

APPEL D'OFFRES ACTED/Convergences

Instructions aux soumissionnaires

Date: 23/03/2021

N° d'Appel d'Offres: T/99DZC-CAX/42A/MULTI/PARIS/23032021/01

A travers cet appel ACTED et Convergences demandent à la société de fournir des devis écrits détaillés pour la fourniture des articles suivants :

CARACTÉRISTIQUES:

1. Description: Production de services pour la création et mise en place d'une campagne de communication en France selon les Termes de Référence annexés (TdRs)
2. Quantité/unité: 5 lots (dont un optionnel)

RESPONSIBILITES DU CONTRACTANT:

1. Date de livraison: Selon le calendrier prévisionnel inclus dans les Termes de Référence annexés (TdRs)
2. Validité de l'offre: 6 mois (minimum recommandé)

Les réponses à cet appel d'offres devront comprendre les éléments suivants:

- Un devis écrit, sous la forme du Formulaire d'Offre (PRO-06) d'ACTED, rempli, signé et tamponné, comprenant toutes les caractéristiques du service, le prix unitaire, la quantité proposée, l'unité et le prix total;
- CV(s) du personnel déployé ;
- Organigramme de la structure de l'équipe ;
- Échantillon de travaux antérieurs (max. 10-20 pages) provenant d'au moins 2 campagnes distinctes ; description d'expériences antérieures similaires, y compris la description de la méthodologie, des thèmes couverts et du budget total ;
- Proposition technique comprenant : une méthodologie et un plan de travail détaillés, un document explicitant la compréhension des besoins, et des pistes de propositions pour les livrables ;
- La licence d'enregistrement de la société et la copie d'une pièce d'identité d'un représentant légal ;
- Les présentes Instructions aux Soumissionnaires signées et tamponnées ;
- Le Questionnaire au Soumissionnaire rempli, signé et tamponné ;
- La Déclaration Ethique du Soumissionnaire remplie, signée et tamponnée ;
- Les Conditions Générales d'Achat Complètes signées et tamponnées ;
- La Liste de Vérification du Soumissionnaire remplie, signée et tamponnée.

CONDITIONS GÉNÉRALES:

1. La **date de clôture** de l'appel d'offre est fixée au **13/04/2021 à 18h00 (heure Paris)**.
2. Les soumissionnaires devront remplir, signer, affranchir et retourner le « Formulaire d'offre » au format ACTED.
3. Les soumissionnaires devront signer et retourner toutes les pages des caractéristiques du produit pour lesquels ils soumissionnent.
4. La réponse à l'appel d'offres ne signifiera pas l'attribution du contrat.
5. L'offre doit être soumise au département d'achat d'ACTED par email à tender@acted.org, avec en cc les emails suivants : arielle.romenteau@acted.org, clara.james@convergences.org et 1planet4all@acted.org.



6. Les réponses tardives ne seront pas prises en compte.
7. Pour s'assurer que les fonds sont utilisés exclusivement à des fins humanitaires et conformément aux exigences de conformité des donateurs, toutes les offres contractuelles sont soumises à la condition que les entrepreneurs ne figurent pas sur les listes anti-terroristes, conformément à la politique antiterroriste d'ACTED. À cette fin, les données des entrepreneurs seront automatiquement traitées.

CONDITIONS SPÉCIFIQUES:

1. En menant cette activité, le prestataire et son personnel sont censés respecter les principes humanitaires et garantir la confidentialité des données recueillies. Il est également exigé des consultants qu'ils suivent à tout moment le Code de Conduite d'ACTED.
2. Tous les contenus produits ainsi que les données collectées dans le cadre de cette prestation resteront la propriété d'ACTED et de Convergences. A la fin du processus de réalisation du service, le prestataire externe devra soumettre à la direction d'ACTED et de Convergences toute la documentation relative au projet. Tout livrable produit dans le cadre du présent contrat ne sera pas partagé à l'extérieur sans l'accord écrit préalable d'ACTED et de Convergences.
3. Ni ACTED ni Convergences ne prendront en charge les frais de transport, d'accès, d'hébergement et de nourriture du prestataire.
4. Afin de garantir l'égalité de traitement des candidats, ACTED ni Convergences ne peuvent donner d'avis préalable sur l'éligibilité et la sélection des soumissionnaires. ACTED et Convergences n'ont aucune obligation de fournir des clarifications sur la demande de devis ; si ACTED et Convergences décident de fournir des informations supplémentaires, celles-ci seront publiées afin d'être disponibles pour tous les soumissionnaires potentiels.
5. Un seul contrat sera signé entre ACTED et le prestataire. Les paiements seront effectués par ACTED uniquement.
6. Le prestataire sera supervisé conjointement et également par ACTED et Convergences tout au long de la prestation de services.
7. ACTED se réserve le droit de modifier ou d'annuler le lot V en cas de dépassement du budget.

REMARQUE : ACTED adopte une approche de tolérance zéro à l'égard de la corruption et s'engage à respecter les normes les plus élevées en termes d'efficacité, de responsabilité et de transparence dans ses activités. ACTED a notamment adopté une approche participative pour promouvoir et assurer la transparence au sein de l'organisation par la mise en place d'un point focal Transparence (Equipe Transparence supervisée par le Directeur de l'Audit et de la Transparence) via une adresse e-mail spécifique. Par conséquent, si vous êtes témoin ou soupçonnez un acte illégal, inapproprié ou contraire à l'éthique ou des pratiques commerciales (comme la sollicitation, l'acceptation ou la tentative de fournir ou d'accepter un pot-de-vin) pendant le processus d'appel d'offres, veuillez communiquer avec le numéro de téléphone suivant +33 6 07 22 46 28 et/ou envoyer un courriel à transparency@acted.org.