



ACTED

Termes de Référence Recherche Analyse approfondie de contexte

LIEUX	République Centrafricaine Mbomou et Haut Mbomou Bangassou, Gambo, Ouango, Bakouma, Rafai, Djéma, Zémio, Mboki, Obo
OBJECTIFS DE L'EVALUATION	<p>Objectif général :</p> <p>Disposer d'éléments d'analyse contexte complets et approfondis permettant de mieux comprendre les dynamiques actuelles des zones ciblées, afin d'apporter une meilleure réponse humanitaire de renforcer le plaidoyer.</p> <p>Objectifs spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compléter les analyses de contexte existantes (pas toujours centralisées ni actualisées) pour une meilleure adéquation avec la réponse humanitaire ou de développement dans la zone, particulièrement dans le contexte post crise. - Fournir un avis externe permettant d'éclairer les stratégies d'aide et de réponse humanitaire à mettre en œuvre
SYNTHESE DE LA METHODOLOGIE DE L'EVALUATION	<ul style="list-style-type: none"> - Revue de la documentation existante - Collecte de données primaires
DATES DE L'EVALUATION	15 Mai au 30 Juin 2019

TABLE DES MATIERES

ACTED.....	3
ACTED DANS LE MONDE.....	3
ACTED EN RCA.....	3
PORTEE ET BUT DE L’EVALUATION	4
METHODOLOGIE D’ANALYSE	4
PLANNING	5
LIVRABLES	6
RAPPORT DE DEMARRAGE	6
RAPPORT D’EVALUATION FINALE	6
RETOURS SUR LES LIVRABLES	7
CRITERES D’EXPERTISE	8
PROCEDURE DE CANDIDATURE	8
NOTATION DE LA CANDIDATURE.....	9

ACTED

ACTED DANS LE MONDE

ACTED est une organisation non-gouvernementale fondée en 1993 dont le siège est à Paris. Indépendante, privée et à but non lucratif, ACTED œuvre dans le respect d'une impartialité politique et religieuse stricte, selon les principes de non-discrimination et de transparence.

ACTED s'engage à répondre aux urgences et à développer la résilience face aux situations de crise ; à promouvoir une croissance inclusive et durable ; à co-construire une gouvernance effective et soutenir le développement de la société civile dans le monde entier en investissant dans les personnes et leur potentiel.

La mission d'ACTED est de sauver des vies et de répondre aux besoins essentiels des populations dans les zones les plus difficiles d'accès. ACTED développe et met en œuvre des programmes à destination des populations les plus vulnérables qui souffrent de violence, des conflits, de catastrophes naturelles ou d'une situation de pauvreté endémique. L'approche d'ACTED dépasse la réponse d'urgence, avec un engagement dans le développement durable et l'accès des communautés aux moyens de subsistance.

Au cours de l'année 2018, ACTED était présente sur quatre continents et son équipe intervenait dans 37 pays auprès d'environ 14 millions de personnes, en répondant aux situations d'urgence, en soutenant des projets de réhabilitation et en accompagnant les dynamiques de développement.

ACTED EN RCA

ACTED est présente en RCA depuis 2007. En onze ans de présence dans le pays, l'organisation a accompagné la population centrafricaine au travers de projets multiples, alliant réponse d'urgence, relèvement par la reconstruction d'infrastructure, et développement de long terme par le renforcement des capacités locales. Aujourd'hui, ACTED met en œuvre de tels projets dans six préfectures. En termes de capacité interne, ACTED compte environ 400 employés en RCA, dont 35 expatriés.

ACTED est active depuis près de 10 ans dans le Sud-Est du pays et accompagne la communauté dans les crises qu'elle traverse à travers des interventions d'urgence et de développement. En ce sens, ACTED bénéficie d'une forte légitimité auprès des communautés ainsi que de l'ensemble des autorités locales (préfet, sous-préfet, maire, chefs de quartiers). Les premières interventions d'ACTED ont été réalisées dans le domaine de la réhabilitation d'infrastructures de franchissement (ponts et bacs) qui ont facilité l'implantation de l'organisation dans la zone. Forte de l'acceptation gagnée dans la zone à travers les travaux réalisés, ACTED a élargi ses interventions à des activités d'appui aux services de bases et au renforcement des moyens d'existence des ménages. Depuis 2013 ACTED est le partenaire du mécanisme de réponse rapide (RRM) pour la région du Sud-Est et par conséquent réalise des évaluations des besoins lors des chocs sécuritaires et apporte une assistance d'urgence aux PDI dans les secteurs des abris d'urgence et des NFI et de l'Eau, l'Hygiène et l'Assainissement (EHA) lorsqu'aucun autre acteur humanitaire de la zone n'est en mesure d'intervenir.

