**Informations complémentaires sur la demande de devis publiée par ACTED pour l’Application du projet DEAR 1Planet4All (99DZC)**

**- Quelles seront les personnes associées à la prise de décision du projet?**

Pour ce qui est de la sélection du prestataire, les personnes suivantes seront impliquées : l’équipe opérationnelle du projet 1Planet4All composée de 3 personnes, le responsable IT d’ACTED, et 2 personnes du département Logistique.

Pour ce qui est du suivi du processus une fois la sélection faite : 2 principales personnes seront impliquées dans le suivi (la responsable de projet et le responsable IT)

**- Combien de prestataires seront consultés? Combien seront shortlistés?**

Il s’agit d’une demande de devis ouverte, publiée sur notre site, donc pas de limite au nombre de candidatures possibles, cependant nous devons recevoir 4 offres minimum selon nos procédures internes.

**- Pourra-t-on présenter notre proposition avec les porteurs du projet afin de détailler notre approche?**

Des présentations des propositions des soumissionnaires ne sont pas prévues, sauf avec le fournisseur pré-sélectionné sur la base de son offre écrite; des clarifications pourraient être demandées aux soumissionnaires au besoin.

**- Quel est le budget alloué pour ce projet ? Pourriez-vous au moins fournir une fourchette de prix entre 50k et 100k, pour définir si nous pouvons nous positionner ?**

Nous ne sommes pas en mesure de donner le montant exact, mais il faut plutôt viser la fourchette basse.

**- Souhaitez-vous une application sur mesure et construite sur la base des attentes de vos utilisateurs finaux (user story) ?**

Oui c’est une application « from scratch » sur-mesure mais nous ne sommes pas fermés à d’autres moyens d’administrer/gérer l’application. Nous nous attendons toutefois à avoir un niveau fonctionnel en rapport avec le cahier des charges.

**- Avez-vous des contraintes technologique à respecter pour ce développement?**

Au-delà de l’utilisation d’un blog servant de relai à l’Application (comme détaillé en page 8 de la demande de devis), aucune contrainte particulière n’est à noter, il s’agit d’un développement « from scratch ».

**- Une Méthode de développement Agile peut-elle correspondre à l'organisation de votre équipe afin de co-construire ensemble sur ce projet?**

Oui cela nous semble adapté.

**- Avez-vous un impératif de livraison sur une première version ? Si oui quand? et pour quelles raisons? est-ce flexible si nous estimons que cela n'est pas réaliste?**

Comme détaillé dans la note de présentation (p.11-12), nous voudrions obtenir dès fin Novembre les premiers éléments concernant la mise en ligne de contenu et le système de partage, et le déploiement idéalement en Décembre 2020. Cela afin de répondre à d’autres activités du projet : nous aurons un évènement de prévu mi-Novembre qui nous donnerait l’occasion d’annoncer l’arrivée prochaine de cette App, et nous aurons également le lancement d’une campagne de communication dans le premier trimestre de 2021 – donc nous aurions besoin d’avoir l’App prête suffisamment tôt, et de nous laisser le temps de préparer son lancement marketing.

Si vous estimez que le calendrier n’est pas réaliste, merci de justifier pourquoi, et de nous proposer un calendrier alternatif sur la base de ces justifications, que nous examinerons lors de l’étude de votre candidature.

**- Avez-vous des contraintes d'environnement tech. (web services, BDD, SI, connecteurs/API)? si, oui avez-vous les documentations techniques à nous transmettre?**

Aucune contrainte de ce type n’est à signaler.

**- La disponibilité de l’application sur les stores n’est pas mentionnée. L’application doit-elle être disponible sur l’AppGallery ? Le développement d’une PWA est-il envisageable ?**

Une PWA est envisageable, mais il est à noter que nous préférerions que l’Application soit disponible sur l’App Store et Google Play store.

