

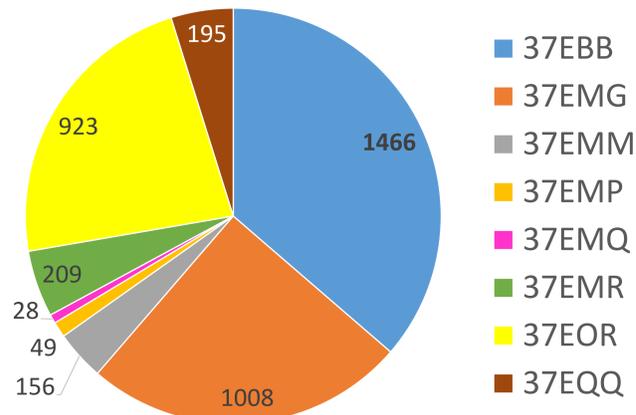
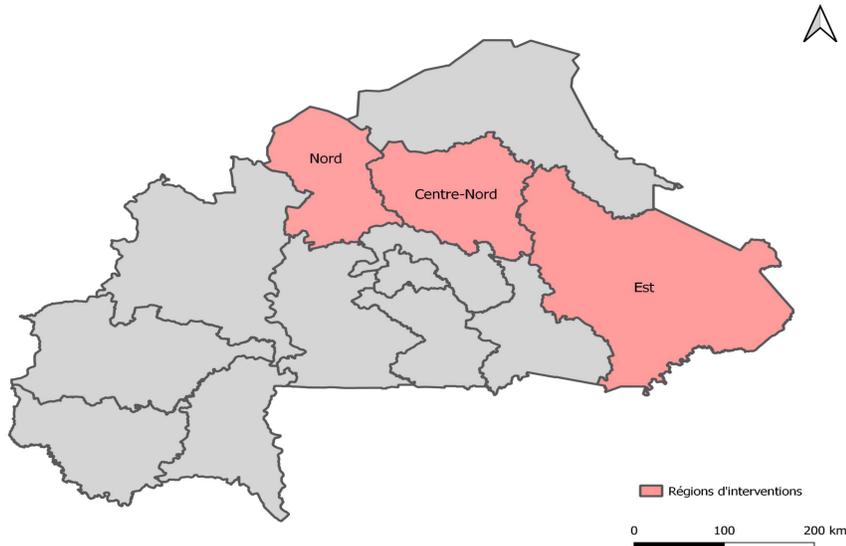


Depuis juin 2021, 4916 plaintes ont été collectées au Burkina Faso dont 22% au Nord ; 52% au Centre Nord et 25% à l'Est



Depuis le mois de juin 2021 **1 jours** ont été nécessaires en moyenne pour répondre aux plaintes au Burkina Faso avec un délai maximum de **79 jours** et minimum de **0 jours**.

Répartition des plaintes par projet actuellement en cours depuis le mois de juin 2021



Nombre de plaintes par projet depuis le mois de juin 2021

Projet	Catégorie 1	Catégorie 2	Catégorie 3	Catégorie 4	Catégorie 5
37EBB*	307	1144	9	1	5
37EMG*	41	847	75	34	11
37EMM	2	93	59	0	2
37EMP	11	28	10	0	0
37EMQ	21	6	1	0	0
37EMR	85	88	3	33	0
37EOR	71	773	76	1	2
37EQQ	90	42	60	0	3

*Dans le cadre du projet 37EBB au Centre-Nord (60%) et à l'Est (84%) et dans le cadre du projet 37EMG (67%) des plaintes sont non liées à ACTED.

Moyens de dépôt favorisés depuis le mois de juin 2021



14% des plaintes ont été déposées dans des **boîtes à plaintes** dont **92% au Centre Nord**, **1% au Nord** et **à l'Est 7%**



33% des plaintes ont été enregistrées au **bureau des plaintes** dont **58% au Centre Nord**, **34% au Nord** et **8% à l'Est**



41% des plaintes ont été déclarées lors de **visites des équipes ACTED** dont **34% au Centre Nord**, **5% au Nord** et **61% à l'Est**



3% des plaintes ont été déposées par **téléphone** dont **33% pour le Centre Nord**, **59% pour le Nord** et **8% pour l'Est**



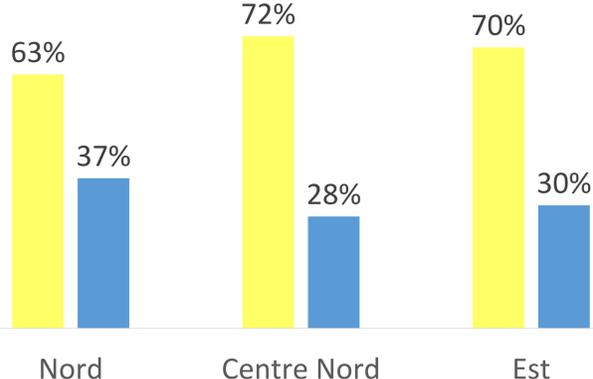
Au Centre-Nord (depuis le mois de Juin) les trois types d'assistance les plus demandés sont la Nourriture / moyens d'existence (40%), l'accès à des services nutritionnels (29%) et, l'Accès à des biens non-alimentaires (8%).

Au Nord (depuis le mois de Juin) les trois types d'assistance les plus demandés sont la Nourriture / moyens d'existence (62%), l'Accès à des biens non-alimentaires (22%) et l'accès à un abri sécurisé (6%).

A l'Est (depuis le mois de Juin) les trois types d'assistance les plus demandés sont la Nourriture / moyens d'existences (67%), l'accès à de l'eau/latrines/ hygiène de vie (10%) et le Cash inconditionnel (10%).

Genre des plaignants

% Femme % Homme



Catégorie des plaignants