Actuellement, ACTED est actif dans le Sud-Est à travers diverses interventions : Tout d'abord, dans le Mbomou, l'action concomitante de deux interventions en Wash in Nut (financé par le Fonds Humanitaire et le GAC) permet d'agir dans cette préfecture où les taux d'accès à l'eau et à l'assainissement sont très alarmants, et en particulier dans les formations sanitaires afin d'avoir un effet direct sur le traitement de la malnutrition. Ajouté à cela, un projet en THIMO financé par le Fonds Humanitaire a permis d'identifier 5 réhabilitations communautaires à réaliser dans la ville de Bangassou (marchés, ponts...) ainsi que 6 sur les axes entourant Bangassou, permettant d'améliorer l'accès des acteurs humanitaires à certains villages

jusqu'à lors inaccessibles. Enfin, ACTED est en attente d'un financement en Education dans cette zone afin de couvrir les manques observés en enseignants, matériel, et en infrastructures éducatives.

PORTEE ET BUT DE L'EVALUATION

Le but principal de cette analyse est d'avoir des éléments d'analyse contexte permettant de mieux comprendre les dynamiques actuelles, afin d'apporter une meilleure réponse humanitaire, de renforcer le plaidoyer pour les zones ciblées. La consultance doit fournir des informations basées sur des preuves, tangibles et utiles, permettant l'incorporation des enseignements tirés dans les processus de décision futurs d'ACTED. En ce sens, la consultance complètera les analyses de contexte existantes (pas toujours centralisées ni actualisées) pour une meilleure adéquation entre analyse de contexte et réponse humanitaire ou de développement dans la zone, particulièrement dans le contexte post crise. Il est attendu qu'elle fournisse un avis externe pouvant éclairer les stratégies d'aide et de réponse humanitaire à mettre en œuvre.

Plus spécifiquement, elle aura pour but de :

- Comprendre les dynamiques socio-culturelle et les dynamiques territoriales/spatiales (pré et post crises)
- Comprendre l'impact de la crise depuis 2013 sur ces populations
- Connaitre l'historique de ces zones en termes de source de revenu et de filières
- Dresser un bref historique pour chaque ville des faits marquants ayant encore une influence aujourd'hui
- Recommandations sur l'aide de développement / pérenne à apporter aux différentes populations
- Comprendre les dynamiques territoriales : les comportements des communautés par rapport à leur territoire, comment ils se le représentent et se l'approprient.
- Comprendre l'organisation de l'espace (économique, transport, mouvements de populations, modèle d'habitat...).

Le/la consultant(e) pourra développer des questions de recherche en consultation avec la coordination et l'équipe AME pays d'ACTED, dans le cadre de la phase de démarrage de la consultance, et selon les besoins.

METHODOLOGIE D'ANALYSE

ACTED recommande de prendre en compte les méthodologies mixtes suivantes afin de collecter les données pertinentes. Il est cependant attendu du/de la consultant(e) qu'il/elle détermine l'approche méthodologique finale à présenter et faire valider pendant la phase de démarrage de la consultance. L'accord final sera donné par le point focal d'ACTED.

L'analyse devra se baser sur les constatations et éléments factuels identifiés lors de la revue de documents existants pertinents. Le contexte spécifique des zones ciblées devra également être pris en compte.

Il sera attendu du/de la consultant(e) qu'il/elle entreprenne des visites sur le terrain ainsi que des entretiens qualitatifs et quantitatifs auprès d'informateurs clés (au moins 10), y compris issus de la population (notamment déplacée, retournée, réfugiée et nomade), autorités gouvernementales, acteurs non-gouvernementaux présents dans la zone, etc. L'échantillonnage pourra être effectué de manière

raisonnée et/ou par commodité. La participation des parties prenantes dans l'analyse devra être pleine et continue, afin de refléter leurs opinions, actions entreprises, recommandations et éventuelles attentes.