*Mise à jour du 23 Septembre 2020 :*

**- Pouvez-vous confirmer que les contenus proviendront de trois sources différentes : le blog, des sources externes (flux RSS), et le back-office (pour les quizz et sondages).**

Tout est diffusé sur le blog et repris sur l’application. Sur le blog, plusieurs flux sont à intégrer, tout comme les quizzs depuis une solution tiers de sondage par exemple.

Il nous semble plus intéressant de considérer le blog comme le back-end.

**- Pour les contenus en provenance du blog et des sources externes, peut-on envisager l'affichage dans une webview ou doit on prévoir le développement d'un lecteur spécifique aux différents formats?**

Tout peut être géré avec une webview, si on peut éviter trop de développement spécifique.

**- Le chapitre II. D. du cahier des charges s'intitule "Détails sur le contenu hébergé dans l’Application". Faut-il prévoir d'embarquer du contenu dans l'application? Ou sur le back-office?**

Le back-office ou back-end est géré depuis le blog (panneau d’administration de type wordpress)

**- Pour la définition des sources externes de confiance, souhaitez-vous pouvoir sélectionner les contenus individuellement, ou simplement intégrer un flux RSS complet?**

Nous souhaitons sélectionner le contenu que nous diffusons sur le blog et donc qui sera visible sur l’application (Cf. également section II.C p.8 de la demande de devis).

**- Pour les liens vers le solutions externes telles que EventBrite, peut-on envisager la sortie de l'application et l'ouverture du navigateur du téléphone pour assurer une expérience utilisateur optimale sur ces outils ?**

Oui, tout à fait.

**- Pour la phase 1 du projet, vous écrivez : "Accéder à tous les formats, classiques (i.e. vidéos, photos, infographies, articles) et spécifiques (i.e. évènements, BDs, outils)". Pouvez-vous donner des précisions sur les outils envisagés? Un lien ouvert dans une webview ou dans le navigateur peut-il suffire?**

Un lien ouvert dans une webview nous semble suffisant. Par exemple, si nous utilisons une solution du type TypeForm, ou SurveyMonkey pour les quizzs, ils seront intégrés (embedded) dans le blog et donc également dans l’application.Pour certains cas spécifiques mais limités, nous pouvons envisager d’avoir un lien qui ouvre dans le navigateur.

**- Pour la consultation des statistiques d'utilisation, doit on prévoir l'intégration d'une solution telle que Google Analytics ou Firebase, ou s'agit-il simplement de présenter dans le back-office les statistiques récoltées dans le cadre de la gamification?**

Des solutions de type Google Analytics sont suffisantes, le mieux serait une utilisation de tag management.

**- Certaines fonctionnalités attendues peuvent nécessiter un développement spécifique au niveau du blog (comme par exemple une structure de catégories pour l’app distincte de celle du blog, mise à jour de l’api wordpress pour nettoyer les contenus html des articles, ajout des différents niveaux d'accès pour chaque articles) : vos équipes seront-elles en mesure de développer ces fonctionnalités sur wordpress ? Ou devons- nous prévoir le développement spécifique de ces features?**

Il nous semble plus simple de garder une logique de dépendance au blog, selon laquelle le blog fournit les catégories et contenus à l’application.

Il ne nous paraît pas optimal d’envisager une relation bilatérale entre application et blog, alors qu’il serait plus simple de considérer le blog comme back-office (avec son panneau d’administration) et d’adapter l’application pour gérer/afficher le contenu du blog.

**- Cela vous convient-il d’avoir un back-office spécifique à l'application smartphone, pour pouvoir développer les fonctionnalités attendues, qui serait donc distinct de votre blog (mais communiquera avec ce dernier) pour notamment gérer les logiques de badges, de quizz, ...? Ou souhaitez-vous que toutes les fonctionnalités soient gérées au sein de votre blog Wordpress ?**

Pour le système de badges, il peut être envisagé d’avoir un back-office simplifié, moins complexe pour la gestion des badges spécifiquement.

Si cela vous semble possible de l’intégrer au blog, ce serait un plus.

