



ACTED

ACTED • Déclaration de capacité

**Coordination et Gestion de Camp
(CCCM)**

2020

Déclaration de capacité - Coordination et Gestion de Camp (CCCM)

Chaque jour, des milliers de personnes sont contraintes de fuir leur foyer en raison de conflits, de persécutions, de catastrophes naturelles ou causées par l'homme, et des effets du changement climatique. Fin 2019, 79,5 millions de personnes étaient déplacées dans le monde, le nombre le plus élevé jamais enregistré. Ce chiffre représente 1% de la population mondiale, soit 1 personne sur 97 selon le HCR (rapport sur les tendances mondiales 2019). La tendance des déplacements au cours des dernières années, à la hausse, ne s'est pourtant pas accompagnée d'une hausse de solutions durables : dans les années 1990, 1,5 million de réfugiés en moyenne ont pu rentrer chez eux chaque année, alors qu'au cours de la dernière décennie, ce nombre est descendu à environ 385 000, et les réinstallations ont diminué.

La croissance exponentielle des données sur les déplacements au cours des dix dernières années a aussi mis en lumière la variété et la complexité des contextes de déplacement et des flux de population : les villes deviennent de plus en plus des terrains de déplacement, les migrants et les réfugiés empruntent toujours plus des itinéraires similaires. Cela nécessite des approches dynamiques en matière de protection et d'assistance. La multiplication des déplacements en dehors des camps pose toute une série de problèmes en matière de distribution de l'aide humanitaire. Les effets du changement climatique constituent un élément déclencheur majeur de déplacements, souvent conjugué à d'autres facteurs comme les conflits,

la pauvreté et la persécution, ce qui complexifie davantage les urgences humanitaires.

Avec les plus gros chiffres de déplacement jamais enregistrés et un contexte en constante évolution, ACTED adapte ses approches de travail à une multitude de contextes différents pour soutenir les réfugiés et les personnes déplacées internes avec des activités de coordination et de gestion de camps (CCCM). Avec ses programmes CCCM, ACTED vise à améliorer la qualité de vie, la sécurité et la dignité des personnes déplacées, en assurant les conditions de vie, de protection et d'assistance les meilleurs possibles, conformément aux normes internationales, tout en plaidant pour des solutions durables pour mettre fin à la situation de déplacement dès le début des opérations. Lorsque cela s'avère nécessaire, et lorsqu'aucune solution alternative à long terme n'est envisageable, ACTED mène des activités de gestion de camp qui visent à garantir les meilleures conditions de protection et d'assistance possibles aux communautés affectées dans les sites d'accueil temporaires. ACTED n'encourage pas les camps : les camps sont une option de dernier recours lorsqu'ils sont identifiés comme la seule option disponible pour apporter temporairement une aide et une protection aux populations touchées. Ainsi, le travail d'ACTED est lié dès le départ à la recherche de solutions rapides et durables aux déplacements (par le retour en toute sécurité dans les zones d'origine, la réinstallation ou l'intégration dans les communautés d'accueil) et à la défense des personnes déplacées et des autres

personnes touchées par les crises humanitaires.

En 2020, ACTED a mené des activités CCCM dans 9 pays (Soudan du Sud, Irak, Syrie, Yémen, Somalie, Nigéria, République démocratique du Congo, Burkina Faso et Bangladesh), où elle a géré 356 sites de déplacement avec près d'un million de personnes. En tant que membre du Groupe de Conseil Stratégique du Cluster Global CCCM (SAG), ACTED joue un rôle majeur dans le développement des politiques et de la stratégie CCCM dans les contextes de déplacement à travers le monde. Au Soudan du Sud, dans le nord-est de la Syrie, en Irak et en Somalie, ACTED co-préside le cluster CCCM ou un forum équivalent au niveau national ou infranational, contribuant directement à la coordination de la réponse aux déplacements dans ces pays.

Les contextes et les tendances de déplacement continuent de se diversifier, et amènent ACTED à adopter une approche de gestion de camp dynamique avec une réponse mobile, un mentorat CCCM, un soutien aux autorités locales et une gestion « classique » sur site, en adaptant l'assistance à une multitude de contextes de déplacement à l'intérieur et à l'extérieur des camps, dans les zones urbaines et rurales.

Par exemple, au **Yémen**, ACTED plaide pour l'introduction d'une réponse CCCM pour soutenir les 3,6 millions de personnes actuellement déplacées dans le pays. ACTED est désormais le point focal de gestion pour 55 sites des gouvernorats d'Aden et d'Al Dhale'e, et soutient



plus de 16 000 personnes déplacées vivant dans des sites informels grâce à des équipes mobiles : chaque semaine, ACTED suit la situation humanitaire dans chaque site en coordination avec des points focaux directement sur place lorsque le site est accessible, ou à distance lorsque le site n'est pas accessible, et fournit directement des services d'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement, aux biens non alimentaires et aux abris, en cas de manque identifié dans ces secteurs.