La méthodologie devra prendre en compte la sécurité des participants tout au long de la consultance (y compris lors du recrutement et de la formation du personnel d'enquête, lors de la collecte de données, l'analyse et l'écriture du rapport) ainsi que les éthiques de recherche (confidentialité des enquêtés, protection des données, de l'âge et capacité à s'approprier les processus de consentement). La méthodologie devra enfin répondre aux standards de qualité (outils de pilotage, formation des énumérateurs, nettoyage de données).

La méthodologie décrite ci-dessus est indicative, il est attendu du/de la consultant(e) de fournir une méthodologie détaillée ainsi qu'un plan de travail. Il/Elle sera aussi libre de collecter des données additionnelles afin de répondre à toutes les questions de recherches listées ci-dessus.

PLANNING

La consultance est censée commencer 15 Mai 2019 et devrait être terminée avant le 30 Juin 2018. Les candidats doivent fournir un plan de travail détaillant le nombre de jours ouvrables requis par activité (voir tableau ci-dessous).

Activités de la consultance	Programme suggéré
Revue de la documentation existante, y compris politiques publiques / sectorielles, etc.	A remplir par les consultant(e)s
Développement du Rapport de Démarrage, qui décrit la méthodologie de collecte de données et d'analyse	A remplir par les consultant(e)s
Collecte des données	A remplir par les consultant(e)s
Analyse approfondie du contexte, selon les objectifs listés ci-dessus	A remplir par les consultant(e)s
Elaboration du Rapport d'Analyse de Contexte	A remplir par les consultant(e)s
Finalisation du Rapport d'Analyse de Contexte, en prenant compte les commentaires d'ACTED sur la qualité du rapport	10 jours

Il est attendu du/de la consultant(e) de prévoir des points hebdomadaires avec le point focal d'ACTED pour la consultance, afin de le/la tenir informé(e) de l'évolution du calendrier. Ceci pourra se faire par téléphone ou en personne.

LIVRABLES

Les livrables suivants doivent être remis au représentant d'ACTED à Bangui, RCA, qui les partagera ensuite avec les départements ACTED et éventuels partenaires concernés pour commentaires.

Tous ces livrables devront être disponibles en version numérique, en format compatible avec Word/Windows et en Français.

Livrables	Date butoir
Rapport de Démarrage	A rendre avant le 15/05
Première ébauche du Rapport d'Analyse de Contexte	A rendre avant le 15/06
Version finale du Rapport d'Analyse de Contexte	A rendre avant le 30/06

Pour tous les livrables, il est attendu que l'expert mette en avant des éléments factuels, basés sur des preuves.

RAPPORT DE DEMARRAGE

Le Rapport de Démarrage doit comprendre les éléments suivants :

- Une description détaillée de la méthodologie qui sera utilisée pour la consultance
 - o Méthode de collecte de données
 - o Outils de collecte de données
 - o Echantillonnage
 - o Approche choisie pour le contrôle de qualité
- Méthodes d'analyse de données
- Justification de la révision des objectifs de l'analyse (le cas échéant)
- Plan de travail détaillé
- Analyse des limites anticipées et mesures de mitigation

RAPPORT D'ÉVALUATION FINALE

Le/la consultant(e) fournira un Rapport d'Analyse de Contexte détaillé, comprenant les éléments suivants :

Résumé Exécutif <i>(max. 2 pages)</i>	Il devra être rédigé de façon concise, et réutilisable comme un document autonome. Il doit être court, pas plus de deux pages. Il devra se concentrer sur les points analytiques principaux, indiquer les conclusions générales et les recommandations spécifiques. Les instructions spécifiques sur comment créer le Résumé Exécutif seront fournies au début de la consultance.
Aperçu du contexte <i>(max. 1 page)</i>	L'aperçu du contexte sert d'introduction et fournit des informations sur ce qui a motivé la consultance. Il contient donc un court passage sur les enjeux et besoins locaux, une description des populations des zones ciblées, les manquements de la documentation existante, etc.

