



APPEL A PREQUALIFICATION ACTED Instructions aux Candidats

Date : 10 janvier 2022 (10/01/2022)

N° d'Appel à Candidature : P/99HQ/HQ4C/011/HQ/10-01-2022/001

A travers cet appel à pré-qualification, ACTED fait appel aux entreprises en mesure de fournir des candidatures écrites pour la fourniture des **services d'hébergement et d'infogérance pour externaliser les couches basses de son SI dans une logique de cloud hybride** :

A. CONTEXTE DU PROJET

1. Présentation générale d'ACTED

Depuis 1993, l'association de solidarité internationale ACTED répond aux besoins humanitaires des populations dans les situations de crise et au respect de leur dignité, tout en favorisant et mettant en œuvre des opportunités pour un développement durable, en investissant dans les potentiels de l'Homme.

ACTED est indépendante, privée et à but non-lucratif. Elle est neutre et impartiale dans ses décisions, non-discriminatoire et transparente dans ses actions. ACTED s'engage à répondre aux urgences et à développer la résilience face aux situations de crise, à co-construire une gouvernance effective, et à promouvoir une croissance inclusive et durable.

Nous œuvrons sur le dernier kilomètre de l'action humanitaire. Notre mission est de sauver des vies et de répondre aux besoins essentiels des populations dans les zones les plus difficiles d'accès. ACTED développe et met en œuvre des programmes à destination des populations les plus vulnérables qui souffrent de violences, des conflits, de catastrophes naturelles ou d'une situation de pauvreté endémique. L'approche d'ACTED dépasse la réponse d'urgence, avec un engagement dans le développement durable et l'accès des communautés aux moyens de subsistance.

Notre vision est la suivante : chaque être humain a le droit de vivre dans la dignité. Nous faisons le choix d'agir maintenant pour changer la vie de ceux dont les besoins sont les plus urgents. Nous co-crédons de nouvelles possibilités et un changement durable en investissant dans les potentiels de l'Homme

Ainsi, ACTED met en œuvre plus de 500 projets par an auprès de 20 millions de bénéficiaires dans 40 pays, pour un budget de 347 millions d'euros en 2020. Nos équipes sont composées de 500 personnel internationaux et 6000 personnels nationaux.

Fort de son expérience au plus près des situations et des besoins des communautés vulnérables de par le monde, l'ONG ACTED contribue à la promotion des Objectifs de développement durable, en plaidant en faveur d'une approche intégrée, la co-construction et un partenariat mondial.

Associée à de nombreux partenaires français, européens et internationaux, ACTED s'engage pour promouvoir et développer des approches et des initiatives innovantes, les principes humanitaires, les nouvelles solidarités et des convergences entre opérateurs privés, acteurs publics et ONG du Nord et du Sud sur des thèmes tels que l'efficacité et la transparence de l'aide, l'évaluation et l'information et la coordination de l'urgence humanitaire, la promotion de la gouvernance locale et l'appui aux sociétés civiles, l'accès durable au revenu et la microfinance, la prévention et la réduction des catastrophes, le lien entre aide au développement, développement durable et l'économie sociale et solidaire, la sécurité alimentaire, etc.

2. Description du projet

Afin de pouvoir supporter les ambitions de sa transformation numérique, ACTED doit se doter de nouvelles infrastructures d'hébergement et effectuer un virage vers le Cloud.

ACTED souhaite ainsi sélectionner un prestataire de services d'hébergement et d'infogérance pour externaliser les couches basses de son SI dans une logique de cloud hybride déclinée selon les axes suivants :

- Le renforcement de son utilisation des solutions SaaS du marché et notamment du cloud Microsoft 365 AzureAD, Exchange Online, Teams, ...) lorsque cela est pertinent ;



- L'hébergement de son cœur SI (annuaire utilisateurs, applications métiers, ...) sur des infrastructures dédiées non mutualisées ;
- L'internalisation de capacités de développement interne pour soutenir les métiers appuyés par le déploiement de chaîne de DevOps (Développement, Automatisation CI/CD, micro-services, sécurité)
- L'hébergement d'environnements de test, de composants PaaS spécifiques ou l'utilisation de backbones, sur le cloud public MS Azure ou autre selon les besoins.

