



APPEL D'OFFRES NATIONAL ACTED **RDC**

Instructions aux soumissionnaires

Date: 15-03-2021

N° d'Appel d'Offres: T/2199/ALLPROJECT /RDC/15-03-2021/01

A travers cet appel ACTED demande à la société de fournir des devis écrits détaillés pour des services de taxi et réservation des billets pour les compagnies aériennes nationales :

CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES:

- | | |
|--|---|
| 1. Description : | Contrat cadre d'un an pour des services de taxi et réservation des billets pour les compagnies aériennes nationales |
| 2. Fabriqué (origine du produit): | Internationale |
| 3. Classe produit / catégorie: | Service |
| 4. INCOTERM (conditions de livraison): | DDP Kinshasa |
| 5. Quantité/unité: | Selon les commandes tout au long de la validité du contrat cadre. |

RESPONSIBILITES DU CONTRACTANT:

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Conditions de livraison: | par Email ou déposés au Bureau ACTED KINSHASA |
| 2. Date de livraison: | 24 heures maximum, après la réception de la commande |
| 3. Validité de l'offre: | Minimum 6 mois recommandés |

Les réponses à cet appel d'offres devront comprendre les éléments suivants :

- Le présent document d'instructions aux soumissionnaires **rempli, signé et cacheté** ;
- Le formulaire d'offre dument **rempli, cacheté et signé**, comprenant toutes les informations demandées ;
- Le questionnaire pour soumissionnaire le plus complet possible, **cacheté et signé** ;
- Les documents d'enregistrement conformes de l'entreprise (**licence commerciale, RCCM, numéro d'impôt, copie carte d'identité du représentant de la société**) ;
- La déclaration d'éthique et la liste de vérifications du soumissionnaire **remplis, cachetés et signés**.
- Les preuves de réalisations antérieures dans un domaine similaire d'activités (i.e livraisons antérieures des services similaires)

CONDITIONS SPECIFIQUES:

1. Le soumissionnaire peut répondre à un ou plusieurs lots pour être considéré éligible.
2. Tous les documents rédigés en français ;
3. La société sélectionné doit proposer au moins trois alternatives des vols pour chaque demande ou une preuve de non existence des vols additionnels.
4. Les détails sur les frais de changement de nom sur le billet, les frais d'annulation des billets, les frais de no show, le prix du billet, le poids des bagages autorisé et tous les autres frais doivent être clairement définis.
5. Toute demande de billet doit être en classe économique (le prix le plus abordable et avec moins d'escales possibles).
6. Tout document envoyé sans signature ou tampon sera directement rejeté.
7. Un ou plusieurs fournisseurs peuvent être sélectionnés.



8. Quelques soit l'issue de l'appel d'offres, aucun remboursement ne pourra être demandé à ACTED RDC concernant les dépenses engagées pour la constitution des dossiers des offres de soumission.
9. L'attribution du marché est fondée sur l'offre proposant le meilleur rapport qualité-prix en tenant compte :
 - De la qualité (taille et organisation du parc automobile, sécurité, système de réservation facturation) et du coût raisonnable des articles proposés ;
 - De l'expérience passée de la société ;
 - De la disponibilité et la validité des documents administratifs ;
 - Des modalités de livraisons et de paiements ;
 - De la qualité et du sérieux de la constitution du dossier.
 - ACTED privilégiera la facturation basée sur le compteur kilométrique

CONDITIONS GENERALES :

1. La date de clôture de l'appel d'offre est fixée au **05-04-2021 à 16h (heure locale)** au bureau d' ACTED à l' adresse suivante : Bureau de Coordination ACTED RDC à Kinshasa: **29, Avenue Kilimani, Ngaliema, Kinshasa, RD Congo.**
Ou peuvent être envoyées par email à **rdc.tender@acted.org**; Cc : **tender@acted.org**.
2. Les soumissionnaires devront remplir, signer, affranchir et retourner le « Formulaire d'offre » au format ACTED.
3. Les soumissionnaires devront signer et retourner toutes les pages des caractéristiques du produit pour lesquels ils soumissionnent.
4. La réponse à l'appel d'offres ne signifiera pas l'attribution du contrat.
5. L'offre doit être soumise au département d'achat d'ACTED dans une enveloppe anonyme et scellée portant la mention « **Ne pas ouvrir avant 12-04-2020 et numéro d'appel d'offres : T/2199/ALLPROJECT/RDC/15-03-2021/01.** »
6. Les enveloppes non anonymes, non scellées et les réponses tardives ne seront pas prises en compte
7. Pour s'assurer que les fonds sont utilisés exclusivement à des fins humanitaires et conformément aux exigences de conformité des donateurs, toutes les offres contractuelles sont soumises à la condition que les entrepreneurs ne figurent pas sur les listes anti-terroristes, conformément à la politique antiterroriste d'ACTED. À cette fin, les données des entrepreneurs seront automatiquement traitées.

REMARQUE : ACTED adopte une approche de tolérance zéro à l'égard de la corruption et s'engage à respecter les normes les plus élevées en termes d'efficacité, de responsabilité et de transparence dans ses activités. ACTED a notamment adopté une approche participative pour promouvoir et assurer la transparence au sein de l'organisation par la mise en place d'un point focal Transparence (Equipe Transparence supervisée par le Directeur de l'Audit et de la Transparence) via une adresse e-mail spécifique. Par conséquent, si vous êtes témoin ou soupçonnez un acte illégal, inapproprié ou contraire à l'éthique ou des pratiques commerciales (comme la sollicitation, l'acceptation ou la tentative de fournir ou d'accepter un pot-de-vin) pendant le processus d'appel d'offres, veuillez communiquer avec un courriel à transparency@acted.org.

NOM DU REPRESENTANT :	
DATE : SIGNATURE ET CACHET :	