

Offre d'emploi

| | | | |
|---------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------|
| Poste | Coordonateur.rice de Zone | Date de début | Novembre 2022 |
| Lieu d'affectation | Bangassou, République Centrafricaine | Type de contrat | CDD |
| Durée du contrat | 12 mois (renouvelables) | Niveau de sécurité | Risqué (3/4) |

A propos d'ACTED

Depuis 1993, l'association de solidarité internationale ACTED répond aux besoins humanitaires des populations dans les situations de crise et agit pour assurer le respect de leur dignité. L'approche d'ACTED dépasse la réponse d'urgence, avec un engagement dans le développement durable et l'accès des communautés aux moyens de subsistance.

ACTED s'engage à répondre aux urgences, à développer la résilience face aux situations de crise, à co-construire une gouvernance effective, et à promouvoir une croissance inclusive et durable.

Nous œuvrons sur le dernier kilomètre de l'action humanitaire : la mission d'ACTED est de sauver des vies et de répondre aux besoins essentiels des populations dans les zones les plus difficiles d'accès. ACTED développe et met en œuvre des programmes à destination des populations les plus vulnérables qui souffrent de violences, de conflits, de catastrophes naturelles ou d'une situation de pauvreté endémique. Les équipes d'ACTED, composées de 400 employés internationaux et 5900 employés nationaux, mettent en œuvre près de 500 projets par an auprès de 20 millions de bénéficiaires dans 38 pays. Plus d'informations sur www.acted.org

Contexte du poste et principaux défis

Depuis 2013, la République centrafricaine est confrontée à des épisodes de violence réguliers dus aux affrontements entre de nombreux groupes armés qui dressent les communautés les unes contre les autres.

La République centrafricaine oscille actuellement entre besoins d'urgence et de développement. Même si certaines régions et certaines des villes principales, notamment Bangui, la capitale, sont aujourd'hui engagées dans un processus de stabilisation, de nouveaux cycles de violence ont forcé de nombreuses personnes à se déplacer : ainsi, plus d'une personne sur cinq était déplacée ou réfugiée en République centrafricaine à la fin de 2017. Ces déplacements en masse ont affaibli la résilience des populations et généré des besoins très importants en termes d'accès aux services essentiels, comme l'eau, l'assainissement, l'éducation, l'alimentation et la santé, ainsi qu'en termes d'accès à l'emploi. Par ailleurs, les capacités administratives et institutionnelles du gouvernement pour intervenir voire même établir une présence sur l'ensemble du territoire ont été mises à mal par les nombreuses années de conflit et ses répercussions.

Positionnement / Stratégie d'ACTED dans le pays

Depuis son implantation dans le pays en 2007, ACTED est l'un des acteurs majeurs du soutien à la population Centrafricaine et constitue l'une des plus importantes ONG du pays par son volume financier, sa couverture géographique, et son rôle central au sein du système de coordination humanitaire. L'organisation met ainsi en œuvre près de 25 projets annuellement grâce au travail d'une équipe de près de 400 personnes dont plus de 30 expatriés, répartis dans 12 bases couvrant la majorité du territoire. ACTED est l'une des 10 ONG élues au Comité Exécutif de l'organe de coordination des ONG internationales (CCO) et participe à ce titre à l'Equipe Humanitaire Pays.

Les activités d'ACTED en RCA couvrent l'ensemble du spectre humanitaire, allant d'interventions d'urgence mobiles dans le cadre du Rapid Response Mechanism à d'ambitieux projets de développement par la relance économique ou l'appui à la société civile et la gouvernance. Malgré un contexte de réduction des financements la mission d'ACTED en RCA est actuellement en rapide croissance grâce à sa capacité à apporter des solutions novatrices et ambitieuses aux besoins humanitaires et à la crise actuelle. En particulier, les activités d'ACTED RCA porte sur les secteurs suivants :

- Appui aux communautés par la construction d'infrastructures (marchés, ponts, espaces communautaires...)
- Formations professionnelles aux ex-combattants pour assurer leur réintégration
- Appui en Eau et Assainissement, suivant l'approche « Wash and Nut » (consistant à coupler l'appui nutritionnel à une assistance WASH : construction et réhabilitation de puits, réhabilitation d'Unités Thérapeutiques Nutritionnelles, formation à l'hygiène, formation des personnels soignants)
- Programme de réponse rapide aux urgences (RRM) pour un appui suite à un choc en Articles Ménagers Essentiels (NFI), Eau et Assainissement et Sécurité Alimentaire
- Education d'urgence pour les enfants déplacés
- Réponses transfrontalières aux mouvements de population
- Soutien aux populations vulnérables par des approches monétaires
- Reconstruction de logements pour permettre aux déplacés de rentrer dans leur zone d'origine
- Relance économique et soutien au secteur privé
- Reconstruction d'infrastructures routières (ponts et routes)

En 2019, la réponse humanitaire d'ACTED en République centrafricaine a continué à se concentrer sur les populations les plus vulnérables. ACTED a apporté une aide d'urgence aux déplacés, aux rapatriés, aux communautés d'accueil et à toute personne souffrant d'un manque de ressources ou de services de base.

