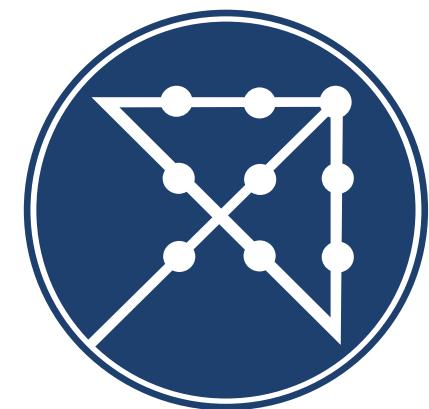


# ACTED 2016

Annual Report Rapport Annuel

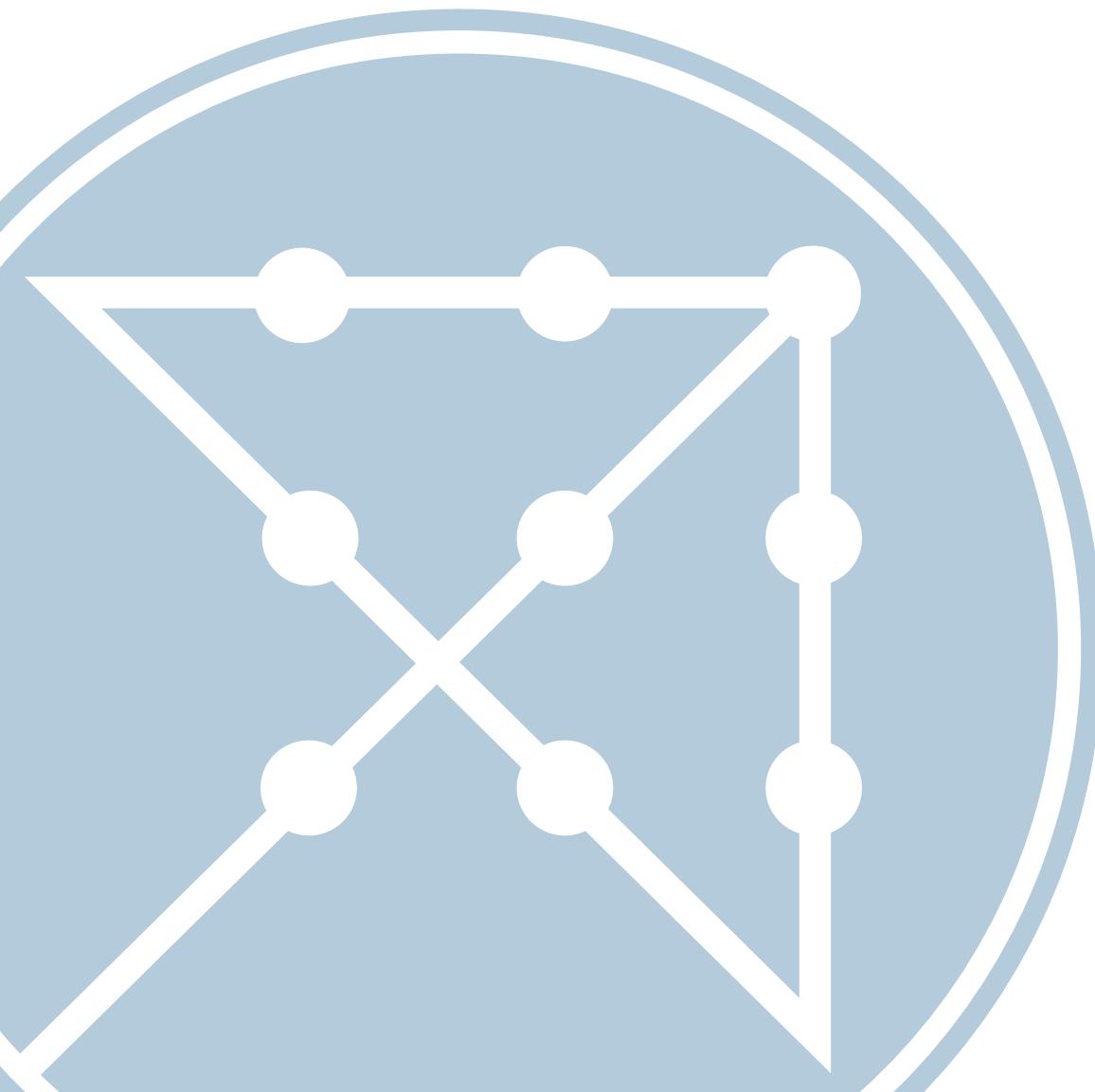


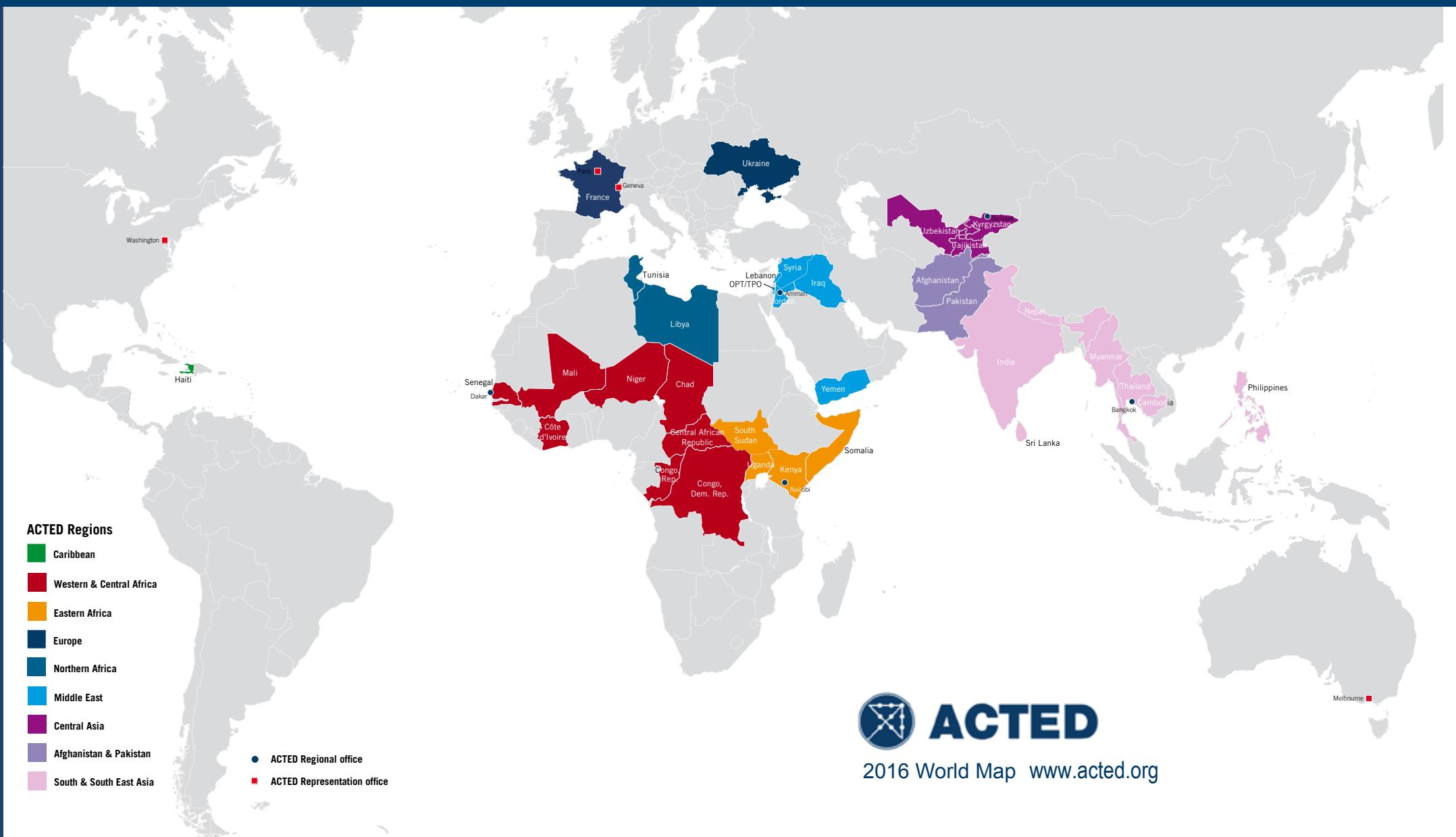
**ACTED**  
Act for change  
Invest in potential



# ACTED 2016

Annual Report Rapport Annuel





**Disclaimer:** This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation.  
Cette carte est pour information ; elle ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## **2 Table of contents Sommaire**

# Table of contents

## Sommaire

<b>ACTED PROGRAMMATIC PILLARS PILIERS PROGRAMMATIQUES D'ACTED</b>	4
Pillar 1. Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience	
Pilier 1. Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes	6
Pillar 2. Co-Constructing Effective Governance	
Pilier 2. Co-construire une gouvernance efficace	12
Pillar 3. Promoting Inclusive and Sustainable Growth	
Pilier 3. Promouvoir une croissance inclusive et durable	18
2016 programme data Données programme 2016	24
<b>ACTED ASIA ACTED ASIE</b>	26
Afghanistan	28
Tajikistan Tadjikistan	32
Pakistan	36
Kyrgyzstan Kirghizistan	40
India Inde	44
Sri Lanka	48
Myanmar	52
Cambodia Cambodge	56
Thailand Thaïlande	60
The Philippines Philippines	64
Nepal Népal	68
<b>ACTED MIDDLE-EAST AND NORTH AFRICA ACTED MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE DU NORD</b>	72
Iraq Irak	74
Lebanon Liban	78
Occupied Palestinian Territory Territoire Palestinien occupé	82
Jordan Jordanie	86
Libya Libye	90
Yemen Yémen	94
Syria Syrie	98

<b>ACTED AFRICA ACTED AFRIQUE</b>	102
Republic of the Congo République du Congo	104
Democratic Republic of the Congo (DRC) République Démocratique du Congo (RDC)	108
Chad Tchad	112
Kenya	116
Uganda Ouganda	120
Central African Republic (CAR) République centrafricaine (RCA)	124
Somalia Somalie	128
Niger	132
Ivory Coast Côte d'Ivoire	136
South Sudan Soudan du Sud	140
Mali	144
Senegal Sénégal	148
<b>ACTED CARIBBEAN ACTED CARAÏBES</b>	152
Haiti Haïti	154
<b>ACTED EUROPE</b>	158
Ukraine	160
Europe	164
<b>HUMAN AND FINANCIAL RESOURCES RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES</b>	168

# ACTED's strategic programme framework

## Cadre programmatique d'ACTED





# Pillar 1. Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience

Disaster Risk Management (DRM) is increasingly at the core of ACTED's work. Under this pillar, ACTED works within the DRM cycle which includes all activities, programs and measures which can be taken up before, during and after a disaster - whether natural or man-made - with the purpose to avoid it, reduce its impact or recover from its losses. ACTED does not consider a linear continuum approach to DRM and building disaster resilience but rather a cyclical contiguum approach, which forms part of a holistic cycle, with different interventions combining response, recovery, mitigation and preparedness while Linking Relief, Rehabilitation and Development (LRRD). Better development can reduce the need for emergency relief; better relief can contribute to development; and better rehabilitation can ease the transition between the two.

ACTED places resilience at the heart of its disaster risk management approach. ACTED recognizes that shocks and stresses are just one of many factors driving vulnerability and firmly believes that building resilience of affected populations in a holistic way is effective, cost efficient and sustainable. Resilience refers to the capacity of an individual, household, population group or system to absorb, adapt, and transform from shocks and stresses without compromising - and potentially enhancing - long-term prospects. Absorptive

capacity covers the coping strategies individuals, households, or communities use to moderate or buffer the impacts of shocks on their livelihoods and basic needs. Adaptive capacity is the ability to learn from experience and adjust responses to changing external conditions, yet continue operating. Transformative capacity is the capacity to create a fundamentally new system when ecological, economic, or social structures make the existing system untenable. The resilience concept is thus not just looking at the impact of disasters but also at what makes communities vulnerable to multiple shocks and stresses. It further examines to what extent communities are able to bounce back after a disaster, conflict or shock, therefore addressing their core vulnerabilities and putting more emphasis on the need for recovery from such shocks to mitigate future risks. ACTED's efforts to build resilience aims at contributing to a sustainable reduction in vulnerability through increased absorptive, adaptive and transformative capacity of local populations, governments and other actors; improved ability to identify, address and reduce risk; and improved social and economic conditions of vulnerable populations. A resilience approach within the disaster risk management cycle provides the crucial link between emergency response, early recovery and long-term development.



© ACTED 2016

# Pilier 1. Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes

La gestion des risques des catastrophes (GRC) est de plus en plus centrale dans l'intervention et le travail d'ACTED. Sous ce pilier, ACTED travaille dans le cadre du cycle GRC qui comprend l'ensemble des activités, programmes et mesures qui peuvent être prises avant, pendant et après une catastrophe – qu'elle soit d'origine naturelle ou humaine – dans le but de l'éviter, de réduire son impact, ou de se remettre des pertes engendrées par celle-ci. ACTED ne retient pas l'approche d'un continuum linéaire dans la gestion des risques et de la construction de la résilience aux catastrophes, mais plutôt une approche sous la forme d'un contiguum cyclique dans le cadre d'un cycle holistique qui inclue différentes interventions combinant la réponse, le redressement, la réduction et la préparation, tout en liant Urgence, Réhabilitation et Développement (Linking Relief, Rehabilitation and Development ou LRRD). Un meilleur développement peut réduire le besoin d'intervention d'urgence ; une meilleure intervention d'urgence peut contribuer au développement ; et une meilleure réhabilitation peut faciliter la transition entre les deux phases.

ACTED place la résilience au cœur de son approche de gestion des risques liés aux catastrophes. ACTED reconnaît que les chocs et pressions sont seulement des facteurs de vulnérabilité parmi d'autres et croit fermement que construire la résilience des populations touchées d'une manière holistique est non seulement efficace mais également efficiente et durable. La résilience fait référence à la capacité d'un individu, d'un foyer, d'un groupe de population ou d'un système à absorber, s'adapter et à se transformer suite aux chocs et stress sans compromettre – et potentiellement renforcer – les perspectives de long terme. La capacité à absorber les chocs comprend les stratégies d'adaptation que les individus, les foyers, ou les communautés adoptent afin de mitiger ou amortir les impacts des chocs sur leurs moyens d'existence et

besoins de base. La capacité d'adaptation concerne l'aptitude à apprendre des expériences et à ajuster les réponses aux conditions externes changeantes, sans pour autant arrêter de fonctionner. La capacité de transformation concerne l'aptitude à créer un système fondamentalement nouveau quand les structures écologiques, économiques ou sociales rendent le système existant intenable. Ainsi, le concept de résilience ne concerne pas seulement l'impact des catastrophes, mais également ce qui rend les communautés vulnérables aux chocs et stress multiples. Il examine également dans quelle mesure les communautés sont capables de se remettre sur pied à la suite d'une catastrophe, d'un conflit ou d'un choc, et répond aux problématiques de vulnérabilités centrales de ces communautés, tout en mettant l'accent sur le besoin de se remettre de tels chocs afin de réduire les risques futurs. Les efforts d'ACTED en faveur de la construction de la résilience ont pour objectif de contribuer à une réduction durable de la vulnérabilité grâce aux capacités d'absorption, d'adaptation et de transformation renforcées des populations, gouvernements et autres acteurs ; une

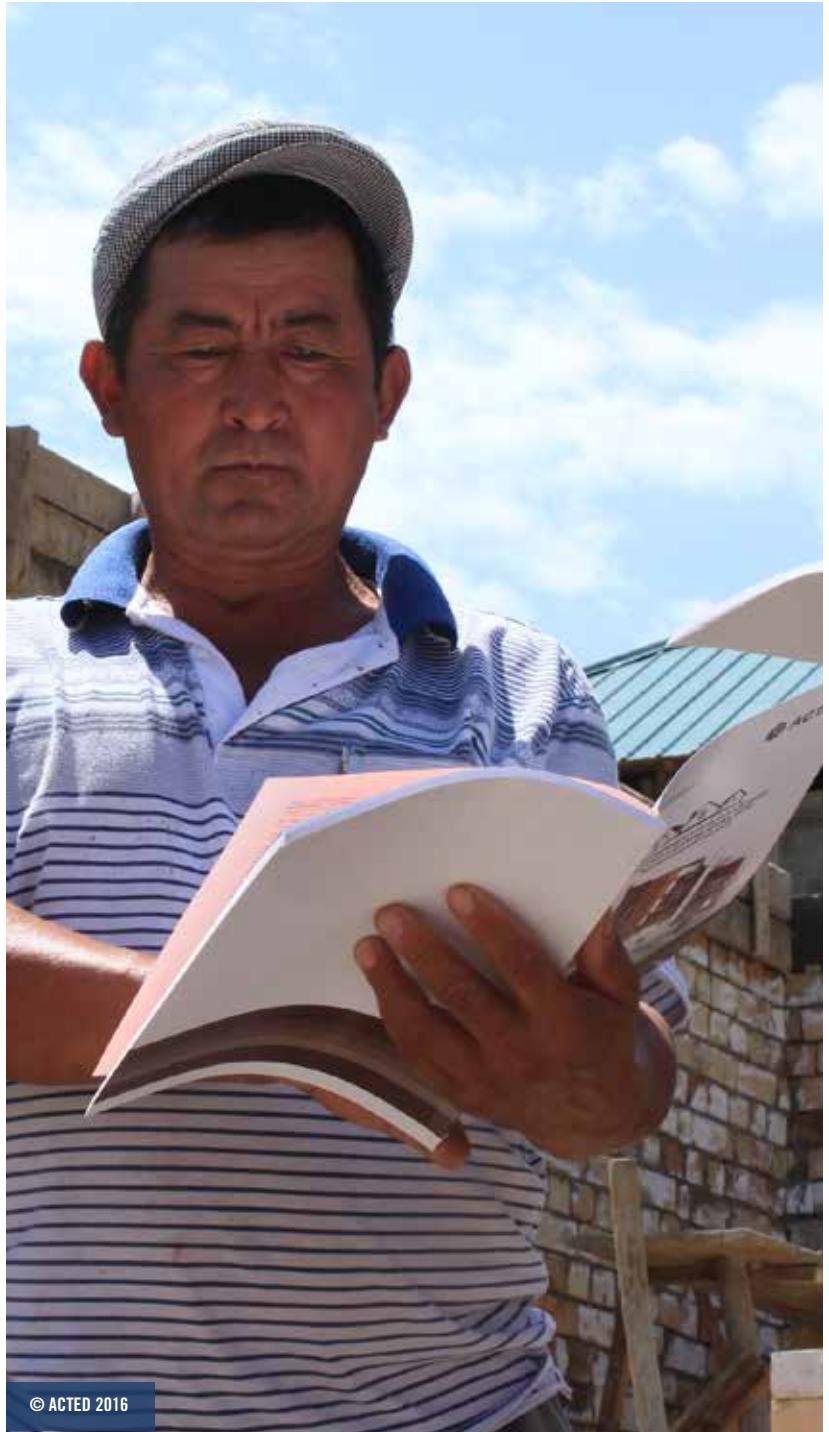
meilleure capacité à identifier, gérer et réduire le risque ; et de meilleures conditions économiques et sociales pour les populations vulnérables. L'approche de la résilience dans le cadre du cycle de gestion des risques liés aux catastrophes permet de faire le lien crucial entre la réponse d'urgence, le relèvement précoce et le développement sur le long terme.

## Thématique clef 1.1. Réduction des risques et prévention

### Contexte

Durant les 20 dernières années, les catastrophes naturelles sont à l'origine de plus de 1,3 million de morts; elles ont affecté 4,4 milliards de personnes (soit 64% de la population mondiale) et conduit à 2000 milliards de dollars de dégâts et pertes économiques. L'intensité et la possible fréquence des catastrophes hydrométéorologiques telles que les inondations, les cyclones et





ACTED's Programmatic Pillars

## Core Area 1.1. Mitigation and Prevention

### Rationale

Over the past 20 years natural disasters have caused more than 1.3 million deaths, affected, 4.4 billion people (64% of the world's population) and led to US\$ 2 trillion in economic damages and losses. The intensity and possibly frequency of hydro-meteorological disasters such as floods, cyclones and droughts can be expected to rise as climate change proceeds. Population growth, migration and increasing urbanization, especially in low-lying, hazard prone coastal areas, entail accumulated risk and increasing potential for human and economic loss. Poor natural resource management and degradation of key ecosystems, weak institutional capacity and governance, non-enforced or missing policies as well as financial constraints compromise low-income and lower-middle income countries' resilience to shocks resulting in more severe impact and weaker response. However, through disaster mitigation measures the impacts and risks of hazards can be reduced.

### Activities

- Promoting and institutionalizing ecosystem-based disaster risk reduction with a specific emphasis on Climate Change Adaptation (promotion of climate-smart agricultural practices, energy efficiency, etc.) and Integrated Natural Resource Management (watershed management, sustainable land use, etc.);
- Implementation of structural mitigation activities (building flood dikes, drainage system improvements, etc.);
- Implementation of non-structural mitigation activities (land-use zoning, formulation of safety regulations, public education and training, etc.);
- Hazard and vulnerability mapping and modelling and their integration and mainstreaming in development plans;
- Protection of livelihood assets.

### Impact Statement and Indicators of Achievement

Peoples' vulnerability to natural hazards is reduced by investing in simple measures to reduce the underlying risk factors.

- Number of people who have become less vulnerable to natural hazards.

## Core Area 1.2. Preparedness

### Rationale

It must be recognised that despite the best mitigation efforts, hazards and shocks cannot be entirely prevented and will still strike. People need to be prepared to cope with stress or destructive forces, to manage and maintain basic functions and services during disastrous events and have the capacity to recover and 'bounce back' after an event. The need for adequate preparedness systems, and the importance of applying a multi-hazard approach, will continue to grow as global threats such as population growth, urbanisation, food insecurity, climate change and competition over access to scarce resources become increasingly important drivers of humanitarian need. Preparedness interventions are less costly than emergency relief and response: For every US\$ 1 spent on disaster preparedness, about US\$ 7 are saved on possible disaster relief expenses. Indeed, more effective prevention strategies would not only save tens of billions of dollars, but tens of thousands of lives.

### Activities

- Strengthening Community-Based Disaster Risk Management (CBDRM) and integrating CBDRM into governments' development planning processes;
- Capacity building of authorities in preparing and replicating preparedness and contingency plans, search and rescue, incl. provision of required assets;
- Support to coordination and data sharing systems, including developing and promoting Early Warning Systems (EWS);
- Provision and pre-positioning of contingency stocks;
- Strengthening the national and regional-level disaster risk management policy framework.

### Impact Statement and Indicators of Achievement

People are enabled to become more resilient to natural hazards by strengthening disaster preparedness for effective response at all levels of society.

- Number of people covered by disaster risk management plans/activities and early warning systems;
- Number of people reached through awareness activities that can demonstrate understanding of current/likely future hazards and corresponding preparedness measures.

les sécheresses devraient augmenter parallèlement à l'avènement des changements climatiques. La croissance, la migration et l'urbanisation de la population, plus particulièrement dans les zones côtières situées sous le niveau de la mer et à risques, impliquent l'accumulation des risques et l'augmentation de la probabilité de pertes humaines et économiques. La mauvaise gestion des ressources naturelles et la dégradation des écosystèmes clefs, la faible capacité institutionnelle et de gouvernance, la non-existence ou non-application des politiques ou les contraintes financières, compromettent la résilience des pays à bas et moyens revenus, avec des conséquences plus graves et une réponse plus limitée. Cependant, la mise en oeuvre des mesures de réduction des risques peut amoindrir les risques et impacts des dangers potentiels.

#### Activités

- Promouvoir et institutionaliser la réduction des risques liés aux catastrophes basée sur les écosystèmes, avec un accent particulier sur l'adaptation au changement climatique (promotion de pratiques agricoles durables respectueuses du climat, efficacité énergétique, etc.) et la gestion intégrée des ressources naturelles (gestion des lignes de partage des eaux, utilisation durable des terres, etc.) ;
- Mise en oeuvre d'activités de réduction des risques (construction de digues anti-inondations, amélioration des systèmes de drainage, etc.) ;
- Mise en oeuvre d'activités de réduction des risques non-structurelles (zonage de l'utilisation des terres, formulation de réglementations liées à la sécurité, l'éducation et la formation publique, etc.) ;
- Cartographie et modélisation des risques et vulnérabilités, et intégration de ces derniers dans les plans de développement ;
- Protection des moyens d'existence.

#### Impacts visés et indicateurs de réussite

La vulnérabilité des populations aux risques naturels est réduite grâce à un investissement dans des mesures simples de réduction des facteurs de risques sous-jacents.

- Nombre de personnes dont la vulnérabilité face aux risques naturels a diminué

## Thématique clef 1.2.

### Préparation

#### Contexte

Force est de constater que malgré les meilleurs efforts d'atténuation des risques et de l'impact des catastrophes, les risques et les chocs ne peuvent pas être entièrement évités et continueront d'avoir lieu. Les individus doivent donc être prêts à gérer le stress et les forces destructives, gérer et maintenir les fonctions et services de base lors d'événements désastreux, et avoir la capacité à se relever et rebondir après un tel événement. Le besoin en systèmes de préparation adéquats, et l'importance d'appliquer une méthode multi-disques, est de plus en plus important étant donné que les défis globaux que sont la croissance démographique, l'urbanisation, l'insécurité alimentaire, le changement climatique et la compétition autour de l'accès aux ressources rares sont de plus en plus la cause des besoins humanitaires. Les interventions de préparation sont moins coûteuses que la réponse et l'action d'urgence. Pour chaque dollar (1 USD) dépensé dans le cadre de la préparation aux catastrophes, près de sept dollars (7 USD) sont économisés sur de potentielles dépenses d'urgence liées aux catastrophes. En effet, des stratégies de préventions plus efficaces permettraient non seulement d'économiser des dizaines de milliards de dollars, mais également de sauver des dizaines de milliers de vies.

#### Activités

- Renforcement et intégration de la gestion des risques de catastrophes naturelles au niveau des communautés (Community-Based Disaster Risk Management ou CBDRM) aux processus de planification du développement par les autorités ;
- Renforcement des capacités des autorités en termes de préparation et réPLICATION des plans de préparation et de secours, de recherche et sauvetage, y compris d'équipement en matériel nécessaire ;
- Soutien à la coordination et systèmes de partage des données, incluant le développement et la promotion de systèmes d'alerte précoces (SAP) ;
- Approvisionnement et pré-acheminement de stocks de secours ;
- Renforcement des cadres politiques nationaux et régionaux de gestion des risques liés aux catastrophes.

#### Impact visé et indicateurs de réussite

Les individus sont en capacité de devenir plus résilient face aux risques naturels en renforçant les systèmes d'alerte précoces pour une réponse efficace à tous les niveaux de la société.

- Nombre de personnes couvertes par les plans/activités de gestion des risques liés aux catastrophes ainsi que par les systèmes d'alerte précoces ;
- Nombre de personnes sensibilisées, pouvant démontrer leur compréhension des risques actuels et futurs, et touchées par mesures de préparation adaptées.



## Core Area 1.3. Emergency

### Rationale

Conflict, insecurity and natural disasters affect millions of people every year, destroy livelihoods and reverse hard-won development gains. Emergencies can quickly overwhelm the existing capacities of governments and communities and often require immediate external assistance that can effectively and rapidly meet the multiple needs of affected populations. Indeed, there is a widening gap, between the needs of people affected by crises for humanitarian assistance and protection, and the ability of governments and international humanitarian actors to meet those needs. In the immediate aftermath of a disaster, ACTED's emergency response and relief activities offer context-specific solutions and aim to save lives, ensure public safety and meet the basic needs such as shelter, water and food of the people affected in close coordination with the relevant clusters/sectors.

### Activities

- Food and nutrition assistance;
- Provision of shelter;
- Distribution of Non Food Relief Items (NFRIs);
- Provision of safe drinking water and hygiene facilities and promotion of good hygiene practices;
- Protection activities, for example child and women friendly spaces;
- Refugee and IDP camp management;
- Emergency logistics;
- Support to public institutions and service providers that provide life-line services like water, health and education;
- Support to information management systems for better targeting and planning of relief assistance in collaboration with REACH.

### Impact Statement and Indicators of Achievement

Humanitarian assistance is provided to crisis affected population based on principles of impartiality and non-discrimination to uphold their right to life with dignity.

- Number of crisis-affected people provided with assistance and protection supporting their basic human right to life with dignity, by sector.

## Core Area 1.4. Rehabilitation and Recovery

### Rationale

Once emergency needs have been met following a disaster and the initial crisis is over, people affected are still in a state of heightened vulnerability. Rehabilitation and recovery activities are an important aspect for the restoration of basic services to enable the population to return to normalcy. The idea is to 'Build Back Better, Safer and Fairer'- seeing rehabilitation and recovery also as an opportunity to address root causes of vulnerability and future risks and lay the groundwork for resilience to future crisis as well as sustainable development.

### Activities

- Construction and rehabilitation of infrastructure and productive assets;
- Support to public institutions that provide basic services;

- Promoting household food security and nutrition literacy for a balanced and nutritious diet;
- Construction and rehabilitation of shelter;
- Improving access to safe drinking water, provision of adequate sanitation facilities and promoting good hygiene practices;
- Restoring livelihoods and fostering self-reliance through household economy approach.

### Impact Statement and Indicators of Achievement

Disaster and conflict affected people have the ability to build back their lives better, and root causes of vulnerability and future risks have been addressed thus promoting sustainable development in the future.

- Number of people assisted through access to basic socio-economic services and/or means for supporting their recovery and building their resilience;
- Number of social infrastructure and productive asset resources restored/built.



## Thématique clef 1.3. Réponse d'urgence

### Contexte

Chaque année, les conflits, l'insécurité et les catastrophes naturelles affectent des millions de personnes, détruisent les moyens de subsistance et sapent les bénéfices difficilement acquis du développement. Les urgences peuvent rapidement bouleverser les capacités existantes des gouvernements et des communautés, et requièrent souvent une assistance externe immédiate pouvant répondre de façon rapide et efficace aux multiples besoins des populations affectées. Il y a en effet un écart grandissant entre les besoins en protection et en aide humanitaire des populations affectées par les crises, et la capacité des gouvernements et des acteurs humanitaires internationaux à répondre à ces besoins. Immédiatement après une catastrophe, la réponse et les activités d'urgence d'ACTED offre des solutions adaptées aux contextes dans le but de sauver des vies, d'assurer la sécurité des personnes et de répondre aux besoins de base des populations affectées, tels que des abris d'urgence, de l'eau et de la nourriture, en coordination étroite avec les acteurs/clusters pertinents.

### Activités

- Aide alimentaire et nutritionnelle ;
- Fourniture d'abris d'urgence ;
- Distribution de biens d'urgence non-alimentaires (Non Food Items, ou NFI) ;
- Mise à disposition d'eau potable et d'installations sanitaires et promotion des bonnes pratiques d'hygiène ;
- Activités de protection, par exemple espaces adaptés aux besoins des enfants et des femmes ;
- Gestion de camps de réfugiés et de déplacés internes ;
- Logistique d'urgence ;
- Appui aux institutions publiques et aux prestataires de services publics qui fournissent des services vitaux relatif notamment à l'eau, la santé et l'éducation ;
- Appui aux systèmes de gestion de l'information pour un meilleur ciblage et une meilleure planification de l'aide d'urgence, en collaboration avec REACH.

### Impact visé et indicateur de réussite

L'aide humanitaire est fournie aux populations affectées par les crises selon des principes d'impartialité et de non-discrimination afin de préserver leur droit de vivre dignement.

- Nombre d'individus affecté par les crises bénéficiant d'aide et de protection leur permettant d'exercer leur droit humain de base de vivre dignement, par secteur.



## Thématique clef 1.4. Réhabilitation et relèvement précoce

### Contexte

Une fois les besoins d'urgence comblés et la crise initiale passée suite à une catastrophe ou à un conflit, les populations affectées demeurent en situation de vulnérabilité accrue. Les activités de réhabilitation et de relèvement précoce sont un aspect important en vue du rétablissement des services de base afin de permettre aux populations capables de retrouver une vie normale. L'idée est de « reconstruire mieux, de manière plus sûre et plus juste » (Build Back Better, Safer and Fairer) – considérant la réhabilitation et le relèvement comme étant également des opportunités pour s'attaquer aux causes sous-jacentes de la vulnérabilité ainsi qu'aux risques futurs, et préparer le terrain pour le développement durable et la résilience aux crises futures.

### Activités

- Construction et réhabilitation des infrastructures et des actifs productifs ;
- Appui aux institutions publiques qui fournissent les services de base ;
- Diffusion des connaissances en matière de sécurité alimentaire et nutritionnelle des ménages pour promouvoir un régime alimentaire équilibré et nutritif ;
- Construction et réhabilitation de logements d'urgence ;
- Amélioration de l'accès à l'eau potable, mise en place d'installations sanitaires et promotion des bonnes pratiques d'hygiène ;
- Rétablissement des moyens de subsistance et promotion de l'autonomie avec une approche économique des ménages.

### Impact visé et indicateur de réussite

Les individus affectés par les catastrophes et les conflits ont la capacité à mieux reconstruire leurs vies, et les causes sous-jacentes de la vulnérabilité et des risques futurs ont été traitées, offrant les bases d'un développement durable pour l'avenir.

- Nombre d'individus aidés grâce à l'accès aux services socio-économiques et à des moyens d'appuyer leur relèvement et de construire leur résilience ;
- Nombre d'infrastructures sociales et d'actifs productifs rétablis/construits.

# Pillar 2. Co-Constructing Effective Governance

In line with the High Level Panel on the Post-2015 Development Agenda, ACTED believes that peace and stability as well as open, effective and accountable government and public institutions are core elements to fight poverty, improve living standards and raise development outcomes – not optional extras. An analysis of MDG progress has revealed that weaknesses in effective governance have been a central cause of gaps in development progress. ACTED therefore promotes effective governance so that the state provides essential services and fairly redistributes resources; government officials and public service providers are held accountable; the population has access to a fair system of law and due processes and can participate in governance through civil society organisations, an independent media and political parties. ACTED believes that effective governance is the mechanism through which most basic human needs can be met, human value and well being is recognized, equal access to opportunities, rights and social justice is ensured, vulnerable and disadvantaged people are protected, conflicts are managed peacefully through inclusive political processes, and competition for power occurs nonviolently.

ACTED's conceptual approach to effective governance is based upon an empowered, pluralistic civil society, social cohesion and effective and responsive public institutions. The current thinking on the principles of transparency and accountability forms the entry point for ACTED's approach: the dual promise embedded in transparency and accountability of more enlightened and engaged citizens demanding greater accountability around issues they care about, and the impact this can have on development has tremendous transformational potential. While empowering citizens to make demands and hold to account those who are meant to be responsible for delivering services and at the same time supporting local public institutions to provide better, more effective services to their constituents, ACTED specifically encourages different stakeholders – from groups of citizens, CSOs and private sector to (local) governments and supportive sector institutions – to work effectively together in co-constructing ways to act collectively and in their own best interest and thus be agents in, dynamic development processes.



## Core Area 2.1. Pluralistic and Empowered Civil Society

### Rationale

Civil society has grown in size and importance around the world. A vibrant civil society can ensure that millions of poor people have a voice and that they play a central role in the struggle to further political, social, economic and constitutional rights. Civil society can identify and amplify the problems around which collective problem solving needs to take place. CSO are also becoming more important as a result of state service reduction or lack of services. However, in many countries where ACTED works, and especially in fragile and conflict-affected states, the civil society is still in a nascent state, poorly organised and/or restricted and thus citizens cannot claim their rights and make their voices heard on issues that affect their lives and hold the state to account for its performance in reducing poverty. In these countries, CSOs are often small and informal and do not have the means and capacity to effectively advocate beyond their immediate local communities. Institutional capacity to promote dialogue and coordination mechanisms within civil society and between civil society and public institutions is often lacking. Joint initiatives and networking at local, national and regional level need to be developed in order to amplify voices and defend citizens' interests. The lack of sustainable resources and weak governance both in the external environment and within CSOs hinders their effectiveness.

### Activities

- Strengthening the institutional capacity of CSOs (for example organisational and financial management, program implementation, external relations and fundraising);
- Supporting the formation of civil society initiatives, including developing alliances and promoting networking among CSOs at local, national, regional and global levels;
- Provision of training and small grants to CSOs to support their core mandate programming;
- Supporting CSOs and individuals for more effective engagement to promote their rights;
- Strengthening communication and advocacy capacity for interest groups through media;
- Supporting civil society to deliver quality services in the absence of state actors (for example in contexts of conflict or fragile states).

### Impact Statement and Indicators of Achievement

Citizens are supported to have a more articulated voice to actively claim their socio-economic, civic, political and cultural rights and engage with decision-makers and duty bearers in a meaningful and constructive way.

- Number of CSOs with increased capacity to engage with state institutions addressing issues affecting their lives;
- Number of campaign actions directly undertaken or supported by type.

# Pilier 2. Co-construire une gouvernance efficace

En accord avec le Panel de Haut-Niveau sur l'agenda de développement post-2015, pour ACTED, la paix et la stabilité sont des éléments fondamentaux, et non optionnels, pour combattre la pauvreté, améliorer le niveau de vie et accroître les résultats du développement, au même titre que des gouvernements et institutions publiques ouverts, efficaces et responsables. Une analyse des avancées des OMD a révélé que le manque d'efficacité de la gouvernance est une cause centrale de progrès limités en matière de développement. ACTED promeut par conséquent une gouvernance efficace afin que l'État soit en mesure de fournir des services essentiels et de redistribuer les ressources de manière équitable ; que les autorités gouvernementales et les prestataires de services publics soient tenus responsables ; que la population ait accès à un État de droit avec un système législatif et judiciaire effectif, et puisse participer à sa propre gouvernance via les organisations de la société civile, les médias indépendants et les partis politiques. ACTED pense qu'une gouvernance efficace contribue à pourvoir aux besoins humains les plus basiques, en reconnaissant la valeur humaine et le droit au bien-être, à l'accès équitable aux opportunités, aux droits et à la justice. Elle contribue à protéger les personnes vulnérables et défavorisées, et au règlement des conflits de manière pacifique grâce à des procédés politiques inclusifs, et grâce à une compétition non-violente pour le pouvoir.

L'approche conceptuelle d'ACTED concernant la gouvernance efficace est fondée sur une société civile responsabilisée et plurielle, la cohésion sociale et des institutions publiques efficaces et réactives. La vision actuelle au regard des principes de transparence et de redevabilité forme le point d'entrée de l'approche d'ACTED : les principes de transparence et de redevabilité sont porteurs d'une promesse double de citoyens plus éclairés et plus engagés, avec des attentes plus importantes pour une plus grande redevabilité autour des enjeux qui les préoccupent. L'impact potentiel sur le développement constitue un immense potentiel de transformation. Tout en encourageant les citoyens à faire part de leurs revendications et à demander

des comptes à ceux qui sont responsables de la fourniture de services, et en aidant les institutions publiques locales à fournir des services meilleurs et plus efficaces à leurs citoyens, ACTED encourage les différentes parties-prenantes – des groupes de citoyens, organisations de la société civile, acteurs du secteur privé, autorités (locales ou nationales) et administrations – à travailler ensemble de manière efficace pour co-construire les solutions pour agir collectivement et dans leur propre intérêt, et ainsi être acteurs des processus de développement dynamiques.

## Thématique clef 2.1. Une société civile plurielle et responsabilisée

### Contexte

La société civile a grandi en taille et en importance à travers le monde. Une société civile dynamique peut garantir que des millions d'individus pauvres aient une voix et qu'ils jouent un rôle central dans le combat pour des droits politiques, sociaux, économiques et constitutionnels renforcés. La société civile peut identifier et faire résonnance aux problèmes autour desquels une résolution collective doit avoir lieu. Les organisations de la société civile (OSC) gagnent également en importance en raison de la réduction ou du manque de services de l'Etat. Cependant, dans de nombreux pays où ACTED travaille, et spécialement dans les Etats fragiles et les Etats touchés par les conflits, les sociétés civiles demeurent à un stade embryonnaire, faiblement organisées et/ou limitées ; les citoyens ne pouvant donc pas revendiquer leurs droits, faire entendre leurs voix sur les sujets qui les concernent et tenir l'Etat responsable de ses performances en termes de réduction de la pauvreté. Dans ces pays, les OSC sont souvent petites, informelles, et n'ont pas les moyens et la capacité de mener un plaidoyer efficace au-delà de leur communauté locale immédiate. La capacité institutionnelle à promouvoir les mécanismes de dialogue et de coordination au sein de la société civile ainsi qu'entre la société civile et les institutions publiques fait souvent défaut. Les initiatives conjointes et les réseaux à l'échelle locale, nationale et régionale doivent être développés afin de faire porter les voix et défendre les intérêts des citoyens. Enfin, le manque de ressources durables et une gouvernance faible, à la fois dans l'environnement externe et au sein des OSC, entrave leur efficacité.



### Activités

- Renforcer la capacité institutionnelle des OSC (par exemple la gestion organisationnelle et financière, la mise en oeuvre de programmes, les relations externes et la collecte de fonds) ;
- Soutenir le développement d'initiatives par la société civile, notamment le développement d'alliances et la promotion de réseaux parmi les OSC au niveau local, national, régional et global ;
- Fournir un appui en formation et en petites subventions aux OSC afin de soutenir la mise en oeuvre de leur mandat ;
- Soutenir un engagement plus efficace par les OSC et les individus dans la promotion de leurs droits ;
- Renforcer les capacités en termes de communication et de plaidoyer des groupes d'intérêts à travers les médias ;
- Aider la société civile à fournir des services de qualité en l'absence d'acteurs étatiques (par exemple dans un contexte de conflits ou d'Etats fragiles).

### Impact visé et indicateur de réussite

Les citoyens sont soutenus dans l'articulation et l'expression de leurs demandes actives pour leurs droits socio-économiques, civiques, politiques et culturels et s'engagent avec les décisionnaires et les responsables dans un processus porteur de sens et constructif.

