

Offre d'emploi

Poste	Chargé(e) de Suivi et d'Évaluation (MEAL)	Date de début	Octobre 2022
Lieu d'affectation	Bangui, RCA	Type de contrat	CDD
Durée du contrat	6 mois (renouvelables)	Niveau de sécurité	Risqué (3/4)

A propos d'ACTED

Depuis 1993, l'association de solidarité internationale ACTED répond aux besoins humanitaires des populations dans les situations de crise et agit pour assurer le respect de leur dignité. L'approche d'ACTED dépasse la réponse d'urgence, avec un engagement dans le développement durable et l'accès des communautés aux moyens de subsistance.

ACTED s'engage à répondre aux urgences, à développer la résilience face aux situations de crise, à co-construire une gouvernance effective, et à promouvoir une croissance inclusive et durable.

Nous œuvrons sur le dernier kilomètre de l'action humanitaire : la mission d'ACTED est de sauver des vies et de répondre aux besoins essentiels des populations dans les zones les plus difficiles d'accès. ACTED développe et met en œuvre des programmes à destination des populations les plus vulnérables qui souffrent de violences, de conflits, de catastrophes naturelles ou d'une situation de pauvreté endémique. Les équipes d'ACTED, composées de 400 employés internationaux et 5900 employés nationaux, mettent en œuvre près de 500 projets par an auprès de 20 millions de bénéficiaires dans 38 pays. Plus d'informations sur www.acted.org

Contexte du poste et principaux défis

Depuis 2013, la République centrafricaine est confrontée à des épisodes de violence réguliers dus aux affrontements entre de nombreux groupes armés qui dressent les communautés les unes contre les autres.

La République centrafricaine oscille actuellement entre besoins d'urgence et de développement. Même si certaines régions et certaines des villes principales, notamment Bangui, la capitale, sont aujourd'hui engagées dans un processus de stabilisation, de nouveaux cycles de violence ont forcé de nombreuses personnes à se déplacer : ainsi, plus d'une personne sur cinq était déplacée ou réfugiée en République centrafricaine à la fin de 2017. Ces déplacements en masse ont affaibli la résilience des populations et généré des besoins très importants en termes d'accès aux services essentiels, comme l'eau, l'assainissement, l'éducation, l'alimentation et la santé, ainsi qu'en termes d'accès à l'emploi. Par ailleurs, les capacités administratives et institutionnelles du gouvernement pour intervenir voire même établir une présence sur l'ensemble du territoire ont été mises à mal par les nombreuses années de conflit et ses répercussions.

Positionnement / Stratégie d'ACTED dans le pays

Depuis son implantation dans le pays en 2007, ACTED est l'un des acteurs majeurs du soutien à la population Centrafricaine et constitue l'une des plus importantes ONG du pays par son volume financier, sa couverture géographique, et son rôle central au sein du système de coordination humanitaire. L'organisation met ainsi en œuvre près de 25 projets annuellement grâce au travail d'une équipe de près de 400 personnes dont plus de 30 expatriés, répartis dans 12 bases couvrant la majorité du territoire. ACTED est l'une des 10 ONG élues au Comité Exécutif de l'organe de coordination des ONG internationales (CCO) et participe à ce titre à l'Equipe Humanitaire Pays.

Les activités d'ACTED en RCA couvrent l'ensemble du spectre humanitaire, allant d'interventions d'urgence mobiles dans le cadre du Rapid Response Mechanism à d'ambitieux projets de développement par la relance économique ou l'appui à la société civile et la gouvernance. Malgré un contexte de réduction des financements la mission d'ACTED en RCA est actuellement en rapide croissance grâce à sa capacité à apporter des solutions novatrices et ambitieuses aux besoins humanitaires et à la crise actuelle. En particulier, les activités d'ACTED RCA porte sur les secteurs suivants :

- Appui aux communautés par la construction d'infrastructures (marchés, ponts, espaces communautaires...)
- Formation professionnelles aux ex-combattants pour assurer leur réintégration
- Appui en Eau et Assainissement, suivant l'approche « Wash and Nut » (consistant à coupler l'appui nutritionnel à une assistance WASH : construction et réhabilitation de puits, réhabilitation d'Unités Thérapeutiques Nutritionnelles, formation à l'hygiène, formation des personnels soignants)
- Programme de réponse rapide aux urgences (RRM) pour un appui suite à un choc en Articles Ménagers Essentiels (NFI), Eau et Assainissement et Sécurité Alimentaire
- Education d'urgence pour les enfants déplacés
- Réponses transfrontalières aux mouvements de population
- Soutien aux populations vulnérables par des approches monétaires
- Reconstruction de logements pour permettre aux déplacés de rentrer dans leur zone d'origine
- Relance économique et soutien au secteur privé
- Reconstruction d'infrastructures routières (ponts et routes)

En 2019, la réponse humanitaire d'ACTED en République centrafricaine a continué à se concentrer sur les populations les plus vulnérables. ACTED a apporté une aide d'urgence aux déplacés, aux rapatriés, aux communautés d'accueil et à toute personne souffrant d'un manque de ressources ou de services de base.