Au **Bangladesh**, ACTED travaille directement avec les responsables de camp (Camp in Charge - CiC) nommés par le gouvernement du Bangladesh pour soutenir les activités de gestion des sites dans cinq camps du camp de Kutupalong (Cox's Bazar). ACTED et les responsables de camp soutiennent les communautés déplacées en jouant un rôle majeur dans les activités de réduction des risques de catastrophes dans cinq camps, dans le cadre d'activités de préparation à la saison des moussons. Les équipes de soutien à la gestion des sites ont organisé des exercices mensuels de préparation aux situations d'urgence pour les volontaires et les assistants de site afin de garantir une capacité de réponse à diverses situations

d'urgence, comme par exemple des abris endommagés, des latrines détruites, des blessures graves en cas d'urgence survenant pendant la nuit ou lorsque l'accès au camp est impossible en raison des mauvaises conditions météorologiques. Les volontaires communautaires, dont beaucoup ne disposaient pas d'expérience préalable en matière d'intervention d'urgence, sont maintenant en mesure de mener des opérations de secours pendant la saison des moussons. ACTED travaille également à l'harmonisation de la coordination entre les différents partenaires au sein du camp, ce qui favorise une réponse d'urgence et une stratégie de communication des risques rationalisées. Cela permet de bien communiquer les dangers d'ordre météorologique à venir et les procédures d'urgence à la population concernée, par le biais de différentes activités de sensibilisation.

Les responsables ACTED des camps de Stadium et Monguno, au **Nigéria**, ont récemment mené de vastes campagnes de sécurité incendie pour protéger les populations déplacées vivant dans ces camps officiels des risques d'incendie. En parallèle, les travailleurs communautaires ont mené des actions de sensibilisation à l'aide de mégaphones, de matériel

d'information et en faisant du porte-à-porte pour sensibiliser les résidents à ce qu'ils doivent faire et comment se protéger en cas d'incendie.

ACTED travaille également au renforcement des capacités CCCM des organisations et des autorités locales afin de transférer la responsabilité de gestion des camps aux acteurs locaux quand cela sera opportun. ACTED croit que l'appropriation locale et nationale des mesures de préparation et de réponse aux urgences est essentielle pour l'efficacité et la pérennité des actions. À cette fin, au **Somaliland**, ACTED travaille main dans la main avec l'Agence Nationale pour les Déplacements et les Réfugiés (NDRA) afin d'améliorer la coordination et d'augmenter le soutien humanitaire basé sur les besoins dans les camps de déplacés. En 2019, ACTED a contribué au lancement du secteur CCCM grâce à des formations pour aider à mieux comprendre les rôles et responsabilités de chacun, la responsabilité envers les populations affectées et les activités de coordination et de gestion de l'information parmi les acteurs locaux actifs dans la réponse aux déplacements au Somaliland.

ACTED a organisé cinq formations spécifiques pour les représentants des autorités locales dans cinq districts du Somaliland, contribuant ainsi à un reporting et un partage d'informations optimisés sur les besoins des déplacés et les tendances de déplacement, et donc à améliorer la coordination et l'élaboration de stratégies pour une prestation de service plus équitable. De cette manière, le travail d'ACTED sur la coordination et gestion de camps soutient directement le processus de localisation de l'aide et le développement de solutions locales.

Dans le même temps, les équipes CCCM d'ACTED travaillent également aux côtés des communautés déplacées pour les impliquer à chaque étape de la réponse et s'assurer qu'elles puissent participer et prendre des décisions sur des sujets qui affectent fortement leur vie. Au **Soudan du Sud**, les équipes mobiles CCCM d'ACTED soutiennent des populations déplacées parmi les plus vulnérables du pays : celles qui vivent en dehors des camps officiels et qui sont moins en mesure d'accéder aux services essentiels

tels que l'eau potable, la nourriture et l'assistance médicale. Au cours de leurs interventions, les équipes mobiles mettent en œuvre des activités pour soutenir une réponse communautaire et autogérée aux déplacements. Cette approche comprend la mise en place de comités de site composés d'hommes et de femmes de la communauté déplacée qui représenteront leur communauté et plaideront pour une assistance adaptée. Les équipes mobiles renforcent également les capacités des membres de la communauté en matière d'entretien des sites, en apportant des compétences en rénovation de latrines ou de clôtures, par exemple. Les équipes aident également les ménages les plus vulnérables en les installant, si possible, dans de nouveaux abris, en alliant activités CCCM et interventions ad hoc en matière d'abris et de protection.