- Le nombre d'OSC dotées d'une capacité à collaborer avec les institutions étatiques sur les problèmes qui affectent leur vie a augmenté ;
- Nombre d'actions de plaidoyer/de campagnes directement entreprises ou soutenues par type d'action.

## Core Area 2.2. Effective and Responsive Public Institutions

### Rationale

Poor and marginalised people, more than any other group, rely on public institutions to provide them with services to meet their education, healthcare and livelihood needs. Access to education is the main route for escaping poverty, while lack of healthcare is one of the main reasons why households fall into poverty. However, in many instances, policies and strategies for service delivery and local development are implemented through centralised, top-down bureaucratic approaches in which local citizens are treated as passive recipients, and service providers are not fully effective, as not accountable to their clients. There is often no or very limited citizen's participation in defining public goods, policy formulation and monitoring of public institutions and service delivery agents. Supply-driven approaches to give service users more choice by expanding the number and types of providers through decentralisation, outsourcing and privatisation have often failed, as have demand-driven approaches to strengthening direct accountability of service providers to individual users. It is of little help to poor people who have no access to services in the first place – and who are too vulnerable to undertake the effort and risks involved. There is need to go for a collective action approach – beyond supply and demand – under which service delivery and local development is a co-construction of communities, civil society, local governments, and supportive sector institutions and their programs, with collaboration from the private sector.

### Activities

- Provision of training, technical assistance and/or resources to authorities and service delivery agents; for example municipal waste management, decentralisation, transparent procurement, etc.
- Facilitation of inclusive and participatory local development planning through a bottom-up process;
- Provision of block grants for local public projects and/or direct support to the construction, operation and maintenance of social infrastructure;
- Promoting multi-stakeholder dialogue through organisation of platforms, fora, public hearings, etc.;
- Empowering citizens to ensure that services are delivered

in a transparent and accountable manner (using social accountability tools such as Citizen Report Cards, Community Scorecards, social audits);

- Supporting the creation of an enabling environment for effective service delivery and participatory local development processes, including the formulation and/or application of policies and reforms.

actors are more responsive to the needs and interests of their constituents.

- Number of participatory development plans facilitated giving people more voice and influence over development decisions and making resultant development interventions more relevant to local needs;
- Number of civil servants and/or public service provider staff reached through activities aimed at improving their technical and managerial competencies.



## Thématique clef 2.2. Des institutions publiques efficaces et responsables

© ACTED 2016

### Contexte

Les personnes pauvres et marginalisées, plus que tout autre groupe, comptent sur les institutions publiques pour leur fournir les services nécessaires à la couverture de leurs besoins en termes d'éducation, de santé et de moyens de subsistance. L'accès à l'éducation est la principale voie pour sortir de la pauvreté, tandis que le manque de soins en santé est une des principales raisons qui participent à l'appauprissement des ménages. Or, dans de nombreux cas, les politiques et stratégies en matière de prestations de services et de développement local sont mises en oeuvre dans le cadre d'approches centralisées, verticales et bureaucratiques ; les citoyens locaux étant considérés comme des bénéficiaires passifs et les prestataires de services n'étant que partiellement efficaces dans la mesure où ils ne rendent pas de compte à leurs usagers. La définition des biens publics, la formulation des politiques et le contrôle des institutions publiques et des prestataires de services sont souvent caractérisés par une participation faible ou inexistante des citoyens. Les approches fondées sur l'offre, visant à offrir aux usagers un choix plus important en élargissant le nombre et le type de fournisseurs grâce à la décentralisation, l'externalisation et la privatisation, ont souvent échoué, ainsi que les approches basées sur la demande pour renforcer la redevabilité directe des fournisseurs auprès de leurs usagers. Ces approches sont souvent peu pertinentes pour des populations pauvres qui n'ont au départ pas accès aux services de bases, et pour lesquelles ces approches impliquent des investissements et des efforts trop importants ou même risqués. Au-delà de l'offre et de la demande, il y a un besoin d'une approche collective qui doit être développée afin que les prestations de services et le développement local soient le résultat d'une co-construction des communautés, de la société civile, des gouvernements locaux, et des institutions et leurs programmes, en collaboration avec le secteur privé.

### Activités

- Appui en formation, assistance technique et/ou ressources pour les autorités et les agents prestataires de service (par exemple la gestion municipale des déchets, la décentralisation, etc.) ;



- Facilitation de la planification du développement local participatif et inclusif grâce à un processus de la base vers le haut (dite bottom-up) ;
- Dotation en subventions globales pour les projets publics et/ou appui direct à la construction, au fonctionnement et à l'entretien des infrastructures sociales ;
- Promotion du dialogue multi-acteurs avec l'organisation de plateformes, de forums, etc. ;
- Responsabilisation des citoyens afin de s'assurer que les services sont fournis de manière transparente et responsable (en utilisant les outils de redevabilité sociale tels que les cartes de rapport citoyens ou Citizen Report Cards, les cartes de scores communautaires ou Community Scorecards) ;
- Soutien à la création d'un environnement propice à des prestations de services efficaces et à des processus de développement local participatifs, notamment la formulation et/ou l'application des politiques et des réformes.

### Impact visé et indicateur de réussite

La population bénéficie de prestations de services de haute qualité, pour lesquelles les autorités locales et les acteurs non-étatiques sont redevables et transparents, améliorant par la même ses conditions de vie et permettant aux acteurs étatiques

d'être plus à l'écoute des besoins et intérêts de leurs citoyens.

- Nombre de personnes mobilisées et engagées dans le processus de planification et décisionnel au niveau local ;
- Nombre de personnes qui bénéficient de services améliorés dans les zones cibles à la suite du soutien apporté.

## Thématique clef 2.3. La cohésion sociale

### Contexte

Plus de 1,5 milliard de personnes vivent dans des zones touchées par la fragilité, les conflits ou la violence criminelle. 1,6 million de personnes meurent chaque année en raison de conflits violents. Ce chiffre grandit à mesure que de nombreuses zones deviennent plus vulnérables à la violence en raison de la raréfaction des ressources en énergie, en nourriture et en eau. Les transitions politiques peuvent exacerber la raréfaction des ressources et engendrer des divisions intercommunautaires qui mènent à des conflits intenses, prolongés et complexes à résoudre. De plus, les zones affectées par les conflits sont souvent frappées par des catastrophes naturelles qui, à leur retour, exacerbent les conflits.

## Core Area 2.3. Social Cohesion

### Rationale

Over 1.5 billion people live in areas affected by fragility, conflict or criminal violence. It is estimated that 1.6 million people die each year due to violent conflict. This number is becoming even greater as many areas become more vulnerable to violence

due to scarcity of energy, food and water. Political transitions can exacerbate resource scarcities and create inter-communal divisions which lead to more intense, prolonged and intractable conflict. Additionally, conflict-affected areas are often hit by natural disasters which in turn exacerbates conflict. About 40% of total official development assistance is spent in fragile states and other countries affected by large-scale violence. Fragility locks countries in poverty, and affects their neighbours and regions. Countries with recent violent conflicts have a 70%

higher risk of disease and deficiency and suffer the most from hunger and food scarcity with 18 war-torn nations on list of the 20 hungriest countries. None of the conflict-affected countries are on track to achieve even one of the Millennium Development Goals by 2015 and many have seen a rise in poverty of at least 10%. Conflicts, even low-level skirmishes inhibit development and hinder democracy. Thus, ACTED actively supports the early identification of conflict and promotes community led early response to emerging conflicts. Decreased communal tensions will promote better governance; increase livelihoods and access to essential services.

### Activities

- Development of conflict early warning systems, for example measurement and monitoring of a predetermined set of indicators to identify the potential for conflict by citizen groups;
- Training communities to respond to emerging conflicts;
- Supporting dialogue and peaceful interactions between communities in conflict, incl. people-to-people approach to build tolerance and trust (intra and inter-group dialogue sessions, sport competitions);
- Conducting information campaigns and awareness raising to dispel rumours and promote change;
- Provision of infrastructure and/or services to reduce sources of tension and conflict;
- Legally literate citizens to seek redress for legitimate complaints and to use the justice system to safeguard their rights;
- Empower civil society organisations to advocate for better access to justice, and bring representative cases on behalf of low income or disadvantaged groups.

### Impact Statement and Indicators of Achievement

Peace-building, reconciliation and conflict resolution efforts contribute to stabilisation, recovery and development and generate immediate peace dividends for the population.

- Number of people reached through activities aimed at increasing social-cohesion and peaceful coexistence in/between communities adversely affected by conflict and division;
- Number of dispute resolution and peace initiatives developed/strengthened.



Près de 40% de l'aide publique au développement est dépensée dans les États fragiles et les pays touchés par les violences à grande-échelle. La fragilité enferme les pays dans la pauvreté et affecte leurs voisins et régions. Les pays ayant connu des conflits récents présentent un risque 70% plus élevé d'être affectés par des épidémies de maladies et des carences, et souffrent davantage de famine et de pénurie alimentaire, avec 18 nations déchirées par les guerres dans la liste de 20 pays les plus touchés par la faim. Aucun des pays affectés par un conflit n'est en voie d'atteindre ne serait-ce qu'un seul des Objectifs du Millénaire pour le développement d'ici 2015, et nombreux sont ceux qui ont d'ailleurs connu une augmentation de la pauvreté d'au moins 10%. Les conflits, et même les accrochages armés plus limités, freinent le développement et entravent la démocratie. Ainsi, ACTED soutient activement l'identification précoce des conflits et promeut la réponse communautaire précoce aux conflits émergents. Des tensions communautaires en diminution permettent une meilleure gouvernance, et améliorent les moyens d'existence et l'accès aux services essentiels.

#### Activités

- Développement de systèmes d'alerte précoce des conflits (par exemple la mesure et le suivi d'un ensemble prédéfini d'indicateurs afin d'identifier le potentiel de conflit par groupes de citoyens) ;
- Formation des communautés à répondre aux conflits émergents ;
- Soutien au dialogue et aux interactions pacifiques entre les communautés en conflit, notamment les approches « de personne à personne » afin de construire la tolérance et la confiance (séances de dialogues intra et inter groupes, compétitions sportives, etc.) ;
- Organisation de campagnes d'information et de sensibilisation afin de dissiper les rumeurs et promouvoir le changement ;
- Fourniture d'infrastructures et/ou de services afin de réduire les sources de tension et les conflits ;
- Formation des citoyens aux connaissances juridiques en vue d'obtenir réparation suite à des plaintes légitimes et en vue d'utiliser le système judiciaire pour protéger leurs droits ;

- Responsabilisation des organisations de la société civile dans le plaidoyer en faveur d'un meilleur accès à la justice pour les groupes à bas revenus et défavorisés.

#### Impact visé et indicateur de réussite

Les efforts de construction de la paix, de réconciliation et de résolution des conflits contribuent à la stabilisation, au redressement, au développement et génèrent des bénéfices en matière de paix immédiats pour les populations.

- Nombre de personnes bénéficiant d'activités ayant pour but d'augmenter la cohésion sociale et la coexistence pacifique au sein et entre les communautés affectées par les conflits et les divisions ;
- Nombre d'initiatives de résolutions de conflits et de construction de la paix développées/renforcées.



# Pillar 3. Promoting Inclusive and Sustainable Growth

ACTED lays the foundations to promoting inclusive and sustainable growth during its work in the rehabilitation and recovery phase. The first step is made when promoting household-level food security, restoring livelihoods, fostering self-reliance and income generation through a household economy approach. During the development phase, this approach is expanded. On the one hand, ACTED focuses on sustainable, climate-smart agriculture by taking an ecosystem approach to agriculture. ACTED promotes the efficient production of safe, high quality agricultural products, in a way that protects the natural environment and improves the social and economic conditions of farmers and local communities. On the other hand, ACTED focuses on private sector development, especially Small and Medium Enterprises (SMEs) and on rising productivity in the informal economy, particularly in urban and peri-urban contexts. ACTED supports these private sector actors to realise their growth potentials and strengthens institutions that can help increase private sector participation in the formal economy.

Inclusive growth which advances equitable opportunities for economic participants and promotes social justice is a key feature of ACTED's approach. ACTED focuses in particular on youth, women and ethnic minorities. The inclusive growth approach takes a longer-term perspective, as the focus is on productive employment as a means of increasing the incomes of poor and excluded groups and raising their standards of living. Supporting social protection schemes and promoting access to quality education for marginalized and vulnerable children and youth are ACTED's key activities to promote inclusiveness.





## Pilier 3. Promouvoir une croissance inclusive et durable

ACTED pose les bases de la promotion d'une croissance inclusive et durable par son action durant les phases de réhabilitation et de relèvement. La première étape est mise en oeuvre avec les phases de soutien à la sécurité alimentaire des ménages, de

rétablissement des moyens de subsistance, de développement de l'autonomie et de génération de revenus via une approche basée sur l'économie des ménages. Cette approche est ensuite élargie dans la phase de développement. D'une part ACTED met l'accent sur une agriculture durable et respectueuse du climat en adoptant une approche écosystémique de l'agriculture. ACTED soutient la production de produits agricoles sûrs et de haute qualité, à des méthodes respectueuses de l'environnement et qui améliorent les conditions sociales et économiques des paysans ainsi que des communautés locales. D'autre part, ACTED concentre son action sur le développement du secteur privé, spécialement des petites et moyennes entreprises (PME), et sur l'augmentation de la productivité dans le secteur de l'économie informelle, particulièrement dans les contextes urbains et péri-urbains. ACTED soutient ces acteurs du secteur privé à réaliser leur potentiel de croissance et renforce les institutions qui peuvent

contribuer à l'augmentation de la participation du secteur privé dans l'économie formelle.

La croissance inclusive qui catalyse les opportunités équitables pour les acteurs économiques et promeut la justice sociale est un élément clef de l'approche d'ACTED. ACTED focalise principalement son attention sur les jeunes, les femmes et les minorités ethniques. Cette approche d'une croissance inclusive s'inscrit dans une perspective de long terme : l'accent est mis sur l'emploi productif en tant que moyen d'augmenter les revenus des groupes exclus et pauvres et d'élever les niveaux de vie. Soutenir les mécanismes de protection sociale et promouvoir l'accès à une éducation de qualité pour les enfants ainsi que les jeunes marginalisés et vulnérables sont d'autres activités phares d'ACTED dans le cadre de la promotion de l'inclusion.

## Core Area 3.1. Climate-Smart Agriculture

### Rationale

Despite increasing urbanisation, over 70% of the world's poor live in rural areas. Many of them are landless or smallholder farmers whose low productivity contributes to poverty, food shortages and hunger. Indeed, 805 million people or one in eight people in the world suffer chronic hunger, not having enough food for an active and healthy life. The vast majority of hungry people – 798 million of them – live in developing regions, where the prevalence of undernourishment is now estimated at over 14%. Around 25,000 people die from hunger each day. Hunger and malnutrition remain among the world's top public health challenges. Shocks related to climate change - increased frequency and intensity of hydro-meteorological disasters -, and increasing competition for access to, and control over natural resources, especially land and water, further exacerbates food insecurity. The complex interaction between food, land, water, trade and energy, combined with price volatility, and the growing climate crisis means over the next decade

the food system is under severe stress. Subsistence farmers, small-scale producers and cooperatives must be supported through the development of locally adapted climate smart-agricultural production systems that safeguard ecosystem services and their position in the value chain must be strengthened in order to strive and develop greater resilience.

### Activities

- Facilitating access to agricultural inputs, such as improved seeds, organic fertilizer, etc.;
- Through extension services, promoting scalable climate-smart agricultural production systems and practices that sustainably increase yields and/or are more resource efficient;
- Promoting dietary diversification and food fortification to address micronutrient deficiencies;
- Supporting subsistence-based farmers to transform into market-based small-scale producers;
- Facilitating farmers to develop their organizational capacity for better collective action vis-à-vis service providers and market actors, for example through support to cooperatives;
- Supporting value chain approaches to help poor farmers

to increase their production, capture market opportunities, obtain fair deals, and produce higher-quality products;

- Developing agricultural markets, expanding trade and using mobile phone, radio, and other media channels, phones to provide real-time prices, so farmers can sell what they grow at a profit;
- Helping farmers access capital, including in collaboration with OXUS;
- Facilitating an enabling policy framework for pro-poor agriculture development (land reform, market access, subsidies).

### Impact Statement and Indicators of Achievement

More people enjoy greater food and nutrition security through investments in sustainable food production systems, access to markets and increased resilience of their livelihoods.

- Number of farmers and their household members benefiting from activities/services increasing their productivity in a climate-smart and resource-efficient manner;
- Number of farming enterprises with increased profitability.



## Thématique clef 3.1. Une agriculture durable adaptée au climat

### Contexte

Malgré une urbanisation grandissante, plus de 70% des individus pauvres dans le monde vivent en zone rurale. Un grand nombre ne possède pas de terres ou sont des petits paysans dont la faible productivité conduit à la pauvreté, au manque de nourriture et à la faim. En effet, 805 millions de personnes, soit une personne sur huit, souffrent de la faim chronique, n'ayant pas suffisamment de nourriture pour une vie active et saine. La grande majorité des personnes souffrant de la faim – 798 million d'entre elles – vivent dans des régions en développement, où la prévalence de la sous-nutrition est actuellement estimée à plus de 14%. Environ 25 000 personnes meurent de la faim chaque jour. La faim et la malnutrition demeurent en tête de la liste des défis mondiaux en termes de santé publique. Les chocs liés au changement climatique – l'augmentation de la fréquence et de l'intensité des catastrophes hydrométéorologiques –, et la compétition grandissante pour l'accès et le contrôle des ressources naturelles, spécialement la terre et l'eau, exacerbent encore davantage l'insécurité alimentaire. Les liens complexes entre la nourriture, la terre, l'eau, le commerce et l'énergie, combinée à la volatilité des prix et la crise climatique grandissante, permettent de prévoir que le système alimentaire sera soumis à un stress important dans la décennie à venir. Les agriculteurs de subsistance, les petits producteurs et coopératives

doivent être appuyés avec le développement de systèmes de productions agricoles localement adaptés au climat et sensibles aux changements climatiques qui protègent les bienfaits de l'écosystème. Leur position dans la chaîne de valeur doit être renforcée afin de leur permettre d'atteindre et de développer une plus grande résilience.

### Activités

- Faciliter l'accès aux intrants agricoles, tels que les semences améliorées, les engrains organiques, etc. ;
- Via l'extension de services, promouvoir les systèmes de production agricole sensibles au climat et extensibles ainsi que les pratiques qui augmentent durablement les rendements et/ou sont plus efficaces sur le plan des ressources ;
- Promouvoir une alimentation diversifiée afin de s'attaquer aux déficits en micronutriments ;
- Soutenir les fermiers domestiques dans une transition vers une capacité de production pour les marchés ;
- Appuyer les paysans dans le développement de leur capacité organisationnelle pour une meilleure action collective vis-à-vis des prestataires de services et des acteurs du marché, par exemple via le soutien aux coopératives ;
- Soutenir les approches en termes de chaîne de valeur afin d'aider les paysans pauvres à augmenter leur production, capter de nouvelles opportunités sur les marchés, obtenir des transactions justes, et produire des produits de meilleure qualité ;
- Développer les marchés agricoles, étendre le commerce et

utiliser les téléphones portables, la radio et les autres médias afin de fournir les prix en temps réel pour que les paysans puissent vendre ce qu'ils cultivent en faisant du profit ;

- Aider les paysans à avoir accès au capital, notamment en collaboration avec OXUS ;
- Faciliter un cadre politique favorable au développement de l'agriculture en faveur des plus pauvres (réforme foncière, accès au marché, subventions).

### Impact visé et indicateur de réussite

Davantage d'individus bénéficient d'une meilleure sécurité alimentaire et nutritionnelle grâce aux investissements réalisés en faveur des systèmes de production alimentaire durables, à l'accès aux marchés et à l'augmentation de la résilience concernant leurs moyens de subsistance.

- Nombre de paysans bénéficiant des activités/services adaptés au climat et efficaces sur le plan des ressources augmentant leur productivité ;
- Nombre de paysans réalisant des profits plus importants.

## Thématique clef 3.2. Emploi, revenu et inclusion financière

### Contexte

Plus de 200 millions de personnes à travers le monde – parmi lesquels 75 millions de jeunes – sont officiellement sans emploi, et ainsi économiquement et socialement exclus. Entre



## Core Area 3.2. Employment, Income and Financial Inclusion

### Rationale

Worldwide, more than 200 million people – among them 75 million young people – are officially out of a job, leaving them economically and socially excluded. Between 25% - 35% of the labour force in many developing economies is also underemployed and hence without adequate income. Furthermore, over 620 million young people are not in school or training and not actively looking for work, risking a permanent exclusion from the labour market. Creating almost 90% of jobs in developing countries, the private sector is a driving force for poverty reduction. However, young jobseeker often do not match the skills required by the private sector. With one billion new job-seekers expected to enter the global labour market until 2020, mainly in urban centres, the problem of access to employment will become even more pertinent. Labour markets in developing countries are often highly segmented and informal with a low quality of employment: low earning, high levels of insecurity, limited chances for advancement, and a lack of social protection. Interventions to enhance productive, fair and inclusive employment opportunities need to focus on quality education, vocational training, support to the creation and growth of MSMEs, especially in employment-intensive sectors, and social protection schemes. Finally, an estimated 2.5 billion working-age adults globally have no access to the types of formal financial services delivered by regulated financial institutions. Advances in technology and falling costs offer the chance to bring financial services to even poor and remote populations. For many developing countries, especially in Africa and South Asia, there continues to be a need for financial inclusion players who are committed to providing services to those at the bottom of the pyramid.

### Activities

- Promoting access to quality education for children and youth, incl. life skill development;
- Supporting technical and vocational education and training (TVET) and apprenticeships with a specific emphasis on youth and women;
- Stimulating entrepreneurship, including business advisory and financial services and advocating for an enabling business environment;



- Promoting a safe and dignified work environment;
- Value chain approaches, particularly in the informal sector in urban and peri-urban settings;
- Facilitating access to affordable credit and financial services, incl. in partnership with OXUS;
- Supporting social protection schemes such as safety-nets (pension, insurance), incl. policy formulation
- Awareness raising and protection activities for potential economic migrants;
- Supporting social business, for example community-based eco-tourism initiatives.

### Impact Statement and Indicators of Achievement

The proportion of people living in extreme poverty is reduced and people are able to achieve greater security of income and earn more income.

- Number of people provided with educational and/or skill development opportunities;
- Number of people supported with income generation and/or wealth creation activities.

25% et 35% de la force de travail, dans de nombreux pays en développement, est également sous-employée et à fortiori sans revenu adéquat. Plus de 260 millions de jeunes ne sont ni à l'école, ni en formation, ni en recherche active d'emploi, risquant ainsi une exclusion permanente du marché du travail. Créant près de 90% des emplois dans les pays en développement, le secteur privé est un moteur de la réduction de la pauvreté. Cependant, les jeunes chercheurs d'emploi ne possèdent pas les compétences requises par le secteur privé. Avec un milliard de chercheurs d'emploi allant entrer sur le marché du travail jusqu'en 2020, principalement dans les centres urbains, le problème de l'accès à l'emploi va s'accentuer. Les marchés du travail dans les pays en développement sont souvent fortement segmentés et informels, avec une faible qualité d'emploi : salaires bas, niveaux élevés d'insécurité, perspectives d'évolution limitées, et absence de protection sociale. Les interventions pour renforcer les opportunités d'emploi productifs, équitables et inclusifs doivent mettre l'accent sur une éducation de qualité, la formation professionnelle, le soutien à la création et à la croissance des PME, en particulier dans les secteurs riches en emploi, et le développement des systèmes de protection sociale. Enfin, on estime que 2.5 milliards d'adultes en âge de travailler n'ont pas accès aux catégories de services financiers formels fournis par les institutions de finances régulées. Les progrès technologiques et la baisse des coûts doivent permettre de rendre les services financiers accessibles y compris aux populations les plus pauvres et les plus isolées. Pour de nombreux pays en développement, spécialement en Afrique et Asie du Sud, le besoin en acteurs de l'inclusion financière engagés à fournir des services à ceux qui sont en bas de la pyramide (« bottom of the pyramid ») demeure.

#### Activités

- Promouvoir l'accès à une éducation de qualité pour les enfants et les jeunes, notamment en termes de développement de compétences élémentaires ;
- Soutenir la formation technique et professionnelle (Technical and Vocational Education and Training – TVET) et l'apprentissage avec un accent particulier sur les jeunes et les femmes ;
- Stimuler l'entrepreneuriat, notamment le conseil commercial et les services financiers, et réaliser un plaidoyer pour un environnement commercial favorable ;
- Promouvoir un environnement de travail sûr et digne ;
- Approches en termes de chaîne de valeur, plus particulièrement dans le secteur informel en zones urbaines et péri-urbaines ;

- Faciliter l'accès à des crédits et services financiers abordables, en partenariat avec OXUS ;
- Soutenir les systèmes de protection sociale tels que les filets sociaux (retraite, assurance), notamment l'élaboration de politiques ;
- Activités de sensibilisation et de protection à destination des potentiels migrants économiques ;
- Soutenir les entreprises sociales, par exemple les initiatives d'éco-tourisme communautaires.

#### Evaluation d'impact et indicateurs de réussite

La proportion d'individus vivant dans l'extrême pauvreté et réduite et les individus sont capables d'atteindre une meilleure sécurité de revenus et d'avoir des revenus plus importants.

- Nombre de personnes bénéficiant d'opportunités visant au développement de leurs compétences et/ou à leur éducation ;
- Nombre d'emplois et d'activités créatrices de revenus créés.



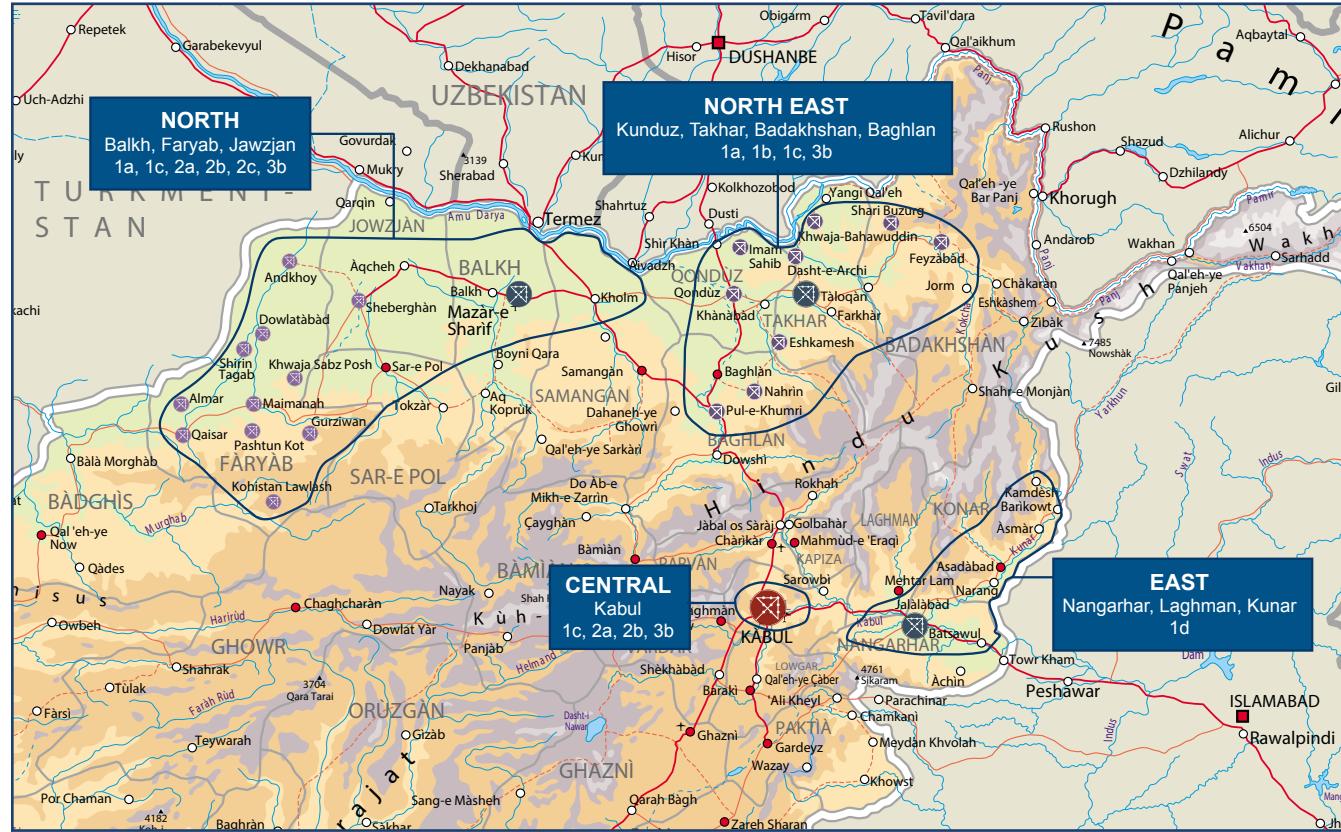






**ASIA**  
**ASIE**

# AFGHANISTAN



## Partners in 2016 Partenaires en 2016

ACDI VOCA  
Afghan Government  
Afghanaid  
Aga Khan Foundation (AKF)  
Belgium Ministry of Foreign Affairs  
Department for International Development (DFID)  
EuropeAid  
European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO)  
KfW Development Bank  
Ministry of Rural Rehabilitation and Development (MRRD) in Afghanistan  
Norwegian Ministry of Foreign Affairs  
Office For The Coordination Of Humanitarian Affairs (OCHA)  
Office Of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
People In Need (PIN)  
Royal Norwegian Embassy  
Shelter Box  
United Nations Children's Fund (UNICEF)  
United States Department of State  
World Bank  
World Food Programme (WFP)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)

- Mitigation and Prevention // Réduction des risques et prévention
- Preparedness // Préparation
- Emergency Response // Réponse d'urgence
- Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

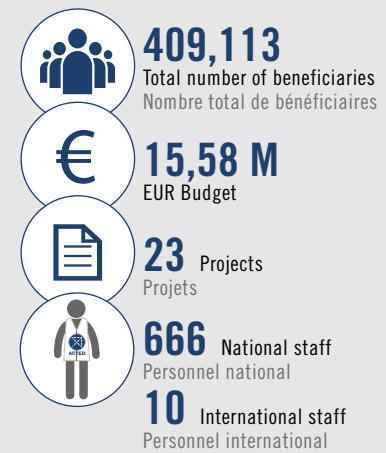
**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)

- Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée
- Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)

- Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés





A teacher during a class in embroidery at the ACTED Youth Development Centre (Balkh) © ACTED 2016  
Une enseignante lors d'un cours de broderie dans un centre ACTED d'orientation professionnelle des jeunes (Balkh)

### Providing emergency assistance and fostering socio-economic development in Afghanistan

In 2016, ACTED has kept building on its longstanding presence and experience in Afghanistan, particularly in Northern provinces, to fulfil its mandate to provide emergency, lifesaving assistance to crisis-affected populations, undertaking early recovery interventions, and working to improve infrastructure, provide education and build sustainable livelihoods. ACTED has done so even in hard-to-reach, remote areas, reaching most marginalised populations with targeted and tailored interventions. ACTED has constantly engaged with local communities, national and international partners, and remains one of the main humanitarian and development actors in Afghanistan.

### ACTED en Afghanistan, entre aide d'urgence et développement socioéconomique

En 2016, ACTED a poursuivi son engagement de longue date en Afghanistan, notamment dans les provinces du nord du pays, pour répondre aux urgences, apporter une aide vitale aux personnes touchées par la crise et soutenir le relèvement, améliorer les infrastructures, contribuer à l'accès à l'éducation et au développement de moyens d'existence durables. Ces interventions ont été menées notamment dans des zones isolées et difficiles d'accès afin d'apporter un soutien adapté aux populations les plus marginalisées. ACTED Afghanistan s'est mobilisée auprès des communautés locales et de ses partenaires nationaux et internationaux, et demeure aujourd'hui l'un des principaux acteurs de l'aide humanitaire et du développement dans le pays.

Decades of conflict and disasters have made Afghanistan one of the poorest countries in the world. In 2016, 8.1 million Afghans were in need of humanitarian assistance. Unprecedented levels of displacement occurred, with the return of 620,000 Afghans from abroad and large-scale conflict-induced displacement that affected 600,000 individuals. Afghanistan also remains exposed to natural disasters, including earthquakes and floods. These repetitive crises feed into the lack of basic services, and constrained social and economic development. ACTED has addressed immediate needs through cash-based, water, sanitation, shelter and food interventions, and long-term development needs, providing populations with education and skills, enhancing rural livelihoods, and improving essential infrastructure.

### Responding to the urgent needs of conflict displaced and natural disaster affected persons

Afghanistan is a highly vulnerable country in terms of its emergency response capacity. Each year, approximately 230,000 individuals are affected by natural disasters and many more by worsening armed clashes, that are particularly vivid in Northern provinces, like Kunduz and Faryab, where ACTED has a longstanding presence. In 2016, ACTED responded to the emergency needs of approximately 273,000 individuals, providing shelters, water and sanitation, food and non-food items, cash and vouchers, and education in emergencies. ACTED also supported rehabilitation, benefitting 133,000 individuals by improving infrastructure and access to basic services. ACTED has worked to enhance the resilience of communities and of the most vulnerable amongst them.

### Empowering communities to support local social and economic development

Chronic poverty and lack of employment and business opportunities remain the biggest challenges faced by the Afghan population, and underdevelopment particularly affects remote rural areas. In 2016, ACTED has worked with women and youth, offering vocational training for over 1,000 people and improving education infrastructure and service delivery. ACTED has also established 40 women's Self Help Groups, supported cooperatives and women's groups to enhancing their production capacity and market linkages, raising the socio-economic status of rural communities. ACTED has also worked to improve local governance and infrastructure as a facilitating partner of the National Solidarity Programme, reaching 2,230 rural communities across Northern Afghanistan.



ACTED staff mark out a plot of land for future settlement construction following an earthquake in Eastern Afghanistan in 2015 © ACTED 2016  
Marquage d'un terrain de reconstruction suite aux destructions causées par un séisme en 2015 dans l'est du pays

Affaibli par des décennies de conflits et de catastrophes, l'Afghanistan est aujourd'hui l'un des pays les plus pauvres de la planète. En 2016, 8,1 millions d'afghans avaient besoin d'une aide humanitaire. Le pays connaît des mouvements de population sans précédent, entre le retour de 620 000 Afghans dans leur pays et le déplacement de quelque 600 000 personnes des suites des conflits. L'Afghanistan est, en outre, fortement exposé aux catastrophes naturelles, notamment aux tremblements de terre et inondations. Ces crises à répétition ont des conséquences sur les services essentiels, déjà insuffisants, et freinent le développement socioéconomique du pays. Pour répondre aux besoins les plus urgents, ACTED a distribué de la nourriture, de l'eau et des liquidités, et a soutenu l'accès à l'assainissement et aux abris. ACTED a également répondu aux besoins de développement à long terme en appuyant l'accès à l'éducation et aux formations, mais également en renforçant les moyens d'existence des populations rurales et en améliorant les infrastructures de base.

Vaccinations carried out by ACTED's veterinary centre within its rural development programming (Faryab) © ACTED 2016  
Vaccination de chèvres par le centre vétérinaire d'ACTED dans le cadre de ses programmes de développement rural (Faryab)

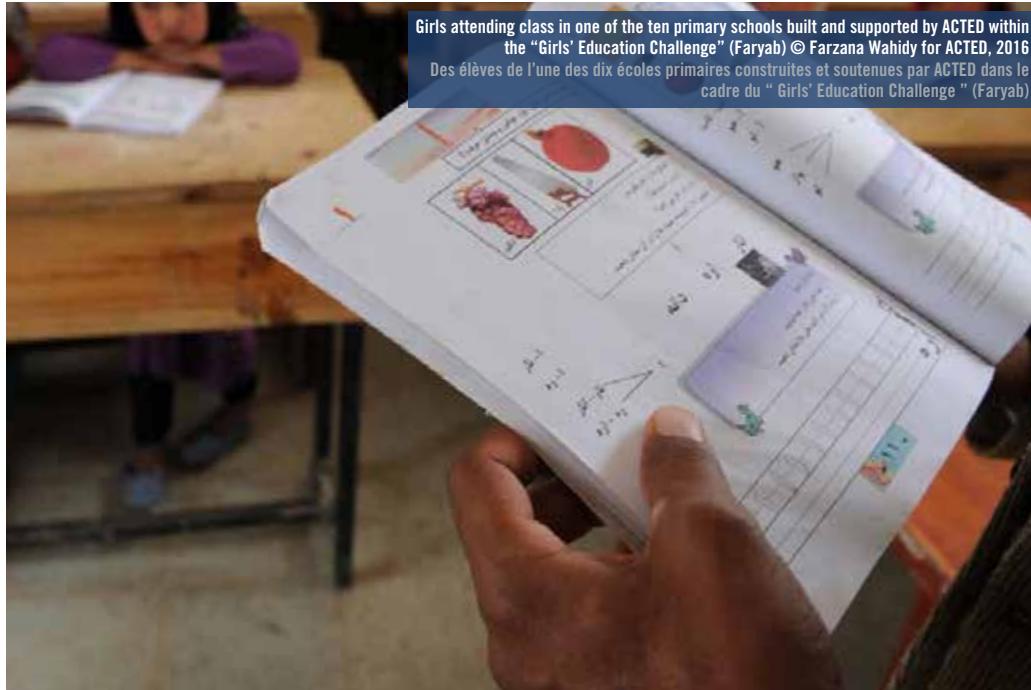


### Subvenir aux besoins urgents des populations déplacées par les conflits ou touchées par les catastrophes naturelles

L'Afghanistan est un pays particulièrement vulnérable, avec des capacités de réponse d'urgence limitées. Quelque 230 000 personnes sont touchées par les catastrophes naturelles chaque année, et celles affectées par les affrontements entre groupes armés encore plus nombreuses. C'est particulièrement vrai dans les provinces du nord du pays comme les provinces de Kunduz et de Faryab, où ACTED intervient depuis longtemps. En 2016, ACTED a répondu aux besoins urgents de quelque 273 000 personnes en facilitant leur accès à des abris, à l'eau et l'assainissement, à de la nourriture et des biens non alimentaires, à des liquidités et des coupons échangeables, et en soutenant l'accès à l'éducation. ACTED a également appuyé la réhabilitation d'infrastructures et ainsi amélioré leur qualité et l'accès aux services essentiels pour 133 000 personnes. ACTED a en outre travaillé au renforcement de la résilience des communautés, en particulier des personnes les plus vulnérables.

### Des communautés plus autonomes pour un développement socioéconomique local

Pour les Afghans, la pauvreté chronique et le manque de perspectives d'emploi restent les principaux défis, tandis que le sous-développement affecte particulièrement les zones rurales isolées. En 2016, ACTED a proposé des formations professionnelles à des femmes et des jeunes ; ces formations ont bénéficié au total à plus d'un millier de personnes. ACTED a également contribué à l'amélioration des structures d'enseignement et de la prestation de services. ACTED a également mis en place 40 groupes de solidarité et d'entraide (« Self Help Groups ») constitués de femmes, soutenu des coopératives et des groupes de femmes pour les aider à améliorer leurs capacités de production et à renforcer leurs liens avec les marchés, contribuant ainsi à la situation socioéconomique des communautés rurales. Enfin, ACTED a, en tant que partenaire facilitateur du Programme national de solidarité en Afghanistan (NSP, National Solidarity Programme), contribué à renforcer la gouvernance locale et les infrastructures au bénéfice de 2230 communautés du nord du pays.