En décembre 2019, 17 projets étaient en cours et la plupart d'entre eux ont été mis en œuvre dans le sud-est du pays, qui fait face aux besoins les plus importants et aux contraintes logistiques les plus complexes. Dans ces zones

reculées, ACTED est bien acceptée par les populations grâce à son expérience et ses interventions, comme la Brigade Mobile d'Intervention (BMI). Créée en 2008, la BMI a pour mission de réhabiliter les infrastructures routières dégradées afin de faciliter l'acheminement de l'aide humanitaire vers les populations dans le besoin vivant dans des zones difficiles d'accès.

Pour chaque intervention, ACTED utilise l'approche d'argent contre travail et les communautés sont encouragées à participer afin de les impliquer au maximum.

Rôle et principales responsabilités

1. Positionnement

Analyse contextuelle : s'assurer qu'ACTED a une connaissance actualisée de la situation socio-économique de la zone, des tendances, des besoins et des manques et de qui fait quoi où (3W).

Stratégie de mise en œuvre: Assurer un rôle pilote dans la mise en place de la stratégie programme pays d'ACTED dans la zone en identifiant les opportunités stratégiques pour le déploiement de l'action d'ACTED dans la zone et en particulier :

- Identifier les nouvelles opportunités et les nouveaux secteurs d'intervention ;
- Consolider et stabiliser la programmation ;
- Revoir l'empreinte géographique et thématique ;
- S'assurer que les activités sont pertinentes et correspondent aux besoins des bénéficiaires de la zone ;
- Identifier la valeur ajoutée d'ACTED ;
- S'assurer de l'adhésion aux principes humanitaires ;
- Contribuer à identifier les nouveaux bailleurs, partenaires du secteur privé, ONGs nationales et internationales, think-tank, cercles de recherche etc...pour un travail dans la zone, reposant sur une complémentarité et sur de la valeur ajoutée ;

Réseau, positionnement et représentation générale :

- Participer aux réunions des bailleurs au niveau de la zone et faire remonter les informations pertinentes au directeur pays et aux autres staffs concernés ;
- Etablir, maintenir et développer des relations de travail actives et régulières avec les autres ONG, les agences de l'ONU, les groupes de travail, consortium, clusters etc. au niveau de la zone en assurant une visibilité maximale d'ACTED ;
- Etablir, maintenir et développer des relations de travail actives et régulières avec les autorités locales et là où nécessaire avec les acteurs non gouvernementaux, obtenir les autorisations et accords pour les activités d'ACTED au niveau de la zone ;
- S'assurer qu'ACTED est représenté dans les clusters clefs, groupes de travail, instances de coordination des ONG au niveau de la zone ;

Développement de propositions :

- Conduire des enquêtes au niveau de la zone pour s'assurer que les propositions sont pertinentes ;
- Assister le directeur pays et le département de développement des projets dans la conceptualisation des propositions (énoncé du problème, cadre logique) dans le cadre de travail de la stratégie pays, régionale et globale ;
- Contribuer à l'élaboration du budget et s'assurer que les besoins financiers de la zone ont été pris en compte ;

Plaidoyer : Contribuer à l'élaboration de notes stratégiques, de notes de plaidoyer, de communiqués de presse pertinents sur les questions humanitaires et de développement dans la zone d'opération.

Promotion des organisations sœurs d'ACTED : Se tenir informé et contribuer aux initiatives et tendances globales d'ACTED, en particulier Impact (REACH, Agora) Convergences et Oxus.

2. Management et coordination interne

Gestion d'équipe :



- S'assurer que tout le staff de la zone comprend et est en capacité de remplir son rôle et ses responsabilités par rapport aux opérations dans la zone et en lien avec les départements du bureau en capitale ;
- Promouvoir la cohésion, l'efficacité et le bien-être de l'équipe ;
- Conseiller et soutenir l'équipe pour accroître ses compétences, développer son efficacité et sa performance et suivre la gestion des carrières ;
- Gérer les conflits interpersonnels dans le staff au niveau de la zone ;

Coordination interne :

- Faciliter la communication entre les départements et le partage d'informations pour créer un environnement de travail positif ;
- Assurer la mise en œuvre des mécanismes de coordination d'ACTED au niveau de la zone (WAEM, MAR, réunions FLATS, etc...) ;

3.Suivi de la mise en œuvre des projets

Suivi de la mise en œuvre des projets :

- Superviser les responsables de projets de la zone et leur apporter du soutien à la mise en œuvre des projets en identifiant les points de blocage et en leur apportant des solutions ;
- Contrôler le point d'avancement, la trésorerie, et assurer une réalisation dans les temps des projets via l'examen des PMFs, BFUs et des rapports ;
- S'assurer que des informations pertinentes sur le projet sont à jour et disponibles pour les rapports sur les objectifs ;
- S'assurer de la coordination et de la complémentarité entre les projets dans la zone d'intervention ;

Contrôle qualité des projets :