Méthodologie	La section méthodologie devra détailler les outils utilisés: lieux, tailles des échantillons, outils utilisés, dates, structure de l'équipe, limites rencontrées et autres éléments pertinents.
Résultats	<p>La section Résultats devra présenter les résultats de la consultance d'une façon objective.</p> <p>Le consultant devra mettre en avant les résultats les plus pertinents liés aux objectifs définis pour cette analyse. Les résultats doivent être précis, concis et directs.</p> <p>Il est attendu du/de la consultant(e) qu'il fournisse une explication autonome de son analyse, devant pouvoir être comprise par toute personne non-familière avec les zones ciblées et tout en fournissant des éléments d'information utiles à ACTED sur place.</p> <p>Le/la consultant(e) doit éviter les écueils suivants : résultats non basés sur des preuves, manque de contenu technique (ex. des experts fournissant une analyse qui ne tient pas compte de l'état général des connaissances d'un secteur ou d'un sujet donné).</p> <p>Les détails complets des sources d'information doivent toujours être inclus.</p>
Conclusions et Recommandations	<p>Ces éléments doivent être présentés dans un chapitre final à part. Dans la mesure du possible et lorsque cela est pertinent, pour chaque conclusion majeure il devrait y avoir une recommandation correspondante. Le/la consultant(e) devra présenter les conclusions et recommandations principales en se référant aux objectifs de l'analyse.</p> <p>Les recommandations doivent être aussi réalistes, opérationnelles et pragmatiques que possible et rédigées de façon à ce que les parties prenantes concernées soient clairement identifiées. Elles doivent tenir compte des règles applicables et autres contraintes, liées par exemple au contexte spécifique des zones ciblées. Elles ne devraient pas être rédigées en termes généraux, mais devraient constituer des propositions claires pour apporter des solutions adaptées. Ces recommandations devraient se focaliser sur les enjeux les plus importants et non des aspects mineurs et moins pertinents.</p> <p>A travers les conclusions et recommandations, la consultance générera des connaissances et contribuera à une meilleure compréhension du contexte par ACTED et toute la communauté humanitaire, permettant d'améliorer les performances actuelles et futures.</p>
Annexes	<ul style="list-style-type: none"> • Termes de Références de la consultance • Outils utilisés (questionnaires, guides d'entretien, etc.) • Liste des personnes (titres des postes uniquement, pas de noms et prénoms) et organisations consultées • Liste de la littérature et documentation consultés

En complément du Rapport d'Analyse de Contexte, toutes les analyses statistiques et autres éléments pertinents, graphiques, etc. doivent être fournis à ACTED par le consultant.

RETOURS SUR LES LIVRABLES

Veuillez noter que les Rapports de Démarrage et Rapport d'Analyse de Contexte sont sujets à la validation d'ACTED avant d'être finalisés et avant le versement des honoraires correspondants.

Suite à la soumission de la première ébauche du Rapport de Démarrage/Rapport d'Analyse de Contexte par le consultant, ACTED formulera des commentaires et demandes d'éclaircissement, dans 5 jours ouvrables après réception.

Pour la réalisation de l'ébauche du Rapport d'Analyse de Contexte, le consultant est informé qu'ACTED exprimera son avis sur la qualité du rapport d'analyse et chacun de ses composantes (résumé exécutif, aperçu du contexte, méthodologie, résultats, conclusions, recommandations et annexes). Cet avis devra être pris en compte par le consultant. Pour chaque recommandation, ACTED indiquera également dans quelle mesure (Oui, Partiellement, Non) l'organisation est en accord avec les recommandations proposées par le/la consultant(e), et rendra compte avec précision de l'opinion des parties prenantes consultées.

Tout commentaire devra être pris en compte par le consultant avant que les deux rapports puissent être considérés finalisés. Le consultant se devra de prendre note des commentaires et juger si le rapport nécessite des modifications ou non et, le cas échéant, expliquer succinctement les raisons pour lesquelles les commentaires ne peuvent pas être pris en compte. Le/la consultant(e) devra soumettre une version révisée du rapport à ACTED, dans les cinq jours suivant la réception des commentaires d'ACTED. La version révisée devra clairement mettre en avant tous les changements effectués.