Girls attending class in one of the ten primary schools built and supported by ACTED within the "Girls' Education Challenge" (Faryab) © Farzana Wahidy for ACTED, 2016  
Des élèves de l'une des dix écoles primaires construites et soutenues par ACTED dans le cadre du "Girls' Education Challenge" (Faryab)



Media students of ACTED's Youth Development Centres support a local radio station through researching and producing programmes (Faryab) © ACTED 2016  
Des étudiants en communication des centres d'ACTED pour l'orientation professionnelle des jeunes soutiennent une radio locale, de la recherche à la production de programmes radiophoniques (Faryab)

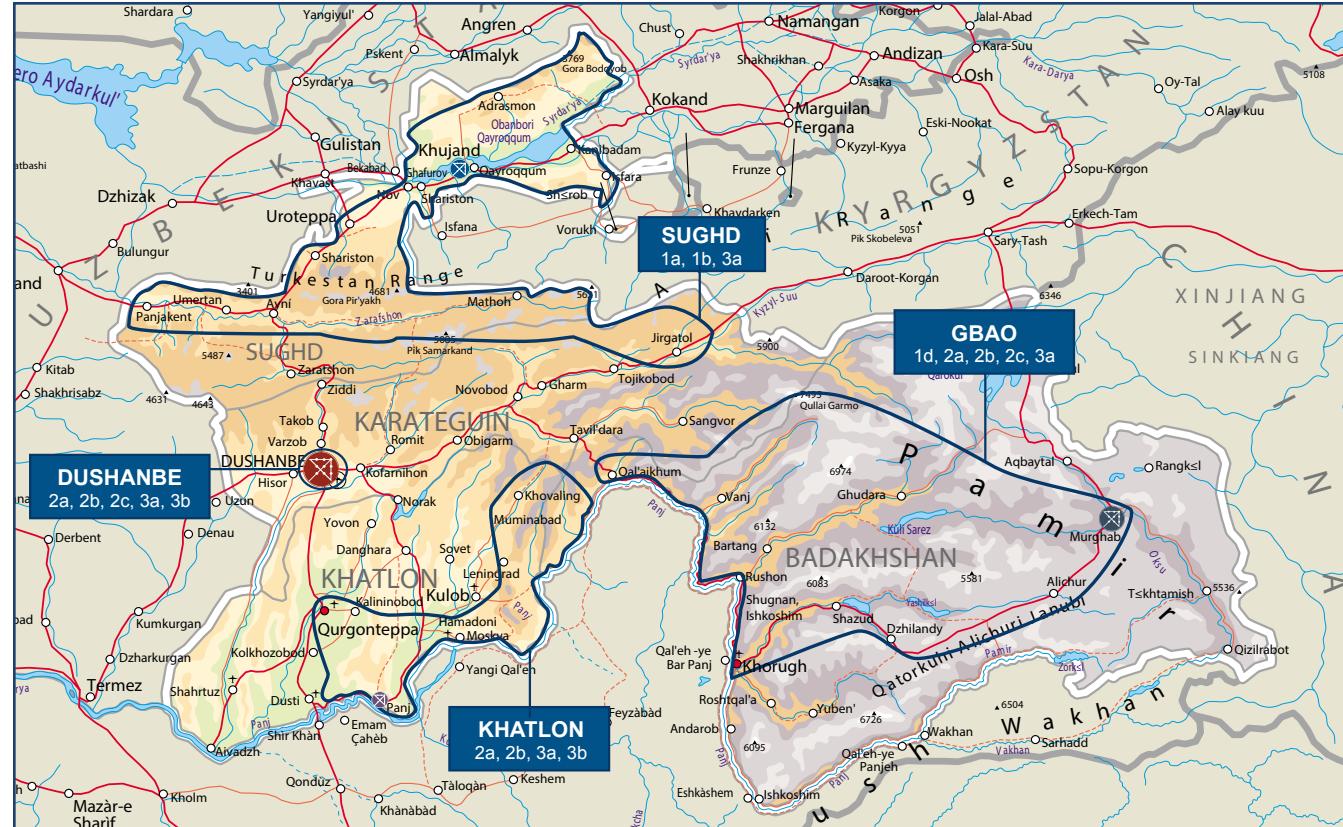


A man using a water handpump built by ACTED (Khulm) © ACTED 2016  
Un homme se sert d'une pompe manuelle construite par ACTED pour puiser de l'eau (Khulm)



Girls from an ACTED Youth Development Centre play football in a new playground © ACTED 2016  
Des filles d'un centre d'ACTED pour l'orientation professionnelle des jeunes jouent au football sur un terrain neuf

# TAJIKISTAN



## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Aga Khan Foundation (AKF)  
Aide aux enfants démunis (AED) Association Karen Mane  
British Embassy in Tajikistan  
Creative Learning  
European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO)  
EuropeAid  
Famille Villard  
French Ministry of Foreign Affairs and International Development (MAEDI)  
Gesellschaft Für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)  
Helvetas Swiss Intercooperation  
International Fund for Agricultural Development (IFAD)  
Procasur Corporation  
Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC)  
The Christensen Fund  
United Nations Development Programme (UNDP)  
US Embassy  
Ville d'Eybens  
Zerkalo

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

### Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)

Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)

- Mitigation and Prevention // Réduction des risques et prévention
- Preparedness // Préparation
- Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

### Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)

Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)

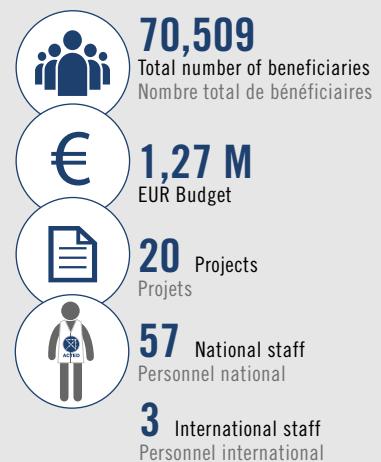
- Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée
- Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables
- Social Cohesion // Cohésion sociale

### Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)

Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)

- Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat
- Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés



Assessment of pasture resources (Murghab) © ACTED 2016  
Évaluation des ressources en pâturages (Murghab)



### Integrated management of natural resources, resilience and local governance for sustainable development

In 2016, ACTED continued its 20-year long commitment to the Tajik society by addressing the country's main challenges and fostering opportunities for the sustainable and inclusive development of the country. ACTED has been especially active in building the capacity of rural communities to prevent natural disasters through the improved management of natural resources. By promoting local mechanisms for the efficient administration of water resources, ACTED improved water accessibility, livelihoods and food security. ACTED also tapped into the potential of local communities, encouraging their innovativeness and creativity to engage in income generating activities through community-oriented, demand-driven interventions. Finally, ACTED continued to foster social cohesion and the self-confidence of Tajiks through its Cultural Centre Bactria, which promotes Tajik culture and arts.

### Gestion intégrée des ressources naturelles, de la résilience et de la gouvernance locale au service d'un développement durable

Présente au Tadjikistan depuis 20 ans, ACTED a apporté en 2016 des solutions aux principaux défis auxquels le pays fait face aujourd'hui, et contribué à la création d'un environnement favorable à un développement inclusif et durable. ACTED a ainsi poursuivi son engagement de longue date auprès de la société tadjike. ACTED a notamment travaillé au renforcement des capacités des communautés rurales à prévenir les catastrophes grâce à une meilleure gestion des ressources naturelles. ACTED a également encouragé la mise en place de mécanismes locaux de gestion des ressources en eau qui contribuent à faciliter l'accès à l'eau et à améliorer la sécurité alimentaire et les moyens d'existence. Puis, pour renforcer les moyens d'existence, ACTED s'est appuyée sur le potentiel innovant et créatif des communautés locales en matière d'activités génératrices de revenus, avec des interventions fondées sur la demande et au service des communautés. Enfin, ACTED a continué à intervenir en faveur de la cohésion sociale et d'une confiance renforcée des Tadjiks grâce aux activités du Centre culturel Bactria, dont l'objectif est de promouvoir la culture et les arts tadjiks.

In line with the objectives of Tajikistan's Water Reform, ACTED has been paying particular attention to improving equity and reliability of water supply, as well as the hygiene and sanitation situation in rural communities. Through a combination of local governance initiatives with interventions to improve water productivity and natural resources management, ACTED worked to combat soil degradation and water erosion, the main causes of mudflows or landslides. ACTED also worked to strengthen the Tajik civil society and to address the lack of relations between community-based organisations and the government by involving non-state actors in the country development process.

### Saving lives, livelihoods and landscapes through integrated management of natural resources

With more than 900 rivers longer than 10 kilometers, Tajikistan is particularly exposed to water-related disasters which significantly affects lives and livelihoods. To reduce risks, ACTED adopts a "watershed management" approach aiming to connect upstream-downstream communities and to encourage the use of soil and water conservation measures for stabilising the erosion and degradation process in the whole watershed. Moreover, ACTED works to increase the preparedness of communities and governments to potential hazards and raise awareness on the impact of detrimental human activities, ultimately decreasing the overall vulnerability of the Tajik population by building resilient and environmentally sustainable communities.

### Culture as a factor of social and economic development

Culture has the power to foster social cohesion, promote cross-cultural collaboration, and forge a sense of identity for people of all ages and backgrounds. Culture plays a key role in the sustainable social and economic development of Tajikistan by promoting intercultural understanding and youth development. In 2016, the Bactria Cultural Centre, initiated and supported by ACTED, celebrated its 15th anniversary. Through the Centre, ACTED has been facilitating the access to culture and information, encouraging the development of contemporary art in Tajikistan and the preservation of the Tajik cultural heritage, while promoting employability skills through language courses and other vocational trainings.

Planting juniper within a reforestation activity (Devashtich) © ACTED 2016  
Mise en terre de genévrier dans le cadre d'activités de reforestation (Devashtich)



French language students performing during the Francophonie Week organised by Bactria Cultural Centre © ACTED 2016  
Des étudiants en français lors d'une représentation au cours de la semaine de la francophonie organisée par le Centre culturel Bactria

En accord avec les objectifs de la réforme du secteur tadjik de l'eau, ACTED s'est attelée à rendre les services d'eau plus équitables et plus fiables et à améliorer les conditions d'hygiène et d'assainissement des communautés rurales. ACTED s'est mobilisée contre la dégradation des sols et l'érosion, principales causes des coulées de boue et des glissements de terrain, en mettant en place des initiatives de gouvernance locale conjuguées à des efforts d'amélioration de la répartition de l'eau et de la gestion des ressources naturelles. ACTED a également travaillé au renforcement de la société civile tadjike, et s'est efforcée d'impliquer les acteurs non étatiques dans les processus de développement nationaux, palliant ainsi le manque d'interaction entre organisations communautaires et gouvernement.

### Une gestion intégrée des ressources naturelles pour sauver des vies, préserver les moyens d'existence et les paysages

Avec plus de 900 rivières de plus de 10 kilomètres, le Tadjikistan est très exposé aux catastrophes liées à l'eau, avec des conséquences considérables sur les vies et les moyens d'existence des habitants. Pour réduire ces risques, ACTED a axé ses interventions sur la gestion des bassins versants. Cette stratégie permet de relier les communautés vivant en amont et en aval d'un bassin, et d'encourager l'application de mesures de conservation et préservation de l'eau et des sols afin de limiter le phénomène de l'érosion et la dégradation des bassins versants. ACTED s'efforce en outre d'accroître le niveau de préparation des communautés et des autorités aux catastrophes potentielles, et d'informer les populations sur la question de l'impact des activités humaines néfastes pour l'environnement sur l'eau et les sols. Ces actions contribuent à réduire la vulnérabilité des populations tadjikes en renforçant leur résilience et en construisant des communautés plus durables sur le plan environnemental.

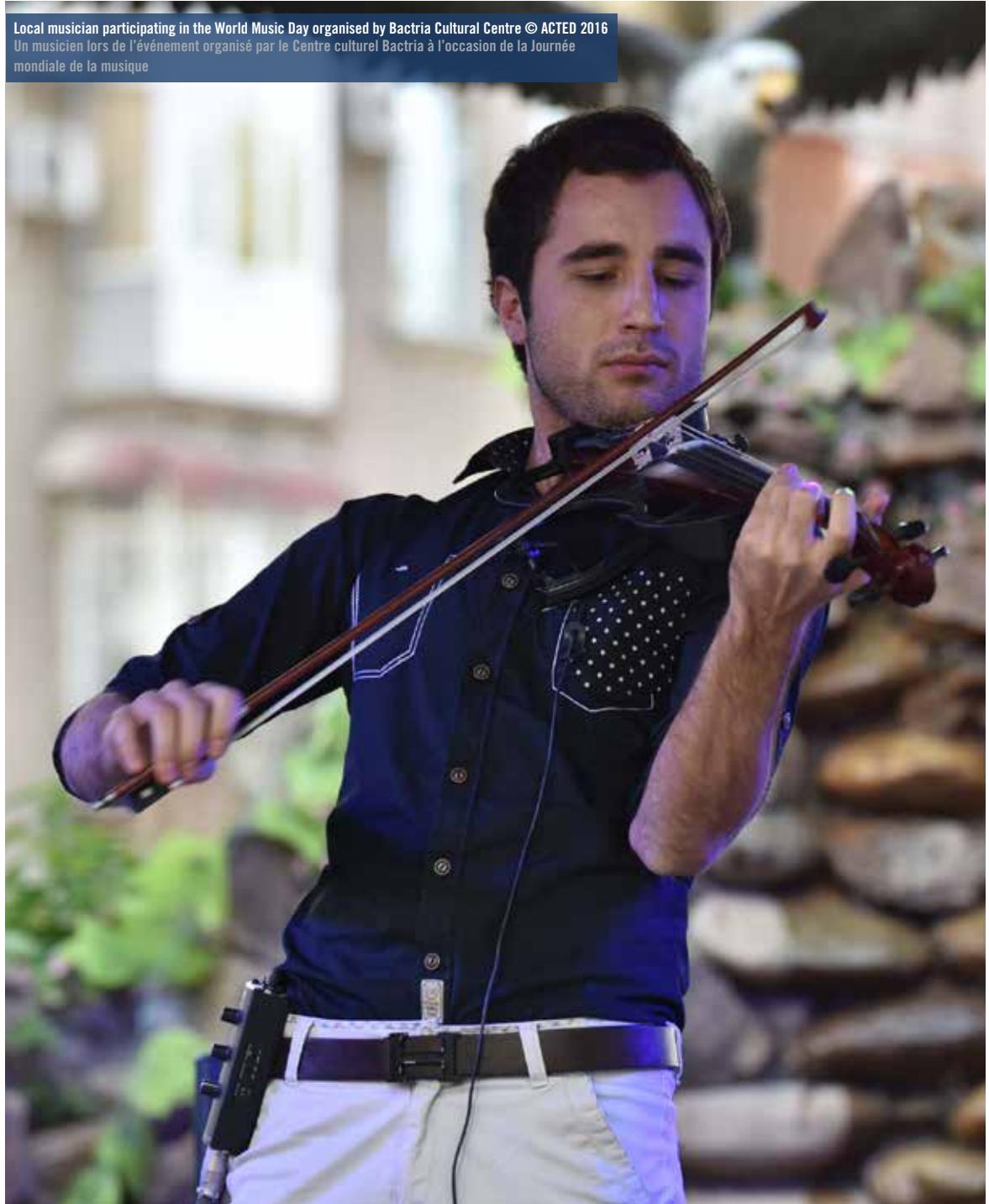
### La culture, vecteur de développement socioéconomique

La culture nourrit la cohésion sociale, valorise la collaboration interculturelle, et contribue à nourrir l'identité culturelle pour les personnes de tout âge et de tout milieu et origine. En contribuant à la promotion de l'entente interculturelle et le potentiel des jeunes, la culture constitue un élément essentiel du développement socioéconomique durable du Tadjikistan. Le Centre culturel Bactria, créé et soutenu par ACTED, a fêté son quinzième anniversaire en 2016. Le Centre a permis de faciliter l'accès à la culture et à l'information, d'encourager le développement de l'art contemporain au Tadjikistan, et de préserver l'héritage culturel tadjik, tout en valorisant des compétences prisées sur le marché de l'emploi avec l'organisation de cours de langue et de formations professionnelles.

Planting of pistachio (Spitamen) © ACTED 2016  
Des femmes plantent des pistachiers (Spitamen)



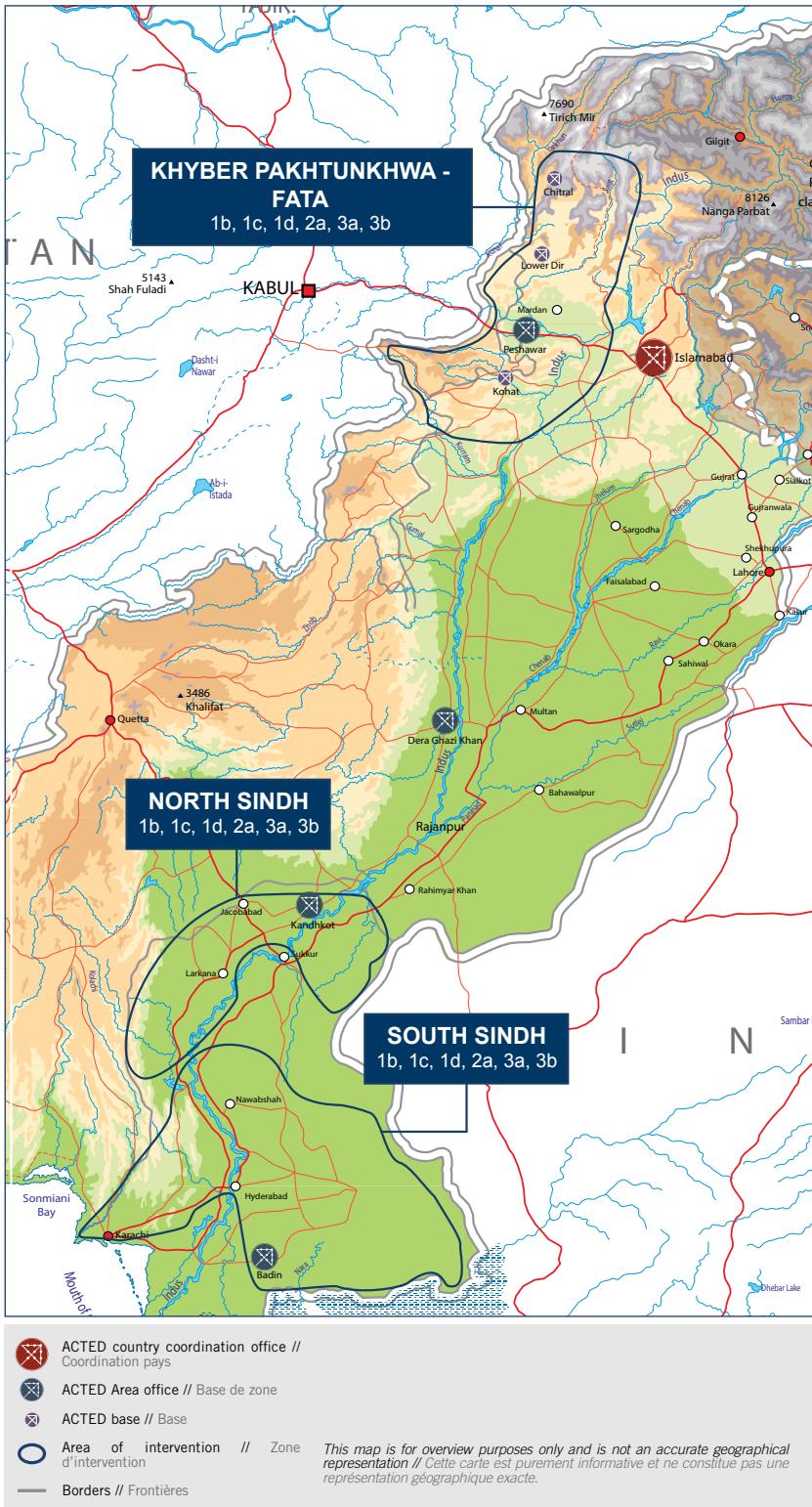
Local musician participating in the World Music Day organised by Bactria Cultural Centre © ACTED 2016  
Un musicien lors de l'événement organisé par le Centre culturel Bactria à l'occasion de la Journée mondiale de la musique



Installation of deep pumps in renovated wells (Murghab) © ACTED 2016  
Installation d'une pompe sur des puits réhabilités (Murghab)



# PAKISTAN



## Partners in 2016

## Partenaires en 2016

Concern Worldwide  
European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO)  
EuropeAid  
International Fund for Agricultural Development (IFAD)  
International Organization For Migration (IOM)  
International Refugee Council (IRC)  
Mannheim University  
Office For the Coordination Of Humanitarian Affairs (OCHA) Office Of U.S. Foreign  
Disaster Assistance (OFDA)  
OXFAM  
PATH  
U.S. United Postal Services  
United Nations Human Settlements Programme - UN-Habitat  
World Food Programme (WFP)

## ACTED Programmatic Pillars

## Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)

- 1.b. Preparedness // Préparation
- 1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence
- 1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**

Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)

- 2.a. Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**

Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)

- 3.a. Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat
- 3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière



**488,596**

Total number of beneficiaries  
Nombre total de bénéficiaires



**10,33 M**

EUR Budget



**12**

Projects  
Projets



**256**

National staff  
Personnel national



**6**

International staff  
Personnel international

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.



### **Continued support for vulnerable populations by bridging emergency response, rehabilitation and development**

In 2016 ACTED Pakistan provided support to families affected by natural disasters and displacement due to the complex emergency in the North. While rapid response was required in cases of specific shocks such as monsoon floods and the aftermath of the 2015 earthquake, ACTED also supported vulnerable communities with integrated water, sanitation and hygiene, shelter and livelihood assistance, as their needs shifted from emergency to recovery, and sustainable development. Furthermore, ACTED conducted in depth research and evaluations of its own interventions to garner and share best practices and lessons learned with the wider humanitarian community.

### **Réponse d'urgence, réhabilitation et développement : un appui aux populations vulnérables dans la durée**

En 2016, ACTED au Pakistan a apporté son soutien aux familles touchées par des catastrophes naturelles ou qui ont dû se déplacer du fait de la situation d'urgence complexe dans le nord du pays. ACTED a répondu à des crises ponctuelles, comme les crues de mousson ou le tremblement de terre de 2015 ; les équipes se sont également mobilisées en soutien aux populations vulnérables, en facilitant l'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement ou aux abris, et en appuyant le développement de moyens d'existence, accompagnant la transition des besoins d'urgence vers le relèvement et le développement durable. ACTED a également procédé à l'évaluation de ses interventions – l'information collectée permettant de définir des bonnes pratiques et de tirer des leçons de ces interventions passées, partagées avec l'ensemble de la communauté humanitaire.

In 2016, Pakistan witnessed the devastating effects of monsoon floods, earthquakes, cyclones and drought coupled with the devastation still felt from the 2015 flash floods and earthquake. These natural disasters displaced many and led to large-scale loss of crops, contamination of water sources and destruction of homes. This situation was compounded by the continued displacement of people affected by the complex emergency in the North. While 2016 was dubbed "the year of returns", many families remained in displacement, requiring continued assistance. ACTED supported them through the provision of short-term employment opportunities such as cash-for-work and conditional cash grants, shelter and water, hygiene and sanitation assistance.

## Essential shelter and water, sanitation and hygiene rehabilitation

Throughout 2016, ACTED supported families whose homes were damaged or destroyed, through the provision of emergency shelter kits, along with training to enable families to rebuild in a better and safer way. Additionally, ACTED facilitated the rehabilitation of water, hygiene and sanitation infrastructure including wells and hand pumps and conducted awareness raising on hygiene best practices. Communities were also engaged in cash-generating rehabilitation activities such as the clearing of roads which had been blocked by mud slides and fallen rocks. Resilience is at the heart of ACTED's approach and, in order to reduce the impact of future disasters, disaster risk reduction was mainstreamed in all interventions.

## Promoting sustainable livelihoods and strengthening resilience

ACTED in 2016 began the roll out of its "Empowering Change" Resilience Model project in consortium with Concern Worldwide, Welthungerhilfe and International Rescue Committee. The project is building resilience in Pakistan by strengthening community capacity. Two ways this is being done is by training community disaster management committees and emergency response teams, as well as promoting the protection of livelihoods assets and diversification of livelihoods. In 2017, ACTED will continue to support sustainable livelihoods and increased household and community resilience. In Punjab, ACTED will implement a pilot project aimed at demonstrating a replicable model for empowering women through vocational training in solar technology. This will build on ACTED's long-term expertise in technical vocational education and training in Pakistan.



Sewing training in (Peshawar) © ACTED 2016

Formation à la couture (Peshawar)



Community mobilisation to promote the Community Led Total Sanitation (CLTS) approach © ACTED 2016  
Mobilisation communautaire pour la promotion de l'approche CLTS (assainissement total impulsé par la communauté)

En 2016 le Pakistan a souffert des conséquences dévastatrices des crues de mousson, tremblements de terre, cyclones et sécheresses, alors même que les ravages des crues éclairs et du tremblement de terre de 2015 se font encore bien sentir. Beaucoup de personnes ont dû se déplacer à la suite de ces catastrophes, à l'origine de pertes énormes de récoltes, de la contamination des sources d'eau et la destruction des habitations. À ces problématiques s'ajoute le flux continu de déplacés fuyant la crise complexe au nord du pays. Si 2016 devait être « l'année du retour », les familles déplacées demeurent encore nombreuses et leurs besoins constants. ACTED leur a apporté son soutien avec des opportunités d'emplois de courte durée, des activités d'argent contre travail ou des subventions, et un appui en matière d'accès aux abris et à l'eau, l'hygiène et l'assainissement.

## Des réhabilitations essentielles dans le secteur de l'eau, l'assainissement, l'hygiène et les abris

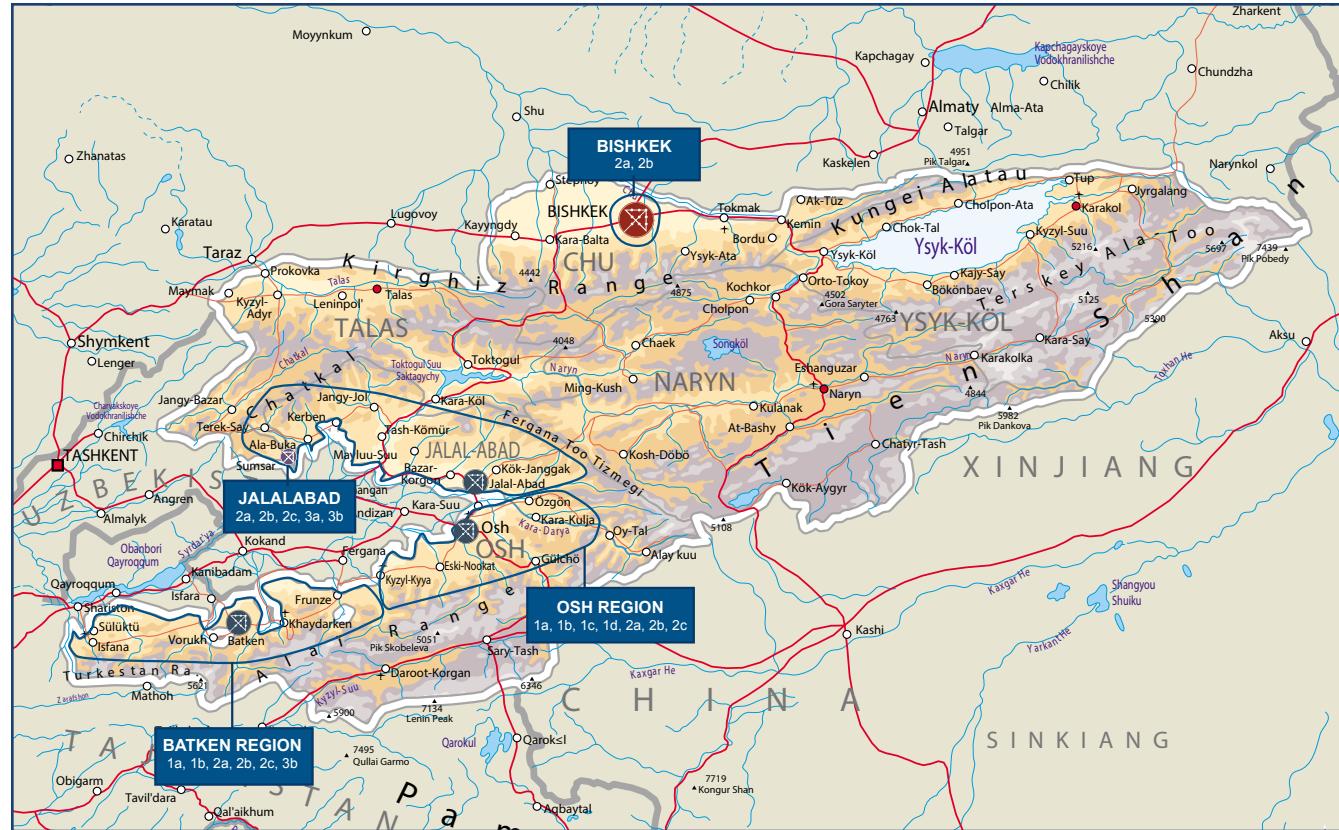
ACTED a appuyé, en 2016, les familles qui ont perdu leur maison, endommagée ou détruite, en leur distribuant des kits d'abris d'urgence et en les formant à des techniques de reconstruction plus sûre, solide et adaptée. ACTED a en outre soutenu la réhabilitation d'infrastructures d'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement, tel que des puits ou des pompes manuelles, tout en sensibilisant les populations aux meilleures pratiques d'hygiène. Les communautés ont participé directement aux travaux de réhabilitation en déblayant les routes coupées par les coulées de boue et les chutes de pierres. Ces activités leur ont permis d'accéder à un revenu temporaire. La résilience est au cœur de l'approche d'ACTED ; un objectif de réduction des risques de catastrophe a ainsi été intégré dans chaque intervention, dans le but de limiter l'impact de catastrophes à venir.

## Promouvoir des moyens d'existence durables et renforcer la résilience

En 2016, ACTED a commencé à mettre en œuvre un projet de renforcement de la résilience (« Empowering Change ») en consortium avec Concern Worldwide, Welthungerhilfe et International Rescue Committee. Ce projet a pour objectif de renforcer les capacités des communautés pakistanaises à faire face aux catastrophes, en formant des comités villageois de gestion des risques et des équipes de réponse d'urgence, et en préservant les moyens d'existence et en promouvant leur diversification. ACTED va poursuivre ses activités de promotion de moyens d'existence durables et de renforcement de la résilience familiale et communautaire en 2017. Un projet pilote pour renforcer le rôle des femmes via des formations aux technologies solaires sera mis en œuvre dans le Punjab. Ce projet pilote a vocation à instaurer un modèle réplicable sur la base de l'expérience de longue date d'ACTED au Pakistan en matière de formation technique et professionnelle.



# KYRGYZSTAN Kirghizistan



## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Batken Rural Advisory Services (Batken RAS)  
Embassy of Switzerland in the Kyrgyz Republic  
EuropeAid  
Open Line  
Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)

- Mitigation and Prevention // Réduction des risques et prévention
- Preparedness // Préparation
- Emergency Response // Réponse d'urgence
- Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

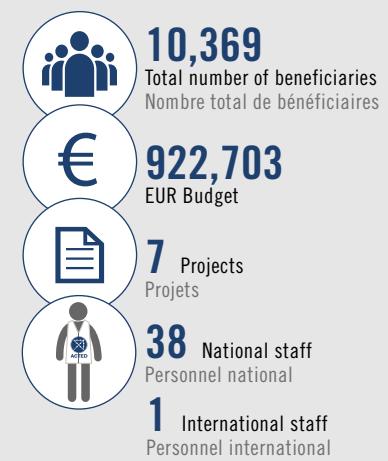
**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)

- Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée
- Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables
- Social Cohesion // Cohésion sociale

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)

- Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat
- Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés





### ACTED continues to strengthen core programming in Kyrgyzstan

In 2016, ACTED continued to engage across the organisation's three core pillars: building population resilience in disaster-prone areas; increasing access to the legal system for the most marginalised communities; and leading inclusive and sustainable growth to reduce poverty in Kyrgyzstan. ACTED responded to the aftermath of the 2015 earthquake in Osh oblast by providing reconstruction materials and technical support in "Build Back Safer" techniques to 128 households. By engaging civil society organisations and media in holding duty bearers responsible for respecting the rule of law, ACTED has improved access to justice for vulnerable populations, especially in rural communities. Finally, sustainable growth continues to be the largest programming sector in Kyrgyzstan's predominantly rural agricultural economy, through capacity building in innovative climate-smart agricultural methods, rehabilitation of local infrastructures and support to on-farm value chains.

### Renforcement des programmes d'ACTED au Kirghizistan

En 2016, ACTED au Kirghizistan a poursuivi ses actions en ligne avec les trois piliers programmatiques de l'ONG, en renforçant la résilience des populations dans les régions exposées aux catastrophes, en améliorant l'accès des communautés les plus marginalisées au système juridique, et en soutenant une croissance inclusive et durable pour la réduction de la pauvreté. Dans l'oblast d'Och, touché par un tremblement de terre en 2015, ACTED a fourni des matériaux de reconstruction et un soutien en matière de techniques de reconstruction plus sûre et plus solide à 128 familles. ACTED a également appuyé la société civile et les médias à demander des comptes aux autorités concernées et à faire respecter l'état de droit, ce qui a permis aux plus vulnérables, notamment aux communautés rurales, d'avoir un meilleur accès à la justice. Enfin, ACTED a continué à privilégier les programmes d'appui à une croissance au Kirghizistan ; dans un pays où l'économie dépend essentiellement du secteur agricole, ACTED s'efforce d'initier les populations aux techniques agricoles dites « climato-intelligentes » pour renforcer leurs capacités, tout en travaillant à la réhabilitation des infrastructures et au renforcement des chaînes de valeur agricole.

Kyrgyzstan is prone to natural disasters including earthquakes, while spring and late summer months are common for landslides, flooding and mudflows. ACTED continues to build on its previous interventions and strengthen local community capacities to prepare for and withstand natural disasters. Beyond vulnerability to disasters, accessing the legal system in Kyrgyzstan can be restrictive and confusing for marginalised and remote rural populations. ACTED is therefore increasing and improving accessibility of the legal system by developing innovative public tools. Finally, in rural areas where poverty and unemployment rates remain significantly high, ACTED is working with rural communities to introduce climate-smart agriculture, innovative production techniques and linkages to regional markets.

### **ACTED promotes inclusive sustainable growth, supported by district development planning**

ACTED has continued to foster inclusive sustainable growth within the country, by establishing value-added programming to support economic development in the poorest areas of Jalalabad and Batken oblasts through long-term district development planning. ACTED's actions are also building the technical capacity of farmers to improve agricultural production with climate-smart agriculture, water-saving techniques and introducing new, higher-yielding crops for local and regional markets. To foster inclusive economic growth, ACTED is supporting community planning with community stakeholders to engage in local development platforms, which have created district development plans. These plans combine social, economic and environmental objectives for the communities, in a cohesive and clear format.

### **ACTED increases access to rule of law for the most marginalised populations**

The legal system in Kyrgyzstan can seem inaccessible for marginalised populations, whether they are limited by gender, ethnicity, age, disability or geographical location. In 2016, ACTED and its partners continued to increase access for these groups, by providing free legal services, online innovative legal tools and engaging legal practitioners to advocate for practical improvements to the legal system. In this context, 5,304 marginalised people benefited from legal aid consultations. Particularly of note has been the high response of women (77% of beneficiaries accessing ACTED's free legal aid) to access these legal services for support.



Examination of a rehabilitated water borehole providing fresh water to local households (Jalalabad) © ACTED 2016  
Inspection d'un forage permettant aux familles de la zone d'avoir accès à l'eau (Jalalabad)

Build Back Safer guidelines shared with local authorities of earthquake-affected communities (Osh) © ACTED 2016  
Des recommandations pour une reconstruction plus solide et plus sûre distribuées aux autorités des communautés touchées par les séismes (Och)



Le Kirghizistan est sujet aux tremblements de terre, et le printemps et la fin de l'été sont souvent propices à glissements de terrain, inondations et coulées de boue. ACTED continue à renforcer les capacités des communautés locales pour qu'elles soient mieux préparées et plus à même de faire face aux catastrophes naturelles. Au-delà de la question de la vulnérabilité aux catastrophes, les contraintes d'accès au système juridique sont communes au Kirghizistan, et l'accès peut s'avérer particulièrement compliqué pour les populations marginalisées et les populations rurales isolées. ACTED a développé des outils innovants pour y remédier. Enfin, dans les zones rurales où la pauvreté et le chômage sont très élevés, ACTED travaille avec les communautés rurales pour les initier aux pratiques agricoles dites « climato-intelligentes » et à des techniques de production innovantes, et renforcer leurs liens avec les marchés locaux.

### **Planifier le développement des districts pour promouvoir une croissance inclusive et durable**

Pour encourager une croissance inclusive et durable, ACTED a mis en place des programmes de soutien au développement économique dans les régions les plus pauvres des oblasts de Jalalabad et Batken, via la planification du développement durable des districts. Les activités d'ACTED visent en outre à renforcer les capacités des agriculteurs afin d'améliorer leurs capacités de production, avec l'agriculture dite « climato-intelligente », des techniques économies en eau, et des cultures plus efficaces en termes de rendements. ACTED appuie également la planification communautaire afin d'impliquer les membres des communautés au sein de plateformes de développement local qui sont à l'origine des plans de développement des districts, conjuguant objectifs sociaux, économiques et environnementaux.

### **Garantir le respect de l'état de droit pour les populations les plus marginalisées**

Pour les populations marginalisées, le système juridique kirghize peut sembler très difficile d'accès, notamment du fait de limitations liées au genre, à l'éthnie, à l'âge, au handicap ou à la situation géographique. En 2016, ACTED et ses partenaires ont continué à soutenir l'accès de ces groupes au système judiciaire avec la mise en place de services juridiques gratuits et d'outils juridiques innovants en ligne, en travaillant avec des juristes pour plaider en faveur de l'amélioration du système. 5304 personnes marginalisées ont ainsi pu bénéficier d'une aide juridique, dont beaucoup de femmes, qui représentent 77% des bénéficiaires des services d'aide juridique gratuite d'ACTED.



A lawyer provides a legal consultation in a civil case for a woman (Issyk-kul) © ACTED 2016  
Une femme bénéficie d'une consultation juridique avec un avocat pour un litige civil (Issyk-kul)



Sharing Build Back Safer guidelines with earthquake-affected communities (Osh) © ACTED 2016  
Recommandations pour une reconstruction plus solide et plus sûre distribuées aux communautés touchées par les séismes (Osh)



Villagers contribute to Village Development Plans by prioritising their main issues (Jalalabad) © ACTED 2016  
Des villageois contribuent aux plans de développement de leur village en identifiant les besoins les plus importants (Jalalabad)



ACTED engineers demonstrating Build Back Safer techniques for reconstruction in earthquake-affected communities (Osh) © ACTED 2016  
Des ingénieurs d'ACTED font une démonstration des techniques de reconstruction plus solide et plus sûre dans les zones touchées par les séismes (Osh)



- ACTED country coordination office // Coordination pays
- ACTED Area office // Base de zone
- ACTED base // Base
- Area of intervention // Zone d'intervention
- Borders // Frontières

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016 Partenaires en 2016

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

## Key figures Chiffres-clés

European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO)  
EuropeAid

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
2.a. Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée  
2.b. Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables





Multi-stakeholder group discussion facilitated by ACTED to audit the quality of government welfare schemes with the community leaders (Cachar) © ACTED 2016  
Une discussion multipartite facilitée par ACTED pour vérifier la qualité des systèmes de protection sociale avec les leaders communautaires (Cachar)

### Consolidating betterment of public services for remote communities in India

In 2016, ACTED pursued the implementation of its governance project in North-East India, aiming at improving the quality and delivery of public welfare programmes, by disseminating information among communities, targeting especially women and marginalised households such as Scheduled Castes or Tribes; strengthening the capacity of service providers; and ensuring their accountability. Moreover, 2016 has been a year of transition for ACTED strategic positioning in India: a local entity was created to adapt to the evolving context and funding trends, as the country is rapidly becoming a major player in the global economy, despite deep persistent inequalities.

### Consolider l'amélioration des services publics pour les communautés indiennes isolées

En 2016, ACTED a continué à mettre en œuvre son projet de soutien à la gouvernance dans le Nord-Est indien. Ce projet vise à améliorer la qualité des prestations sociales en diffusant de l'information auprès des communautés, notamment des femmes et des familles marginalisées issues par exemple de castes ou tribus dites « répertoriées », en renforçant les capacités des prestataires de services, et en soutenant une prestation de service responsable et transparente. 2016 a été une année de transition en termes de positionnement stratégique pour ACTED en Inde, avec la création d'une entité locale afin de mieux pouvoir répondre à l'évolution du contexte et des tendances en matière de financements, dans un pays en passe de devenir l'un des grands acteurs de l'économie mondiale, malgré la persistance d'inégalités profondes.

The communities targeted by ACTED in North-East India are extremely remote. Their situation remains particularly precarious due to the isolation of the region as a whole, coupled with numerous migration fluxes, which contribute altogether to recurrent political or social tensions or even confrontations. Moreover, the region is exposed to frequent natural disasters, which cause massive displacement of non-resilient communities on a yearly basis. In this context, ACTED strives to target the most vulnerable by enhancing their access to public schemes, thus contributing to their well-being.

### **Informing marginalised community members about their entitlements**

One of the main obstacles hampering access to the welfare schemes of the government, such as free health care for children, housing facilities, or provision of 100 days of paid work per year, is the lack of information available. This leads to a significant lack of awareness of remote communities on the benefits they are entitled to, and the way they can access them. To remedy this, ACTED has produced and broadcasted radio and television programmes in all of North-East India. This comes in addition to targeted communication activities in 200 villages, where households receive direct information and support.

### **Encouraging service providers to improve government schemes**

Following the conclusions of various assessments conducted by ACTED and its partners, an advocacy strategy has been developed to support the service providers in improving welfare schemes. In addition to the lack of information, poor service delivery has been identified as the other main hindrance to entitlements. Discrimination, as well as limited human resources and financial management and monitoring, contribute to inadequacy of the schemes to the needs of the communities they are supposed to serve. ACTED privileges direct and regular interaction with the concerned service providers to encourage concrete actions to be taken for the improvement of public schemes.



Dans le Nord-Est de l'Inde, ACTED travaille avec des communautés très isolées qui souffrent d'une situation de grande précarité liée à l'isolement de la région, qui associée à de nombreux flux migratoires, alimente des tensions voire des confrontations politiques ou sociales régulières. La région est en outre exposée à des catastrophes naturelles fréquentes qui poussent chaque année des communautés sans capacités de résilience à se déplacer. Dans ce contexte, ACTED s'efforce de venir en aide aux plus vulnérables en favorisant leur accès aux services publics, contribuant ainsi à leur bien-être.

### **Informer les communautés marginalisées sur leurs droits aux prestations sociales**

Le manque d'information constitue l'un des principaux obstacles à l'accès aux prestations sociales, comme la prise en charge médicale gratuite pour les enfants, l'accès à un logement social, ou la garantie des cent jours de travail rémunéré par an pour les populations les plus précaires. Les communautés isolées ignorent le plus souvent les prestations auxquelles elles ont droit, et comment en bénéficier. Pour y remédier, ACTED a produit et diffusé des émissions à la radio et la télévision dans tout le Nord-Est de l'Inde, en complément d'activités de communication organisées dans 200 villages grâce auxquelles les habitants reçoivent de l'information et un soutien direct.

### **Encourager les prestataires de services à améliorer les programmes gouvernementaux**

Sur la base de plusieurs évaluations menées par ACTED et ses partenaires, une stratégie de plaidoyer a été élaborée pour encourager les prestataires de service à améliorer leurs prestations sociales. Outre le manque d'information, la qualité limitée des prestations a été identifiée comme une autre entrave à l'accès à ces droits. Les programmes sociaux sont inadaptés aux besoins des communautés auxquelles ils sont destinés du fait de discriminations, ressources humaines limitées, ainsi que d'une gestion et suivi financiers insuffisants. ACTED privilégie le contact direct et régulier avec les prestataires de service concernés afin d'encourager la mise en œuvre d'actions concrètes pour l'amélioration des services publics.