- S'assurer de l'application sur le terrain du M&E système/plan pour chaque projet ;
- Faire de fréquentes visites de terrain sur les sites des projets pour évaluer les activités et s'assurer de l'utilisation efficace des ressources ;
- Conseiller les responsables de projet pour adapter les projets aux résultats des contrôles et des évaluations ;
- S'assurer que les processus de retour vers les bénéficiaires sont en place ;
- Assurer une capitalisation des bonnes pratiques et des leçons apprises pour les projets de la zone d'opérations ;

Management des partenaires :

- Identifier les partenaires potentiels dans la zone en se fondant sur une évaluation de complémentarité et de valeur ajoutée ;
- Apporter un soutien aux partenaires dans la mise en œuvre du projet et s'assurer que la mise en œuvre des projets par les partenaires est de qualité, dans les délais et en ligne avec les exigences d'ACTED et des bailleurs ;

4.Management FLATS

Gestion Finances :

- Contrôler le budget des projets au niveau de la zone pour éviter les dépassements et les sous-consommations ;
- Assurer une prévision budgétaire précise et une gestion efficace de la trésorerie ;
- S'assurer que les rapports financiers TITANIC de la zone sont précis et produits dans les délais ;

Gestion logistique et IT :

- Assurer les achats dans les temps en conformité avec les règles d'origine et de nationalité au niveau de la zone ;

- Assurer une gestion de qualité de l'approvisionnement au niveau de la zone ;
- Assurer une gestion appropriée des biens et renforcer la politique d'investissement ;
- Assurer une gestion appropriée des stocks au niveau de la zone ;
- Garantir un système IT approprié, avec une sauvegarde des données et des moyens de protection contre les logiciels malveillants ;
- Garantir des moyens de communication suffisants et fiables au sein de la zone ;
- S'assurer que les rapports TITANIC logistiques sont précis et réalisés dans les temps ;

Gestion administrative et RH :

- Assurer un recrutement transparent et dans les délais du staff national et contribuer au recrutement du staff international sur demande de la capitale ;
- Adapter de façon proactive les structures des staffs en fonction des besoins et des résultats ;
- Evaluer régulièrement la performance et suivre la gestion des carrières du staff au niveau de la zone ;
- S'assurer que les rapports TITANIC RH sont précis et réalisés dans les délais ;
- Assurer dans les délais les procédures de fin d'activité ;

Gestion transparence/conformité :

- Minimiser les risques de fraude et de corruption en s'assurant de l'adhésion aux procédures FLATS d'ACTED ;
- S'assurer que l'équipe est informée de la politique « transparence » et des lanceurs d'alerte d'ACTED ;

Gestion sécurité :

- Analyser le contexte sécuritaire de la zone et en lien étroit avec le responsable pays sécurité, contribuer à la définition, l'analyse et l'évaluation des risques ;
- Collaborer avec les parties prenantes au niveau de la zone pour assurer l'accès et le soutien aux interventions ;
- Traiter les risques sûreté et sécurité par la mise en œuvre des procédures standards opérationnelles définies pour la zone ;
- S'assurer que les bureaux et les habitations sont en conformité avec les standards de sûreté, sécurité et santé ;
- S'assurer que tout le staff adhère aux procédures de sécurité ;
- S'assurer que les incidents en matière de sécurité sont rapidement remontés au bureau en capitale.

Qualifications et compétences techniques requises

- Formation de niveau master dans un domaine pertinent tel que les relations internationales, le développement ou les sciences politiques
- Une expérience préalable dans le domaine humanitaire, l'élaboration de propositions, la gestion des subventions et les relations avec les donateurs sont nécessaires
- Connaissance du système d'aide humanitaire et capacité à comprendre les systèmes des donateurs
- Compétences en matière de représentation externe
- Capacité à coordonner et à gérer une équipe
- Aptitude au travail en équipe et à la constitution d'une équipe, aptitude au renforcement des capacités
- Capacité à travailler de manière indépendante et créative dans un contexte multiculturel
- Solides compétences en communication orale et écrite, compétences analytiques
- Capacité à travailler efficacement sous pression
- Une expérience préalable à l'étranger est requise

Conditions et avantages

- Salaire défini par la grille des salaires ACTED en fonction du niveau d'études, de l'expertise, du niveau de sécurité et du niveau d'expérience : entre 3100 et 3500€ net mensuel (avant impôts sur le revenu)
- Indemnité mensuelle de frais de vie 300\$
- Logement en guesthouse et nourriture pris en charge par ACTED
- Sécurité sociale, mutuelle (MSH) et assistance rapatriement (SOS International) pris en charge par ACTED
- Transport vers la mission et billet retour totalement pris en charge tous les 6 mois (vers l'adresse spécifiée sur le contrat de travail)
- Frais de visa pris en charge par ACTED



- R&R tous les 3 mois (billet d'avion pris en charge jusqu'à 500\$ + indemnité supplémentaire de 200\$)
- Une semaine de préparation au départ comprenant 3 jours de formation sécurité en immersion
- Possibilité d'avoir un appel de 30minutes avec un.e consultant.e en fiscalité
- Soutien psychologique (rendez-vous avec un.e professionnel.le)

Postuler

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à jobs@acted.org avec pour objet **Ref: AC/RCA**