En décembre 2019, 17 projets étaient en cours et la plupart d'entre eux ont été mis en œuvre dans le sud-est du pays, qui fait face aux besoins les plus importants et aux contraintes logistiques les plus complexes. Dans ces zones reculées, ACTED est bien acceptée par les populations grâce à son expérience et ses interventions, comme la Brigade Mobile d'Intervention (BMI). Créée en 2008, la BMI a pour mission de réhabiliter les infrastructures routières dégradées afin de faciliter l'acheminement de l'aide humanitaire vers les populations dans le besoin vivant dans des zones difficiles d'accès.

Pour chaque intervention, ACTED utilise l'approche d'argent contre travail et les communautés sont encouragées à participer afin de les impliquer au maximum.

Rôle et principales responsabilités

Le chargé AME est chargé, sous la supervision du Directeur Pays ou Responsable AME, du développement des outils d'évaluation, de monitoring et de suivi de la mission d'ACTED.

1. Système d'enquêtes, de Suivi, de Contrôle et d'Évaluation

1.1. Développement de systèmes techniques

- a) Contribuer au développement et à la mise à jour de la stratégie pays AME, à la consolidation du plan de travail AME et du cadre de travail AME pour tous les projets en cours ;
- b) Garantir que les observations/conclusions AME sont prises en compte et que les recommandations sont intégrées dans les futures notes conceptuelles, propositions de projets, et plans de mise en œuvre ;
- c) Mettre en œuvre les politiques et procédures AME telles que décrites dans les guides techniques standard AME D'ACTED et s'assurer que les outils sont utilisés comme préconisé ;
- d) Contribuer au déploiement efficace de collecte M&E et d'un système de reporting pour tout le staff et les partenaires à travers les formations, visites de sites, manuels, et autant de supports techniques que nécessaire.

1.2. Mise en œuvre et gestion AME

- a) Développer les Termes de Référence et les plans de mission et réaliser des enquêtes, des contrôles et des évaluations (bases de référence, rapports de mi-parcours, rapports de fin) comme énoncés dans le ToR et le plan de mission ;
- b) Développer et superviser la mise en œuvre d'une collecte de données appropriée et d'outils d'analyse, de méthodologies (questionnaires d'étude, groupes de discussion, entretiens avec les informants clés) et des plans de diffusions/utilisations des données/informations.
- c) Superviser étroitement la collecte de données et garantir que les équipes en charge sont organisées et autant documentées que nécessaire et qu'elles les communiquent aux missions sur le terrain en accord avec les standards de qualité des données.
- d) Maintenir les documents électroniques et/ou papiers dans le système MIS pour le suivi et le reporting de toutes les données quantitatives et les informations incluant le reporting des 16 indicateurs globaux stratégiques d'ACTED ;
- e) Analyser en temps opportun les données et les comptes rendus AME, les fiches de synthèse avec des analyses et présentations de statistiques utiles (graphiques, tableaux, histogrammes, diagrammes en boîte) ;
- f) Mesurer et faire remonter les données qualitatives et quantitatives sur les processus, les résultats, les livrables, l'impact, l'objectif, et les indicateurs de performance sur le niveau d'objectif pour tous les projets.
- g) Fournir des données aux équipes Développement de Projets pour utilisation dans la préparation de rapports aux bailleurs et autres acteurs clefs, comme demandé
- h) Contribuer aux propositions de projets des bailleurs et aux efforts de fundraising (particulièrement à la conception du cadre-logique et à la formulation des indicateurs SMART) et aux rapports, par l'analyse et l'interprétation des conclusions ;
- i) Prodiguer, si cela est pertinent, aux partenaires impliqués et aux autres institutions soutenues par ACTED une sensibilisation et une compétence en matière d'AME
- j) Représenter ACTED dans différents forums sur les enjeux AME si nécessaire

2. Formation

- a) Contribuer à la diffusion proactive et à l'utilisation d'un savoir acquis à travers les activités d'enquêtes, de Suivi, Contrôle et d'évaluation (AME) parmi les Responsables Projets, les Coordinateurs techniques et les Responsables et Chargés de Développement de Projets ;
- b) Contribuer à organiser et faciliter les sessions de formation afin de s'approprier les meilleures pratiques et enseignements lors de la clôture d'un projet ou quand nécessaire ;
- c) Documenter et partager dans les délais les enseignements retirés et les meilleures pratiques et s'assurer que le savoir acquis contribue à l'amélioration des projets et influence le développement stratégique des futurs projets et activités ;

- d) Soutenir la mise en œuvre des projets et leur amélioration en apportant en temps utile des informations sur les projets réussis présentés comme des défis et permettant des corrections de cap tout au long de la durée du programme.