**- Concernant les actualités récupérées via des flux RSS tiers, ces actualités devront-elles être affichées sur votre blog (en plus de l’application) ? Si oui, le blog peut-il prendre en charge la récupération / validation des articles afin de nous les transmettre via l’API ? Si non, nous branchons les flux RSS directement au backoffice de l’application**

Le blog est le back-office de gestion du contenu.

**- Les utilisateurs devront-il avoir obligatoirement un compte pour utiliser l'application (ce qui est préférable pour pouvoir traquer les actions réalisées) ? Si oui, ces comptes pourront-ils être gérés via notre back-office ?**

Oui avoir un compte devrait être obligatoire, pour l’Application et sur le blog – au minimum pour l’accès à certaines fonctionnalités (par exemple : commentaire / partage restreint à une identification). Un back-office simplifié pour la gestion des utilisateurs et des badges de l’application peut être envisagé.

**- Souhaitez-vous pouvoir administrer l'ensemble des pages de contenu (autre que les actualités récupérées via le blog) via le backoffice ? Sachant que si ce contenu est amené à peu évoluer, il est peut-être peu utile de développer un système spécifique de gestion de contenu pour ces pages ?**

Comme mentionné précédemment, le blog est le back-office du contenu.

**- Vous souhaitez envoyer des notifications push lorsqu'un nouveau contenu est disponible. Si ce contenu provient du blog, souhaitez-vous que la notification soit déclenchée par le blog (développement côté blog ?**

Nous pensions à une solution de notification push du type onesignal.com, webpushr ou autres recommandations. Nous ne sommes pas fermés à utiliser des outils en SAAS pour simplifier les développements.

**- Pour les quizz, ils seront sous forme de questions à choix multiple ? Un utilisateur pourra-t-il repasser autant de fois que nécessaire un quizz ? Doit-on prévoir un délai avant que l'utilisateur puisse refaire un quizz ?**

Tout serait géré depuis une solution tiers en SAAS du type TYPEFORM, SURVEYMONKEY ou autres recommandations.

**- En terme d'infrastructure, avez-vous des exigences particulières pour l’hébergement du backoffice ? Pouvons-nous héberger cette solution sur notre compte (OVH par exemple) ou devons-nous l'héberger chez votre hébergeur ?**

Non, nous n’avons aucune exigence particulière là-dessus.

**- Disposez-vous déjà d'un compte Apple et d'un compte Google play pour la publication d'une application mobile ? Qui sera en charge de la création de la fiche (contenus et captures d'écrans) et de la publication sur les stores ?**

Nous ne sommes pas en capacité de gérer la publication sur les différents stores.

**- L'ensemble des contenus nécessaires pour les différents thèmes seront-ils fourni par le blog (au travers de l’api wordpress) ?**

Oui.

*Mise à jour du 25 Septembre 2020 :*

**- Nous partons donc du principe que le blog sera le back office. Cependant, pouvez-vous me confirmer que nous nous brancherons « simplement » sur les données et flux que vous nous mettez à disposition ? Vs une intervention de notre part sur le blog pour réaliser des développements.**

ACTED vous donnerait la main sur le serveur pour installer ce qu’il faut (i.e. pour installer le blog).

- **Dans votre CDC il est écrit « un blog de type Wordpress sera créé par ACTED », afin de pouvoir utiliser ce blog comme backoffice unique de l’application, des développements spécifiques vont être nécessaires : aurons-nous la possibilité de développer ces fonctionnalités sur votre blog Wordpress ou devons-nous prévoir de rédiger des spécifications fonctionnelles pour que vos équipes réalisent ces développements ?**

En principe il est prévu de vous laisser l’accès direct au blog, aussi il ne semble pas nécessaire de prévoir la rédaction de spécifications destinées à nos propres équipes.

- **Pour le système de quizz, nous pouvons effectivement utiliser un outil comme TypeForm mais il sera nécessaire de pouvoir récupérer les scores des quizz de chaque utilisateur pour calculer les niveaux et badges,**

En effet, il faut donc évaluer la faisabilité technique d’une telle récupération avec ce type d’outil.