesurer et faire remonter les données qualitatives et quantitatives sur les processus, les résultats, les livrables, l'impact, l'objectif et les indicateurs de performance pour tous les projets ;
- Fournir des données aux équipes Développement de Projets pour leur utilisation dans la préparation de rapports ;
- Contribuer aux propositions de projets des bailleurs et aux efforts de financement.

### **2. Formation**

- Contribuer à la diffusion proactive et à l'utilisation d'un savoir acquis à travers les activités de suivi et d'évaluation auprès des Responsables Projets, des Coordinateurs techniques et les Responsables et Chargés de Développement de Projets ;
- Contribuer à organiser et faciliter les sessions de formation afin de s'appropriier les meilleures pratiques et enseignements.

### **3. Contribuer au Mécanisme de gestion des plaintes (MGP) des bénéficiaires**

- Contribuer à la mise en œuvre du mécanisme de gestion des plaintes (MGP) des bénéficiaires en ligne avec les procédures standards MGP d'ACTED ;
- Superviser une gestion appropriée de la base de données centrale du MGP ;
- Travailler à la compréhension et à l'aptitude des équipes ACTED, des partenaires et contractants à s'appuyer sur la responsabilisation des bénéficiaires et les procédures MGP.

### **4. Autres**

- Participer aux conférences et workshops concernant l'AME quand cela est possible et se tenir à jour sur les meilleures pratiques et les nouvelles connaissances dans le secteur de l'AME ;
- Réaliser toute autre activité associée confiée par le/la manager direct.

### **Qualifications et compétences techniques requises**

Diplôme Supérieur en Sciences Politiques, Relations Internationales, Développement International, Economie ou équivalent (anthropologie, sociologie, statistiques)

Au moins 1 à 2 ans d'expérience en monitoring et évaluation de projets dans l'humanitaire et/ou le développement

Expérience en évaluations participatives et en gestion du cycle de projet

Excellent niveau de communication à l'écrit comme à l'oral en français et en anglais

Bonnes capacités d'organisation et de communication avec le personnel international et national et les communautés rurales

Flexibilité, capacité d'adaptation, capacité d'organisation, prise d'initiative

Capacité à travailler efficacement sous pression

La connaissance de la région d'intervention serait un atout

Connaissance du Pack Office

### **Conditions et avantages**



- Salaire défini par la grille des salaires ACTED en fonction du niveau d'études, de l'expertise, du niveau de sécurité et du niveau d'expérience : entre 1500€ et 1700€ net mensuel (avant impôts sur le revenu)
- Indemnité mensuelle de frais de vie 300\$
- Logement en guesthouse et nourriture pris en charge par ACTED
- Sécurité sociale, mutuelle (MSH) et assistance rapatriement (SOS International) pris en charge par ACTED
- Transport vers la mission et billet retour totalement pris en charge tous les 6 mois (vers l'adresse spécifiée sur le contrat de travail)
- Frais de visa pris en charge par ACTED
- R&R tous les 3 mois (billet d'avion pris en charge jusqu'à 500\$ + indemnité supplémentaire de 200\$)
- Une semaine de préparation au départ comprenant 3 jours de formation sécurité en immersion
- Possibilité d'avoir un appel de 30 minutes avec un.e consultant.e en fiscalité
- Soutien psychologique (rendez-vous avec un.e professionnel.le)

### Postuler

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à [jobs@acted.org](mailto:jobs@acted.org) avec pour objet **Ref: MEALO/RDC**