3. Mécanisme de réponse aux plaintes des bénéficiaires

3.1. Superviser le Mécanisme de Réponse aux plaintes des Bénéficiaires (seulement si le Responsable AME est absent)

- Etablir, évaluer et assurer le suivi du mécanisme de réponse aux plaintes des bénéficiaires (CRM) pour la mission pays en ligne avec les procédures standards CRM d'ACTED.
- S'assurer du fonctionnement efficace du mécanisme de réponse aux plaintes des bénéficiaires et s'assurer que les plaintes/retours des bénéficiaires sont saisies correctement, analysées, adressées et traitées dans les temps opportuns et utilisées par les équipes Programme et de coordination ;
- Superviser une gestion appropriée de la base de données centrale du CRM ;
- Travailler à la compréhension et à l'aptitude du staff ACTED, des partenaires et contractants à s'appuyer sur la responsabilisation des bénéficiaires et les procédures CRM.

3.2. Contribuer au Mécanisme de Réponse aux plaintes des bénéficiaires

- Contribuer à la mise en œuvre du mécanisme de recueil et de réponse aux plaintes des bénéficiaires (CRM) pour la mission pays en ligne avec les procédures standards CRM d'ACTED ;
- Superviser une gestion appropriée de la base de données centrale du CRM ;
- Travailler à la compréhension et à l'aptitude du staff ACTED, des partenaires et contractants à s'appuyer sur la responsabilisation des bénéficiaires et les procédures CRM.

4. Gestion d'équipe AME

- Garantir que le staff du département comprend et est capable d'assumer son rôle et ses responsabilités ;
- Gérer le staff AME, base de données, GIS, reddition des comptes en définissant leurs Responsabilités et en suivant les plans d'action et les activités au jour le jour ;
- Garantir un environnement de travail positif et de bonnes dynamiques d'équipe ;
- Gérer les conflits interpersonnels entre les membres du staff du département ;
- Identifier les besoins en formation AME pour les membres de l'équipe et discuter des plannings avec le responsable AME pour les formations internes et externes ;
- Coacher, entraîner, et guider les assistants AME, les contrôleurs et recenseurs en ayant pour objectif le renforcement de leurs capacités techniques, l'échange des savoirs au sein de l'équipe AME ;

5. Autres

- Fournir aux superviseurs et aux autres membres de l'équipe des mises à jours régulières en temps opportuns sur les progrès et enjeux ;
- Participer aux conférences et workshops concernant l'AME quand cela est possible et se tenir à jour sur les meilleures pratiques et les nouvelles connaissances dans le secteur de l'AME ;
- Réaliser toute autre activité associée confiée par le manager direct.

Qualifications et compétences techniques requises

Master université ou école de commerce en affaires internationales ou sciences politiques
 Excellent niveau de communication à l'écrit comme à l'oral
 Une première expérience au moins d'un an en monitoring et évaluation de projets
 Expérience de travail au sein de groupes communautaires est souhaitée
 Connaissance et compétences des méthodes de collecte de données terrain
 Expérience en implémentation, évaluation dans l'humanitaire et le développement est recommandée
 Habilité à travailler et vivre dans un milieu instable

Conditions et avantages

Salaire défini par la grille des salaires ACTED en fonction du niveau d'études, de l'expertise, du niveau de sécurité et du niveau d'expérience : entre 1700€ et 1900€ net mensuel (avant impôts sur le revenu)
 Indemnité mensuelle de frais de vie 300\$
 Logement en guesthouse et nourriture pris en charge par ACTED
 Sécurité sociale, mutuelle (MSH) et assistance rapatriement (SOS International) pris en charge par ACTED
 Transport vers la mission et billet retour totalement pris en charge tous les 6 mois (vers l'adresse spécifiée sur le contrat de travail)
 Frais de visa pris en charge par ACTED
 R&R tous les 3 mois (billet d'avion pris en charge jusqu'à 500\$ + indemnité supplémentaire de 200\$)
 Une semaine de préparation au départ comprenant 3 jours de formation sécurité en immersion



Postuler

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation + références) à jobs@acted.org avec pour objet

Ref: AMEO/RCA