Village volunteers being trained on government welfare schemes to be able to disseminate information within the community © ACTED 2016  
Formation de villageois bénévoles à la diffusion d'informations sur les programmes de prestations sociales au niveau communautaire



# SRI LANKA



- ACTED country coordination office // Coordination pays
- ACTED Area office // Base de zone
- ACTED base // Base
- Area of intervention // Zone d'intervention
- Borders // Frontières

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016 Partenaires en 2016

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

## Key figures Chiffres-clés

EuropeAid  
United Nations Children's Fund (UNICEF)  
Handicap International

### Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1) Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)

- Mitigation and Prevention // Réduction des risques et prévention
- Preparedness // Préparation
- Emergency Response // Réponse d'urgence
- Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

### Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2) Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)

- Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée
- Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables

- 13,252**  
Total number of beneficiaries  
Nombre total de bénéficiaires
- € 738,547**  
EUR Budget
- 5**  
Projects  
Projets
- 25**  
National staff  
Personnel national
- 2**  
International staff  
Personnel international



### Strengthening civil society for improved governance and inclusive sustainable development

After the change of government in 2015, which has paved the way for a more conducive environment for rule of law and human rights, ACTED worked with media, lawyers and civil society organisations (CSOs) to enhance effective governance and respect of fundamental rights and freedoms. ACTED also continued to strengthen civil society organisations to ensure that they effectively participate in development processes and advocate for the needs of their communities. ACTED remained committed to building disaster resilience and responding to emergencies, while targeting new areas such as Colombo and Gampaha Districts, thereby addressing the increase in frequency and intensity of natural disasters resulting from climate change.

Community members voting to elect the community-based organisation (CBO) that will benefit from an ACTED's project (Mullaithivu) © ACTED 2016  
Les membres d'une communauté votent pour l'organisation communautaire qu'ils souhaitent voir soutenue par un projet d'ACTED

### Renforcer la société civile pour une meilleure gouvernance et un développement inclusif et durable

Le changement de gouvernement en 2015 a contribué au développement d'un environnement plus favorable au respect de l'état de droit et des droits de l'homme au Sri Lanka. Depuis, ACTED a travaillé avec des médias, des avocats et des organisations de la société civile dans le but de renforcer une gouvernance efficace et le respect des droits et libertés fondamentaux. ACTED a également poursuivi son travail de renforcement des organisations de la société civile pour soutenir leur participation effective aux processus de développement ainsi que leur plaidoyer en faveur des besoins de leurs communautés. ACTED a en outre travaillé au renforcement de la résilience et à la réponse aux urgences en étendant ses activités à de nouvelles zones d'intervention, comme les districts de Colombo et de Gampaha. Cette mobilisation contribue à la réponse à des catastrophes naturelles plus fréquentes et plus intenses, conséquences du changement climatique.

After a 26-year conflict that ended in 2009, civil society and overall governance in Sri Lanka remain weak, despite huge progress over the past few years. This results in inadequate or poor quality public services and unequal economic development. At the same time, efforts of the government to foster reconciliation, strengthen democracy and ensure respect of human rights need to be further supported. In this context, recurrent natural disasters, mainly floods and droughts, repeatedly affect the most vulnerable communities. In 2016, ACTED addressed these, with a focus on the weak capacity of civil society organisations to advocate for communities' needs, and the lack of awareness of the population on fundamental rights and freedoms.

## Raising awareness on freedom of expression and access to justice

ACTED has been capitalising on the political change that took place in 2015, and which has presented opportunities to promote freedom of expression, to improve the quality of legal services, and to increase access to justice, all with the aim of promoting a better understanding and increased respect of fundamental rights and freedoms for all Sri Lankan citizens. Therefore, in 2016 ACTED has trained 1,568 judges, lawyers, journalists, government officials and communities at large to increase their awareness of fundamental rights and freedoms, while also bringing legal assistance through mobile clinics to those who cannot easily access it.

## Strengthening civil society for better public services

Although there are myriad civil society organisations in Sri Lanka, especially at grassroots level, their capacities to advocate for communities' needs remain weak. ACTED has been supporting 60 of them across three districts, including in the newly-targeted Uva Province, in improving their organisational and operational capacities to empower them to become key actors in local development processes. Community members and leaders, together with local officials, participate in the elaboration of risk-sensitive Village Development Plans in order to identify collectively the needs with regards to social services, thereby ensuring that communities' needs are taken into account through a bottom-up approach.



Après 26 années d'un conflit qui a pris fin en 2009, la société civile et la gouvernance demeurent limitées au Sri Lanka, malgré d'importants progrès au cours des dernières années. En conséquence, les services publics sont faibles ou inadaptés, et le développement économique inégal. En parallèle, le besoin de soutenir les efforts engagés par le gouvernement pour faciliter la réconciliation, renforcer la démocratie et garantir le respect des droits de l'homme persiste. À ces défis s'ajoutent catastrophes naturelles récurrentes, inondations et sécheresses qui ne cessent d'affecter les communautés les plus vulnérables. En 2016, ACTED a répondu à ces défis, avec une attention particulière portée à la faible capacité des organisations de la société civile à plaider en faveur des besoins de leurs communautés, ainsi qu'au manque de connaissances des populations quant aux droits et libertés fondamentaux.

## Sensibiliser à la question de la liberté d'expression et de l'accès à la justice

ACTED a profité de l'évolution du contexte politique en 2015 et des nouvelles perspectives qui se profilent depuis lors en matière de liberté d'expression pour travailler à l'amélioration de la qualité des services juridiques et à augmenter l'accès à la justice. Ces activités visent à favoriser une meilleure compréhension et un respect accru des droits et libertés fondamentaux de tous les citoyens sri lankais. En 2016, ACTED a ainsi formé 1568 juges, avocats, journalistes, fonctionnaires et, plus largement, des communautés pour accroître leurs connaissances en matière de droits et libertés fondamentaux, tout en apportant une aide juridique à ceux qui y ont difficilement accès grâce à des cliniques juridiques mobiles.

## Renforcer la société civile pour de meilleurs services publics

Les organisations de la société civile, en particulier communautaires, sont très nombreuses au Sri Lanka. Pourtant, leur capacité à plaider en faveur des besoins de leurs communautés demeure faible. ACTED a soutenu 60 de ces organisations dans trois districts, dont la province d'Uva, nouvelle zone d'intervention depuis 2016. Ces actions de soutien visent à améliorer leurs capacités organisationnelles et opérationnelles afin qu'elles puissent devenir des acteurs clefs des processus de développement au niveau local. Ainsi, en participant à l'élaboration de Plans de développement pour les villages, qui identifient les risques, les membres et leaders communautaires et les fonctionnaires locaux travaillent ensemble pour identifier les besoins en services sociaux, via une approche ascendante (« bottom up ») qui garantit la prise en compte des besoins des communautés.





# MYANMAR



- ACTED country coordination office // Coordination pays
- ACTED Area office // Base de zone
- ACTED base // Base
- Area of intervention // Zone d'intervention
- Borders // Frontières

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Convergences  
DAI – Development Alternatives Inc  
Food And Agriculture Organization of The United Nation (FAO)  
French Embassy  
IMPACT Initiatives  
International Organization For Migration (IOM)  
Schneider Electric  
United Nations Development Programme (UNDP)  
Office For The Coordination Of Humanitarian Affairs (OCHA)  
World Food Programme (WFP)  
United Nations Human Settlements Programme - UN-Habitat

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.a. Mitigation and Prevention // Réduction des risques et prévention  
1.b. Preparedness // Préparation  
1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
2.c. Social Cohesion // Cohésion sociale

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés

- 1,550,655**  
Total number of beneficiaries  
Nombre total de bénéficiaires
- 1,98 M**  
EUR Budget
- 10**  
Projects  
Projets
- 43**  
National staff  
Personnel national
- 5**  
International staff  
Personnel international



Students practicing technical skills learned during an electrical vocational training course © ACTED 2016

Des étudiants mettent en pratique les compétences techniques acquises au cours d'une formation professionnelle en électricité

### **Building capacities to mitigate disasters and support livelihood development**

In 2016, ACTED emphasised supporting the most vulnerable communities in Myanmar through programmes ranging from disaster response and early recovery to longer term sustainable development. Based on its strong history of livelihood support and disaster risk management, ACTED has implemented several relief programmes in support of livelihoods, through cash-for-work and agricultural programmes, and has supported the development and implementation of vocational training courses for vulnerable youth in Yangon. In addition, ACTED raised awareness of rural communities in minimising the effects of natural disasters, while promoting social cohesion in areas where ethnic conflicts are common.

### **Renforcer les capacités des populations à atténuer l'impact des catastrophes et soutenir le développement de moyens d'existence**

En 2016, ACTED a renforcé son appui aux communautés les plus vulnérables du Myanmar avec des programmes de réponse aux catastrophes et de soutien au relèvement, ainsi que des projets de développement durable à plus long terme. Forte de son expérience en matière de soutien aux moyens d'existence et de gestion des risques de catastrophes, ACTED a mis en œuvre plusieurs programmes d'aide au développement de moyens d'existence, avec des activités d'argent contre travail et des programmes agricoles, tout en appuyant la mise en place de formations professionnelles destinées aux jeunes vulnérables de Rangoun. ACTED a en outre contribué à sensibiliser les communautés rurales aux moyens de limiter les conséquences des catastrophes naturelles, tout en renforçant la cohésion sociale dans des régions sujettes à des conflits ethniques.

Myanmar has gone through substantial transformations of both democracy and development in recent years. However, humanitarian needs are manifold, and there continues to be room for further developmental improvements. Inadequate access to basic services and livelihood opportunities, compounded by inter-community armed conflicts and the need for disaster risk management capacity building, are major concerns. In response to these issues, ACTED has continued to work on food security programmes and emergency preparedness, to support sustainable growth and rehabilitation. Other notable projects included vocational training for unemployed youth to develop marketable skills, and livelihood support to seasonal workers in the poorest, most disaster-affected parts of Rakhine State.

### **Responding to natural disasters through emergency relief and resilience building**

In 2016, ACTED continued responding to on-going needs of disaster-affected populations through the implementation of cash-for-work programmes that supported over 2,000 vulnerable beneficiaries. These programmes enabled communities to rebuild damaged infrastructures in exchange for cash that would be used in local markets. At the same time, ACTED expanded upon activities begun in 2015 to enhance disaster preparedness by implementing disaster risk awareness campaigns at the township level in 38 townships in Yangon Region and Rakhine State, as well as support the rehabilitation and conservation of ecosystems, specifically mangroves, to increase community resilience.

### **Fostering economic development through livelihood support and vocational training**

While the demand for skilled labour is high in Myanmar, there remains a lack of trained workers to meet labour market demands. To close this gap, ACTED partnered with local technical and vocational schools to implement vocational courses for 74 unemployed youth that address the need for qualified electricians and offer on-the-job training opportunities. These trainings allow for increased access to livelihoods opportunities. In addition, ACTED also began two programmes dedicated to improving livelihoods of local farmers through winter crop cultivation and the distribution of agricultural inputs to the most vulnerable members of communities, chosen by the communities themselves, in Rakhine State.



Distribution of bags of rice in the wake of flooding (Rakhine State) © ACTED 2016  
Distribution de sacs de riz à la suite d'inondations (État d'Arakan)



A protection photo contest organised to spark community interest in local mangrove forest (Rakhine State) © ACTED 2016  
Organisation d'un concours photo pour susciter l'intérêt des communautés pour la protection des forêts de mangrove (État d'Arakan)

Au cours des dernières années, le Myanmar a connu des mutations importantes sur le plan de la démocratie et du développement. Les besoins humanitaires restent toutefois importants, et, dans le domaine du développement, la situation peut être améliorée. Parmi les problèmes majeurs, le manque d'accès aux services essentiels, attisé par les conflits armés entre différentes communautés, et le manque de capacités en matière de gestion des risques de catastrophes. Face à cela, ACTED a continué à travailler au renforcement de la sécurité alimentaire et à la préparation aux urgences, avec pour objectif de contribuer à une croissance durable et aux efforts de réhabilitation. Les projets principaux concernent, entre autres, la mise en place de formations professionnelles pour renforcer les chances des jeunes sans emploi d'intégrer le marché du travail, et un soutien aux travailleurs saisonniers des régions les plus pauvres et les plus touchées par les catastrophes de l'état d'Arakan, pour renforcer leurs perspectives d'accès à des revenus.

### **Des programmes d'aide d'urgence et de renforcement de la résilience face aux catastrophes naturelles**

En 2016, ACTED a poursuivi ses efforts pour répondre aux besoins des populations touchées par des catastrophes avec des activités d'argent contre travail qui ont bénéficié à plus de 2000 personnes vulnérables, et qui ont permis aux communautés concernées de réhabiliter des infrastructures endommagées contre de l'argent, dépensé sur les marchés locaux. En parallèle, ACTED a poursuivi ses activités lancées en 2015 pour mieux préparer les communautés à faire face aux catastrophes, avec la mise en place de campagnes de sensibilisation aux risques de catastrophes dans 38 municipalités de la région de Rangoun et de l'Etat d'Arakan. De même, ACTED a continué à soutenir la restauration et la conservation des écosystèmes, notamment la mangrove, contribuant à augmenter la résilience des communautés face aux catastrophes.

### **Renforcer le développement économique grâce à des formations professionnelles**

Au Myanmar, la demande en main d'œuvre qualifiée sur le marché du travail est élevée ; pourtant l'offre ne suit pas du fait d'un manque de personnel formé. Pour répondre à ce besoin, plus particulièrement en électriciens qualifiés, ACTED a travaillé en partenariat avec des établissements d'enseignement technique et professionnel pour mettre en place des formations. 74 jeunes sans emploi ont suivi ces formations, ainsi que des stages pratiques. ACTED a également lancé deux projets dédiés à améliorer les revenus des agriculteurs de l'Etat d'Arakan, avec un soutien aux cultures d'hiver et la distribution d'intrants agricoles aux plus vulnérables identifiés directement par les communautés.



# CAMBODIA CAMBODGE



## Partners in 2016 Partenaires en 2016

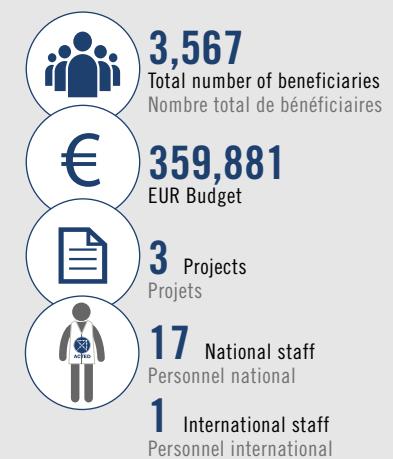
Australian Agency for International Development (AusAID)  
EuropeAid  
French Ministry of Foreign Affairs and International Development (MAEDI)  
French Senators

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
2.a. Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée  
2.b. Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés





Bi-annual meeting between ACTED and representatives of the Non-Formal Education Department of the Ministry of Education, Youth and Sport © ACTED 2016  
Des représentants d'ACTED et du Département de l'éducation non-formelle du Ministère de l'éducation, de la jeunesse et des sports lors d'une de leurs réunions biennuelles

### Investing in the potential of Cambodia's youth

In 2016, ACTED's work in Cambodia targeted the country's youth. With 65.3% of the population under the age of 30, ACTED focused on investing in their potential so that they have the necessary skills and knowledge to build a brighter future for themselves. This included an emphasis on non-formal education to ensure youth who have dropped out of school, or are at risk of dropping out, can still secure productive employment opportunities and increase their income. ACTED also worked to ensure those youth already in the workforce have access to safe working conditions and social protection.

### Investir dans le potentiel de la jeunesse cambodgienne

En 2016, ACTED au Cambodge a consacré ses activités aux jeunes. 65,3% de la population cambodgienne est âgée de moins de 30 ans : ACTED a ainsi choisi d'investir dans le potentiel des jeunes, afin qu'ils acquièrent les connaissances et compétences nécessaires à la construction d'un avenir meilleur. ACTED a notamment concentré ses efforts sur l'éducation non-formelle pour permettre aux jeunes qui ont ou qui risquent d'abandonner l'école d'avoir des perspectives d'emploi viables, et d'augmenter leurs revenus. ACTED a également travaillé avec les jeunes déjà insérés sur le marché du travail pour leur assurer de bonnes conditions de travail et une protection sociale.

Cambodia is currently experiencing a demographic boom with approximately 230,000 youth entering the country's job market each year. Yet, the country's young workforce is often poorly educated and without the skills to match employers' needs. This has resulted on the one hand with an unmet demand for labour by investors, and on the other hand, many young Cambodians lacking access to decent jobs. On top of that, poor and excluded young Cambodians often find themselves exploited at their place of work with poor working conditions and therefore are unable to raise themselves, and their families, out of poverty.

### **Ensuring vulnerable youth have access to quality community education services**

In 2016 ACTED continued its work with community learning centres (CLC), which provide vulnerable youth with free access to functional literacy, vocational training and life skills in their home communities. This community-driven approach, to ensuring productive employment opportunities for youth, saw four supported-communities open their own CLCs in Prey Veng province over the course of the year. In addition, ACTED started providing technical support to a further five government-run CLC in the same province. By empowering local communities to directly address their own needs, ACTED is ensuring sustainable and long-term solutions for inclusive economic growth in Cambodia.

### **Collaborative approaches to improving working conditions**

Many young Cambodians find themselves migrating to the country's capital, Phnom Penh, for employment. The hospitality sector is often a source of work for young migrants. During 2016, ACTED continued its work to reduce the risk of sexual gender-based violence against women working in karaoke bars, beer gardens and restaurants through a peer educator approach targeting 42 businesses benefiting over 1,000 women working across the capital. In addition, ACTED continued to work with employers and employees in the hospitality sector to improve compliance with the country's labour law and encourage the improvement of social protection for workers.



Le Cambodge connaît actuellement une explosion démographique, avec quelque 230 000 jeunes qui entrent chaque année sur le marché de l'emploi. Mais ces jeunes sont souvent peu instruits et ne disposent pas des compétences recherchées par les employeurs. La conséquence est double : d'une part, la demande en main d'œuvre des investisseurs n'est pas satisfaite et, d'autre part, les jeunes Cambodgiens ne parviennent pas à trouver un emploi décent. En outre, les jeunes confrontés à la pauvreté et à l'exclusion sont souvent victimes d'exploitation dans le cadre de leur emploi, et les conditions de travail sont mauvaises. Leurs chances d'échapper à la pauvreté sont d'autant plus faibles.

### **Renforcer l'accès des jeunes vulnérables à des services éducatifs communautaires de qualité**

En 2016, ACTED a poursuivi son travail avec des centres d'apprentissage communautaires qui offrent aux jeunes vulnérables un accès gratuit à des cours d'alphabétisation fonctionnelle, des formations professionnelles ainsi qu'à des compétences pratiques. Cette approche communautaire vise à permettre aux jeunes d'avoir des perspectives d'emploi productif. Au cours de l'année 2016, quatre communautés de la province de Prey Veng ont bénéficié d'un soutien fondé sur cette approche, grâce auquel elles ont ouvert leur propre centre d'apprentissage communautaire. Dans la même province, ACTED a également apporté un soutien technique à cinq autres centres d'apprentissage communautaires gérés par le gouvernement. En permettant aux communautés locales de répondre elles-mêmes à leurs besoins, ACTED soutient des solutions à long terme pour une croissance économique inclusive au Cambodge.

### **Des approches concertées pour l'amélioration des conditions de travail**

Beaucoup de jeunes Cambodgiens finissent par migrer vers la capitale Phnom Penh pour trouver du travail, où le secteur du tourisme constitue souvent une source importante d'emplois pour ces jeunes arrivants. En 2016, ACTED a poursuivi ses efforts en matière de réduction des risques de violences sexuelles et sexistes à l'encontre des femmes employées dans des karaokés, des bars et des restaurants de la ville grâce à des éducateurs et des pairs. Cette approche a été mise en œuvre dans 42 établissements, bénéficiant ainsi à plus de 1000 employées à travers la capitale. ACTED a également poursuivi son travail visant à améliorer le respect du droit du travail et favoriser la protection sociale des employés du secteur hôtelier, en travaillant avec les employeurs et employés dans ce secteur.



# THAILAND THAÏLANDE



- ACTED country coordination office // Coordination pays
- ACTED Area office // Base de zone
- ACTED base // Base
- Area of intervention // Zone
- Borders // Frontières

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016

## Partenaires en 2016

## ACTED Programmatic Pillars

## Piliers programmatisques d'ACTED

## Key figures

## Chiffres-clés

ADRA Germany  
Bureau of Population, Refugees, and Migration (BPRM)  
EuropeAid

### Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)

Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière



**718**

Total number of beneficiaries  
Nombre total de bénéficiaires



**426,662**

EUR Budget



**2**

Projects  
Projets



**9**

National staff  
Personnel national

**1**

International staff  
Personnel international



### Vocational training preparing refugees for a life beyond the camps

As the stabilisation of Myanmar's Eastern States proceeds, the prospect for the return of more than 100,000 refugees still living in camps in the border provinces of Thailand is progressively gaining momentum. ACTED has been providing vocational training opportunities to young adults in two refugee camps since 2013 to help building their own life after leaving the camps. The vocational training is complemented with life skills training, counselling and information on the current situation in Myanmar. In 2016, trained refugees also had the opportunity of improving their skills through internships, and to start their own businesses inside the camps. In total, over 700 refugees have been reached through ACTED training activities and more than 2,000 have been provided with information regarding the situation in Myanmar and their potential return.

### Des formations professionnelles pour préparer l'avenir loin des camps

Alors que la situation dans les États de l'est du Myanmar est en cours de stabilisation, les perspectives de retour se concrétisent petit à petit pour les plus de 100 000 réfugiés birmans qui vivent toujours dans les camps des régions frontalières du Myanmar en Thaïlande. Depuis 2013, ACTED organise des formations professionnelles pour les jeunes adultes résidant dans deux de ces camps pour contribuer à la construction de leur nouvelle vie une fois qu'ils les auront quittés. Les formations professionnelles s'accompagnent d'apprentissages de compétences pratiques, ainsi que de sessions de conseil et d'information sur la situation actuelle du Myanmar. En 2016, les réfugiés ayant participé à ces programmes de formation ont pu améliorer leurs compétences en effectuant des stages et ont également eu l'occasion de lancer leur propre activité dans les camps. En tout, les programmes de formation d'ACTED ont bénéficié à plus de 700 réfugiés ; plus de 2000 personnes ont pu être informées sur la situation actuelle au Myanmar et les perspectives de retour potentiel.

Through integrated vocational training, ACTED is ensuring that Myanmar refugees develop skills capable to break the aid-dependency developed over the protracted displacement. Indeed, most of the refugees, and particularly the youth, have been living their whole lives in camps, and need to be prepared to face a new reality in the prospect for return. In this context, the development of skills is crucial for them to become independent and self-reliant. Moreover, they not only need to develop technical skills that will allow them to get a job, but also life skills such as communication and decision-making skills. Through its activities, ACTED addresses all these challenges.

### Today's investment, tomorrow's livelihood security

Over 700 camp residents graduated from 10 different vocational training programmes in 2016, developed by ACTED and its partners based on current employment needs in Myanmar. 74 graduates were supported with a Small Enterprise Development grant after completing an additional training on business development. The grants programme enhances self-reliance and capacity for income generating activities for refugees via access to financial investment. A variety of small enterprises have been initiated through this scheme, including restaurants, convenience stores, and tailoring shops. New business owners receive mentoring by experienced ACTED staff, helping to ensure long-term viability of new enterprises for livelihood security.

### Breaking barriers: Asserting skills and building confidence

ACTED has developed an internship scheme for vocational training graduates designed to provide on-the-job experience to young refugees. In 2016, 84 graduates completed eight-week internships with the private sector, having the opportunity to cultivate vocational skills, network with potential employers, and break barriers of isolation imposed by the camp context. ACTED has also provided information to the refugee communities in camps on the situation in Myanmar, their legal status and Thai regulations about migration, reaching more than 2,000 people. The internships and information sessions have proven crucial in building self-confidence and awareness of how life outside the camps is.



Camp-based trainer in Ban Mai Nai Soi refugee camp being coached on best teaching practices © ACTED 2016  
Une formatrice du camp de Ban Mai Nai Soi coachée sur les meilleures pratiques d'enseignement



Provision of small enterprise development grants to refugees in Ban Mai Nai Soi camp © ACTED 2016  
Des réfugiés du camp de Ban Mai Soi reçoivent des subventions au développement de petites entreprises

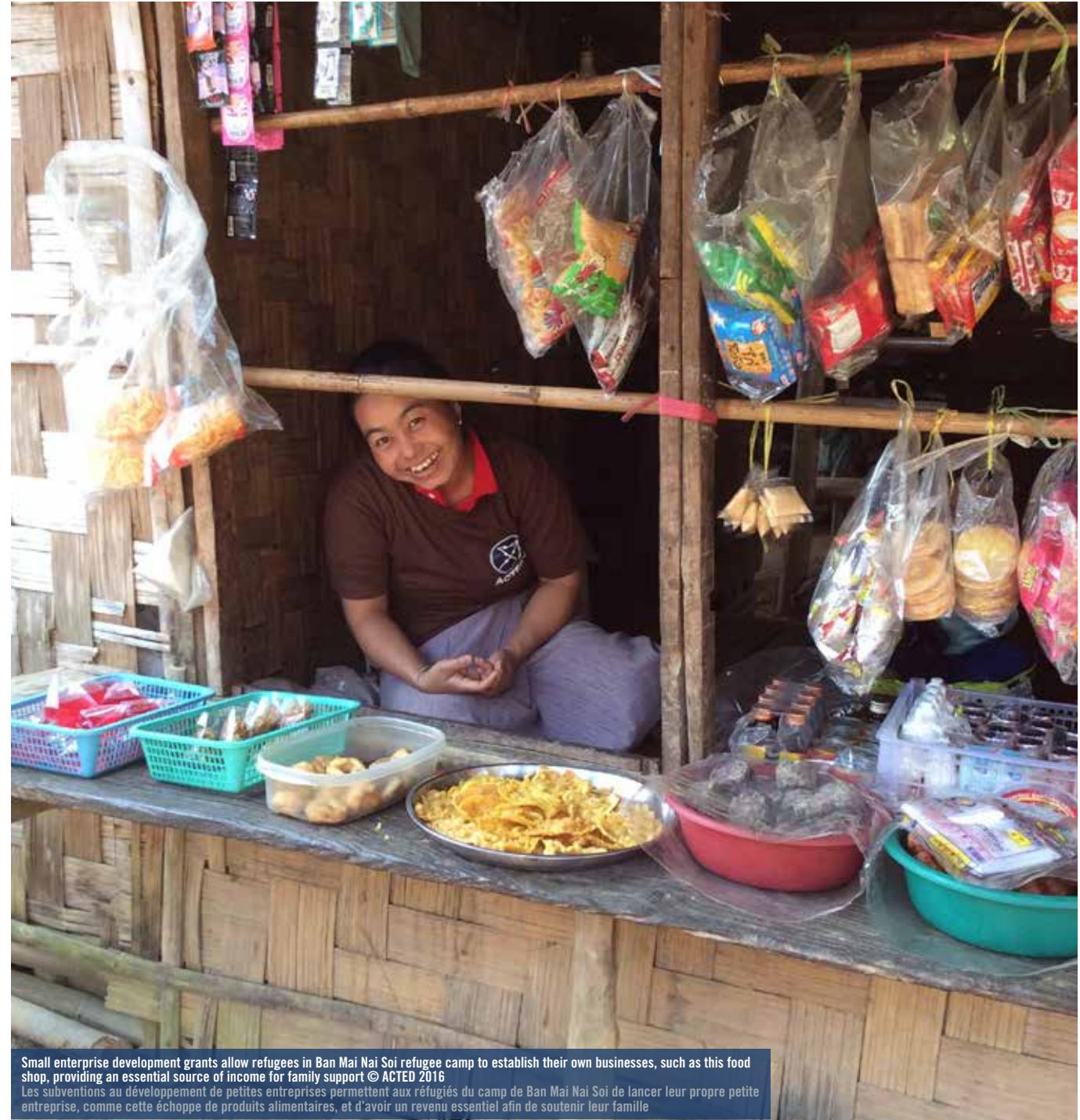
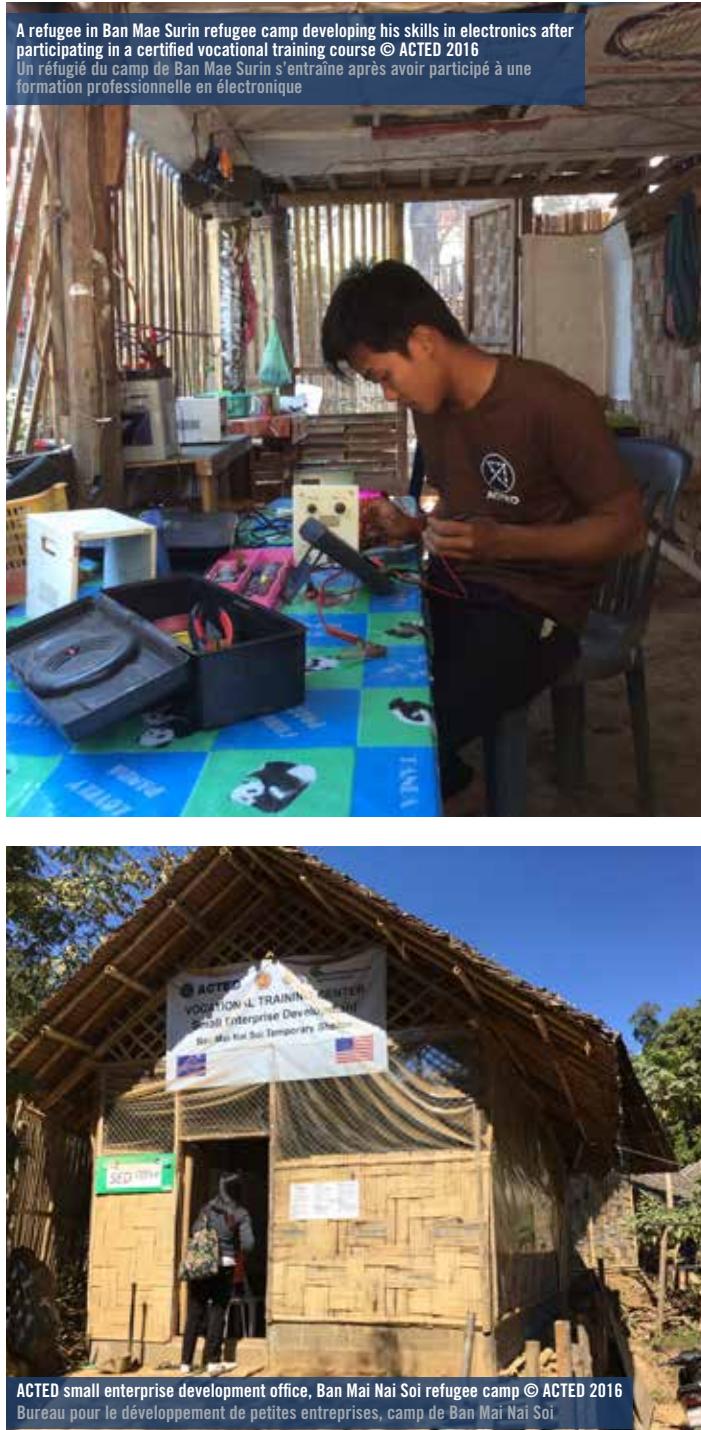
Avec la mise en œuvre de programmes de formation intégrés, ACTED permet aux réfugiés birmanes en Thaïlande de développer des compétences grâce auxquelles ils pourront sortir du cycle de dépendance à l'aide humanitaire, conséquence de cette période prolongée de déplacement. La plupart des réfugiés, les jeunes en particulier, ont passé toute leur vie dans les camps. Ils doivent donc, dans la perspective d'un retour, être préparés à la confrontation avec une nouvelle réalité, en développant des compétences techniques, qui leur permettront de trouver un emploi, mais aussi des compétences pratiques, comme la communication ou la prise de décisions. Les activités mises en œuvre par ACTED permettent de répondre à ces différents besoins.

### Investir aujourd'hui pour garantir les moyens d'existence de demain

En 2016, plus de 700 résidents des camps ont achevé avec succès l'un des dix programmes de formation professionnelle dispensé par ACTED et ses partenaires. Ces formations ont été définies en fonction des besoins actuels sur le marché de l'emploi birman. Parmi eux, 74 ont reçu une subvention pour le développement d'une petite entreprise, après avoir participé à une formation supplémentaire sur la création d'entreprise. L'accès aux financements permet de renforcer les capacités des réfugiés à générer des revenus de manière autonome. Ce système a permis de lancer plusieurs types de petites entreprises, dans la restauration, le commerce, ou encore la couture. Les nouveaux entrepreneurs sont encadrés par des employés expérimentés d'ACTED pour veiller à ce que leur projet entrepreneurial naissant soit viable à long terme et génératrice de revenus stables.

### Des compétences affirmées et une confiance renforcée contre les obstacles conjoncturels

ACTED a élaboré un système de stages pour permettre aux participants des formations professionnelles, notamment les jeunes, de bénéficier d'une expérience de travail. En 2016, 84 personnes ont ainsi participé à des stages de huit semaines dans le secteur privé. Ces stages ont été l'occasion de développer leurs aptitudes, ainsi qu'un réseau de contacts avec des potentiels employeurs et ainsi, de briser l'isolement auquel la vie dans les camps les contraignait. ACTED a également organisé des sessions d'information à l'attention des communautés réfugiées au sujet de la situation au Myanmar, leur situation légale et les réglementations thaïlandaises en matière de migration. Ces campagnes d'information ont touché plus de 2000 personnes. Les stages et les sessions d'informations ont été essentiels au renforcement de la confiance en soi et au développement de connaissances clefs concernant la vie en dehors des camps.



# PHILIPPINES



- ACTED country coordination office // Coordination pays
- ACTED Area office // Base de zone
- ACTED base // Base
- Area of intervention // Zone d'intervention
- Borders // Frontières

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Agence de l'Eau Seine-Normandie, France  
Agence Française de Développement (AFD)  
Fondation Alstom  
Helvetas Swiss Intercooperation  
IMPACT Initiatives  
LafargeHolcim  
Samaritan's purse  
Shelter Box  
United Nations Children's Fund (UNICEF)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.a. Mitigation and Prevention // Réduction des risques et prévention  
1.b. Preparedness // Préparation  
1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence  
1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
3.a. Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat  
3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés

- 27,436**  
Total number of beneficiaries  
Nombre total de bénéficiaires
- 1,83 M**  
EUR Budget
- 6**  
Projects  
Projets
- 37**  
National staff  
Personnel national
- 4**  
International staff  
Personnel international



Shelter repair kits ready for distribution in a municipality affected by Typhoon Nona © ACTED 2016  
Déchargement de kits de réparation d'abris dans une municipalité touchée par le typhon Nona

### Improving disaster risk management systems for long-term resilience and growth

In the Philippines, ACTED takes an integrated approach to respond to onset emergencies while maintaining development efforts, always mainstreaming a Disaster Risk Management dimension across all its interventions. In 2016, ACTED addressed water, hygiene and sanitation, shelter and livelihoods needs, to ensure that local communities and authorities are equipped with solid foundations for long-term resilience and growth. ACTED promotes a holistic and community-based approach, working closely with Local Government Units to lead an ambitious effort to identify gaps and needs, and leverage local resources. ACTED also uses its expertise to improve the operational capacities of local stakeholders to tackle the multiple issues they are facing and to strengthen Disaster Risk Management systems.

### Accroître la résilience et la croissance à long terme en améliorant les systèmes de gestion des risques

ACTED aux Philippines a adopté une approche intégrée pour répondre aux situations d'urgence tout en poursuivant ses efforts pour le développement, en intégrant une dimension de gestion des risques des catastrophes à l'ensemble de ses interventions. En 2016, ACTED a répondu aux besoins des populations en eau, hygiène et assainissement, abris et moyens d'existence. Ces interventions constituent des bases solides pour les communautés et autorités locales et soutiendront la résilience et la croissance sur le long terme. ACTED promeut une approche holistique et communautaire, et travaille de concert avec les collectivités locales pour identifier les insuffisances et les besoins et pour mobiliser des ressources au niveau local. ACTED met à profit son expertise en matière d'amélioration des capacités opérationnelles des acteurs locaux, afin qu'ils puissent gérer les différents défis auxquels ils sont confrontés et renforcer les mécanismes de gestion des risques de catastrophes.

Communities affected by Typhoon Haiyan that struck the Philippines in 2013 still live in one of the most hazard-prone area of the Philippines, particularly those living in the Eastern Visayas region. ACTED is committed to addressing the remaining critical water, hygiene, sanitation, livelihoods or shelter needs while strengthening the communities' preparedness to respond to and mitigate the impacts of natural hazards. ACTED notably built permanent shelters for 126 vulnerable households in Eastern Samar where Haiyan made first landfall in 2013, and worked with Local Government Units to support municipalities of Eastern Samar in tackling the issue of open defecation. Across Eastern Samar, ACTED and Alliance2015 partners are also supporting 12,000 farmers, who face low levels of production, poor productivity and lack of linkages with markets.

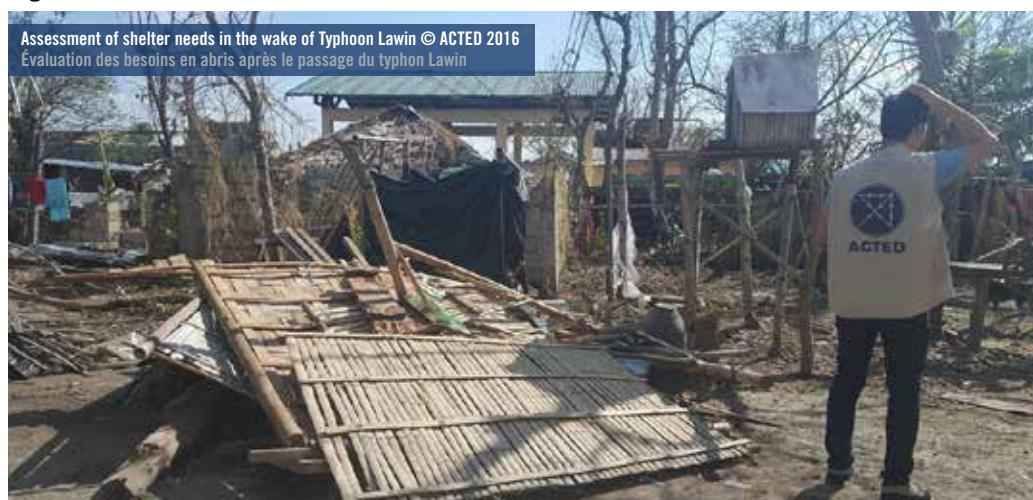
## Responding to onset emergencies

Already at high risk of extreme weather events, the Philippines faced the particularly strong effects of climate change in 2016. After a peak of El Niño affecting nearly 305,000 people across 16 provinces, a strong La Niña effect further endangered already vulnerable families. 14 typhoons entered the Philippine Area of Responsibility, including six extremely violent category 4 or 5 typhoons. Disaster-affected families are at their most vulnerable and have often lost everything – loved ones, their home, their livelihoods, etc. ACTED deployed assessment and response teams after violent typhoons (Melor, Haima and Nock-ten), within hours of the disasters. ACTED's response addressed the life-saving needs of affected populations in terms of shelter, water, hygiene, and living supplies, through the distribution of emergency kits, and ensured a resilience-oriented response by working in close coordination with local authorities.

## Helping farmers thrive

In 2016, ACTED helped typhoon-affected farmers and farmers' groups in Eastern Samar to become more self-reliant by addressing the underlying constraints that prevent them from engaging in competitive markets. ACTED empowered farmers to restore and improve their livelihoods through increased production, productivity and marketability of agricultural products which, in turn, increased their resilience to future shocks and vulnerabilities, in line with the Making Markets Work for the Poor (M4P) approach. ACTED identified and trained 30 Local Service Providers acting as a bridge between the private sector and over 5,000 farmers. Local Service Providers support farmers to increase their knowledge and capacity in improved agricultural techniques and business skills, and facilitate access to quality inputs and services. This will enable farmers to re-start and improve their agricultural livelihoods to become more competitive, and thus earn higher and more sustainable incomes.

Assessment of shelter needs in the wake of Typhoon Lawin © ACTED 2016  
Évaluation des besoins en abris après le passage du typhon Lawin



Les communautés touchées par le typhon Haiyan, qui a frappé les Philippines en 2013, vivent toujours dans les zones les plus exposées aux catastrophes, notamment les communautés des Visayas Orientales. ACTED s'engage à répondre aux besoins importants jusque-là non satisfaits en termes d'eau, hygiène, assainissement, moyens d'existence ou abris, tout en renforçant le niveau de préparation des communautés à répondre aux catastrophes naturelles et à en atténuer les impacts. ACTED a notamment construit des habitations permanentes destinées à reloger 126 familles vulnérables dans le Samar Oriental, la première région touchée par Haiyan en 2013. ACTED a également travaillé avec les collectivités locales pour appuyer les efforts des municipalités du Samar Oriental contre la pratique de la défécation en plein air. ACTED et ses partenaires de l'Alliance2015 ont également apporté un soutien à 12 000 agriculteurs de la région du Samar Oriental confrontés à des taux de production et de productivité faibles et dont l'accès aux marchés est limité.



## Répondre aux urgences dès leur déclenchement

Les Philippines sont particulièrement exposées aux phénomènes météorologiques extrêmes. En 2016, l'archipel a été confronté aux effets particulièrement violents du changement climatique. Les conséquences du phénomène El Niño à son plus haut degré d'intensité ont affecté près de 305 000 personnes dans 16 provinces, suivis par un phénomène La Niña très intense qui a aggravé la situation de familles déjà vulnérables. 14 typhons sont entrés dans la zone de responsabilité des Philippines en 2016, dont six typhons d'une extrême violence, de catégorie 4 ou 5. Les familles touchées sont dans un état de vulnérabilité extrême et ont souvent perdu leurs proches, leur maison ainsi que leurs moyens d'existence. ACTED a déployé des équipes d'évaluation et de réponse d'urgence quelques heures seulement après le passage de typhons violents comme Melor, Haima et Nock-ten. La réponse d'ACTED s'est concentrée sur les besoins vitaux des populations en matière d'abris, d'eau, d'hygiène et de biens de première nécessité. Pour ce faire, les équipes ont distribué des kits d'urgence, tout en veillant à déployer une réponse d'urgence qui aille dans le sens du renforcement de la résilience en travaillant en collaboration étroite avec les autorités locales.