Afin d'assurer des conditions de vie sûres aux communautés déplacées dans les sites, et la conformité aux standards SPHERE, ACTED effectue des travaux de maintenance selon les besoins. Dans le camp de déplacés de Stadium à Maiduguri,

au **Nigéria**, ACTED effectue des travaux dans le cadre d'activités de préparation à la saison des pluies : ces travaux comprennent la construction et le nettoyage des canalisations ainsi que la préparation de sacs de sable pour protéger les zones du camp les plus exposées aux inondations. Pour garantir un environnement sûr et assurer aux personnes à mobilité réduite la possibilité de se déplacer librement et en toute sécurité dans les camps, les équipes construisent des ponts sur les canaux de drainage et clôturent les fosses à eau. En **Somalie**, ACTED mène régulièrement des audits de sécurité participatifs voués à identifier et à réduire les risques de violences basées sur le genre. Les conclusions et recommandations de l'audit de sécurité sont diffusées auprès des partenaires et des parties prenantes, et intégrées dans les plans de maintenance des sites d'ACTED. La coopération avec des comités de maintenance des sites établis et formés par les membres de la communauté permet de prendre des mesures pour construire un environnement plus sûr pour les femmes et les filles déplacées, par exemple grâce à l'installation de





lampadaires solaires dans les zones identifiées comme à risque par la communauté lors de l'évaluation de l'audit de sécurité, ou en réparant des portes de latrines et les abris endommagés des plus vulnérables.

L'approche CCCM d'ACTED aborde également le domaine de la communication avec les communautés. Cette activité essentielle permet de garantir l'accès des personnes vivant dans les camps ou autres sites de déplacement à des informations vitales. Par exemple, des informations fiables et actualisées quant aux services auxquels ils ont accès, comment y accéder, comment participer activement à la mise en œuvre de la réponse humanitaire et comment présenter des plaintes et des retours. Par exemple, en **Irak**, dans le camp de déplacés de Salamiyah (gouvernorat de Ninive), ACTED gère des bureaux d'information qui aident les résidents des camps à accéder à des informations cruciales sur les services existants et les possibilités de moyens de subsistance viables dans leur région d'origine, afin d'informer les retours volontaires et en toute sécurité. L'accès à des informations fiables,

actualisées et précises aide les communautés déplacées à prendre des décisions éclairées sur leurs options et conditions de retour, et donc à faire respecter leurs droits : grâce à ces bureaux d'information, ACTED contribue directement à un processus de retour volontaire, bien informé et digne, et soutient des solutions durables.

ACTED travaille avec tous les acteurs concernés, dont les communautés affectées, pour soutenir des solutions durables aux déplacements et la localisation de la réponse, aussi avec AGORA, une initiative conjointe avec IMPACT. L'approche AGORA promeut une approche territoriale, par zone (ou « settlement »), entendue comme unité territoriale pour la planification, la coordination et la distribution de l'aide et de services de base intégrés et multipartites. AGORA favorise les synergies entre les acteurs locaux et les acteurs de l'aide extérieurs. AGORA permet une réponse multisectorielle pour répondre aux vulnérabilités spécifiques de ces zones, en s'appuyant sur les capacités et les acteurs locaux.

Dans la région de Diffa, au **Niger**, où les réfugiés et les personnes déplacées vivent ensemble depuis des années dans plus d'une centaine de campements informels, le HCR et les autorités locales ont créé ensemble sept « sites d'urbanisation » qui visent à accroître la résilience des personnes déplacées et d'autres populations vulnérables en leur fournissant un accès à la terre, à des abris durables, à l'eau et à des moyens de subsistance. Grâce à l'approche AGORA, un consortium mené par ACTED renforce la fourniture de services de base en suivant des « plans de priorisation » conçus conjointement avec les acteurs locaux en utilisant des données provenant d'évaluations de zone menées par IMPACT. Dans le cadre de ce projet, les autorités locales sont soutenues dans la mise en œuvre et le développement des sites d'urbanisation pour en faire des environnements de vie durables, bien intégrés dans les grandes agglomérations existantes, et qui contribuent à améliorer l'économie locale et l'intégration des populations déplacées.



ACTED Déclaration de capacité - Coordination et Gestion de Camp (CCCM) - 2020
André Krummacher
Vice CEO Programmes, Impact & Accountability
andre.krummacher@acted.org