CRITERES D'EXPERTISE

Il est attendu que le/la consultant(e) possède les qualifications et compétences suivantes :

- Master en aide au développement ou études dans un domaine similaire
- Expérience en analyse de contexte, dynamique socio-culturelles, dynamiques territoriales/spatiales, analyse de conflits, source de revenu et de filières économiques
- De solides connaissances et/ou une expérience dans la conception et la réalisation d'analyses similaires dans des contextes instables, sont requises
- Une excellente connaissance du contexte des zones ciblées, surtout en termes de sécurité, et culturel, est requise
- Une bonne maîtrise de la Norme Humanitaire Fondamentale de Qualité et de Redevabilité (CHS)
- De solides connaissances analytiques et habilité à synthétiser et présenter clairement des résultats
- Un excellent niveau écrit et oral en Français est essentiel

Le/la consultant(e) devra identifier un point focal à des fins de communications et de reporting, possédant les connaissances et expériences appropriées, pour toute la durée de la consultance. Lors de la session de démarrage, le point focal devra soumettre une liste de contacts complète incluant toutes les personnes impliquées dans la consultance.

PROCEDURE DE CANDIDATURE

Il est demandé au/à la consultant(e) dirigeant(e) d'inclure les éléments suivants dans son/sa candidature :

- CV du personnel déployé (y compris l'équipe terrain)
- Organigramme de la structure de l'équipe
- Extraits de travaux précédents (max. 10-20 pages) d'au moins deux projets différents ; description d'expériences passées similaires, comprenant une description des objectifs de la recherche, des projets, des zones d'intervention, et des budgets totaux

- La Proposition Technique comprenant une méthodologie détaillée et un plan de travail
- Une Proposition Financière détaillée (présentant un bon ratio qualité/prix, et indiquant les coûts unitaires)

En réalisant cette analyse, il est attendu des consultant(e)s qu'ils respectent les principes humanitaires et qu'ils assurent la confidentialité des données collectées. Il est aussi demandé aux consultant(e)s de suivre à tout moment le Plan de Sécurité Pays et le Code de Conduite d'ACTED.

Toutes les données collectées dans le cadre de cette consultance resteront la propriété d'ACTED. Le Rapport d'Analyse de Contexte réalisé dans le cadre de ce présent contrat, ne devra être partagé en externe sans l'accord écrit préalable d'ACTED.

Notez qu'il est attendu de la société de consultant(e)s de se conformer à toutes les règles gouvernementales, et que les taxes gouvernementales resteront à la charge de la société.

Il est de la responsabilité du/de la consultant(e) de budgéter un traducteur (si nécessaire), ainsi qu'une assurance médicale/santé/rapatriement.

ACTED prendra en charge les billets d'avion pour les déplacements internes dans le pays et l'hébergement dans une maison ACTED partagée. ACTED ne prendra pas la responsabilité de la nourriture.

Pour assurer un traitement égal de tous les candidats, ACTED ne peut donner un avis préalable sur l'éligibilité et la sélection des candidats. ACTED n'a pas l'obligation d'apporter des clarifications sur l'appel d'offre. Si ACTED devait fournir des informations supplémentaires, cela sera publié afin d'être accessible à tous les candidats potentiels.

NOTATION DE LA CANDIDATURE

Les candidatures seront notées sur les critères suivants :

I. Proposition Technique		70pts
a.	Connaissances techniques du personnel déployé (CV, structure organisationnelle de l'équipe, expérience dans l'exécution de consultances similaires. La similarité des objectifs de recherche, des projets et zone couverte, sera notée de la même manière)	35pts
b.	Spécificité du contexte/pertinence de la méthodologie et du plan de travail	20pts
c.	Exemples de travaux précédents	15pts
II. Proposition Financière		30pts
TOTAL		100pts

Toute proposition soumise après la date butoir sera rejetée automatiquement. Tout document manquant amènera à une disqualification immédiate du candidat.

Les propositions ne respectant pas la durée totale et la date limite de la consultance (comme indiqué ci-dessus), ne comprenant pas des visites sur le terrain et/ou ne prévoyant pas de s'atteler à chacun des objectifs décrits ci-dessus, seront disqualifiées.

Toute erreur ou écart majeur lié aux instructions listées dans les Termes de Références peuvent amener à un refus de la proposition.

Des éclaircissements seront uniquement demandés par ACTED aux candidats lorsque l'information fournie n'est pas suffisante pour conduire une appréciation objective de de la proposition soumise.