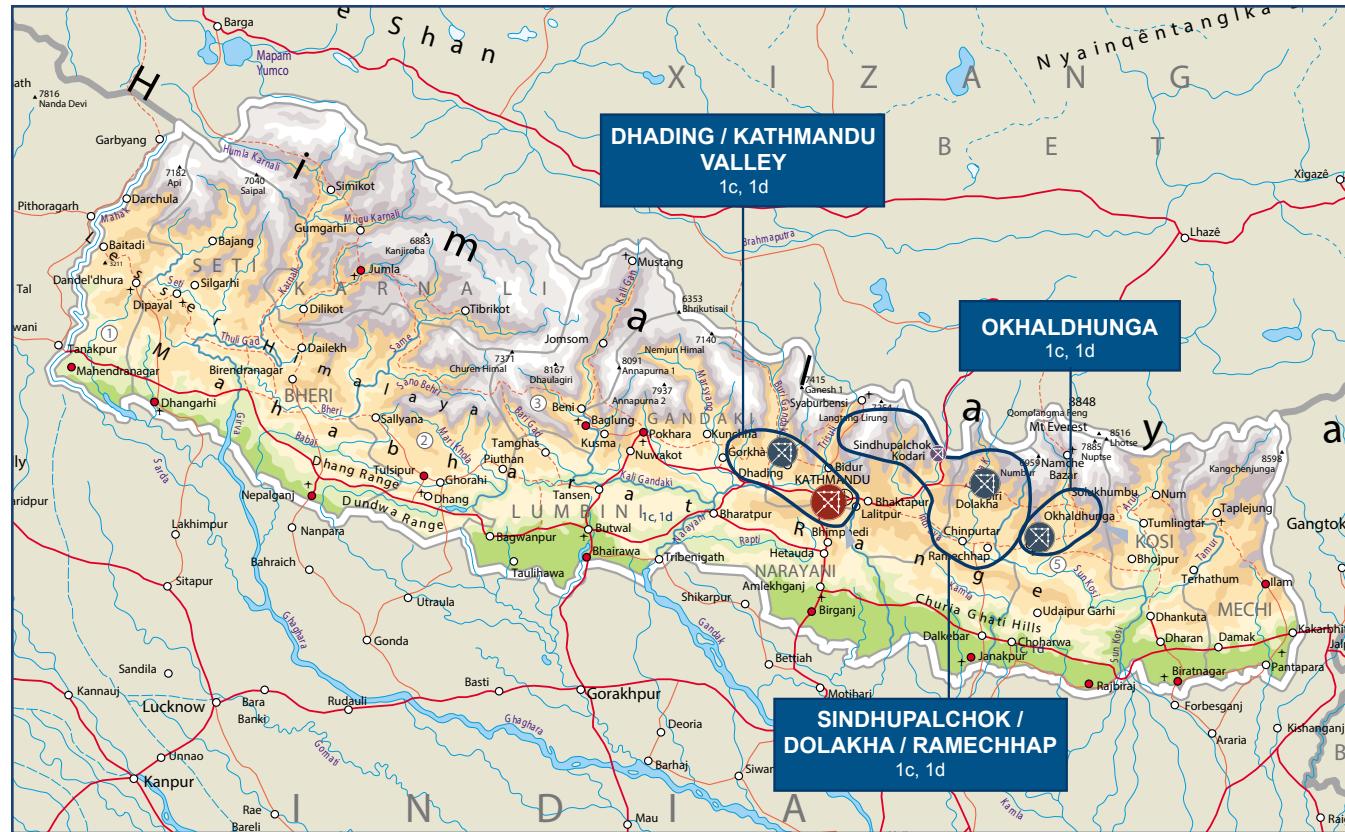
## Travailler pour une agriculture et des agriculteurs prospères

En 2016, ACTED a travaillé à la réduction des contraintes d'accès à des marchés compétitifs en soutenant l'autonomisation des agriculteurs et des groupements d'agriculteurs touchés par les typhons dans la région du Samar Oriental. ACTED a contribué à rendre les agriculteurs de la région plus autonomes, à recouvrer et améliorer leurs moyens d'existence en augmentant la production, la productivité et le potentiel commercial de leurs produits. Cela contribue à son tour à renforcer leur résilience à de futurs chocs et fragilités, dans le cadre de l'approche dite « M4P », « Making Markets Work for the Poor ». ACTED a identifié et formé 30 prestataires de service locaux qui assurent le lien entre le secteur privé et plus de 5000 agriculteurs. Les prestataires de service locaux apportent leur soutien aux agriculteurs pour qu'ils acquièrent des connaissances et compétences agricoles et commerciales, tout en leur permettant un accès facilité à des intrants et des services de qualité. Cette approche permet aux agriculteurs de relancer leurs activités agricoles et d'améliorer leurs pratiques, de devenir plus compétitifs, et ainsi de générer des revenus plus élevés et plus durables.





# NEPAL NÉPAL



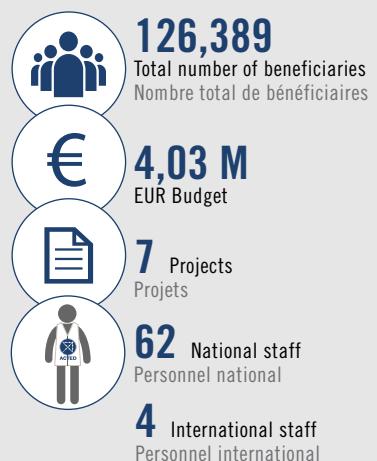
## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Conseil Régional Centre-Val de Loire, France  
 Department for International Development – United Kingdom (DFID)  
 European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO)  
 IMPACT Initiatives  
 International Organization For Migration (IOM)  
 Office Of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
 Shelter Box  
 Swiss Agency For Development And Cooperation (SDC)  
 U.S. Agency for International Development (USAID)  
 Voluntary Service Overseas (VSO)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
 Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
 1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence  
 1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

## Key figures Chiffres-clés





### Building back better in post-earthquake Nepal

In 2016, ACTED Nepal continued to focus on rebuilding lives of communities affected by the devastating series of earthquakes that hit the country in early 2015. This encompassed interventions to address immediate lifesaving needs, and longer-term livelihood and sustainable development activities. ACTED renewed its commitment to go the extra mile by focusing on communities in the most hard-to-reach areas to make sure no one is left behind.

### Au Népal, après les séismes : reconstruire mieux

En 2016, ACTED au Népal a poursuivi ses activités consacrées à la reconstruction des vies des communautés affectées par la série de tremblements de terre dévastateurs qui a ébranlé le pays mi-2015, entre interventions d'urgence pour répondre aux besoins vitaux des populations et activités de soutien aux moyens d'existence, pour un développement durable. ACTED s'engage à aller toujours plus loin, et a donc consacré ses efforts aux communautés les plus reculées afin de veiller à ce que personne ne soit laissé pour compte.

Following the earthquakes, at the start of 2016 some 81,000 households were still in dire need of winterisation shelter support in order to survive the harsh winter season in rural Nepal. In response to these challenges, during the course of 2016 ACTED distributed winterisation kits to 8,563 vulnerable households, supported 4,599 individuals through water and sanitation activities and 11,150 households through food security programmes to fulfil their basic needs.

### **Shelter, water and sanitation support to fulfil basic needs of earthquake-affected communities**

The distribution of warm clothes and temporary shelters was particularly vital to save lives during the winter months, when temperatures dropped to -2 degrees Farenheit in some areas. Throughout the course of 2016, ACTED distributed shelter kits and non-food items to the most vulnerable households living in highland areas. In these mountainous areas, populations need to walk for several days along challenging and dangerous mountain paths to be able to access the nearest roads and vital relief supplies needed to repair their homes and local infrastructure, such as water points. 3,944 shelter kits and 8,563 kits containing winterisation items were distributed to vulnerable households across the earthquake-affected districts.

### **Improving food security for the most vulnerable**

In order to stimulate livelihoods of earthquake-affected communities and improve access to markets, ACTED carried out large-scale cash-for-work activities in highland areas. Such activities provided a much needed cash injection for the communities involved and allowed them to address their basic needs. Activities included the clearing of roads, pathways, agricultural lands and irrigation canals. At the same time, ACTED distributed agricultural tool kits and seeds to restore agro-based livelihoods for rural communities and support the Nepalese government's endeavours to return life back to normal in the earthquake-affected areas.



Masons are trained to build earthquake-resistant shelters (Okhaldhunga) © ACTED 2016  
Formation de maçons à la construction d'abris résistants aux séismes (Okhaldhunga)



Rehabilitation of roads to facilitate access to food markets © ACTED 2016  
La réhabilitation des routes permet de faciliter l'accès aux marchés

Début 2016, quelque 81 000 personnes avaient encore cruellement besoin d'aide pour renforcer leur abri suite aux conséquences des tremblements de terre, et survivre à l'hiver népalais, particulièrement rude en zones rurales. Courant 2016, ACTED a distribué des kits d'hivernage à 8563 familles vulnérables, a apporté un soutien en matière d'eau et d'assainissement à 4599 personnes et a appuyé 11 150 familles avec la mise en œuvre de programmes de sécurité alimentaire, répondant ainsi à leurs besoins essentiels.

### **Un appui en matière d'abris, d'eau et assainissement pour subvenir aux besoins des communautés touchées par les tremblements de terre**

Pendant les mois d'hiver, les températures peuvent descendre jusqu'à -19 degrés Celsius dans certaines zones. La distribution de vêtements chauds et d'abris temporaires a été déterminante pour sauver des vies durant cette période. Au cours de l'année 2016, ACTED a distribué des kits d'abri et des biens non alimentaires aux familles les plus vulnérables qui vivent dans les zones de haute montagne. Pour accéder aux routes les plus proches et donc au matériel humanitaire dont elles ont besoin pour réparer leurs maisons et les infrastructures communautaires comme les points d'eau, les populations des régions montagneuses doivent parfois marcher plusieurs jours le long de sentiers de montagne escarpés. En 2016, 3944 kits de réparation d'abris et 8563 kits d'hivernage ont été distribués à 8563 familles vulnérables vivant dans les districts touchés par les séismes.

### **Améliorer la sécurité alimentaire des plus vulnérables**

ACTED a engagé des activités d'argent contre travail dans les zones de haute montagne afin d'encourager le développement de moyens d'existence et améliorer l'accès aux marchés des communautés touchées par les séismes. Ces activités leur ont permis de recevoir de l'argent liquide dont elles avaient grandement besoin pour subvenir à leurs besoins essentiels. Les activités d'argent contre travail ont en outre permis de déblayer des routes, des chemins, des zones agricoles et des canaux d'irrigation. En parallèle, ACTED a distribué des kits d'outils agricoles et des semences qui ont permis aux communautés rurales de recouvrir leurs moyens d'existence agricoles. ACTED a également appuyé les efforts du gouvernement népalais pour que la vie reprenne son cours dans les régions affectées par les séismes.



Masons are trained to build earthquake-resistant shelters (Okhaldhunga) © ACTED 2016  
Formation de maçons à la construction d'abris résistants aux séismes (Okhaldhunga)



Distribution of winterization items to enable populations to protect themselves from the cold © ACTED 2016  
Distribution d'articles pour l'hiver pour permettre aux populations de se protéger du froid

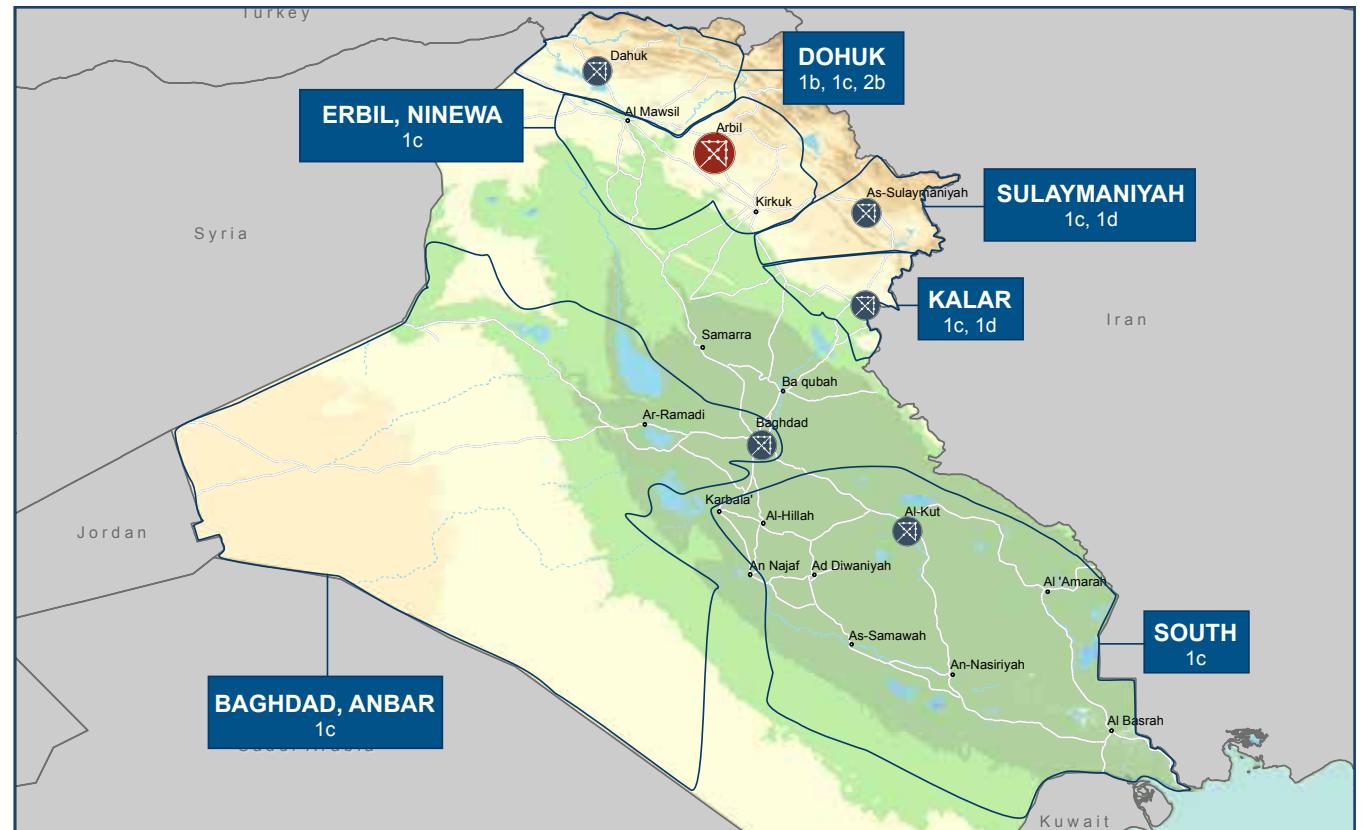


Agro-based livelihoods are reinforced through distribution of agricultural inputs (Dolakha) © ACTED 2016  
Renforcement des moyens d'existence agricoles avec des distributions d'intrants (Dolakha)



Disclaimer: This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation.  
Cette carte est pour information ; elle ne constitue pas une représentation géographique exacte.

# MIDDLE EAST AND NORTH AFRICA MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE DU NORD



## Partners in 2016 Partenaires en 2016

ExxonMobil  
Food And Agriculture Organization Of The United Nation (FAO)  
Fondation Carrefour  
Global Affairs Canada (GAC)  
IMPACT Initiatives  
Office Of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
People In Need (PIN)  
Shelter Box  
United Nations Human Settlements Programme - UN-Habitat  
United Nations Population Fund (UNFPA)  
United Nations High Commissioner For Refugees (UNHCR)  
United Nations Children's Fund (UNICEF)  
Office For The Coordination Of Humanitarian Affairs (OCHA)  
World Food Programme (WFP)  
WelthungerHilfe (WHH)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

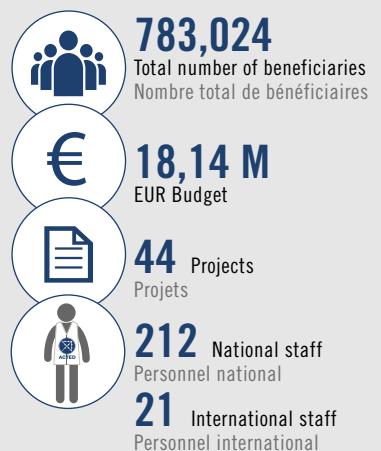
**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)

- Preparedness // Préparation
- Emergency Response // Réponse d'urgence
- Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)

- Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables

## Key figures Chiffres-clés





Distribution of food rations © ACTED 2016  
Distribution de rations alimentaires

### Providing multi-sectoral emergency assistance and enhancing resilience in Iraq

The ongoing and violent conflict continuing in Iraq in 2016, including the military operations along the Anbar and Mosul corridors, led to 420,000 newly displaced individuals, with over 3 million displaced in total. Iraq also hosts 220,000 Syrian refugees. Through a multi-sectoral emergency response via 16 mobile teams, ACTED provided water, hygiene and sanitation, camp coordination, shelter and child protection assistance to over 750,000 conflict-affected men, women, and children. ACTED expanded its area of operations to include Anbar, Salah al-Din, and Ninewa governorates. To promote resilience and reduce social tensions, ACTED also worked with vulnerable communities to enhance livelihoods through the rehabilitation of infrastructure and access to employment opportunities.

### Une aide d'urgence multi sectorielle et un appui au renforcement de la résilience en Irak

Au cours de l'année 2016, le conflit violent qui touche l'Irak, avec notamment les opérations militaires dans les couloirs d'Anbar et de Mossoul, a été à l'origine du déplacement de 420 000 personnes, dans un pays qui en compte plus de trois millions. L'Irak accueille également 220 000 réfugiés syriens. ACTED, grâce à 16 équipes mobiles, a apporté un appui multi sectoriel d'urgence à plus de 750 000 hommes, femmes et enfants victimes des conflits, avec un accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement, mais aussi des activités de coordination de camp, d'accès aux abris et de protection des enfants. Les zones d'intervention d'ACTED en Irak ont été étendues pour intégrer les gouvernorats d'Anbar, Salah ad-Din et Ninive. ACTED a également travaillé avec les communautés vulnérables pour améliorer leurs moyens d'existence. Pour ce faire, ACTED a réhabilité des infrastructures et amélioré l'accès à l'emploi. Ces approches contribuent à renforcer la résilience et à réduire les tensions sociales.

In 2016, Iraq's protracted crisis continued, with 3 million vulnerable displaced individuals needing immediate food, water, shelter, protection, education, and health services in camps and out-of-camps. 10 million individuals were identified in need of assistance, including 5 million for livelihood opportunities. Children were particularly vulnerable, accounting for approximately half the population. ACTED supported more than 750,000 internally displaced people, refugees, returnees and host community members in Iraq, through provision of food, vouchers, cash, shelter, non-food items, water, sanitation, hygiene, livelihood, child protection services and with camp management interventions.

## Responding to the Mosul emergency crisis

Launched in October 2016, the Iraqi security forces' offensive on Mosul sparked a fresh humanitarian crisis with more than 110,000 people displaced in two months. ACTED immediately responded to the urgent needs providing food, shelter, non-food items, child protection, and conducting rapid site assessments to identify the needs of communities. ACTED, as a lead implementing partner of the Rapid Response Mechanism, provided life-saving food, water, hygiene and dignity kits to newly displaced individuals within 24 hours. ACTED created Child and Youth Friendly Spaces for vulnerable children providing psychosocial support and non-formal education, and specialised services through individual case management.

## Building resilience of local communities

ACTED works with local communities and local authorities to promote social cohesion within communities whose resources have been strained from influxes of population in recent years. This includes training local authorities in water and waste management, along with the rehabilitation of water and waste treatment plants that will provide water and sanitation services for years to come. In order to promote community ownership and sustainability, ACTED's child protection programming also supported community stakeholders through training and mentorship, building their capacity to independently manage Child and Youth Friendly Spaces for vulnerable children in camp settings. Finally, ACTED continues to support local organisations to strengthen their capacity to respond as humanitarian actors.

Water distribution (Anbar) © ACTED 2016  
Distribution d'eau (Anbar)



Water saving campaign © ACTED 2016  
Campagne de sensibilisation à l'économie de l'eau

En 2016, la crise prolongée qui affecte l'Irak s'est poursuivie, avec trois millions de personnes déplacées vulnérables nécessitant des besoins humanitaires immédiats en matière de nourriture, eau, abri, accès à des services de protection, d'éducation et de santé, dans les camps mais aussi en dehors. En tout, ce sont 10 millions de personnes qui ont besoin d'aide, dont cinq millions ont besoin de moyens de subsistance. Les enfants, soit environ la moitié de la population, sont particulièrement vulnérables. ACTED en Irak a soutenu plus de 750 000 personnes entre populations déplacées, réfugiées, retournées et hôtes avec des distributions de nourriture, de coupons, d'argent liquide, d'abris, de biens non alimentaires, mais aussi des activités de soutien à l'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement, à des opportunités de revenus, des services de protection de l'enfance et des interventions en matière de gestion de camps.

## Mobilisation pour répondre à la crise de Mossoul

L'offensive des forces irakiennes lancée en octobre 2016 à Mossoul a déclenché une nouvelle crise humanitaire, avec plus de 110 000 personnes déplacées en l'espace de deux mois. ACTED s'est tout de suite mobilisée pour répondre aux besoins urgents de ces populations, en apportant nourriture, abris, biens non alimentaires et services de protection de l'enfance et en organisant des évaluations rapides pour identifier les besoins des communautés dans les différents sites. ACTED est le principal partenaire de mise en œuvre du Mécanisme de Réponse Rapide (Rapid Response Mechanism) et a pu ainsi apporter une aide vitale à des nouveaux arrivants déplacés en l'espace de 24 heures (eau, nourriture et kits d'hygiène). ACTED a mis en place des espaces de protection des enfants et des jeunes dédiés aux plus vulnérables, où ils peuvent recevoir un soutien psychosocial, une éducation non-formelle, des services spécialisés et un soutien au cas par cas.

## Renforcer la résilience des communautés locales

ACTED travaille avec les communautés et autorités locales pour renforcer la cohésion sociale au sein de communautés qui ont accueillies des vagues importantes de populations au cours des dernières années, avec des conséquences sur leurs ressources. Les efforts d'ACTED comprennent l'organisation de formations pour les autorités locales en matière de gestion de l'eau et des déchets ainsi que la réhabilitation de stations de traitement. Ces activités permettront de renforcer les services d'eau et d'assainissement à l'avenir. ACTED s'est également attelée à ce que les communautés s'approprient ces activités de manière durable et pérenne. Pour ce faire, avec ses activités de protection de l'enfance, ACTED vise à soutenir les acteurs communautaires, en les formant et les supervisant pour renforcer leurs capacités à gérer de manière autonome les espaces de protection des enfants et des jeunes dans les camps. Enfin, ACTED continue de soutenir les organisations locales pour renforcer leurs capacités à déployer des réponses humanitaires.



# LEBANON LIBAN



This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016

## Partenaires en 2016

Centre de crise et de soutien (CdCS) - French Ministry of Foreign Affairs and International Development (MAEDI)  
Danish Refugee Council (DRC)  
Dutch Government  
European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO)  
EuropeAid  
Fondation VEOLIA  
Hivos  
International French Ministry of Foreign Affairs and International Development (MAEDI)  
French senators  
Office For The Coordination Of Humanitarian Affairs (OCHA)  
Save the Children  
Swiss Agency For Development And Cooperation (SDC)  
United Nations Children's Fund (UNICEF)

## ACTED Programmatic Pillars

## Chiffres-clés

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence  
1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**

Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
2.a. Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée  
2.b. Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**

Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
3.a. Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat  
3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière



**86,015**

Total number of beneficiaries  
Nombre total de bénéficiaires



**5,23 M**

EUR Budget



**18**

Projects  
Projets



**80**

National staff  
Personnel national

**7**

International staff  
Personnel international



A playground constructed from recycled materials is opened as part of a child friendly space in a Social Development Centre in Jbeil © ACTED 2016  
Parc de jeux en matériaux recyclés, construit dans un espace de protection de l'enfance dans un centre de développement social à Jbeil

### Towards sustainable development within vulnerable areas of Lebanon

In 2016, ACTED Lebanon delivered support to refugee and host communities, responding simultaneously to emergency and development needs through a community-driven approach focusing on engagement and capacity building of local authorities and civil society, with the aim of promoting accountable governance and civic engagement. Through this support, ACTED aims to bring the most vulnerable Lebanese and refugee households to minimum living standards by providing emergency cash, shelter, water, hygiene and sanitation and protection assistance, but also to improve local communities' coping capacity to promote sustainable growth and empower civil society actors, stakeholders and local authorities in Lebanon.

### Vers un développement durable des régions vulnérables du Liban

En 2016, ACTED au Liban a répondu aux besoins urgents et au développement des communautés réfugiées et hôtes, grâce à une approche communautaire axée sur le renforcement des capacités des autorités locales et de la société civile, avec pour objectif de promouvoir une gouvernance et un engagement citoyen transparents et responsables. ACTED vise à permettre aux familles libanaises et réfugiées les plus vulnérables de vivre dans des conditions décentes, avec des activités de distributions de liquidités ainsi que des solutions en matière d'abris, d'eau, d'hygiène et d'assainissement, des actions de protection et des projets pour accroître les capacités d'adaptation des communautés. Ces projets visent à construire une croissance durable et à responsabiliser les acteurs de la société civile, les différentes parties prenantes et les autorités locales au Liban.

Lebanon's political system is deeply polarized, reflecting the country's long history of conflicts which has created a government gridlock leading to poor allocation of resources, limited outreach of government services, inconsistent policies and lack of capacity to address development issues. These issues have been compounded by the scale and protracted nature of the Syrian refugee crisis. In this context, ACTED aims to provide an integrated response to resource access and management in overlooked urban and rural areas, supporting the most vulnerable households while working with local and national authorities to ensure a sustainable response.

### Improving environmental resource management

ACTED's interventions in 2016 tackled environmental resource management issues by supporting local authorities and engaging local residents in sustainable environmental practices. ACTED supported the North Water Establishment of Lebanon through infrastructure rehabilitation and capacity building in geographic information systems, while engaging local citizens to stop illegal connections. ACTED has supported municipalities and residents in Akkar and Mount Lebanon Governorates to establish household sorting and local treatment facilities to reduce landfill waste. Moreover, in Akkar, ACTED is implementing an integrated approach to landscape management and food security through a three-phase holistic approach: depleted landscapes made to be ecologically productive through water retention; agricultural production for increased livelihoods opportunities; and home-based production systems to improve household-level food security.

### Local planning, access to services and safe living conditions

Lebanon is heavily urbanised; yet many urban areas remain overlooked due to the complex political situation and the high concentration of displaced populations. In Tripoli and Beirut, ACTED worked with community focal points and municipalities to identify critical needs, and provide an integrated water, hygiene, sanitation and shelter response while providing cash injections to the most severely vulnerable households through the Lebanon Cash Consortium. These programmes integrated protection training, referrals and community initiatives to ensure access to basic rights and safe living conditions. ACTED also engaged the union of municipalities and local civil society in Nahr el Istwan (Akkar) in the creation of a union development strategy and civil society-led projects to improve access to services and promote transparent governance.



ACTED's hygiene officer shares messages on proper hygiene practices at a beach clean-up day in Mount Lebanon © ACTED 2016  
Diffusion de messages sur les bonnes pratiques d'hygiène lors d'une journée de nettoyage d'une plage de la région du Mont Liban

La polarisation politique, fortement ancrée dans le système libanais et reflet du long passé de conflits au Liban, est à l'origine de la situation d'impasse dans laquelle se trouve le gouvernement actuel avec pour conséquences, des ressources investies de manière inadéquate, un accès aux services publics limité, des politiques publiques manquant de cohérence et une incapacité à répondre aux problématiques de développement. L'ampleur et la prolongation du conflit syrien et de la crise des réfugiés n'ont fait qu'amplifier ces problèmes. ACTED vise donc à apporter une réponse intégrée pour l'accès et la gestion des ressources dans des zones urbaines et rurales délaissées, apportant ainsi un soutien aux familles les plus vulnérables, tout en travaillant avec les autorités locales et nationales pour permettre des réponses durables.



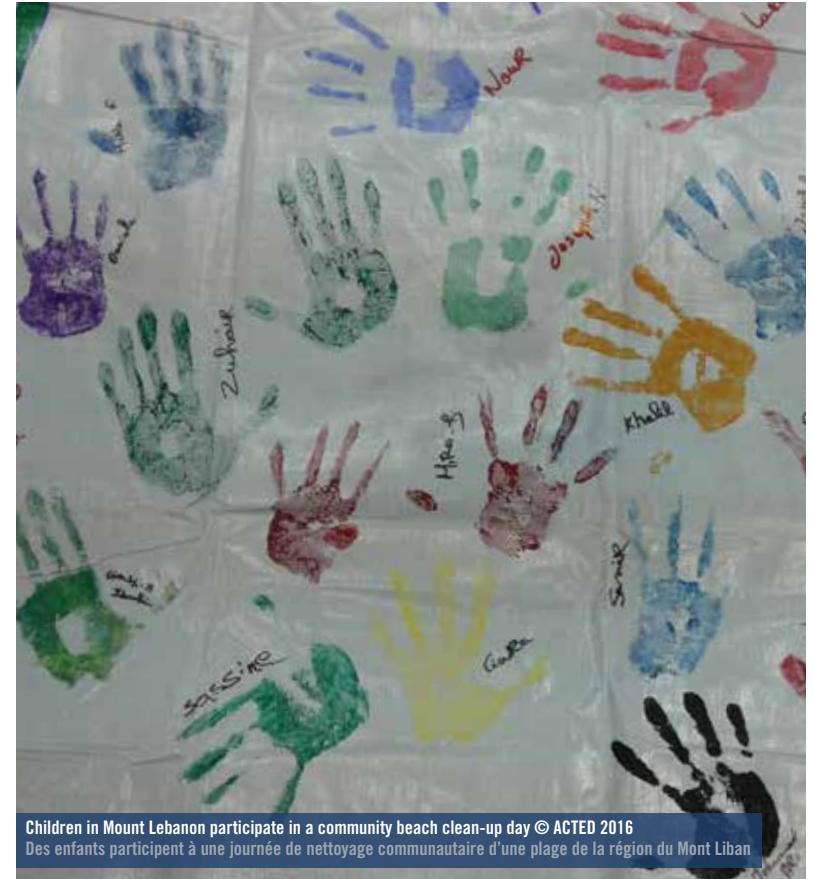
ACTED engineers installing manhole covers to repair roads in Nabaa © ACTED 2016  
Des ingénieurs d'ACTED installent des couvercles de regard pour réparer les routes à Nabaa

### Améliorer la gestion des ressources environnementales

Les interventions menées par ACTED en 2016 ont été consacrées aux problèmes de gestion des ressources environnementales, grâce à un soutien aux autorités locales et une mobilisation des habitants sur des pratiques écoresponsables et durables. ACTED a apporté son soutien à l'Établissement des Eaux du Liban Nord avec des réhabilitations d'infrastructures et le renforcement des capacités sur les systèmes d'information géographique. En parallèle, les citoyens de la région ont été encouragés à ne plus se relier au réseau d'eau de manière illégale. ACTED a en outre appuyé les municipalités et les résidents des gouvernorats d'Akkar et du Mont Liban pour instaurer des systèmes de tri au niveau des foyers ainsi que des installations de traitement des déchets afin de réduire les décharges sauvages. Dans l'Akkar, ACTED intervient également en soutien à la gestion des espaces et à la sécurité alimentaire via une approche intégrée qui vise à favoriser la rétention de l'eau dans les sols pour renforcer la productivité des environnements dégradés, soutenir la production agricole pour accroître les opportunités de revenus et enfin promouvoir les systèmes de production familiale pour améliorer leur sécurité alimentaire.

### Favoriser la planification locale, l'accès aux services et des conditions de vie sûres

L'urbanisation est très élevée au Liban. Pourtant, de nombreuses zones urbaines sont délaissées du fait de la situation politique complexe et d'une forte concentration des populations déplacées. À Tripoli et à Beyrouth, ACTED a travaillé avec des points de contact de chaque communauté et avec les municipalités pour identifier les besoins les plus importants et apporter une réponse intégrée en matière d'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement et aux abris. En parallèle, ACTED a distribué des liquidités aux familles les plus vulnérables, dans le cadre du Lebanese Cash Consortium. Des formations à la protection, des recommandations et des initiatives communautaires ont été intégrées à ces interventions pour garantir l'accès des populations à leurs droits et à des conditions de vie sûres. ACTED a également mobilisé les fédérations de municipalités et la société civile à Nahr el Istwan (Akkar) pour l'élaboration d'une stratégie de développement de fédération ainsi que des projets conduits par la société civile. Ces initiatives ont vocation à améliorer l'accès aux services et à promouvoir une gouvernance plus transparente.



# OCCUPIED PALESTINIAN TERRITORY TERRITOIRE PALESTINIEN OCCUPÉ



- ACTED country coordination office // Coordination pays
- ACTED Area office // Base de zone
- ACTED base // Base
- Area of intervention // Zone d'intervention
- Borders // Frontières

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016 Partenaires en 2016

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

EuropeAid  
Norwegian Refugee Council (NRC)  
Office for The Coordination Of Humanitarian Affairs (OCHA)

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
2.a. Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
3.a. Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat  
3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés

- 5,043**  
Total number of beneficiaries  
Nombre total de bénéficiaires
- 2,33 M**  
EUR Budget
- 6**  
Projects  
Projets
- 18**  
National staff  
Personnel national
- 3**  
International staff  
Personnel international

# ACTED in the occupied Palestinian Territory

## ACTED en Territoire Palestinien occupé



Inspection of an irrigation network installed by beneficiaries within a cash-for-work programme (Gaza Strip) © ACTED 2016  
Inspection d'un réseau d'irrigation installé par les bénéficiaires d'un programme d'argent contre travail (Bande de Gaza)

### Breaking the cycle of vulnerability in one of the world's most protracted crises

In 2016, ACTED in the occupied Palestinian Territory (oPT) continued its commitment to support the most vulnerable of Palestinians, whether it be rural communities deprived of access to basic services, Gazan civilians trying to resume a normal life, or young graduates struggling to enter the workforce. Building on the strong network of partners it has established since its first project in the Territory in 2007, ACTED strives to empower its beneficiaries throughout all its activities, giving them the means to tackle their challenges themselves despite a stalled political context and a 50-year-old crisis.

### Briser le cycle de vulnérabilité face à l'une des plus longues crises au monde

En 2016 dans le Territoire Palestinien occupé (TPo), ACTED est restée mobilisée auprès des Palestiniens les plus vulnérables, offrant un soutien aux communautés rurales sans accès aux services essentiels, aux populations civiles de la bande de Gaza en quête d'une vie normale, en passant par les jeunes diplômés qui s'efforcent d'intégrer le marché de l'emploi. Dans l'ensemble de ses activités, ACTED s'efforce de permettre à ses bénéficiaires de s'émanciper en leur donnant les moyens de répondre eux-mêmes aux défis auxquels ils sont confrontés, malgré l'impasse politique et 50 ans de crise. ACTED s'appuie pour ce faire sur l'important réseau de partenaires construit au fur et à mesure des années, depuis son tout premier projet en 2007.

Humanitarian needs and development challenges in oPT remain driven by the stalled peace process, which impacts all aspects of daily life. In Gaza, reconstruction has been slow due to the security measures imposed on the Palestinian enclave, and 18,000 civilians who lost their homes still struggle to rebuild. In the West Bank and East Jerusalem, restriction on movements of goods and persons impede access to basic services while strongly reducing economic opportunities, leading to a stagnant economy and job market. In a context of gridlocked political process, Palestinians have no choice but to find new ways to escape the vulnerability cycle by themselves.

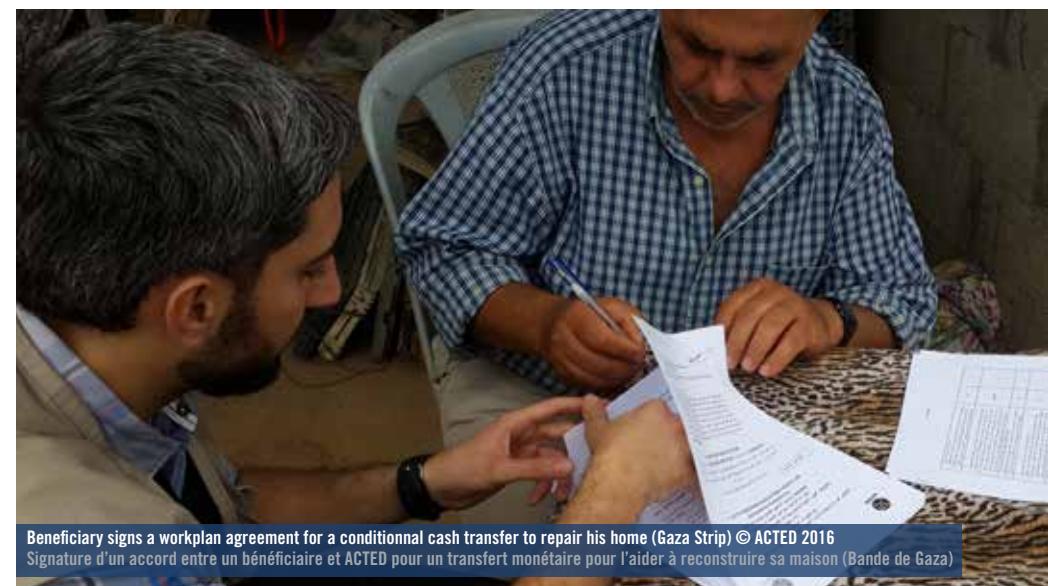
## Supporting Gazans to build back better

Following the wide-scale destruction that occurred during the 2014 conflict in Gaza, ACTED and its partners MA'AN and ACAD have been supporting the reconstruction of homes and agricultural assets, such as water carrying lines and irrigation equipment, reaching over a 1,000 beneficiaries. Rather than conducting the needed works directly, ACTED adopted a self-recovery approach by providing the affected population with the technical and material support needed to enable rebuilding homes and infrastructure by themselves. This approach ensures the sustainability, quality and local ownership of assistance, while ensuring beneficiaries are better equipped to deal with future shocks.

## Economic empowerment of youth and women

Without clear political horizon, numerous young Palestinians turn to education with the hope of improving their future. However, the political and security instability has dire impacts on the private sector and the job market, leading to a staggering 63% unemployment rate among young graduates. In close collaboration with Palestinian civil society organisations and the private sector, ACTED and its partner PYALARA run employment centres in Ramallah and Gaza to link the youth and women with employers and equip them with the soft skills they need to enter the workforce and carve their future for themselves, reaching 1,135 beneficiaries in 2016.

Overseeing the construction of an irrigation water pond (Gaza Strip) © ACTED 2016  
Supervision de la construction d'un bassin d'irrigation (Bande de Gaza)



Beneficiary signs a workplan agreement for a conditional cash transfer to repair his home (Gaza Strip) © ACTED 2016  
Signature d'un accord entre un bénéficiaire et ACTED pour un transfert monétaire pour l'aider à reconstruire sa maison (Bande de Gaza)

Les besoins humanitaires et les problématiques de développement que connaît le Territoire Palestinien occupé sont la conséquence d'un processus de paix sans issue, et dont les répercussions touchent tous les aspects du quotidien. À Gaza, les opérations de reconstruction ont été ralenties du fait des mesures sécuritaires imposées à l'enclave palestinienne. 18 000 civils ayant perdu leur maison ont toujours du mal à reconstruire. En Cisjordanie et à Jérusalem Est, les restrictions à la circulation des marchandises et des personnes empêchent l'accès de tous aux services de base et limitent considérablement les perspectives économiques. L'économie et le marché de l'emploi sont par conséquent en stagnation. Dans ce contexte d'impasse politique, les Palestiniens n'ont d'autre choix que de trouver eux-mêmes des moyens d'échapper à ce cycle de fragilité.

## À Gaza, reconstruire mieux

Suite à l'ampleur des destructions causées par le conflit de 2014 à Gaza, ACTED et ses partenaires MA'AN et ACAD ont soutenu la reconstruction de maisons et d'équipements agricoles comme des conduites d'eau et des équipements d'irrigation. Ces interventions ont permis de soutenir plus de 1000 personnes. Plutôt que de faire les travaux directement, ACTED a opté pour une approche d'« auto-rétablissement » consistant à fournir le support technique et matériel nécessaire aux populations concernées afin qu'elles puissent reconstruire elles-mêmes leurs maisons et infrastructures. Cette approche permet d'assurer un caractère durable et pérenne à l'intervention, et d'en garantir la qualité et l'appropriation par les populations. Elle permet aussi de faire en sorte que les bénéficiaires soient mieux équipés pour faire face à de futurs chocs.

