

MEMO D'INFORMATION PREALABLE A LA PRE-QUALIFICATION ACTED HQ

Date: 18/01/2022

N° d'Appel à Candidature: P/99HQ/HQ4C/011/HQ/10-01-2022/001

Le présent mémo correspond procès-verbal de la séance d'information préalable à l'appel d'offre.

A. Conditions de participation

ACTED HQ a lancé un appel à pré-qualification international le 10/01/2022 pour l'achat de services d'hébergement et d'infogérance pour externaliser les couches basses de son SI dans une logique de cloud hybride.

La date limite de réception des candidatures a été fixée au 28/01/2022 à 18h.

La séance d'information préalable a eu lieu aujourd'hui 18 janvier 2022 à 10h00 sur Teams dans le but de clarifier les instructions aux candidats et les conditions de soumission des candidatures ainsi que de répondre aux questions des candidats de manière transparente.

Les participants ci-dessous certifient que les questions et réponses énumérées ci-dessous ont été abordées de manière transparente et en totale conformité avec les politiques d'ACTED au cours de cette session.

Les membres du personnel ACTED suivants étaient présents :

Chargée des Achats ACTED:

Pauline Doublet

Paris, le 28/01/2022

Directrice Logistique ACTED

Fanny Devoucoux

Paris, le 26 janvier 2022

Responsable IT et cybersécurité ACTED :

Maxence Viallon

Les représentants des fournisseurs suivants étaient présents :

| | | | |
|--------------|---------------------|----------------------|---------------------------|
| Cyres | Yoann Parent | Ingénieur d'affaires | Voir enregistrement video |
| Cyres | Marc Olivier Nayeri | Avant-vente | Voir enregistrement video |
| Cloud Temple | Maxime Berthier | Directeur Commercial | Voir enregistrement video |

**La réunion commence par une clarification du processus de préqualification pour les présents avec explications des étapes à venir.
 Introduction sur le besoin actuel, état des lieux des infrastructures et de la stratégie.
 Rappel sur la date de cloture le 28/01/2022**

B. Questions & réponses
Question #1: Où se situe le périmètre ? International ? National ? Quelle est la vision long terme ?

- De Maxime Berthier, société CloudTemple
- E-mail à tender@acted.org
 - Question directe lors de la présente session
 - Autre

Réponse d'ACTED:

ACTED opère dans 38 pays, pour 7000 end-users. Le seul service global actuel est Outlook mais nous avons une volonté d'ajouter des services type Teams ou des applications métiers pour mettre à disposition des équipes dans le monde. L'essentiel des infrastructures est hébergé en France mais nous avons un objectif de logique full-cloud, vocation à centraliser l'ensemble des services à terme.

Question #2 Quelles sont les modalités de contractualisation d'ACTED vis-à-vis d'Azure ?

- De Maxime Berthier, société CloudTemple
- E-mail à tender@acted.org
 - Question directe lors de la présente session
 - Autre

Réponse d'ACTED:

MCA en direct avec Microsoft pour Azure. Concernant O365, ACTED achète via un portail admin à date et n'a pas de CSP identifié à date mais souhaite étudier les opportunités de passer par un CSP pour faciliter la facturation aux différents pays tout en bénéficiant des programmes de "discount" spécifiques aux associations/ONG. Les modalités des licences perpétuelles viennent de changer notamment ce qui pose un grand problème pour les obtenir pour nos terrains en ayant encore besoin avant une migration totale vers O365. Le CSP devra être capable de délivrer de telles licences perpétuelles dans un premier temps au moins.

Question #3 Quel est le format de réponse souhaité ? Tous les documents indiqués sont-ils obligatoires ?

- De Maxime Berthier, société CloudTemple
- E-mail à tender@acted.org
 - Question directe lors de la présente session
 - Autre

Réponse d'ACTED:

Le caractère obligatoire ou facultatif des documents est indiqué dans la liste de vérification. Tous les documents obligatoires doivent être soumis ; ils doivent

Le caractère obligatoire ou facultatif des documents est marqué dans la note de vérification. Tous les documents obligatoires doivent être soumis, ils doivent être remplis de manière exhaustive et conditionnent l'éligibilité des candidatures. Certains champs peuvent faire l'objet d'une réponse sur format libre tant que tous les éléments requis sont bien présents.

Question #4 : Le minimum de 5 millions de chiffre d'affaire sur les 3 dernières années est-il une moyenne sur 3 ans ou un minimum des 3 dernières.

De Yoann Parent, CYRES

- E-mail à tender@acted.org
- Question directe lors de la présente session
- Autre

Réponse d'ACTED:

Le pré-requis en effet d'avoir 5 millions de chiffre d'affaire minimum sur les 3 dernières années. CYRES demande alors s'ils doivent répondre puisqu'ils ne répondent pas à ce critère : ce critère reste un critère obligatoire dans le cadre de cette pré-qualification. Dans le cas où le minimum d'offres requis ne serait pas atteint, ACTED se verra dans l'obligation d'annuler l'appel d'offre et pourrait alors être amenée à revoir ces critères de sélection dont celui-ci.

Question #5 La deadline de migration fixée à mai 2022 est-elle ferme ou flexible ? Pourra-t-elle évoluer ultérieurement ?

De Maxime Berthier, société CloudTemple

- E-mail à tender@acted.org
- Question directe lors de la présente session
- Autre

Réponse d'ACTED:

Notre prestataire actuel est informé de notre volonté de résilier la prestation. La date actuelle mentionnée dans les documents d'appel à préqualification est indicative, il est possible d'y ajouter une certaine flexibilité pour tenir compte des contraintes techniques et du calendrier des uns et des autres mais il est aussi important pour nous de ne pas s'en éloigner de manière trop importante pour éviter des surcoûts.

Question #6 Pour la phase suivante d'appel d'offre restreint, le cahier des charges sera-t-il écrit par ACTED ou ferez-vous appel à un consultant ?

De Maxime Berthier, société CloudTemple

- E-mail à tender@acted.org
- Question directe lors de la présente session
- Autre

Réponse d'ACTED:

Le cahier des charges sera rédigé par ACTED.

Question #7 Quelles sont les personnes impliquées dans la prise de décision ?

De Maxime Berthier, société CloudTemple

- E-mail à tender@acted.org
- Question directe lors de la présente session
- Autre

Réponse d'ACTED:

Le comité d'achat d'ACTED est composé des personnes en ligne actuellement - Fanny Devoucoux, Maxence Viallon et Pauline Doublet - mais également du Directeur Délégué Général, Pascal Bernard, et de la Directrice Financière, Anne Castel.

Question #8 Est-il possible de partager le chiffrage que ACTED a établi de la consommation attendue (budget de la prestation) ?

De Maxime Berthier, société CloudTemple

- E-mail à tender@acted.org
- Question directe lors de la présente session
- Autre

Réponse d'ACTED:

Nous faisons le choix d'une stratégie cloud pour avoir plus de flexibilité sur les années à venir. A l'heure actuelle, le budget annuel pour Azure seul est de 20 000 euros mais l'enjeu étant d'utiliser le SAAS au maximum, il y aura une évolution pour limiter l'empreinte Azure. Il n'est pas possible de partager plus d'éléments à ce stade.