En parallèle, ACTED étant engagé dans une stratégie « 3 zéros » : « Zero carbone, Zero pauvreté, Zero exclusion ». L'empreinte carbone fait partie des critères d'appréciation de l'ensemble des choix et arbitrages sur les différentes solutions et projets de la DSI.

L'ensemble des prestations attendues sont décrites dans le cahier des charges fourni en **annexe A**.

Si le soumissionnaire souhaite faire une proposition de service différente de celle proposée, il pourra le faire en expliquant en quoi sa réponse est plus adaptée au besoin d'ACTED eu égard au devoir de conseil.

B. DISPOSITIONS CONCERNANT LA COOPERATION AVEC D'AUTRES ENTITES PENDANT LE CONTRAT (SOCIETES DE CONSEIL/CONSULTANTS INDIVIDUELS, ENTREPRENEURS, ETC.)

Veillez indiquer dans votre formulaire de candidature si certains services font l'objet d'une sous-traitance. Si tel est le cas, veuillez indiquer :

- Le nom de la société en charge de ces services et le nom de son représentant légal
- L'ensemble des documents demandés dans la Liste de vérification des Candidats (PRO-06.7) pour chacun des sous-traitants

C. DELAI DE LIVRAISON

ACTED souhaite que les lots 1 et 2 soient achevés dès le 1^{er} mai 2022 (01/05/2022). Néanmoins, les candidats prendront le soin de présenter dans leur offre :

- Le calendrier de migration, les dates de recette cibles et la date de livraison finale (mise en conditions opérationnelles) cible
- Les aléas qui seraient susceptibles d'impacter ce calendrier de manière significative aussi bien ceux étant directement liés au prestataire (ex : disponibilité des équipes du candidat), que ceux relatifs au prestataire actuel, ceux prouvant être liés à ACTED (ex : disponibilité des équipes d'ACTED), ou encore les aléas externes possibles (ex : mesures sanitaires). Les prestataires candidats devront établir cette liste de manière précise et proposer un plan d'atténuation des délais concernés.

D. LIEU DE LIVRAISON

La prestation se déroulera en lien avec les équipes de la DSI d'ACTED au 33 rue Godot de Mauroy, 75 009 PARIS, France en présentiel ou en distanciel selon les modalités définies par ACTED lors de la contractualisation et en fonction des règles sanitaires en vigueur.

Les réponses à cet appel à pré-qualification doivent comprendre les éléments suivants :

1	Les présentes Instructions aux Candidats (PRO-05.2) signées et tamponnées par le soumissionnaire.
2	Un Formulaire de Préqualification original (PRO-06.6) daté, rempli, signé et tamponné par le soumissionnaire avec tous les éléments financiers, humains et techniques requis en annexe.
3	Tout autre élément obligatoire spécifié dans la Liste de Vérification du Candidat (PRO-06.7)
4	La Liste de Vérification du Candidat (PRO-06.7) datée, remplie, signée et tamponnée par le soumissionnaire.

Il est important de noter que tous les documents doivent être remplis, datés, signés et tamponnés par les Candidats afin d'être considérés comme éligibles. ACTED n'accepte que les offres qui ont été remplies en français.



CONDITIONS GÉNÉRALES :

1. La **date de clôture** de cette pré-qualification est le **28 janvier 2022 (28/01/2022) à 18h** par courrier dans les bureaux d'ACTED à l'adresse suivante :
ACTED (département logistique)
33 rue Godot de Mauroy
75 009 PARIS
France