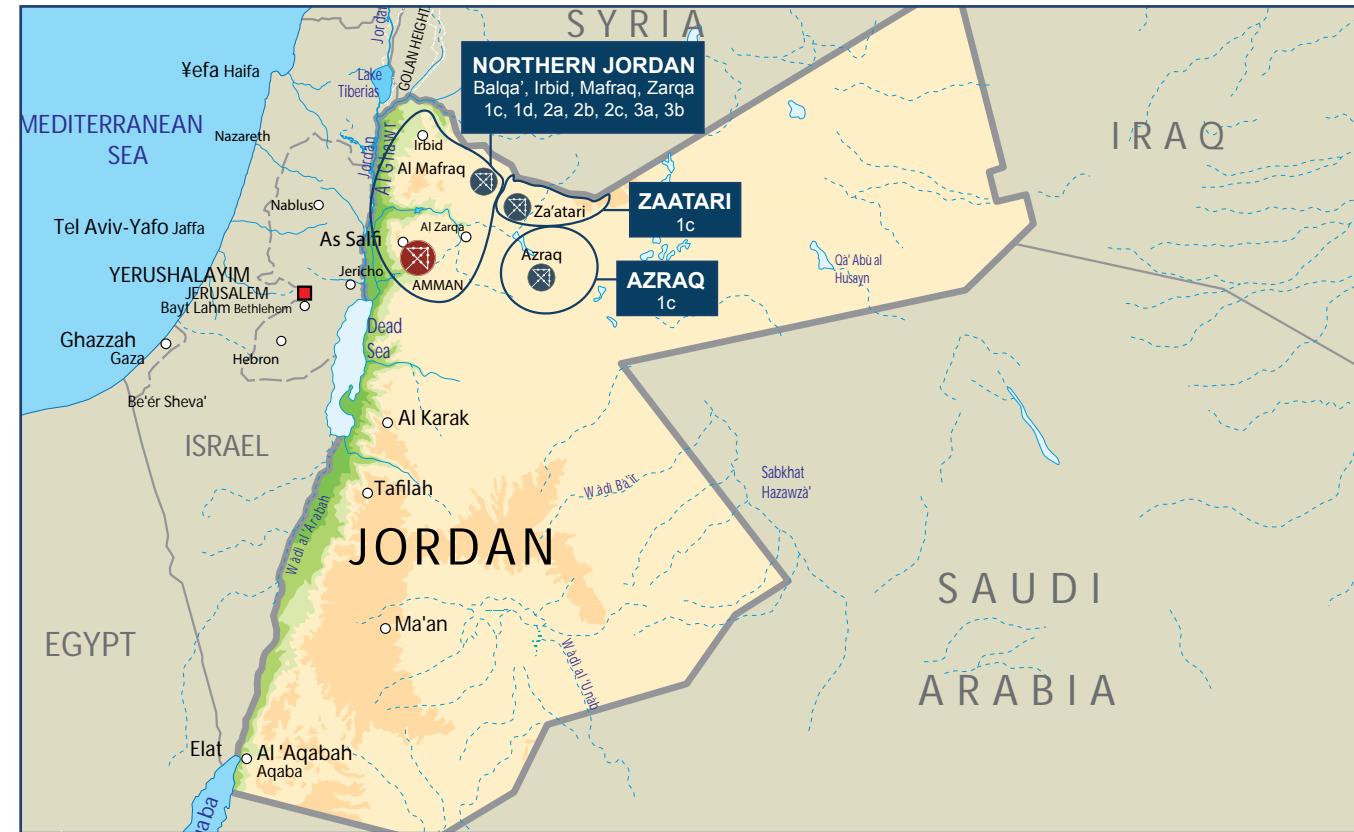
## L'émancipation économique des jeunes et des femmes

En l'absence d'un avenir politique défini, beaucoup de jeunes Palestiniens se tournent vers l'éducation dans l'espoir d'un avenir meilleur. Mais le secteur privé et le marché de l'emploi subissent les impacts dramatiques de l'instabilité politique et sécuritaire, avec des répercussions sur le taux de chômage des jeunes diplômés, qui atteint 63%. En lien étroit avec les organisations de la société civile palestinienne et le secteur privé, ACTED et son partenaire PYALARA gèrent des centres pour l'emploi à Ramallah et à Gaza dont l'objectif est de faire en sorte que les jeunes et les femmes puissent rencontrer des employeurs potentiels, et les doter de toutes les compétences nécessaires pour intégrer le marché de l'emploi et construire leur avenir. En 2016, ACTED a ainsi pu soutenir 1135 personnes.





# JORDAN JORDANIE



- ACTED country coordination office // Coordination pays
- ACTED Area office // Base de zone
- ACTED base // Base
- Area of intervention // Zone d'intervention
- Borders // Frontières

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Department for International Development – United Kingdom (DFID)  
Danish Refugee Council (DRC)  
EuropeAid  
Food And Agriculture Organization Of The United Nation (FAO)  
IMPACT Initiatives  
International Organization For Migration (IOM)  
Norwegian Refugee Council (NRC)  
Office Of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
OXFAM  
Swiss Agency For Development And Cooperation (SDC)  
United Nations High Commissioner For Refugees (UNHCR)  
United Nations Children's Fund (UNICEF)  
Office For The Coordination Of Humanitarian Affairs (OCHA)  
United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN Women)  
World Food Programme (WFP)  
Handicap International

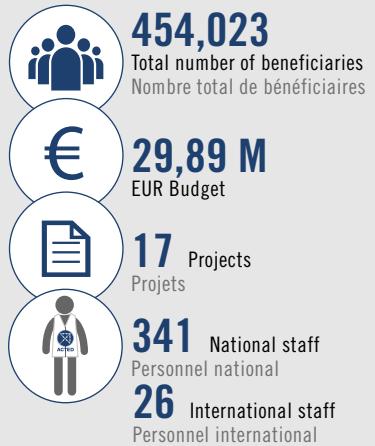
## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence  
1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
2.a. Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée  
2.b. Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables  
2.c. Social Cohesion // Cohésion sociale

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
3.a. Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat  
3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés



ACTED staff mobilised in the construction of phase 1 of the water network in Za'atari refugee camp, which enables to provide clean water to camp residents © ACTED 2016  
Les équipes d'ACTED mobilisées sur la première phase de construction du réseau d'eau du camp de réfugiés de Za'atari qui permet d'approvisionner les résidents du camp en eau potable



### Combining humanitarian assistance and sustainable development to build resilience of refugees and host communities

In 2016, ACTED built upon its capacity to meet the basic needs of Syrian refugees in Jordan and strengthen the resilience of host communities. While providing humanitarian assistance to refugees in Jordan remained a priority, ACTED also supported Syrians, vulnerable Jordanians and other marginalised minority groups with consideration of the long-term development needs of all communities. As such, ACTED moved to expand its work in strengthening the livelihoods of these communities not only to support vulnerable communities to meet their basic needs but also to bolster the beleaguered local economy and promote inclusive economic growth in the longer term.

### Aide humanitaire et développement durable afin de renforcer la résilience des réfugiés et des communautés hôtes

En 2016, ACTED a continué de répondre aux besoins essentiels des réfugiés Syriens en Jordanie et de travailler au renforcement de la résilience des communautés hôtes. La priorité d'ACTED a été d'apporter une aide humanitaire aux réfugiés en Jordanie – mais ACTED a aussi soutenu des Syriens, des Jordaniens vulnérables et d'autres minorités marginalisées, en tenant compte des besoins de développement à long terme de chacun. ACTED compte étendre ses activités au renforcement des moyens d'existence de ces communautés pour aider les plus vulnérables à subvenir à leurs besoins essentiels, mais aussi pour soutenir l'économie locale, considérablement affaiblie et encourager une croissance économique inclusive sur le long terme.

Since 2011, the crisis in Syria has driven over 655,000 Syrian refugees into Jordan, with thousands of families settling in formal camps, informal tented settlements, and urban host communities. This massive influx has created an urgent need for emergency humanitarian aid for refugee populations, while simultaneously placing enormous pressure on already stressed municipal services and local markets. In response, ACTED has undertaken the provision of crucial food assistance and water, hygiene and sanitation services both in and outside of camps, in addition to strengthening infrastructure, providing social support, enhancing host community livelihoods, and engaging with local and municipal authorities.

### Providing multi-sectorial humanitarian assistance

In 2016, ACTED continued to play a central role in providing humanitarian assistance for refugees throughout Jordan. For refugees both in and outside of camps, ACTED ensured regular food assistance, while within the refugee camps ACTED also regularly supplied clean water and removed solid and liquid waste. All of ACTED camp activities provided income-generating opportunities for the refugees, empowering them through the development of professional skills and supplemental sources of income to better meet their own needs. ACTED was also a key actor in strengthening shelter, education, and water, hygiene and sanitation services for refugees and other marginalised minority groups living in informal tented settlements throughout the Northern governorates of Jordan.

### Strengthening local communities

ACTED strengthened its engagement with host communities, targeting vulnerable Jordanians, Syrian refugees, and local and municipal authorities. Through its network of local partner organisations in the Northern governorates of Jordan, ACTED provided trainings in climate smart agriculture and leadership to 257 Syrian and Jordanian women, as well as employment support and economic empowerment activities to more than 1,000 youth. By economically empowering local organisations and vulnerable Jordanian and Syrian populations, ACTED has built up community resilience, boosted social cohesion, and provided both Jordanians and Syrians with the skills to contribute to the development of their respective communities.



Overseeing of the desludging of septic tanks in Azraq camp © ACTED 2016  
Supervision de la vidange des fosses septiques dans le camp d'Azraq



Preparation of the daily bread distribution in Azraq camp © ACTED 2016  
Préparation de la distribution quotidienne de pain dans le camp d'Azraq

Depuis 2011, la crise syrienne a poussé plus de 655 000 Syriens à se réfugier en Jordanie. Des milliers de familles se sont installées dans des camps, des campements de fortune ou au sein de communautés hôtes en zones urbaines. Cet afflux considérable de population a appelé le déploiement d'une aide humanitaire d'urgence pour soutenir les réfugiés, tout en ajoutant une pression supplémentaire sur les services municipaux et les marchés locaux, pourtant déjà en situation de tension. Pour répondre à ces défis, ACTED a apporté une aide vitale en matière d'aide alimentaire, d'eau, ainsi que des services d'hygiène et d'assainissement dans et en dehors des camps. ACTED a également travaillé au renforcement des infrastructures publiques, à l'amélioration des moyens d'existence des communautés hôtes et à la mobilisation des autorités locales et municipales, offrant un soutien social.

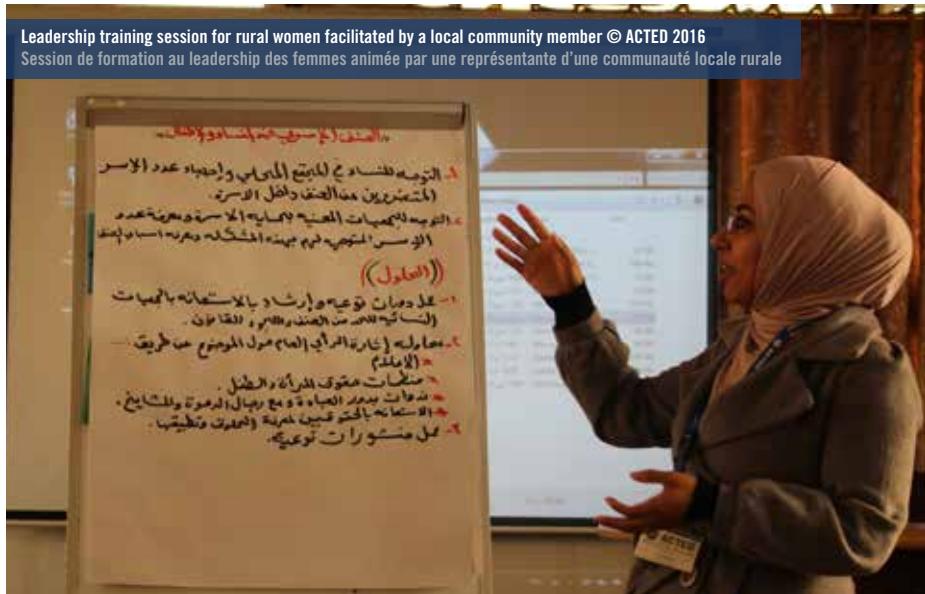
### Une aide humanitaire multi sectorielle

En 2016, ACTED a continué de jouer un rôle primordial dans l'aide humanitaire aux réfugiés syriens en Jordanie. En plus d'une aide alimentaire régulière aux réfugiés dans et en dehors des camps, ACTED a assuré, dans les camps, un service régulier d'approvisionnement en eau potable et géré la collecte des déchets solides et liquides. Toutes les activités menées dans les camps ont permis aux réfugiés de générer des revenus et ainsi, d'être plus autonomes par le développement de compétences professionnelles et de sources de revenu supplémentaires, leur permettant de mieux subvenir à leurs besoins. ACTED a également joué un rôle majeur dans le renforcement des abris, de l'éducation et des services d'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement, en soutien aux réfugiés et aux groupes minoritaires marginalisés résidants dans des campements de fortune dans les gouvernorats du nord de la Jordanie.

### Renforcer les communautés locales

ACTED a renforcé son engagement auprès des communautés hôtes en travaillant avec des Jordaniens vulnérables, des réfugiés syriens et les autorités locales et municipales. Avec son réseau d'organisations partenaires dans les gouvernorats du nord de la Jordanie, ACTED a organisé des formations aux techniques agricoles climato-intelligentes et au leadership. 257 femmes syriennes et jordanviennes y ont participé. Plus de 1000 jeunes ont également reçu un soutien d'accès à l'emploi et participé à des activités de soutien à l'autonomisation économique. En stimulant l'émancipation économique d'organisations locales et des populations jordanviennes et syriennes vulnérables, ACTED a pu renforcer la résilience communautaire et la cohésion sociale, et doter les communautés syriennes et jordanviennes de compétences qui contribueront à leur développement respectif.

Leadership training session for rural women facilitated by a local community member © ACTED 2016  
Session de formation au leadership des femmes animée par une représentante d'une communauté locale rurale



A team of Syrian women cash-for-workers is in charge of keeping Za'atari camp clean © ACTED 2016  
Une équipe de femmes se charge du nettoyage quotidien du camp de Za'atari dans le cadre d'un programme d'argent contre travail



Syrian cash-for-workers installing pipes to connect households with septic tanks within the construction of Za'atari's wastewater network © ACTED 2016

Installation de canalisations par des travailleurs journaliers syriens pour connecter les habitations au système de fosse septique dans le cadre du projet de construction du réseau d'évacuation des eaux usées de Za'atari





ACTED country coordination office // Coordination pays  
 ACTED Area office // Base de zone  
 ACTED base // Base  
 Area of intervention // Zone d'intervention  
 Borders // Frontières

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016 Partenaires en 2016

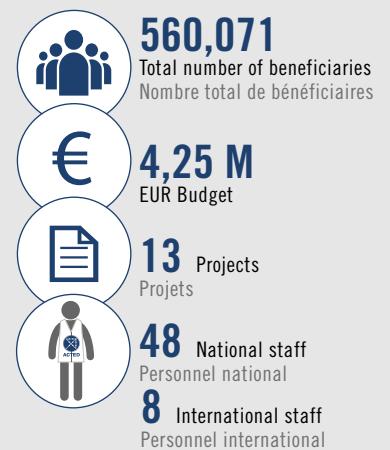
Centre de crise et de soutien (CdCS) - French Ministry of Foreign Affairs and International Development (MAEDI)  
 European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO)  
 EuropeAid  
 Food and Agriculture Organization of The United Nation (FAO)  
 French Ministry of Foreign Affairs and International Development (MAEDI)  
 Gesellschaft Für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)  
 Global Affairs Canada (GAC)  
 IMPACT Initiatives  
 Swedish International Development Cooperation Agency (Sida)  
 Swiss Agency For Development And Cooperation (SDC)  
 United Nations Children's Fund (UNICEF)  
 United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO)  
 United Nations High Commissioner For Refugees (UNHCR)  
 We love Souss  
 World Food Programme (WFP)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
2.a. Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée  
2.b. Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables

## Key figures Chiffres-clés





### From emergency humanitarian action to long-term empowerment of local civil society and authorities

In 2016, the intensification of armed conflict and political instability has severely impacted the living conditions of civilians across Libya. Within this context, ACTED defined cash transfer as a central component of its humanitarian intervention to assist the crisis-affected populations notably by increasing the access of displaced Libyans to basic services. ACTED also continued to contribute to the establishment of an effective governance system and to enhance the capacities of civil society actors so they can play an effective role in the peacebuilding process.

### D'une aide humanitaire d'urgence à une société civile et des autorités autonomes à long terme

En 2016, l'intensification des violences armées et de l'instabilité politique en Libye a eu un impact considérable sur les conditions de vie des populations civiles. Dans ce contexte, ACTED a choisi de placer les transferts monétaires au cœur de ses interventions humanitaires en soutien aux populations touchées par le conflit afin de contribuer à faciliter l'accès des services essentiels aux populations libyennes déplacées. ACTED a également poursuivi son engagement en faveur de la construction d'un système de gouvernance efficace, afin de renforcer les capacités des acteurs de la société civile à participer et contribuer aux processus de consolidation de la paix en Libye.

A new cycle of violence in 2014 led to the displacement of over 300,000 people whose house has been destroyed alongside with public facilities. ACTED has been one the first actors using cash transfers to support those affected by the conflict. ACTED has also offered psychosocial support to children in Benghazi to help them recover from the traumatic experience they have lived due to the conflict. In light of the institutional vacuum, ACTED remained committed to supporting development and stabilisation interventions through empowering civil society actors and local authorities.

### **Empowering civil society**

By working directly with civil society, ACTED supported more than 100 grass roots organisations through the provision of capacity development services in technical areas such as project cycle management, finance, information, and technology. Furthermore, ACTED awarded 15 grants to civil society organisations across Libya, half of which directly benefited youth. Providing grants and assistance enabled these civil society organisations to reinforce not only their managerial and financial skills, but also their collaboration with local authorities on cooperative projects aimed at improving service delivery and social development outcomes.

### **Supporting the most vulnerable groups**

Throughout 2016, the situation of people displaced by the crisis has been steadily degrading due to the protracted conflict situation. Long periods of displacement exhaust the financial capacities of the displaced people, host communities and municipalities. Therefore, supporting displaced people with low economic means remained a priority for ACTED. ACTED prioritises cash assistance instead of in-kind assistance; by receiving cash assistance, the recipients can take their own decisions on how to improve their living-conditions. In 2016, ACTED provided 22,174 vulnerable displaced and local people across Libya with multi-purpose cash transfers.



A drawing activity in a child friendly space of Benghazi © ACTED 2016

Activités de dessin dans un espace spécial dédié aux enfants déplacés à Benghazi



Distribution of non-food items within ACTED's activities in displacement camps in Tripoli © ACTED 2016

Distribution de biens non alimentaires dans le cadre des activités d'ACTED dans les camps de déplacés à Tripoli

De nouveaux épisodes de violence en 2014 ont causé la destruction d'habitations et d'infrastructures publiques, conduisant au déplacement de plus de 300 000 personnes. ACTED a été pionnière dans l'utilisation de transferts monétaires en soutien aux populations touchées par le conflit. À Benghazi, ACTED s'est également mobilisée auprès d'enfants pour leur apporter un soutien psychosocial et les aider à surmonter les traumatismes causés par le conflit. Dans un contexte de vide institutionnel, ACTED est restée mobilisée pour soutenir les efforts de développement et de stabilisation institutionnelle, en travaillant pour cela au renforcement des capacités et à l'autonomisation des acteurs de la société civile et des autorités locales.

### **Encourager l'émancation de la société civile**

En travaillant en lien direct avec la société civile, ACTED a apporté un soutien technique en matière de développement de capacités de plus d'une centaine d'organisations locales de la société civile dans les domaines de la gestion de cycle de projet, de la finance et des technologies de l'information. ACTED a octroyé 15 subventions à des organisations de la société civile à travers le pays, dont la moitié à des jeunes. Ces subventions et le soutien fourni ont permis à ces organisations de la société civile de renforcer leurs capacités de gestion ainsi que leurs compétences en finances et d'accroître leur collaboration avec les autorités locales sur des projets de coopération, contribuant ainsi à améliorer les prestations de services et à encourager les progrès sociaux.

### **Un soutien aux groupes les plus vulnérables**

Conséquence du conflit prolongé, en 2016, la situation des personnes déplacées n'a cessé de se dégrader. Les périodes de déplacement prolongées viennent à bout des capacités financières des populations déplacées, des communautés hôtes et des municipalités. ACTED a donc soutenu en priorité les déplacés disposant de moyens limités, en préférant les distributions de liquidités à une aide en nature, les liquidités permettant aux bénéficiaires de choisir quels achats faire pour améliorer leurs conditions de vie. En 2016, ACTED a soutenu 22 174 personnes déplacées et membres des communautés hôtes via des activités de transferts monétaires.

Supporting conflict-affected children in a child protection space (Benghazi) © ACTED 2016  
Activités de soutien aux enfants affectés par le conflit (Benghazi)





# YEMEN YÉMEN



## Partners in 2016 Partenaires en 2016

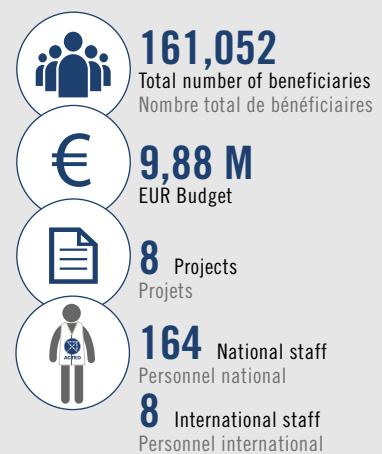
European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO)  
EuropeAid  
Mercy Corps  
Office For The Coordination Of Humanitarian Affairs (OCHA)  
Office Of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
United Nations Children's Fund (UNICEF)  
United Nations High Commissioner For Refugees (UNHCR)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence  
1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
2.a. Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée  
2.b. Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables

## Key figures Chiffres-clés





### Responding to dire needs in the face of potential famine

Conflict in Yemen has continued throughout 2016, leaving already vulnerable people in a continued and often more severe need of assistance. Despite escalating pressures and constraints on humanitarian access, ACTED has aimed to alleviate the suffering of the most vulnerable for all conflict-affected people, both displaced and those living in host communities, while remaining committed to longer-term livelihood strategies. Where possible, ACTED has stressed a multi-sector approach, tackling chronic vulnerabilities while ensuring basic needs are covered. Throughout the year, ACTED met the needs of over 160,000 people across seven governorates.

Water distribution for internally displaced people and host communities (Al Jawf) © ACTED 2016  
Déplacés internes et communautés hôtes bénéficiant de distributions d'eau (Al Jawf)

### Répondre aux besoins urgents face au risque de famine

En 2016, le conflit a continué de déchirer le Yémen, précipitant des populations déjà vulnérables dans une situation de besoin constant, qui s'aggrave. Malgré des difficultés et des contraintes d'accès humanitaire toujours plus importantes, ACTED a pu soutenir les plus vulnérables, personnes déplacées par le conflit comme communautés hôtes, et a poursuivi sa mobilisation pour le développement de moyens d'existence durables. ACTED a adopté autant que possible une approche multi sectorielle pour répondre aux vulnérabilités chroniques de ces populations et subvenir à leurs besoins essentiels. Au total, ACTED a répondu, en 2016, aux besoins de plus de 160 000 personnes dans sept gouvernorats du Yémen.

Despite a temporary cease-fire for a few months in 2016, the conflict in Yemen has left 18.8 million people in dire need of assistance, across all the sectors. Existing obstacles to accessing clean water, sufficient and healthy food and safe shelter have been exacerbated by the on-going civil war. In addition, a cholera outbreak was declared in October, particularly severe due to the lack of functioning health facilities and the dearth of reliable information in Yemen. ACTED is active across the country in seven governorates, providing relief in the fields of food security, shelter, water and sanitation, early recovery and facilitating access to reliable and up-to-date information.

### Cash to allay the brink of famine

Although food insecurity has been rampant in Yemen for years, in 2016, the food security situation evolved rapidly, bringing millions of people in the country to the brink of famine. Up to 7 million people are living in emergency level food insecurity, and another 7 million are living at crisis level. To allow people the ability to meet their most pressing needs at the time – which is most often food – ACTED has been providing unconditional cash transfers in Yemen. In 2016 alone, ACTED provided cash to more than 9,000 households and plans to continue to expand this programming in 2017.

### Critical gaps in water, sanitation and hygiene widen

Over 20 million people are in need of some form of assistance related to water, sanitation or hygiene in Yemen. Many needs across all governorates that ACTED intervenes in remain unmet as fighting continues, damaging water sources and forcing families to displace to unknown areas where water may not be widely available or clean. Last year ACTED's Yemen mission noted the critical water, hygiene and sanitation needs in Yemen, but unfortunately, due to insufficient funding and ongoing conflict, this need has only expanded. Most notably, in October 2016, a cholera outbreak was declared. ACTED has been quick to respond in three governorates, ensuring that people know how to get clean water and to ensure their own hygiene.

Beneficiaries of unconditional cash transfers © ACTED 2016  
Des bénéficiaires de transferts monétaires inconditionnels



The greenhouse of a farmers' cooperative supported by ACTED. This work enables to increase the availability of quality and affordable vegetables on local markets © ACTED 2016

Une des serres d'une coopérative de producteurs soutenue par ACTED. Ce projet a été mis en place pour permettre à la population d'accéder à des légumes de qualité à un prix abordable sur les marchés locaux

Malgré un cessez-le-feu de quelques mois en 2016, le conflit a laissé 18,8 millions de personnes ayant des besoins dans tous les domaines. La guerre civile n'a fait qu'accroître des difficultés préexistantes d'accès à de l'eau propre, à de la nourriture saine en quantité suffisante et à un logement sûr. Une épidémie de choléra déclarée en octobre 2016 s'est révélée particulièrement grave du fait du nombre limité de structures de soin fonctionnelles, et du manque d'informations fiables. ACTED intervient dans sept gouvernorats du Yémen pour apporter une aide d'urgence en matière de nourriture, d'abris, d'eau et d'assainissement, et avec un soutien au relèvement et à l'accès à de l'information fiable et à jour.

### Des liquidités contre la famine

L'insécurité alimentaire ronge le Yémen depuis des années. Mais en 2016, la situation alimentaire du pays s'est rapidement dégradée, jusqu'à précipiter des millions de personnes au bord de la famine. L'urgence alimentaire a touché jusqu'à 7 millions de personnes, et 7 millions de personnes supplémentaires se sont retrouvées en état de crise alimentaire. ACTED a mis en place des transferts d'argent inconditionnels afin de permettre à ces populations de subvenir à leurs besoins les plus urgents, et en priorité s'alimenter. En 2016, ACTED a ainsi pu soutenir 9000 familles grâce aux transferts d'argent, programme qu'elle entend développer en 2017.

### Des insuffisances toujours plus critiques dans le domaine de l'eau, l'hygiène et l'assainissement

Plus de 20 millions de personnes au Yémen ont besoin d'une aide humanitaire en matière d'accès à l'eau, l'assainissement et l'hygiène. Dans toutes les zones d'intervention d'ACTED, des besoins persistent, conséquences des combats qui endommagent les sources d'eau et poussent les familles à se déplacer vers des régions qu'elles ne connaissent pas, où l'accès à l'eau peut être compromis, car en quantité insuffisante ou impropre à la consommation. ACTED au Yémen a pris acte de la situation critique du pays en matière d'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement. Mais le manque de financements et le conflit persistant ne font qu'accroître les besoins dans ces domaines, dont l'exemple le plus flagrant est l'épidémie de choléra déclarée en octobre 2016. ACTED est intervenue rapidement contre le choléra dans trois gouvernorats pour permettre aux populations d'avoir accès à de l'eau potable et à des conditions d'hygiène de base.



Farmers show their coffee beans within a project to reinforce livelihoods and the coffee value chain in Raymah © ACTED 2016  
Des producteurs de café montrent leur production, dans le cadre d'un projet de renforcement des moyens d'existence et de la chaîne de valeur du café (Raymah)



Beneficiary buys food after an ACTED voucher distribution (Al Dhale'e) © ACTED 2016  
Un bénéficiaire achète de la nourriture grâce aux coupons alimentaires distribués par ACTED (Al Dhale'e)

# SYRIA SYRIE



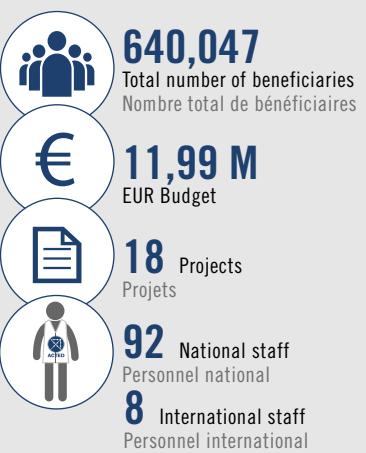
## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Centre de crise et de soutien (CdCS) - French Ministry of Foreign Affairs and International Development (MAEDI)  
 Department for International Development (DFID)  
 European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO)  
 French Ministry of Foreign Affairs and International Development (MAEDI)  
 Gesellschaft Für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)  
 Global Affairs Canada (GAC)  
 IMPACT Initiatives  
 Office of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
 United Nations Children's Fund (UNICEF)  
 United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR)  
 Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

- Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
 Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
 1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence  
 1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce
- Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
 Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
 2.b. Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables
- Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
 Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
 3.a. Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat

## Key figures Chiffres-clés



A woman coming to collect her seeds part of a home gardening kit (Idleb) © ACTED 2016  
Une femme vient chercher les semences incluses dans son kit de jardinage potager (Idleb)



### Integrated humanitarian and early recovery assistance to help address the Syria crisis

In this fifth year of the conflict, ACTED's goal was to provide vulnerable conflict-affected populations with rapid emergency response programmes to cover their most immediate needs whilst also providing more recovery-oriented programmes which aim to support the rehabilitation of public infrastructure, shelter and livelihoods, underpinned by overarching governance support. Following ACTED's re-engagement directly in Syria, focus has centred on building strong relations with local authorities and host communities for recovery programming to once again establish a strong field presence. These ties are key in ACTED's emergency response capacity, as they ensure sound humanitarian access.

### Aide humanitaire et au relèvement précoce pour répondre à la crise syrienne

Au cours de cette cinquième année de conflit, ACTED a mis en œuvre des programmes d'intervention rapide pour couvrir les besoins les plus urgents des populations touchées par le conflit syrien. En parallèle, ACTED a apporté des solutions de relèvement avec la réhabilitation d'infrastructures publiques, de logements et des moyens de subsistance, avec un travail de renforcement de la gouvernance. ACTED a repris ses activités en territoire syrien, avec le développement de relations solides avec les autorités locales et les communautés hôtes pour la mise en œuvre de programmes de relèvement. ACTED a ainsi pu recouvrer une présence clé sur le terrain au plus près des besoins. Ces relations sont essentielles pour permettre à ACTED d'avoir un accès humanitaire et d'être en mesure de déployer des interventions d'urgence.

As the conflict entered its fifth year, the humanitarian needs in Syria continued to rise. In 2016, over 13.5 million people were in need of assistance, of which 6.5 internally displaced people, with daily over 6,000 people being forced out of their homes. 2.3 million people were in need of shelter solutions and a striking 8.7 million were food insecure. Public infrastructure has fallen in disrepair. Furthermore, in the absence of local authorities, at the beginning of the crisis new entities have appeared to fill the void without necessarily having the capacities to take on governing responsibilities. These needs were amplified by the fact that hostilities have escalated in 2016, prompting new displacements and causing additional strains on being able to safely deliver humanitarian programmes.

### **Humanitarian assistance to cover life-threatening needs**

While ACTED continued to develop cost-recovery oriented programming, emergency needs in Syria continued to be a focus for ACTED in 2016. ACTED provided crucial water, hygiene and sanitation services to over 130,000 vulnerable residents of informal settlements along the Turkish border of Idlib governorate that were not supported by any other entities, and supported the food security needs of over 20,000 individuals in Hasakeh governorate, close to the Iraqi border. For remotely located camps in Northern Syria, ACTED provided winterisation support in the form of fuel and stoves. As resources in the host community are deprived after five years of conflict, diminishing their capacity to accommodate the needs of incoming displaced persons, ACTED responded to influxes of non-camp displaced people both in Northern and Southern Syria by providing them with emergency in-kind, cash or voucher support for non-food items, fuel and food.

### **Recovery programmes to start to make a longer-term contribution**

ACTED integrated relief and recovery-oriented strategies by providing immediate life-saving assistance while also supporting a holistic sectoral approach that was reinforced by capacity building of local governance initiatives. ACTED rehabilitated water supply and sewage systems serving over 20,000 people that had fallen into disrepair due to the conflict, while putting in place a successful cost-recovery system. ACTED also supported livelihoods by providing farmers with quality inputs and trainings, and improved the practice of micro enterprise owners by providing them with trainings to increase their business-management capacities. Finally, ACTED supported four local councils with training to improve their capacity to contribute to the early recovery of the Syrian society.



Displaced households coming to fill their buckets and jerrycans with fresh water (Idlib) © ACTED 2016  
Des familles déplacées viennent remplir des seaux et des jerricans à un point d'approvisionnement en eau (Idlib)



Visiting the land of a wheat farmer who was provided with seeds, tools and fertilizer © ACTED 2016  
Visite du champ d'un cultivateur de blé à qui ACTED a distribué des semences, des outils et de l'engrais

En 2016, le conflit syrien a entamé sa cinquième année, et les besoins humanitaires n'ont cessé d'augmenter, avec plus de 13,5 millions de personnes dans le besoin, dont 6,5 millions de déplacés internes et plus de 6000 personnes forcées de quitter leur domicile chaque jour. 2,3 millions de personnes avaient besoin de solutions d'hébergement en 2016, et 8,7 millions de personnes se sont retrouvées en situation d'insécurité alimentaire. Les infrastructures publiques sont dans un état de délabrement extrême, et l'absence d'autorités locales a laissé place à l'émergence de nouvelles entités qui ne sont pas toujours en mesure d'assumer des responsabilités administratives ou des services publics essentiels. L'escalade du conflit en 2016 n'a fait qu'amplifier ces problèmes, entraînant de nouveaux déplacements et ajoutant des contraintes supplémentaires à l'acheminement de l'aide humanitaire.

### **Répondre aux besoins vitaux des populations**

En 2016, ACTED a majoritairement répondu aux besoins urgents des populations, tout en continuant à développer des programmes de relèvement, avec des logiques de recouvrement des frais. ACTED a soutenu plus de 130 000 personnes vulnérables vivant dans des campements de fortune le long de la frontière turque dans le gouvernorat d'Idlib, en assurant un service d'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement. ACTED a également répondu aux besoins alimentaires de plus de 20 000 personnes dans le gouvernorat d'Hassaké, à proximité de la frontière irakienne. Enfin, ACTED a distribué des poêles et du combustible aux personnes vivant dans des camps reculés du nord du pays pour leur permettre de se protéger du froid. Après cinq années de conflit, les communautés hôtes ont épuisé leurs ressources, et ont de plus en plus de mal à répondre aux besoins des nouveaux arrivants. ACTED a ainsi appuyé les déplacés hors camps dans le nord et le sud du pays avec une aide d'urgence, sous forme d'aide matérielle, de liquidités ou de coupons à échanger contre des biens non alimentaires, du combustible ou de la nourriture.

### **Des programmes de relèvement tournés vers l'avenir**

ACTED a mis en place des stratégies de réponse d'urgence et de relèvement avec des programmes d'aide vitale immédiate et, en parallèle, une approche sectorielle holistique, avec notamment des activités de renforcement d'initiatives en matière de gouvernance au niveau local. ACTED a réhabilité des réseaux d'approvisionnement en eau et d'évacuation des eaux usées endommagés par le conflit et desservant 20 000 personnes, tout en mettant en place un système efficace de recouvrement des coûts. ACTED a également organisé des formations pour soutenir le développement de moyens d'existence des agriculteurs, et des formations à la gestion d'entreprises pour renforcer les capacités des micro-entrepreneurs. Enfin, ACTED a formé quatre conseils locaux, afin de renforcer leurs capacités à contribuer au relèvement de la société syrienne.



Rehabilitation works of roof and ceiling of one of the 550 houses rehabilitated by ACTED © ACTED 2016  
Travaux de réhabilitation de la toiture et du plafond de l'une des 550 maisons réhabilitées par ACTED



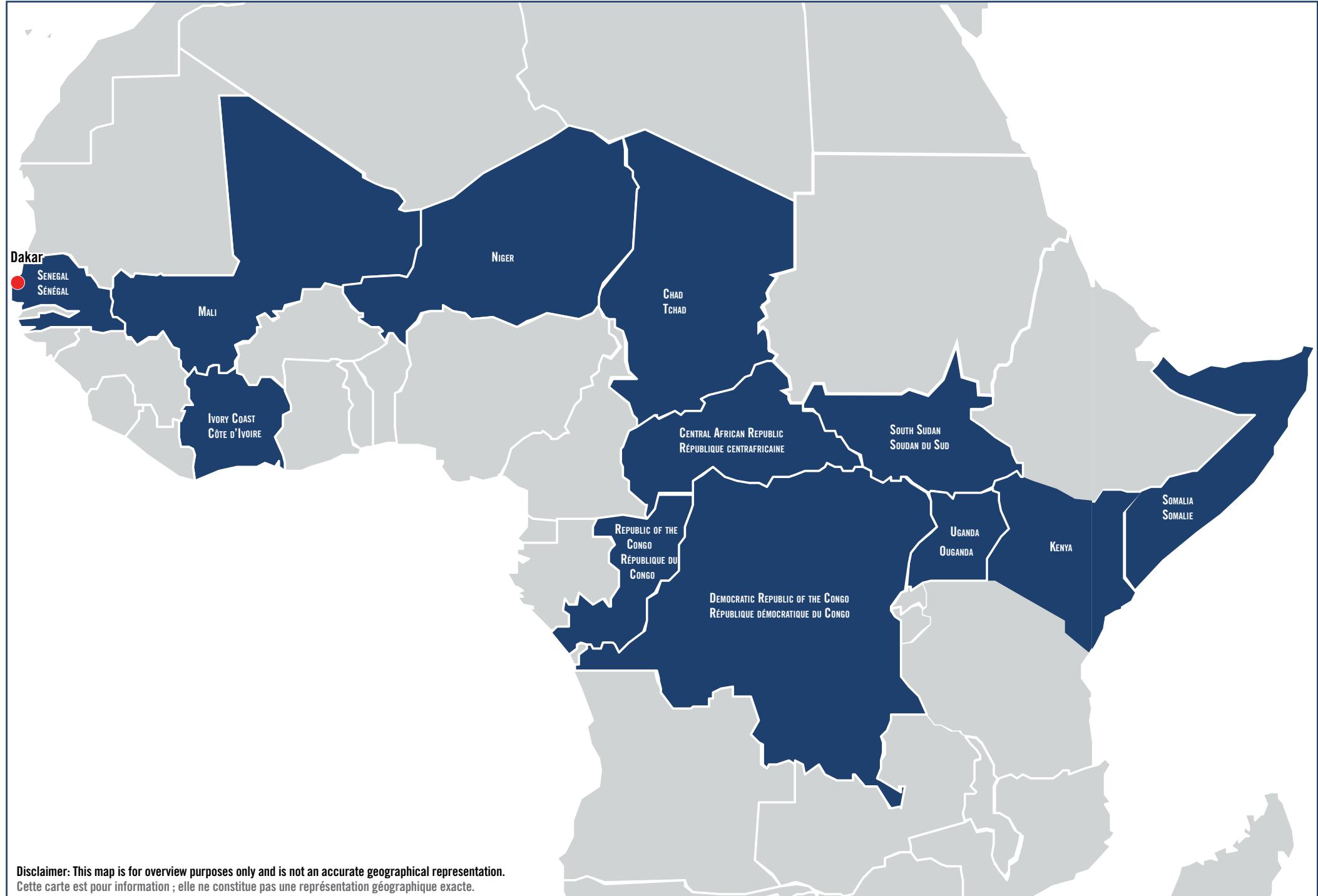
ACTED provides daily water trucking, waste collection and latrine desludging services in Khrbt Al Joz camp (Idleb) © ACTED 2016  
Soutien quotidien d'ACTED pour l'accès à l'eau, la collecte de déchets et la vidange des latrines dans le camp de Khrbt Al Joz (Idleb)



Onsite monitoring of food distribution (Dar'a) © ACTED 2016  
Monitoring d'une distribution alimentaire (Dar'a)



One of four water stations serving a water network rehabilitated and equipped by ACTED to ensure effective functioning and access to water for 50,000 people © ACTED 2016  
L'une des quatre stations desservant un réseau d'eau réhabilité et équipé par ACTED pour en assurer le bon fonctionnement et l'accès à l'eau pour 50 000 personnes



AFRICA  
AFRIQUE

# REPUBLIC OF THE CONGO RÉPUBLIQUE DU CONGO



- ACTED country coordination office // Coordination pays
- ACTED Area office // Base de zone
- ACTED base // Base
- Area of intervention // Zone d'intervention
- Borders // Frontières

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016

## Partenaires en 2016

EuropeAid  
European Forest Institute  
Fondation Altadis  
Programme alimentaire mondial (PAM)  
Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE)  
Terra Global Capital

## ACTED Programmatic Pillars

## Piliers programmatiques d'ACTED

### Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)

Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)

1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence

### Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)

Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)

2.b. Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables

### Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)

Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)

3.a. Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat  
3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures

## Chiffres-clés



2,424

Total number of beneficiaries  
Nombre total de bénéficiaires



343,320

EUR Budget



7

Projects  
Projets



13

National staff  
Personnel national

1

International staff  
Personnel international



Monitoring the bean production sites before the harvest season © ACTED 2016  
Monitoring des sites de production du haricot avant la récolte

### Supporting agricultural development to improve food security

To strengthen food security in the Republic of the Congo, one of ACTED's priorities in the country, the NGO has implemented a series of activities aimed at promoting and supporting the agricultural sector. ACTED provided direct technical support to small producers by enhancing the local bean production, and has implemented a project aimed at supporting the marketing of agricultural products by developing a supply chain and supporting all of its phases, from production to marketing, thus contributing to improving food security in country.

### Appuyer le développement agricole pour améliorer la sécurité alimentaire

ACTED s'est attachée à renforcer la sécurité alimentaire en République du Congo par la mise en place de diverses actions valorisant le secteur agricole. L'appui à la production locale du haricot a permis à ACTED d'agir directement auprès des petits producteurs en leur apportant un soutien technique, complété par la suite par un projet de soutien à la commercialisation des denrées et produits agricoles. Ainsi, ACTED a pu développer une chaîne d'approvisionnement soutenue à toutes les étapes, de la production à la commercialisation, et contribuer à l'amélioration de la sécurité alimentaire dans le pays.

In the Republic of the Congo, food security is a major challenge, as agricultural production remains low, despite very fertile lands. This is due to poor food storage techniques, restricted access to markets because of landlocked production areas, and limited knowledge of local producers regarding markets organisation and production activity management. The lack of efficient supply chains affects the whole population: farmers do not manage to sell their production stock, or sell it at ridiculously low prices, while urban populations do not have access to diverse food.

### Providing trainings for farmers

To respond to the challenges faced by local producers in developing income generating activities, ACTED organised a series of trainings that enabled agricultural producers and processors to be trained in simplified management techniques, in preparing a business plan, and marketing. This will enable them to autonomously improve their activities through increased efficiency, and to increase their turnover through a better understanding and ownership of sales techniques. To complement these management modules, ACTED provided agricultural training, introducing improved agricultural practices that will enable producers to streamline their production.

### Management committees to support agricultural marketing

After training local producers to efficiently manage their activities, ACTED continued to support them by creating transport management committees. These committees enabled producers groups to collectively develop a collection system to transport their products to markets in Brazzaville and Pointe-Noire. ACTED worked to set up these committees and provided grants for the first wave of product transportation until the system became self-sufficient. Producers became autonomous and can now sell their products at competitive prices, while urban populations can access diverse agricultural products.



La sécurité alimentaire est un enjeu capital pour le pays. Malgré des sols très fertiles, la production agricole reste faible à cause des pertes engendrées par un mauvais conditionnement des denrées, et par des difficultés d'accès aux marchés du fait de l'enclavement des zones de production et un manque de connaissances des producteurs quant à l'organisation des marchés et la gestion de leurs activités. L'absence de chaîne d'approvisionnement efficace affecte l'ensemble de la population, des agriculteurs qui ne parviennent pas à écouler leurs stocks ou à un prix dérisoire, aux populations urbaines qui n'ont pas accès à la diversité des denrées.

### Des formations à destination des producteurs agricoles

ACTED a organisé de multiples formations afin de pallier les difficultés rencontrées par les producteurs agricoles dans la mise en place de leurs activités génératrices de revenus. Les producteurs et transformateurs agricoles ont ainsi pu bénéficier de modules en gestion simplifiée, de rédactions d'un plan d'affaire et marketing, entre autres, afin de pouvoir améliorer en toute autonomie l'efficacité de leurs activités et accroître leur chiffre d'affaires par une bonne compréhension et appropriation des techniques de ventes. Ces modules de gestion ont été complétés par des formations aux techniques agricoles améliorées afin de permettre aux agriculteurs de rationaliser leur production.

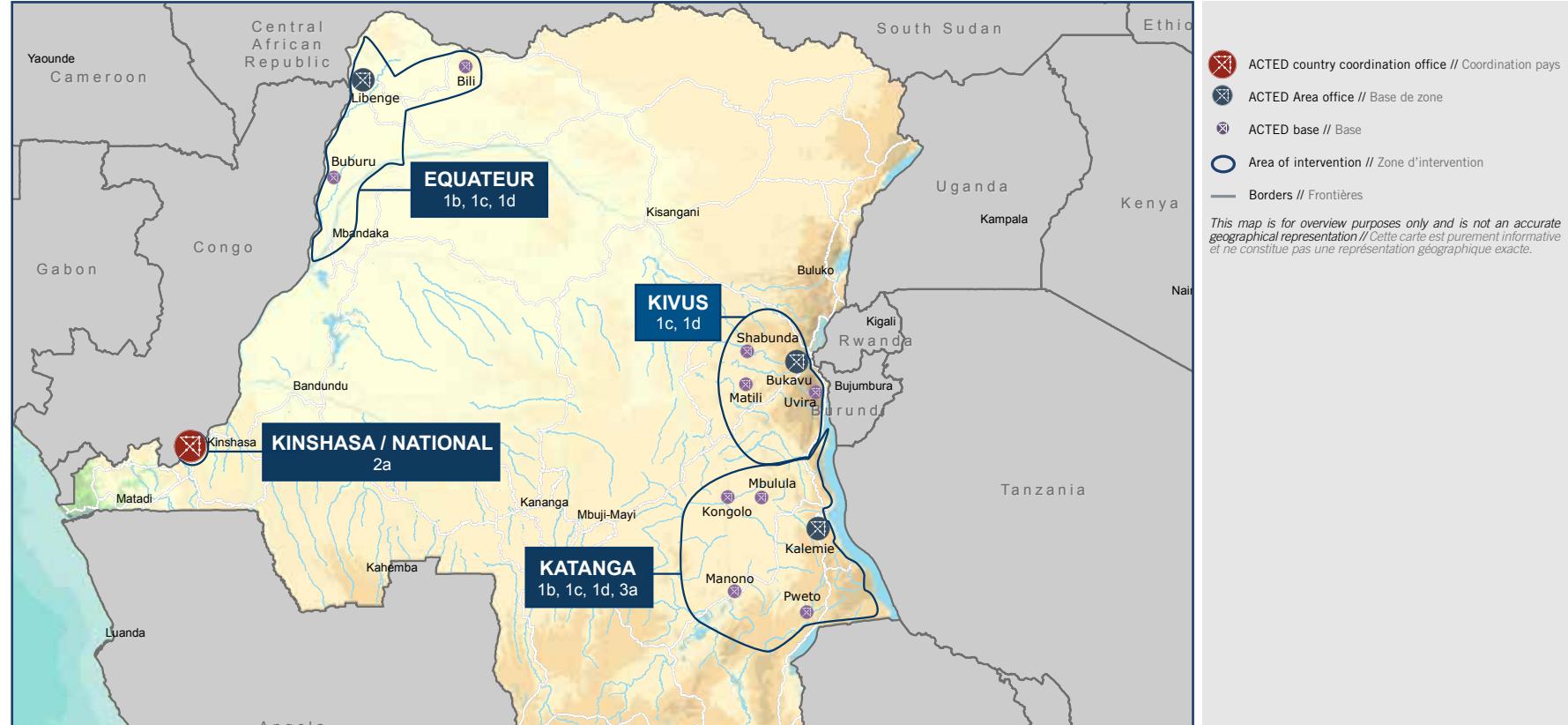
### Des comités de gestion pour la commercialisation des denrées

Une fois les producteurs formés à la bonne gestion de leurs activités, ACTED les a accompagnés grâce à la création de comités de gestion de transport. Les producteurs ainsi regroupés ont pu s'organiser pour mettre en place un système commun de collecte des denrées pour ensuite les acheminer vers les marchés de Brazzaville et Pointe-Noire. ACTED a assuré la formation des comités de gestion et a également subventionné les premières rotations de transport de denrées, en attendant que le système soit pleinement efficace. Désormais, les producteurs sont autonomes et parviennent à revendre leurs marchandises à des prix compétitifs ; et les populations des centres urbains ont pu profiter d'une diversification des denrées agricoles.



Trainer and participants of a training on agricultural product transformation © ACTED 2016  
Le formateur et les participants à une formation en gestion d'unités de transformation de produits agricoles

# DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE CONGO RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO



## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Bureau of Population, Refugees, and Migration (BPRM)  
Concern Worldwide  
Direction Générale pour la protection civile et les opérations d'aide humanitaire européennes de la Commission européenne (ECHO)  
EuropeAid  
Global Affairs Canada (GAC)  
HIVOS  
Office of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
Programme alimentaire mondial (PAM)  
Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC)  
United Nations Development Programme (UNDP)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)

- Preparedness // Préparation
- Emergency Response // Réponse d'urgence
- Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

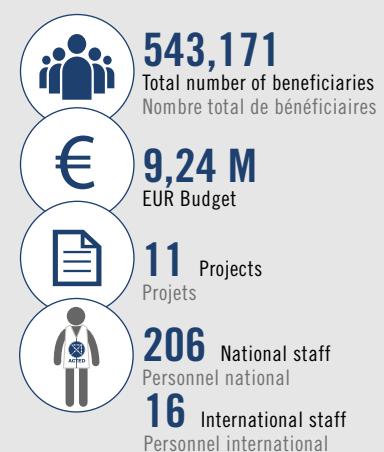
**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)

- Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)

- Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat

## Key figures Chiffres-clés



# ACTED in the Democratic Republic of the Congo

## ACTED en République démocratique du Congo



Cash-for-workers helping a beneficiary to transport the food she bought at a food fair (Shabunda) © ACTED 2016  
Des travailleurs journaliers aident une bénéficiaire à transporter les sacs de nourriture achetés lors d'une foire alimentaire (Shabunda)

### Between emergency response and long-term rehabilitation

In 2016, ACTED's mission in the Democratic Republic of the Congo (DRC) continued its focus on emergency mobile actions, with the aim to consolidate a multi-sectorial approach, expanding its coverage to a regional level in 2017. Stronger emphasis has been put on actions that strengthen the resilience of populations, as well as their sustainable development, in line with the civil society partnerships established by ACTED in the country since 2015, as to reinforce the existing local initiatives. ACTED in DRC will continue strengthening its involvement in numerous strategic partnerships, such as consortiums, Alliance2015, and linkages with local NGOs.

### Entre réponse aux urgences et réhabilitation à long terme

La mission d'ACTED en République démocratique du Congo (RDC) s'est consacrée en priorité sur les actions d'urgence mobiles en 2016 ; elle vise à consolider le caractère multisectoriel de sa réponse, tout en étendant sa couverture en 2017. La tendance est en outre à mettre l'accent sur les actions renforçant la résilience des populations, voire de développement, s'inscrivant dans la continuité des partenariats avec la société civile établis depuis 2015 et destinées à renforcer les initiatives existantes dans le pays. ACTED en RDC va ainsi continuer à s'impliquer davantage dans plusieurs partenariats stratégiques, tels que les consortiums, l'Alliance2015 ou les échanges avec les ONG locales.

DRC is still shaken after decades of successive shocks. Populations suffer from recurring armed conflicts, epidemic outbreaks and chronic food insecurity. The presence of armed groups in the East of the country leads to massive displacements of populations, with a general humanitarian context worsening due to pre-electoral political tensions and economic decline. With more than 2.1 million displaced people, the issue of Internal Displaced Populations (IDPs) accounts for more than half of humanitarian needs. In this context, ACTED gives priority to emergency interventions to assist the most vulnerable, while supporting the recovery of the country.

### Providing mobile and multi-sectorial assistance to refugees, displaced persons and returnees

ACTED supports internally displaced people, recently returned-populations and host communities in Eastern DRC, as well as refugees from Central Africa in the North-West of the country. Populations' displacements increase pressure on available resources and infrastructure that are already limited in capacity and obsolete after decades of war. ACTED supports the most vulnerable people through the rehabilitation of water-infrastructure, providing families with essential household supplies and food items, as well as unconditional cash transfers, while raising the awareness of populations to develop people's resilience to future shocks.

### Paving the way to long-term resilience and development for the country

The country hardly emerges from a chronic emergency situation. Every year, new displacements of populations threaten fragile balances and exacerbate the urgent needs. Combining the implementation of income generating activities with rehabilitation of basic infrastructure, such as health centers, community sanitation infrastructure and road infrastructure, ACTED's interventions aim at reinforcing community resilience. Moreover, ACTED supports increased dialogue among civil society organisations to support the improvement of local governance in DRC.

Newly built latrines are handed over to the local authorities (South Ubangui) © ACTED 2016  
Remise d'un bloc de latrines aux autorités locales (Sud Ubangui)



La RDC reste ébranlée par des décennies de chocs successifs. Les populations souffrent des conflits armés récurrents, de flambées épidémiques et de l'insécurité alimentaire chronique. La présence de groupes armés dans l'est du pays continue de forcer les populations à fuir, et le contexte humanitaire général est aggravé par les tensions politiques préélectorales et le ralentissement de l'économie. Avec plus de 2,1 millions de personnes déplacées, la problématique des mouvements de populations représente plus de la moitié des besoins humanitaires. Dans ce contexte, ACTED donne la priorité à des interventions d'urgence pour soutenir les plus vulnérables, tout en appuyant le relèvement du pays.

### Une aide d'urgence mobile et multisectorielle pour les personnes réfugiées, déplacées et retournées

ACTED soutient les personnes déplacées et nouvellement retournées ainsi que les populations hôtes qui les accueillent dans l'est, mais aussi les réfugiés centrafricains dans le nord-ouest du pays. Les déplacements de population exercent une pression accrue sur les ressources et infrastructures déjà insuffisantes et vétustes après des décennies de guerre. ACTED intervient sur un mode mobile auprès des populations les plus vulnérables en rénovant les infrastructures hydrauliques, en approvisionnant les familles en articles ménagers essentiels et en biens alimentaires, ou en assurant des transferts monétaires inconditionnels, tout en sensibilisant les populations pour développer leur résistance face à de futurs chocs.

### Préparer le terrain de la résilience et du développement à plus long terme du pays

Le pays peine à sortir d'une situation d'urgence chronique. En effet, chaque année, de nouveaux déplacements de populations bouleversent les équilibres précaires et agravent les besoins urgents. En combinant la mise en place d'activités génératrices de revenus et la réhabilitation d'infrastructures de base, tels que les centres de santé, les infrastructures d'assainissement communautaires et routières, les interventions d'ACTED visent à renforcer la résilience des populations. Par ailleurs, ACTED appuie le dialogue entre les organisations de la société civile afin de contribuer à l'amélioration de la gouvernance interne en RDC.



Distribution of basic household items (Shabunda) © ACTED 2016  
Distribution de kits d'articles ménagers essentiels (Shabunda)



An impluvium built by ACTED (South Ubangui) © ACTED 2016  
Impluvium construit par ACTED (Sud Ubangui)



Beneficiaries and merchants exchange food vouchers against food (Tanganyika) © ACTED 2016  
Bénéficiaires et commerçants s'échangent coupons alimentaires contre rations de vivres

# CHAD TCHAD



## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Ambassade de France au Tchad  
Department for International Development – Royaume Uni (DFID)  
Direction Générale pour la protection civile et les opérations d'aide humanitaire européennes de la Commission européenne (ECHO)  
EuropeAid  
Office Of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
Programme alimentaire mondial (PAM)



A local NGO supported by ACTED trains women groups in developing their own income generating activities © ACTED 2016  
Avec le soutien d'ACTED, une ONG locale forme des groupements de femmes au développement d'activités génératrices de revenu

### **Chad between emergency and development, amidst underdevelopment, chronic poverty and chronic shocks**

In 2016, Chad still suffers from chronic crisis in all sectors that remain forgotten despite a continuous humanitarian commitment in the country. Since ACTED started its operations in Chad in 2004, a continued humanitarian response has been provided by the team to people affected by security and food crises, through an integrated approach combining emergency, resilience and development projects. ACTED supported 339,494 people in 2016 from the Lake Chad region to the Sahelian Belt.

### **Sous-développement, pauvreté chronique et chocs successifs : le Tchad entre urgence et développement**

En 2016, le Tchad souffre encore de crises multisectorielles cycliques, parfois oubliées, malgré une présence constante des acteurs humanitaires. Depuis son implantation au Tchad en 2004, ACTED continue chaque année à répondre aux besoins humanitaires des populations affectées par les crises sécuritaires et alimentaires, avec la mise en place de projets basés sur une approche intégrée combinant urgence, résilience et développement. De la région du Lac Tchad à la ceinture sahélienne, ACTED a soutenu 339 494 personnes en 2016.

Food insecurity, population displacements and health emergencies, further exacerbated by climate risks and a low human development, leave some two thirds of the Chadian population in a situation of chronic or acute vulnerability. Over 4.7 million people required some form of humanitarian assistance in 2016, as well as support in strengthening their livelihoods. From emergency assistance to development, ACTED's support enabled populations to improve their food and nutrition situation. ACTED also reinforced their resilience capacities and supported civil society and local authorities in coping with disasters.

### A crucial emergency response to tackle food insecurity, from the Lake Chad region to the Sahelian Belt

In 2016, ACTED implemented projects aiming at reinforcing the food and nutrition security of crisis-affected populations, particularly during the lean season. ACTED contributed to improving the food and nutrition status of 246,856 people through food and food supplements distributions, and through the organisation of food fairs. To increase their impact, these interventions were complemented by awareness campaigns for the most vulnerable to prevent malnutrition and promote best food and hygiene practices

### Strengthening resilience capacities, empowering populations

Beyond emergency interventions, enhancing resilience is crucial to empower populations and reduce dependency on humanitarian aid. Therefore, ACTED implements long-term agricultural activities such as market gardening and farming activities for livestock. ACTED also encourages local populations to participate in the implementation of these activities through the creation of committees and through the community-led total sanitation (CLTS) approach. ACTED also developed income generating activities to enable the most deprived populations to meet their own needs by ensuring their access to stable and sustainable income. Furthermore, ACTED supported local government authorities through a community-based early warning and emergency response system ("SCAP-RU"). This reporting system contributes to reducing disaster risks, and to enhancing the capacities of local government authorities to cope with disasters.



Food fairs are also the occasion to raise awareness on food conservation, nutrition and hygiene issues © ACTED 2016  
ACTED profite des foires alimentaires pour sensibiliser les bénéficiaires à la conservation des vivres, la nutrition et l'hygiène



Local merchants on a food fair site preparing their food stalls © ACTED 2016  
Sur le site d'une foire alimentaire, des commerçants préparent leurs stands de marchandises

L'insécurité alimentaire, les déplacements de population et les urgences sanitaires, exacerbés par les risques climatiques et le faible développement humain, entraînent presque deux tiers de la population tchadienne dans une vulnérabilité aigüe ou chronique. En 2016, plus de 4,7 millions de personnes ont eu besoin d'une aide humanitaire et d'un soutien au renforcement de leurs moyens d'existence. De l'aide d'urgence au développement, le soutien d'ACTED aux populations les plus vulnérables s'est traduit par une amélioration de leur situation alimentaire et nutritionnelle, un renforcement des capacités de résilience et un appui à la société civile et aux autorités locales pour mieux faire face aux catastrophes.

### De la région du Lac à la ceinture sahélienne : une réponse d'urgence nécessaire pour lutter contre l'insécurité alimentaire

En 2016, ACTED a mis en œuvre des projets d'aide alimentaire et nutritionnelle pour renforcer la sécurité alimentaire des populations affectées par les crises, notamment en période de soudure. ACTED a contribué à améliorer la situation alimentaire et nutritionnelle de 246 856 personnes grâce à des distributions de vivres, l'organisation de foires aux vivres et la distribution de compléments alimentaires. Pour maximiser l'impact de son intervention, ACTED a combiné son action avec des campagnes de sensibilisation auprès des populations les plus vulnérables afin de prévenir la malnutrition et promouvoir les bonnes pratiques alimentaires et d'hygiène.

### Renforcer les capacités de résilience pour développer l'autonomie des populations

En parallèle des interventions d'urgence, le renforcement de la résilience est primordial pour autonomiser les populations et les rendre moins dépendantes de l'aide humanitaire. ACTED intervient ainsi sur le plus long terme avec la mise en œuvre d'activités agricoles telles que le maraîchage et des activités d'élevage. ACTED incite par ailleurs la population à s'impliquer dans la mise en œuvre des activités en créant des comités, ou encore avec l'approche d'assainissement total piloté par la communauté (ATPC). Enfin, ACTED a mis en place des activités génératrices de revenu pour permettre aux populations les plus défavorisées de subvenir à leurs besoins en leur assurant une source de revenu stable et continue. ACTED soutient en outre les autorités décentralisées de l'État pour faire face aux catastrophes grâce au système communautaire d'alerte précoce et de réponse à l'urgence (SCAP-RU) qui permet de faire remonter les informations et donc de limiter les risques de catastrophes.



Discussions within the SCAP-RU, a community-based early-warning and reporting system to identify issues and facilitate corresponding interventions © ACTED 2016

Discussions entre les équipes d'ACTED et des villageois dans le cadre du SCAP-RU, un système communautaire d'alerte précoce permettant de faire remonter les problèmes identifiés et de faciliter la réponse d'urgence



Implementation of a gardening technique consisting in growing vegetables in bags to reinforce food security in drought contexts © ACTED 2016

Mise en place d'activités de maraîchage en sac pour renforcer la sécurité alimentaire dans les zones touchées par la sécheresse

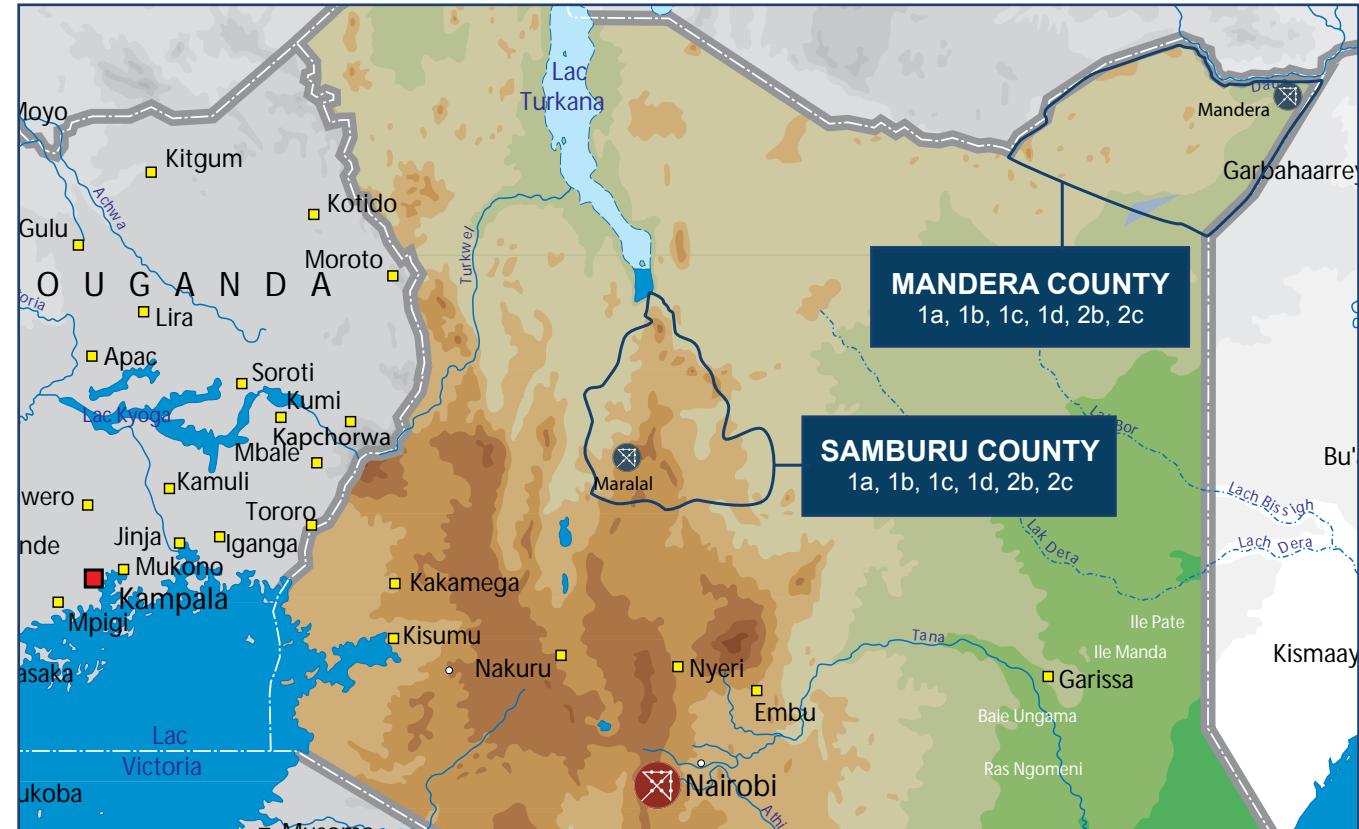


Women practicing the gardening technique in bags, with support from an ACTED agricultural technician © ACTED 2016

Avec le soutien d'un technicien agricole d'ACTED, des femmes mettent en pratique la technique de maraîchage en sac



# KENYA



## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Ambassade de France au Kenya  
Cooperative Housing Foundation ("Global Communities")  
OXFAM  
Vétérinaires Sans Frontières (Germany)  
World Bank

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

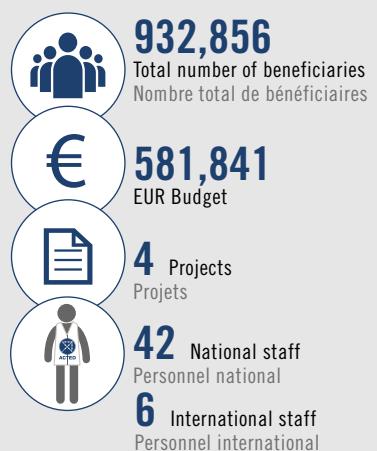
**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)

- 1.a. Mitigation and Prevention // Réduction des risques et prévention
- 1.b. Preparedness // Préparation
- 1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence
- 1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)

- 2.b. Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables
- 2.c. Social Cohesion // Cohésion sociale

## Key figures Chiffres-clés



Intercommunity dialogue meeting © ACTED 2016  
Réunion de dialogue intercommunautaire



### **Enhanced capacities to improve emergency preparedness and conflict risk management**

In 2016, ACTED in Kenya responded to the increased tensions arising from drought and natural resources exploitation and supported peacebuilding initiatives and dialogue in vulnerable communities. This was reinforced by the improvement of community risk reduction plans, in order to increase resilience to future shocks. ACTED also supported drought-affected internally displaced households in Mandera County, North-East Kenya, to improve their food security and nutritional outcomes through the delivery of unconditional cash transfers.

### **Préparer à faire face aux urgences et améliorer les capacités de gestion des risques de conflits**

En 2016, ACTED au Kenya est intervenue dans un contexte de tensions croissantes causées par la sécheresse et la pression sur les ressources naturelles, en apportant également un soutien aux efforts de consolidation de la paix et de dialogue entre les communautés vulnérables. ACTED a également contribué à l'amélioration des plans communautaires de réduction des risques pour renforcer la résilience des communautés aux chocs futurs. ACTED a en outre apporté son soutien aux familles déplacées par la sécheresse dans le comté de Mandera, dans le nord-est du pays, avec des transferts monétaires inconditionnels voués à améliorer leur situation alimentaire et nutritionnelle.

In 2016, ACTED implemented long-term early warning system action in arid and semi-arid land counties in Northern Kenya, in order to increase community response and improve the resilience of disaster-affected communities. ACTED, in collaboration with REACH Initiative, provided institutional support to the National Drought Management Authority (NDMA) to improve early warning data collection processes at county level. Besides this, and following the drought alert, ACTED responded to more urgent needs in the region by carrying out emergency cash transfers to enhance food consumption and nutritional diversity of the targeted communities.

### **Enhanced community cohesion through conflict prevention and mitigation among pastoral communities**

In the arid and semi-arid lands of Kenya, scarcity of pasture, lack of water and long distance migration of animals often leads to community-based clashes as competition for rangeland resources rises. Inter-communal conflicts are known to be key drivers of food insecurity, livelihood disruption and displacements in Samburu and Mandera Counties. In 2016, ACTED responded to these needs by supporting dialogue initiatives and inclusive conflict transformation at community level. In collaboration with Mandera and Samburu County Governments, ACTED worked with the Resource Sharing Committees established in 2012 to implement the Community Resource Sharing Agreement, which helped in mutual resource sharing, natural resource use management, grazing management, and providing an avenue for alternative dispute resolution mechanisms.

### **Strengthening adaptive capacities of communities and institutions to be resilient to shocks**

In order to improve the communities' resilience to natural disasters, ACTED conducted mapping exercises to identify actors working on community-based disaster risk reduction, and supported the harmonisation of disaster risk management approaches across Mandera and Samburu Counties in collaboration with the National Drought Management Authority. With support from ACTED and the NDMA, community groups were able to come up with community plans for the preparedness and mitigation of natural disasters feeding into the ward level and County contingency planning cycle. ACTED also linked the Community Disaster Management Committees to the county governments to take part and contribute to budget making processes at the county level as well as integrate community plans into the county planning processes.

Community mobilisation in the context of a conflict mitigation and resource sharing agreement © ACTED 2016

Mobilisation communautaire dans le cadre d'un accord intercommunautaire sur la réduction des conflits et le partage des ressources



En 2016, ACTED a mis en place des activités d'alerte précoce dans les régions arides et semi-arides du nord du Kenya pour améliorer la capacité de réponse communautaire et renforcer la résilience des populations touchées par la sécheresse. En partenariat avec l'Initiative REACH, ACTED a apporté un soutien institutionnel à l'autorité nationale de gestion des sécheresses (NDMA, National Drought Management Authority), afin d'améliorer les processus de collecte de données dans le cadre des systèmes d'alerte précoce au niveau des comtés. ACTED a en outre répondu aux besoins urgents causés par les épisodes de sécheresse en mettant en place des transferts monétaires, avec pour objectif d'améliorer la sécurité alimentaire et nutritionnelle des personnes touchées.

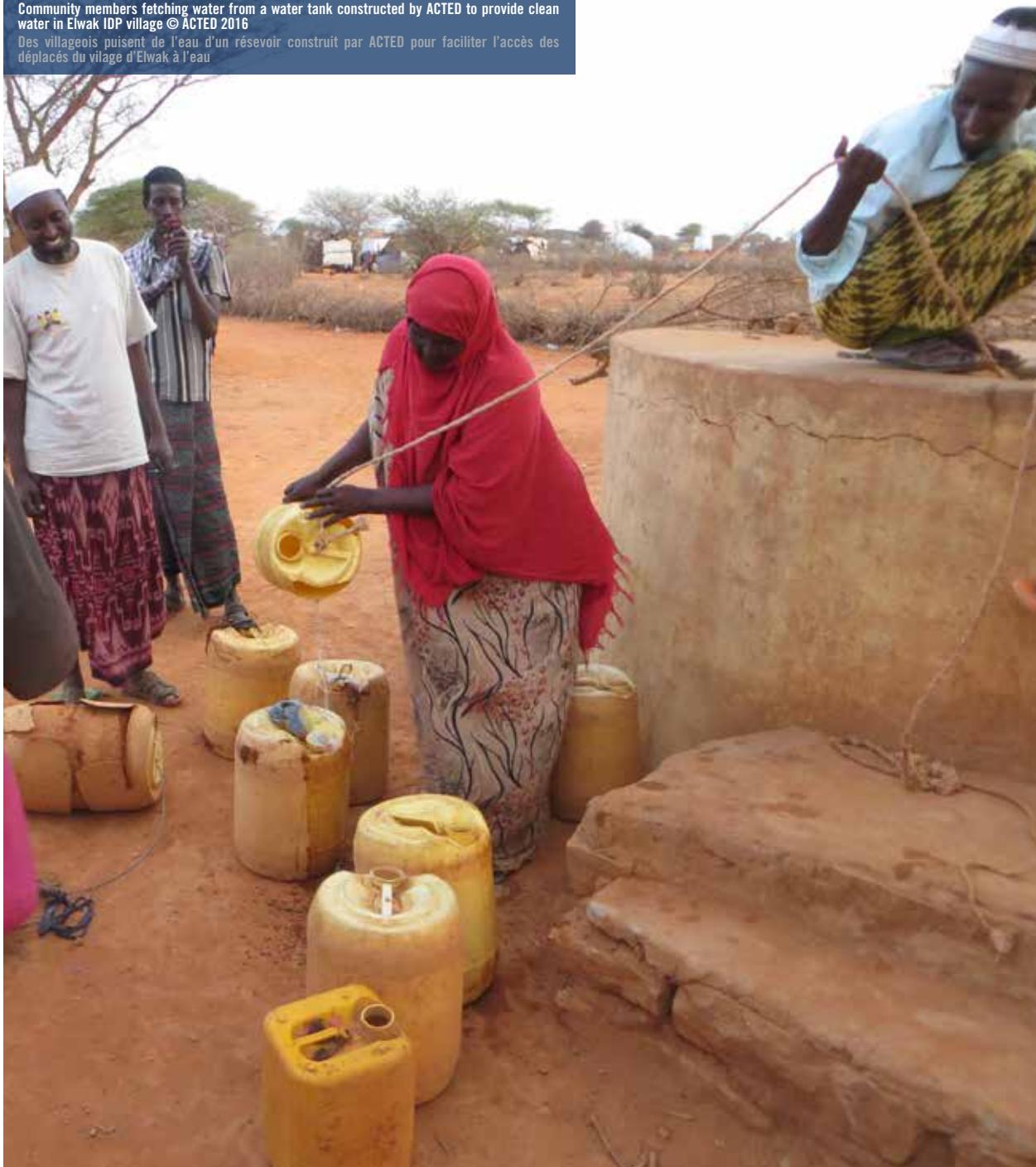
### **Prévention et atténuation des conflits : améliorer la cohésion sociale des communautés pastorales**

Dans les régions arides et semi-arides du Kenya, les pâturages sont rares et l'eau insuffisante, si bien que les rivalités pour l'accès aux ressources augmentent. Dans ce contexte, les mouvements de transhumance génèrent souvent des conflits entre différentes communautés. Dans les comtés de Samburu et Mandera, les conflits intercommunautaires sont les principaux vecteurs d'insécurité alimentaire, de dislocation des moyens d'existence et de déplacements. En 2016, ACTED s'est mobilisée auprès des communautés en soutenant des initiatives de dialogue et de solutions positives aux conflits. En lien avec les administrations des comtés de Samburu et Mandera, ACTED a travaillé avec des comités de partage des ressources qui, depuis 2012, sont en charge de mettre en œuvre un Accord sur le partage des ressources communautaires. Cet Accord a facilité le partage de ressources entre communautés, la gestion des ressources naturelles et des zones de pâturage, et a également permis d'encourager le recours à des mécanismes alternatifs de règlement des différends.

### **Renforcer les capacités d'adaptation des communautés et des institutions pour renforcer la résilience**

Pour améliorer la résilience des communautés aux catastrophes naturelles, ACTED a mené un travail d'identification et de localisation des acteurs communautaires de la réduction des risques de catastrophes, en parallèle d'un soutien à l'harmonisation des mécanismes de réduction des risques de catastrophes dans les comtés de Mandera et de Samburu, en lien avec la NDMA. Avec cet appui, les groupes communautaires ont pu proposer des plans de préparation et d'atténuation des catastrophes naturelles qui sont venus nourrir les plans de contingence des comtés. ACTED a également contribué à rapprocher comités de gestion des catastrophes et représentants de l'administration des comtés, pour une participation collective à l'élaboration des budgets du comté et à l'intégration des plans communautaires aux processus de planification des comtés. ■

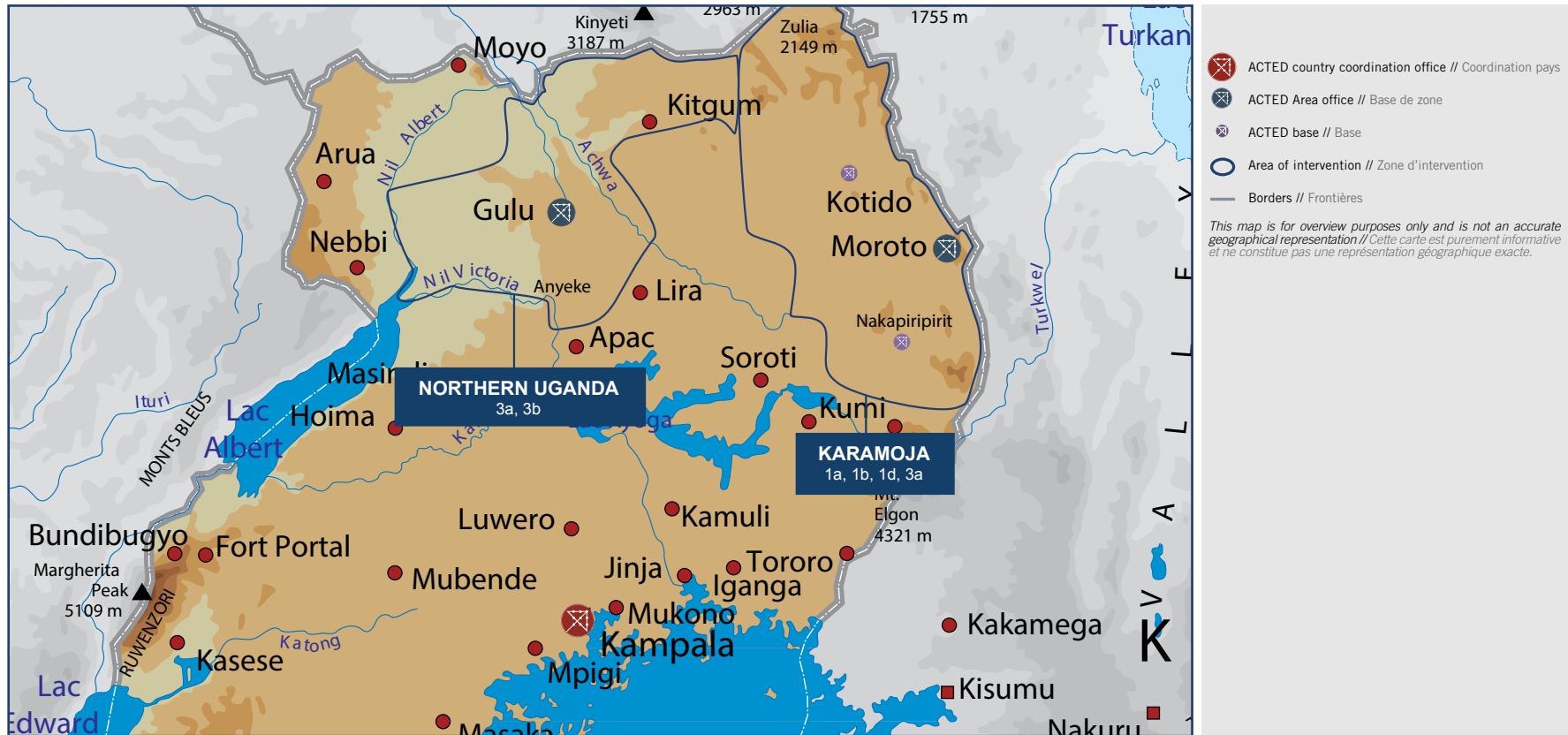
Community members fetching water from a water tank constructed by ACTED to provide clean water in Elwak IDP village © ACTED 2016  
Des villageois puisent de l'eau d'un réservoir construit par ACTED pour faciliter l'accès des déplacés du village d'Elwak à l'eau



Community member engaging in the intercommunity conflict resolution and resource sharing agreement © ACTED 2016  
Un membre d'une communauté présente l'accord intercommunautaire de résolution des conflits et partage des ressources



# UGANDA OUGANDA



## Partners in 2016 Partenaires en 2016

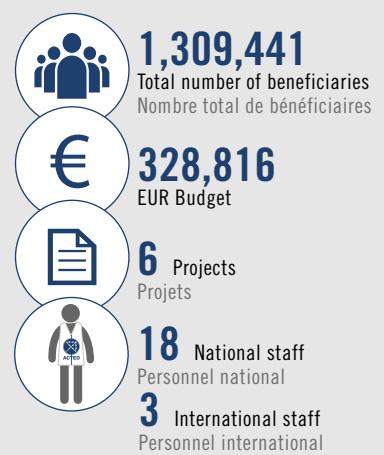
Danish Church Aid  
Food and Agriculture Organization of the United Nation (FAO)  
IMPACT Initiatives  
Institute for International Co-operation and Development (C&D)  
OXFAM  
World Food Programme (WFP)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.a. Mitigation and Prevention // Réduction des risques et prévention  
1.b. Preparedness // Préparation  
1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
3.a. Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat  
3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés



Supporting food security through agricultural training to women and sharing information about climate shocks and how to cope with them (Karamoja) © Sumy Sadurni for ACTED, 2016

Formations agricoles pour les femmes et sessions d'information sur les chocs climatiques et les moyens d'y faire face pour renforcer la sécurité alimentaire



### Enhancing climate-sensitive livelihoods

ACTED in Uganda is committed to supporting the development of climate-sensitive livelihood activities, with a primary focus on agricultural activities throughout the Karamoja region and Northern Uganda. ACTED seeks to harness agriculture as a sustainable income generating activity for vulnerable communities in rural areas. The ACTED Uganda team supports communities to build resilience to climate shocks and stresses through drought early warning information disseminated at community level, while supporting farmers to maximise income from agricultural production. The mission is also using this expertise to build partnerships with social enterprises in both the agricultural value chain and renewable energy spheres.

### Renforcer les moyens de subsistance sensibles au climat

ACTED en Ouganda est déterminée à soutenir le développement des activités de subsistance sensibles au climat, et particulièrement les activités agricoles dans la région du Karamoja et le nord de l'Ouganda. ACTED cherche à faire de l'agriculture une activité génératrice de revenus durables pour les communautés vulnérables dans les zones rurales. L'équipe d'ACTED en Ouganda soutient les communautés afin de renforcer leur résilience aux chocs et au stress climatiques grâce aux systèmes d'alerte précoce de la sécheresse au niveau communautaire, tout en accompagnant les agriculteurs afin de maximiser leurs revenus issus de la production agricole. ACTED en Ouganda s'appuie en outre sur cette expertise afin de bâtir des partenariats avec des entreprises sociales dans les secteurs de la chaîne de valeur agricole et des énergies renouvelables.

ACTED works primarily in Karamoja, in the North East of the country. Karamoja lags behind the rest of the country in almost all development indicators. Cattle herding and agriculture are the primary livelihoods in the region, with most households relying on these activities for survival. However, climatic shocks and stresses, and limited access to affordable value addition services, hinders their access to sustainable incomes. ACTED supports these households by making accurate climate information available to farmers, simultaneously building their agricultural production capacity and market access. ACTED also engages with the private sector to offer affordable agricultural value addition services, by harnessing the cost-saving power of renewable energy.

### **Enhancing resilience through climate sensing and community engagement**

Karamoja is more heavily affected by drought than any other region in Uganda. The region suffers from severe environmental degradation, weak basic social service delivery, low productivity and poor health and sanitation infrastructure. As a result, the population of this region remains highly vulnerable to unfavourable climate conditions. ACTED's Drought Early Warning System (DEWS) was first trialled on a small scale in 2009, and has developed over the last eight years to encompass the whole of Karamoja. The DEWS is used as an early warning mechanism for droughts, combining information from the Uganda National Meteorological Authority, with primary vulnerability data, to provide comprehensive information to both communities and development partners.

### **Agricultural livelihood support through improved technology**

Decreasing food waste by reducing the post-harvest losses of smallholder farmers is a vital step towards meeting the world's growing food needs. The Uganda team supports farmers in Karamoja to reduce their post-harvest losses through targeted training and distribution of specially designed storage solutions. The new technology has been shown to allow farmers to retain 98% of their harvest; significantly more than traditional storage techniques, which are estimated to retain only 40-50% of the harvest. This approach supports ACTED's strategic goal of improving the lives and livelihoods of smallholder farmers, and making food more affordable and consistently available for poor households, leading to an overall increase in food security in Uganda.