ou par courriel à tender@acted.org.
2. La soumission d'une candidature par un candidat à cet appel de préqualification ne peut pas entraîner l'attribution d'un contrat.
3. Cette préqualification est la première étape du processus de sélection d'un prestataire pour le cahier des charges fourni en annexe A. Dans le cas où la préqualification serait fructueuse, seuls les prestataires préqualifiés seront considérés pour les étapes ultérieures à savoir la phase d'appel d'offre restreint pour laquelle un cahier des charges plus complet pourrait être fourni.
4. La candidature doit être soumise au département logistique d'ACTED dans une enveloppe scellée portant la mention " Ne pas ouvrir avant le 31 janvier 2022 (31/01/2022) " et le numéro de référence de la pré-qualification ci-dessus ; dans le cas de soumission de candidatures par courriel, l'objet de l'email doit être « CANDIDATURE » suivie du numéro de référence de la pré-qualification ci-dessus.
5. Les enveloppes non cachetées, les courriels adressés à une autre adresse que tender@acted.org et les candidatures tardives ne seront pas prises en considération.
6. Afin de s'assurer que les fonds sont utilisés exclusivement à des fins humanitaires et conformément aux exigences de conformité des bailleurs de fond, toutes les demandes sont soumises à la condition que les contractants ne figurent pas sur les listes anti-terroristes, conformément à la politique anti-terroriste d'ACTED. A cette fin, ACTED se réserve le droit de procéder à des vérifications anti-terroristes sur tout contractant, ses membres du conseil d'administration, son personnel, ses volontaires, ses consultants, ses prestataires de services financiers et ses sous-traitants.
7. Les pratiques collusoires sont interdites et entraîneront le rejet des candidatures.
8. **ACTED adopte une approche de tolérance zéro vis-à-vis de la corruption et s'engage à respecter les plus hauts standards en termes d'efficacité, de responsabilité et de transparence dans ses activités. En particulier, ACTED a adopté une approche participative pour promouvoir et assurer la transparence au sein de l'organisation et a mis en place une unité de transparence (supervisée par le Directeur de l'Audit et de la Transparence) qui peut être jointe par un numéro de téléphone et une adresse e-mail dédiés. En tant que tel, si vous êtes témoin ou si vous suspectez un acte ou une pratique commerciale illégale, inappropriée ou contraire à l'éthique (comme la sollicitation, l'acceptation ou la tentative de fournir ou d'accepter un pot-de-vin) au cours du processus de pré-qualification, veuillez contacter le numéro de téléphone suivant +33 6 07 22 46 28 et/ou envoyer un e-mail à transparence@acted.org.**

CONDITIONS PARTICULIÈRES :

9. Les candidatures devront répondre aux exigences minimales suivantes :

#	Critères	Sous-critères	Exigences minimales
1	Historique des contrats non exécutés	N/A	L'inexécution d'un contrat n'a pas eu lieu au cours des trois dernières années précédant la date limite de soumission des candidatures.
2	Litiges en cours	N/A	Tous les litiges en cours ne doivent pas représenter au total plus de 10 % (dix pourcents) de la valeur nette de l'entreprise
3	Expérience passée	N/A	L'historique des contrats passés démontre la capacité du candidat à effectuer des prestations de même nature et dans des environnements similaires.
4	Ressources	Financières	Chiffre d'affaires annuel moyen minimum du de cinq millions d'euros (5 000 000 EUR) sur les 3 dernières années.



#	Critères	Sous-critères	Exigences minimales
			Présentation des états financiers des 3 dernières années pour démontrer : (a) la solidité actuelle de la situation financière du demandeur et ses perspectives de rentabilité à long terme, et (b) capacité à disposer d'un montant de flux de trésorerie équivalent à cent mille euros (100 000 EUR)
			Résultat net moyen minimum de trois cent mille euros (300 000 EUR) sur les 3 dernières années.
		Ressources humaines	Le candidat démontre sa capacité à assurer la présence de suffisamment de personnel qualifié pour assurer les prestations (hors sous-traitance)
		Equipement & Infrastructures	Le candidat démontre la disponibilité d'un équipement et des infrastructures suffisants et appropriés pour l'exécution des prestations dans les conditions définies.
5	Sécurité	N/A	Le candidat fournit un PAS et démontre sa capacité à répondre aux exigences d'ACTED en matière de sécurité. Les prestataires bénéficiant des certifications Secnumcloud et/ou ISO 27001 seront privilégiés.
6	Service	PRA/PCA	Le candidat se conforme aux exigences GTR d'ACTED a minima. Toutes propositions plus avantageuses seront privilégiées.
7	Conformité RGPD	N/A	Le candidat se conforme aux exigences du RGPD en tous points d'après ses réponses dans le formulaire RGPD (PRO-06.10).

Nom de la Société : _____

Nom du représentant autorisé : _____

Signature : _____

Tampon : _____