Community meeting in a rural community to provide drought early warning recommendations © Sumy Sadurni for ACTED, 2016  
Réunion communautaire dans une communauté rurale pour partager des recommandations en matière de systèmes d'alerte précoce en cas de sécheresse



This biodigester transforms agricultural waste into renewable energy, redistributed to local farmers © ACTED 2016  
Ce biodigesteur transforme des déchets agricoles en énergie renouvelable redistribuée aux agriculteurs de la région

ACTED travaille principalement dans le nord-est du pays, dans la région du Karamoja, dont les indicateurs de développement sont parmi les plus faibles du pays. L'élevage de bovins et l'agriculture sont les principaux moyens de subsistance de la région ; la survie de la plupart des ménages repose sur ces activités. Toutefois, les chocs et stress climatiques ainsi que l'accès limité à des services de transformation abordables limitent les opportunités de générer des revenus durables. ACTED soutient ces ménages en mettant à disposition des agriculteurs des informations météorologiques actualisées et précises, tout en améliorant leur production agricole et leur accès aux marchés. ACTED travaille également avec le secteur privé pour proposer des services de transformation agricole abordables en réduisant les coûts grâce aux énergies renouvelables.

### **Améliorer la résilience grâce au suivi des évolutions climatiques et l'implication communautaire**

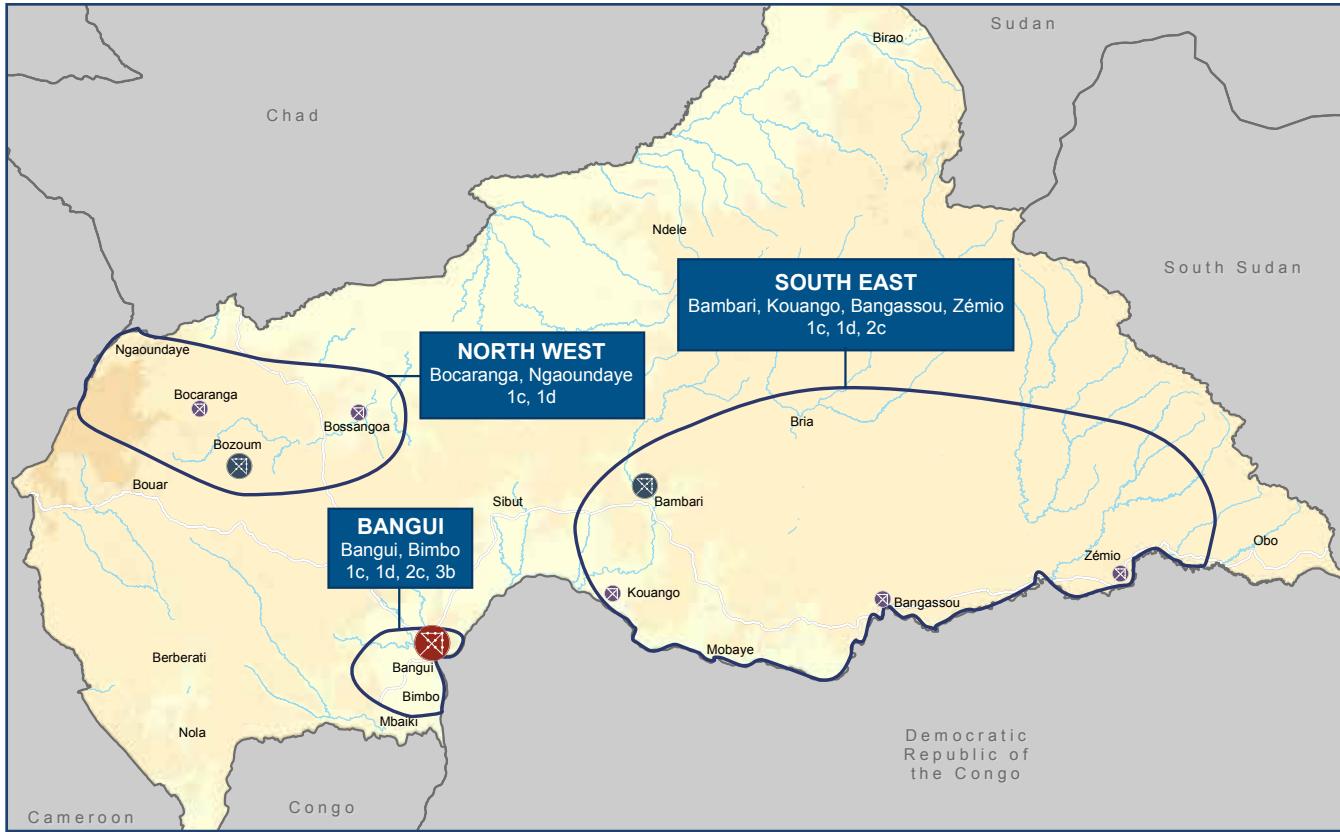
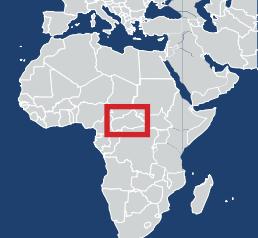
Le Karamoja est davantage affecté par la sécheresse que n'importe quelle autre région du pays. La zone souffre d'une dégradation importante de son environnement, d'un accès limité aux services sociaux de base, d'une faible productivité et d'infrastructures de santé et d'hygiène peu fonctionnelles. De ce fait, la population de la région est particulièrement vulnérable à des conditions climatiques défavorables. Le Système d'Alerte Précoce Sécheresse (Drought Early Warning System – DEWS) d'ACTED a d'abord été testé à petite échelle en 2009 ; il s'est largement développé ces huit dernières années pour couvrir aujourd'hui l'ensemble du Karamoja. Le DEWS est utilisé comme un mécanisme d'alerte précoce aux sécheresses, combinant des données de l'Autorité Météorologique Nationale de l'Ouganda avec une base de données sur les principales vulnérabilités, permettant d'offrir des informations complètes et actualisées aux communautés ainsi qu'aux acteurs du développement.

### **Soutien aux moyens d'existence agricoles grâce à l'amélioration de la technologie**

La réduction du gaspillage alimentaire grâce à la baisse des pertes post-récolte des petits agriculteurs est une étape vitale pour couvrir les besoins alimentaires mondiaux. L'équipe d'ACTED en Ouganda aide les agriculteurs du Karamoja à réduire leurs pertes post-récolte grâce à des formations ciblées et à la distribution de solutions de stockage spécifiques et adaptées. Cette nouvelle technologie de stockage a déjà permis aux agriculteurs de conserver 98% de leur récolte, ce qui est considérablement plus que les techniques de stockage traditionnelles qui permettent de conserver environ 40 à 50% des récoltes. Conformément aux objectifs d'ACTED, cette approche contribue à soutenir l'amélioration des vies et des moyens de subsistance des petits agriculteurs, tout en rendant la nourriture plus abordable et plus disponible pour les ménages pauvres, permettant une amélioration générale de la sécurité alimentaire en Ouganda.



# CENTRAL AFRICAN REPUBLIC RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE



- ACTED country coordination office // Coordination pays
- ACTED Area office // Base de zone
- ACTED base // Base
- Area of intervention // Zone d'intervention
- Borders // Frontières

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Agence Française de Développement (AFD)  
Banque Mondiale  
Danish Refugee Council (DRC)  
Direction Générale pour la protection civile et les opérations d'aide humanitaire européennes de la Commission européenne (ECHO)  
EuropeAid  
Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF)  
Haut-Commissariat pour les réfugiés (HCR)  
Programme alimentaire mondial (PAM)  
Office of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO)  
Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC)  
United Nations Development Programme (UNDP)

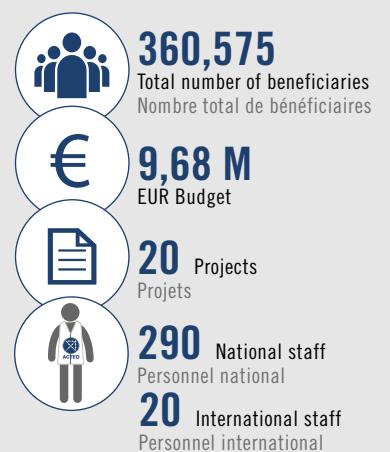
## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence  
1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
2.c. Social Cohesion // Cohésion sociale

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés



# ACTED in the Central African Republic

## ACTED en République centrafricaine



Livestock vaccination © ACTED 2016  
Vaccination de cheptel

### Towards recovery: Supporting crisis-affected populations in the Central African Republic

Communities in the Central African Republic have suffered since 2013 from recurrent security crises that continue to undermine their resilience capacities. In 2016, ACTED provided emergency assistance to people affected by security crises by facilitating their access to water, sanitation and basic goods, and supported return dynamics and the economic recovery. ACTED thus supported over 230,000 people in its areas of intervention.

### Soutenir le relèvement des populations affectées par la crise en République centrafricaine

Depuis 2013 les communautés en République centrafricaine sont affectées par des crises sécuritaires récurrentes qui érodent toujours plus leurs capacités de résilience. En 2016, ACTED a réalisé des interventions d'urgence auprès des personnes affectées par les chocs sécuritaires en facilitant leur accès à l'eau et à l'assainissement ainsi qu'à des biens de première nécessité, et accompagné les dynamiques de retour et la relance économique. ACTED a ainsi soutenu plus de 230 000 personnes dans ses zones d'intervention dans le pays en 2016.

Clashes between armed groups that occurred in 2013 and 2015 led to the displacement of nearly one quarter of the population in Central African Republic, that is approximately 900,000 people, and to significant economic downturn and the decline of basic services throughout the country. 2016 saw an improvement of the security situation, despite pockets of insecurity in the Northern-Centre, North-Western and South-Eastern part of the country. In this context, ACTED supported the recovery of affected populations by facilitating their return to their home neighbourhoods through the reconstruction of houses; by facilitating access to basic services through the construction of water points and the rehabilitation of infrastructure; and by supporting affected populations in meeting their own needs through vocational training and by helping recover economic activities.

### **Emergency interventions to support displaced people**

As a member of a collective rapid response mechanism, ACTED ensured the constant monitoring of villages attacked by armed groups and of population displacements in the South-Eastern part of the country. This enabled ACTED to alert the humanitarian community and to share information concerning the most urgent needs of the displaced populations. ACTED conducted rapid interventions to support these populations through emergency basic goods distributions, and by facilitating their access to water during their displacement. ACTED also contributes to improving the living conditions in displacement sites through the construction of sanitation infrastructures and the organisation of waste collection services.

### **Supporting the return of displaced people to their home neighbourhoods**

The destruction of houses is the major barrier hampering families from returning to their home neighbourhoods. In Ouham-Pende and Ouaka regions, ACTED provides support to the families willing to return to their homes by providing construction materials and by facilitating access to water and food. In Bangui, ACTED distributed vouchers that families can use to buy construction materials from local merchants according to their preferences. To support this process and reduce the risk of new intercommunity clashes, ACTED also implements activities aimed at reinforcing social cohesion while employing youth and women to carry out community services.



En 2013 et 2015, les affrontements entre les groupes armés en République centrafricaine ont conduit au déplacement de près d'un quart de la population, soit quelque 900 000 personnes, et à un profond recul de l'économie et des services de base dans le pays. En 2016, la situation sécuritaire s'est améliorée malgré des poches d'insécurité subsistant dans le centre-nord, le nord-ouest et le sud-est du pays. Dans ce contexte, ACTED a accompagné le relèvement des personnes affectées, en leur permettant notamment de retourner dans leurs quartiers d'origine, en appuyant la reconstruction de maisons, en soutenant leur accès à des services de base avec la construction de points d'eau et la réhabilitation d'infrastructures, et en leur permettant de subvenir à leurs besoins en organisant des formations professionnelles et en soutenant la relance d'activités économiques.

### **Interventions d'urgence auprès des personnes déplacées**

Membre d'un mécanisme collectif de réponse rapide, ACTED a réalisé une veille permanente des attaques des villages par des groupes armés et des déplacements de populations dans le sud-est du pays. ACTED a ainsi pu alerter la communauté humanitaire et partager des informations sur les besoins les plus urgents des personnes déplacées. Si aucune organisation humanitaire n'est en capacité d'y répondre, ACTED intervient rapidement auprès de ces personnes avec des distributions de biens de première nécessité, et facilite leur accès à l'eau le temps de leur déplacement. ACTED améliore également les conditions de vie sur les sites de personnes déplacées en construisant des infrastructures sanitaires et en organisant la collecte des déchets.

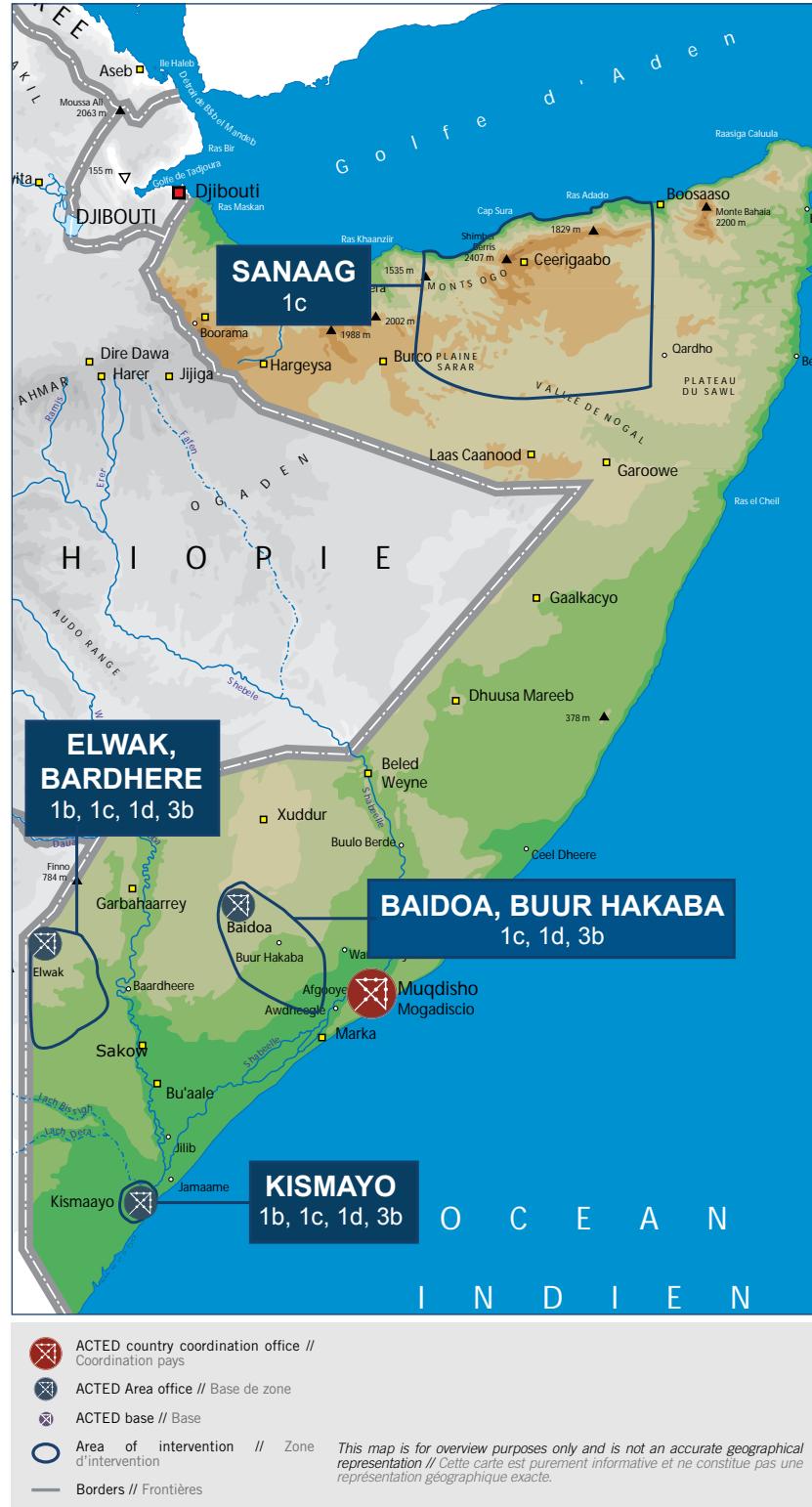
### **Soutenir les personnes déplacées dans le processus de retour dans leurs quartiers**

La destruction des habitations est le principal obstacle auquel les familles déplacées font face pour rentrer chez elles. Dans l'Ouham-Pende et l'Ouaka, ACTED soutient les familles désireuses de rentrer chez elles en organisant des distributions de matériaux pour la reconstruction et en facilitant leur accès à l'eau et à la nourriture. À Bangui, ACTED distribue des coupons aux familles qui peuvent être échangés auprès des commerçants contre les matériaux de reconstruction de leur choix. Afin de soutenir ce processus et réduire les risques de nouveaux conflits intercommunautaires, ACTED organise également des activités de renforcement de la cohésion sociale et embauche des jeunes et des femmes sans emploi pour réaliser des travaux d'intérêt communautaire.



Livestock breeders being sensitised to the importance of vaccinating their animals (Zémio) © ACTED 2016  
Sensibilisation des éleveurs à l'importance de faire vacciner leur bétail (Zémio)

# SOMALIA SOMALIE



## Partners in 2016 Partenaires en 2016

ADESO  
Global Affairs Canada (GAC)  
European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO)  
EuropeAid  
Office For The Coordination Of Humanitarian Affairs (OCHA)  
Office of Food for Peace (FFP) - U.S. Agency for International Development (USAID)  
Office Of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
United Nations Children's Fund (UNICEF)  
World Food Programme (WFP)

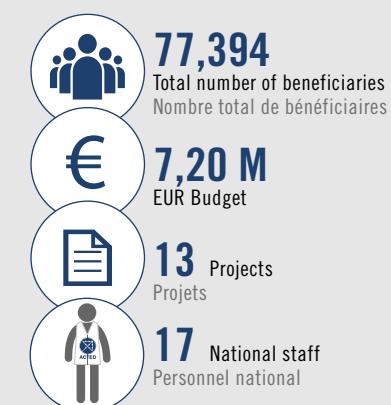
## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

### Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1) Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)

- 1.b. Preparedness // Préparation
- 1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence
- 1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

### Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3) Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)

- 3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière





Community members during a water catchment excavation activity © ACTED 2016  
Des membres d'une communauté en train de creuser des puits de captage de l'eau

### Providing assistance through food security and livelihood support to communities

In 2016, ACTED scaled up its Somalia mission in order to reach a larger number of the most vulnerable populations in need of urgent food, nutrition and water, sanitation and hygiene assistance. Following below average rains late 2016, food security deteriorated significantly across Somalia, with an increasing number of people in need of emergency food assistance. ACTED was at the forefront of the humanitarian response thanks to its strong presence in South Central Somalia, including hard-to-reach rural areas of Burhakhaba. Accountable lifesaving programmes were implemented through short-term unconditional and longer-term conditional cash transfers to improve the existing communal assets and boost household economies while supporting their recovery and improving their resilience to future shocks.

### Un soutien aux communautés en termes de sécurité alimentaire et moyens d'existence

En 2016, ACTED a étendu ses activités en Somalie afin de venir en aide au grand nombre de personnes très vulnérables dans le pays, et répondre à leurs besoins urgents en nourriture, eau, assainissement et hygiène. Les pluies plus faibles que la normale fin 2016 ont été à l'origine d'une détérioration considérable de la sécurité alimentaire, si bien que de plus en plus de personnes ont besoin d'une aide alimentaire d'urgence. ACTED, très présente dans le centre et le sud du pays, a été l'un des principaux acteurs de la réponse humanitaire dans la région, y compris dans les zones rurales enclavées du Buur Hakaba. ACTED a mis en place, de manière responsable, des programmes d'aide vitale, avec des transferts monétaires inconditionnels sur le court terme et des transferts conditionnels sur le long terme, visant à améliorer les ressources communautaires et à stimuler l'économie des ménages, tout en appuyant le relèvement et la résilience à de futurs chocs.

As severe drought gripped most parts of Somalia, food crisis worsened in rural areas following consecutive seasons of poor rainfall and low river water levels. In 2016, ACTED was able to reach more than 11,000 households with food security and livelihood support to help them navigate through the climate-induced drought, consolidating its presence in South Central Somalia and expanding its reach to Puntland, North-East of the country, where the needs were high. Through cash transfers and water trucking interventions, the most vulnerable benefited from an immediate boost to their purchasing power allowing them to survive the food and water crisis. Through cash-for-work activities, key community infrastructures such as water facilities and feeder roads were rehabilitated and maintained, improving access to clean water while supporting livelihoods. Alongside lifesaving activities, ACTED has also been active in the resilience sector, strengthening communities' cohesion and supporting income generating activities through the Somalia Resilience Action Consortium (STREAM) in Lower Juba.

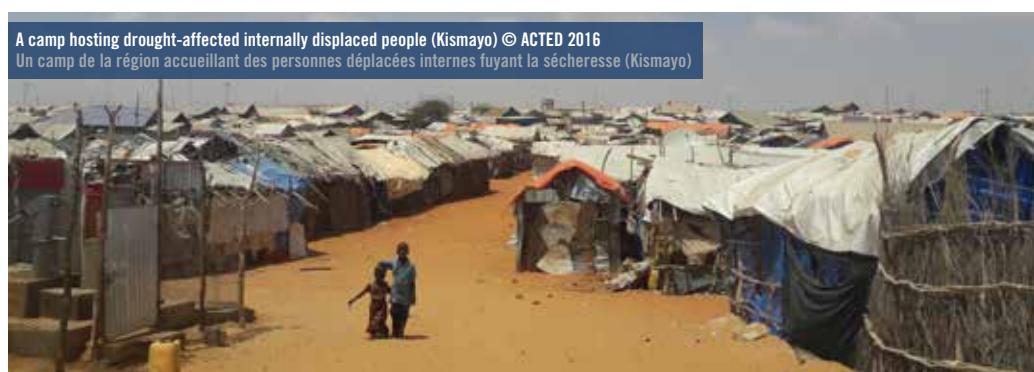
### **Activating emergency drought response and recovery to vulnerable households**

In 2016, most populations were going through a phase of inadequate food and water supply in the lead up to drought. In Puntland, ACTED opened an office in Sanaag region to respond to the most urgent needs with emergency water trucking and hygiene sensitisation activities in order to promote access to clean water for drinking, household use and livestock consumption. Borehole rehabilitation, distribution of hygiene kits and water tabs to the affected areas was done to improve the water, sanitation and hygiene situation. In Ceel Waag, Gedo region, additional rounds of cash transfers were implemented to help households meet their immediate food and water needs. In Bay region, ACTED targeted 2,500 households for unconditional cash transfers to support vulnerable households by improving their food security and livelihoods status.

### **Investing in resilience to reduce vulnerability among communities**

Through the STREAM consortium, ACTED implemented a resilience programme to provide sustainable opportunities for communities chronically affected by food insecurity and humanitarian crises in Lower Juba. In 2016, four comprehensive assessments were conducted to adjust the intervention to the priority needs and ensure that the vulnerable households benefit from increased livelihood opportunities. The programme scaled-up support to vulnerable households through additional cash transfer, contributing to the drought response in the region. This worked to improve access to income for households vulnerable to livelihood related shocks. This ongoing programme continues to sustainably address underlying causes of the vulnerabilities of the Somali society and economy.

**Cash-for-work beneficiaries buying food from a shop after receiving their cash transfer (Kismayo) © ACTED 2016**  
**Des bénéficiaires d'activités de travail contre paiement achètent de la nourriture avec l'argent qu'ils ont reçu via les transferts monétaires dans une échoppe (Kismayo)**



Suite à plusieurs saisons consécutives de faibles précipitations et à l'assèchement des rivières, la sécheresse a ravagé une grande partie de la Somalie, aggravant la situation alimentaire dans les zones rurales. En 2016, ACTED a soutenu plus de 11 000 familles en matière de sécurité alimentaire et de renforcement des moyens d'existence pour leur permettre de faire face à la sécheresse. ACTED a ainsi consolidé sa présence dans le sud et le centre de la Somalie et a pu étendre ses activités à la région du Puntland, au nord-est du pays, où les besoins sont importants. ACTED a mis en place des transferts monétaires et des actions d'approvisionnement en eau par camion-citerne pour soutenir les plus vulnérables. Ces interventions ont permis d'augmenter rapidement leur pouvoir d'achat, leur permettant ainsi de survivre à la crise alimentaire et au manque d'eau. Des activités d'argent contre travail ont en outre permis de réhabiliter et d'entretenir des infrastructures communautaires essentielles comme des points d'eau et des routes, améliorant ainsi l'accès à l'eau, tout en soutenant les moyens d'existence. En parallèle de ces interventions vitales, ACTED a également soutenu la résilience en renforçant la cohésion des communautés et en soutenant les activités génératrices de revenus via le consortium STREAM (Somalia Resilience Action Consortium) dans la région du Juba Inférieur.

### **Réponse d'urgence et relèvement en soutien aux familles vulnérables**

En 2016, avant même le début de la période de sécheresse, une partie importante de la population en Somalie n'avait pas accès à de l'eau et de la nourriture en quantité suffisante. En 2016, ACTED a ouvert un bureau dans la région de Sanaag (Puntland) pour être à même de répondre aux besoins les plus urgents : en acheminant de l'eau par camion-citerne dans la région, en parallèle de sessions de sensibilisation aux bonnes pratiques d'hygiène, ACTED a ainsi pu faciliter l'accès des populations à de l'eau potable, pour leurs besoins domestiques et pour leur bétail. Afin d'améliorer l'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement, ACTED a réhabilité des puits et distribué des kits d'hygiène et des tablettes de purification de l'eau. À Ceel Waag, dans la région de Gedo, les familles vulnérables ont bénéficié de transferts d'argent supplémentaires pour leur permettre de subvenir à leurs besoins urgents en eau et en nourriture. Enfin, afin d'améliorer la sécurité alimentaire et les moyens d'existence dans la région de Bay, 2500 familles vulnérables ont bénéficié de transferts monétaires inconditionnels.

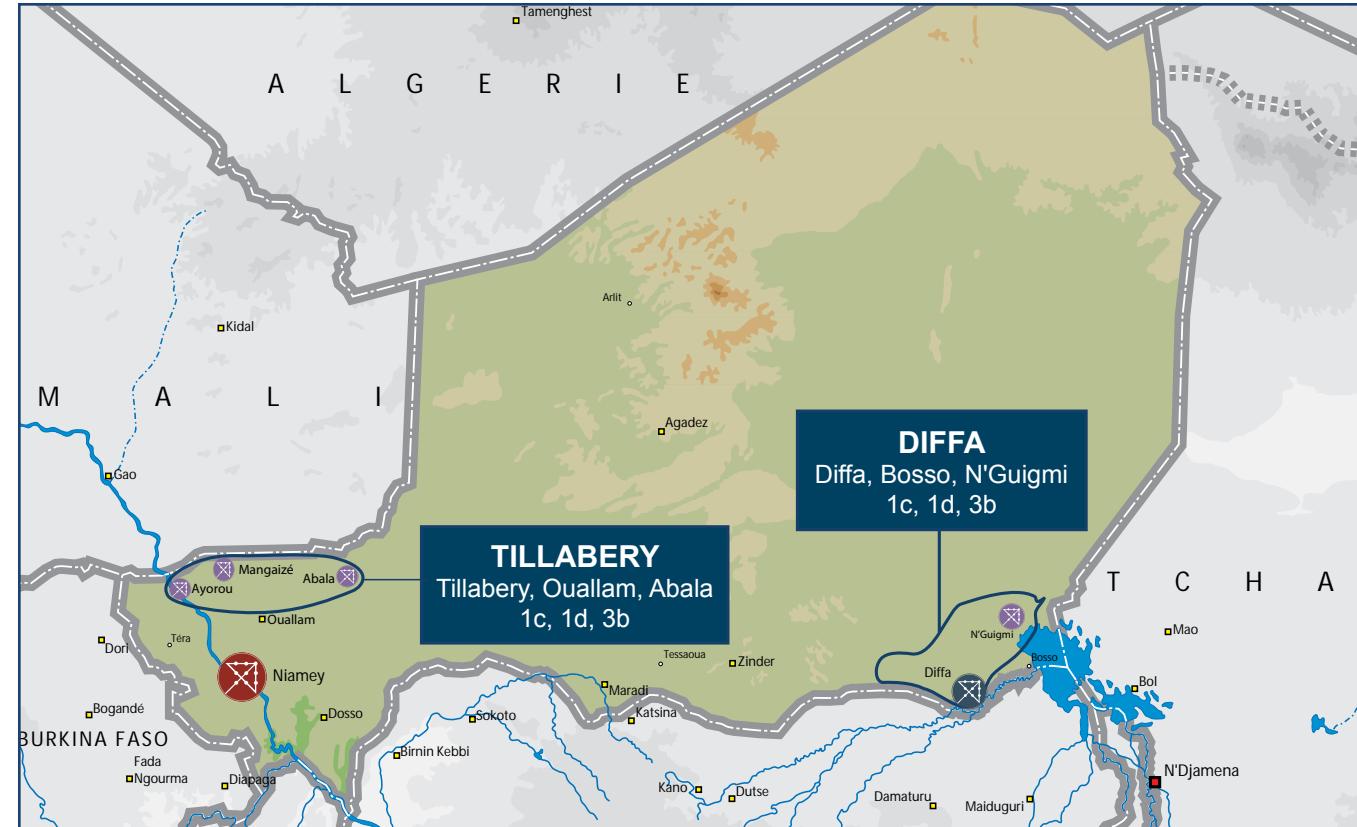
### **Investir dans la résilience des communautés pour réduire leur vulnérabilité**

ACTED, dans le cadre du consortium STREAM, a mis en œuvre un projet de renforcement de la résilience dans la région du Juba Inférieur pour soutenir les communautés touchées par l'insécurité alimentaire chronique et par les crises humanitaires. Les interventions ont été réajustées en 2016 en fonction des besoins les plus urgents identifiés au cours de quatre évaluations. Ces réajustements ont permis de faciliter l'accès des familles vulnérables aux moyens d'existence. En permettant aux familles vulnérables de bénéficier de liquidités supplémentaires, ce programme de renforcement de la résilience contribue à la réponse globale à la sécheresse en Somalie, et permet d'apporter des solutions aux causes sous-jacentes des fragilités de la société et de l'économie somaliennes.





# NIGER



- ACTED country coordination office // Coordination pays
- ACTED Area office // Base de zone
- ACTED base // Base
- Area of intervention // Zone d'intervention
- Borders // Frontières

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Bureau Of Population, Refugees, And Migration (BPRM)  
Direction Générale pour la protection civile et les opérations d'aide humanitaire européennes de la Commission européenne (ECHO)  
Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF)  
Haut-Commissariat pour les réfugiés (HCR)  
Office of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
Programme alimentaire mondial (PAM)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

- Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)
  - 1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence
  - 1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce
- Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)
  - 3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés

- 126,643**  
Total number of beneficiaries  
Nombre total de bénéficiaires
- 4,73 M**  
EUR Budget  
Budget en EUR
- 12**  
Projects  
Projets
- 71**  
National staff  
Personnel national
- 6**  
International staff  
Personnel international



Training on income generating activities (Tillabéry) © ACTED 2016  
Formation aux activités génératrices de revenu (Tillabéry)

### Early stages of recovery between structural and refugee crises

In 2016, Niger faced a precarious humanitarian situation and security instability. Located in the Sahelian region, Niger faces multifaceted challenges: on the one hand, yearly recurrent structural crises like chronic food insecurity, droughts and floods; and on the other hand, security crises such as the conflict in the North of Mali or the Lake Chad region that led to massive displacements of populations. ACTED has responded to the basic needs of the most vulnerable crises-affected populations, while strengthening their resilience capacities.

### Entre crise structurelle et crise des réfugiés : les prémisses du relèvement

En 2016, le Niger a fait face à une situation humanitaire précaire et un contexte sécuritaire instable. Plusieurs défis se conjuguent dans ce pays sahélien : d'une part, les crises结构uelles revenant chaque année, comme l'insécurité alimentaire chronique, les sécheresses ou les inondations ; et d'autre part, les crises sécuritaires engendrant d'importants mouvements de populations, comme le conflit dans le nord du Mali ou la crise du Lac Tchad. ACTED est donc mobilisée aux côtés des populations les plus vulnérables touchées par les différentes crises afin d'apporter une réponse d'urgence aux besoins essentiels des populations tout en renforçant leurs capacités de résilience.

Populations who fled the security crises in Mali and Nigeria are left without resources and are therefore particularly vulnerable. 56,000 Malian refugees and 240,000 displaced people arrived in the Diffa region, thus exacerbating the already harsh living conditions of local populations. ACTED provided an integrated response to their needs, including solutions to tackle the limited access to water, precarious sanitation conditions, food insecurity and the lack of economic opportunities, thus reinforcing their resilience capacities to current and future shocks.

### Ensuring access to water and sanitation in emergencies

Access to water in Niger is a complex issue as such. The massive arrival of newly displaced people placed an additional pressure on an already scarce resource, thus worsening the situation of populations. Refugees, host communities, herders and their cattle overstretch the few existing water facilities. ACTED rehabilitated over 30 water points in numerous sites of the Diffa region and provided water by truck for 193 consecutive days, enabling all communities to meet their household's needs. ACTED also contributed to improving sanitation by building 330 emergency latrines, 280 family latrines and six community latrines, coupled with numerous awareness-raising sessions.

### Building the economic resilience of the most vulnerable populations

Most of the people who found refuge in Niger lost their lands and livestock. Most of the time, they had to leave everything behind and are therefore left without their livelihood. Those who settled in the Tillabéry and Diffa regions, curbed by a grim economic situation, are left without any livelihood opportunity. In response, ACTED provided vocational training for 181 youth as well as income generating opportunities for 514 people, thus strengthening their resilience capacities.

Construction of latrines for displaced people (Diffa) © ACTED 2016

Construction d'un bloc de latrines pour les personnes déplacées (Diffa)



Preparation of a food distribution (Diffa) © ACTED 2016

Déchargement d'un camion de vivres en vue d'une distribution alimentaire (Diffa)

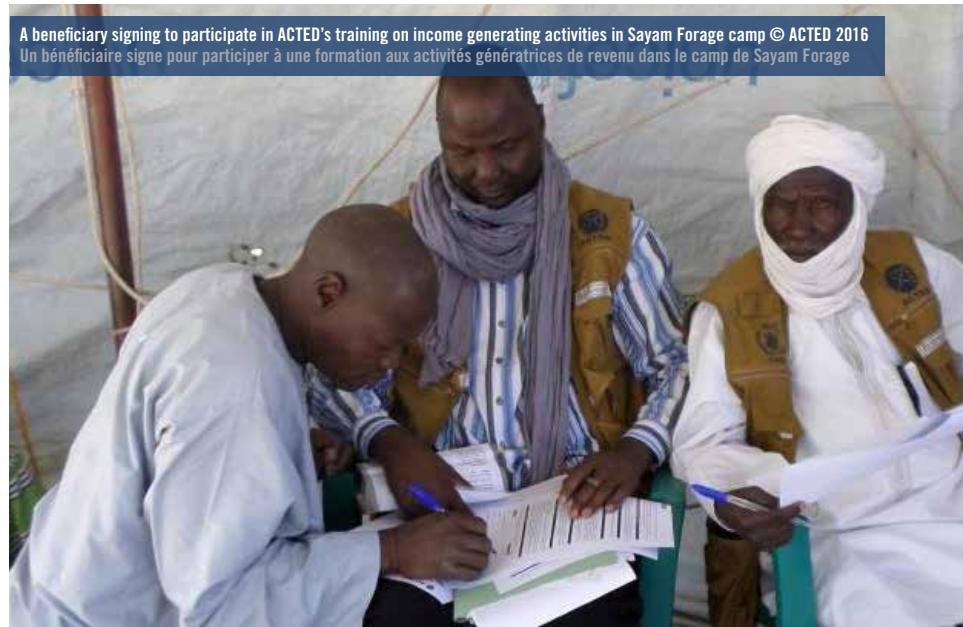
Les populations ayant dû fuir en raison des crises sécuritaires au Mali et au Nigéria sont démunies et particulièrement vulnérables. L'arrivée de 56 000 réfugiés maliens et le déplacement de 240 000 personnes dans la région de Diffa aggravent le quotidien difficile des populations locales. ACTED a travaillé à la mise en œuvre d'une réponse intégrée aux besoins de ces populations, notamment en matière d'accès à l'eau, ou pour faire face à des conditions d'assainissement précaires ou à l'insécurité alimentaire. ACTED a également œuvré au renforcement des capacités de résilience des populations dépourvues d'opportunités économiques, afin de leur permettre de mieux faire face aux crises actuelles et futures.

### Garantir un accès à l'eau et l'assainissement en situation d'urgence

Déjà complexe avant l'avènement des crises sécuritaires, l'accès à l'eau pour les populations s'est encore dégradé avec l'arrivée massive de déplacés, exerçant une pression supplémentaire sur une ressource déjà rare. Les quelques installations existantes sont prises d'assaut par les populations réfugiées, hôtes, déplacées et les éleveurs avec leur bétail. Pour permettre à chacun de subvenir aux besoins de son ménage, ACTED est intervenue dans de nombreux sites de la région de Diffa afin de construire ou réhabiliter plus d'une trentaine de points d'eau, et a assuré 193 jours consécutifs d'approvisionnement par camion-citerne. ACTED a également contribué à l'amélioration de la situation sanitaire grâce à la construction de 330 latrines d'urgence, 280 latrines familiales, six latrines communautaires et de nombreuses séances de sensibilisation.

### Construire la résilience économique des plus vulnérables

Les populations réfugiées au Niger ont pour la plupart perdu leurs terres et leur bétail, et n'ont bien souvent pas eu la possibilité d'emporter avec eux leurs moyens d'existence. En raison de la morosité économique des zones de Tillabéry et de Diffa où ils se sont établis, ces ménages se retrouvent donc démunis de toute activité pouvant leur procurer un revenu. Ainsi, ACTED a formé et accompagné 181 jeunes via une formation professionnelle et 514 personnes via des activités génératrices de revenus, leur permettant ainsi de reconstruire leurs capacités de résilience.





## Partners in 2016 Partenaires en 2016

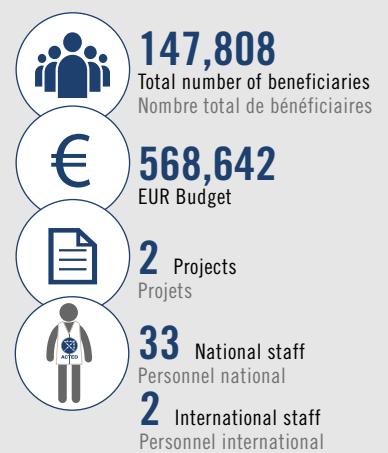
Action contre la Faim (ACF)  
Agence japonaise de coopération internationale (JICA)  
EuropeAid  
Fondation Altadis  
Fonds Suez Environnement Initiatives  
LafargeHolcim  
MESAD  
Ministère de l'éducation nationale et de l'enseignement technique de Côte d'Ivoire

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.b. Preparedness // Préparation  
1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés





### Improved living conditions at the heart of development

In Ivory Coast, ACTED aimed at contributing to the establishment of a favorable environment to socio-economic development as well as to the reduction of poverty and inequalities. Ivory Coast has gone through a decade of political turmoil that escalated into the 2011 crisis, which significantly degraded its socio-economic environment and resulted in significant human and material losses. Despite the stability experienced since 2012, the population remains vulnerable, inequalities are increasing, waterborne diseases proliferate in large urban areas, and general sanitation conditions are a concern.

### L'amélioration des conditions de vie au cœur du développement

En Côte d'Ivoire, ACTED s'est fixée comme objectif de contribuer à la mise en place d'un environnement propice au développement social et économique ainsi qu'à la réduction de la pauvreté et des inégalités. Suite à une décennie de crise politique qui s'est terminée par la crise de 2011, occasionnée de nombreuses pertes humaines et matérielles, l'environnement socio-économique de la Côte d'Ivoire est fortement dégradé. Malgré la stabilité retrouvée depuis 2012, la population ivoirienne reste vulnérable, les inégalités sont croissantes, les maladies hydriques prolifèrent dans les grandes agglomérations et les conditions de salubrité sont préoccupantes.

The presidential election, which took place smoothly in October 2015, and national reconciliation efforts are a further step towards stability and growth for the country. However, there is still a long way to go. In the United Nations Development Programme (UNDP) 2016 report, Ivory Coast is ranked 172 in the Human Development Index, out of 188. In 2016, ACTED continued to support the development of the country, especially in terms of access to sanitation, with the aim to tackle diseases related to unsafe sanitary conditions. ACTED also built schools and water points and supported civil society organisations.

### Improving living conditions and reducing environment-related diseases

In Ivory Coast, only 22.5% of the population has access to improved sanitation facilities, thus the high prevalence of environment-related diseases. ACTED has continued to work to improve access to quality sanitation and garbage collection systems in the precarious neighbourhoods of Abidjan Autonomous District which lack quality infrastructure, in addition to a lack of awareness on best hygiene practices. ACTED has built EcoSan latrines and simplified sewage systems. These infrastructures are handed over to the local populations, thus facilitating their empowerment and contributing to sustainable and long-term impact of ACTED's interventions.

### Supporting the improvement of sanitation facilities

Improved access to sanitation facilities contributes to improving living conditions. Since 2013, ACTED has therefore been involved in latrines and wash place construction in common courtyards located in the most vulnerable areas of Abidjan Autonomous District. ACTED also rehabilitated public latrines among the most frequented throughout all Abidjan municipalities. In addition, ACTED teams have been mobilised to raise awareness and train populations to the use of these facilities and to best hygiene practices, through awareness campaigns and theater forums.



Sanitation works (Abidjan) © ACTED 2016  
Travaux d'assainissement (Abidjan)

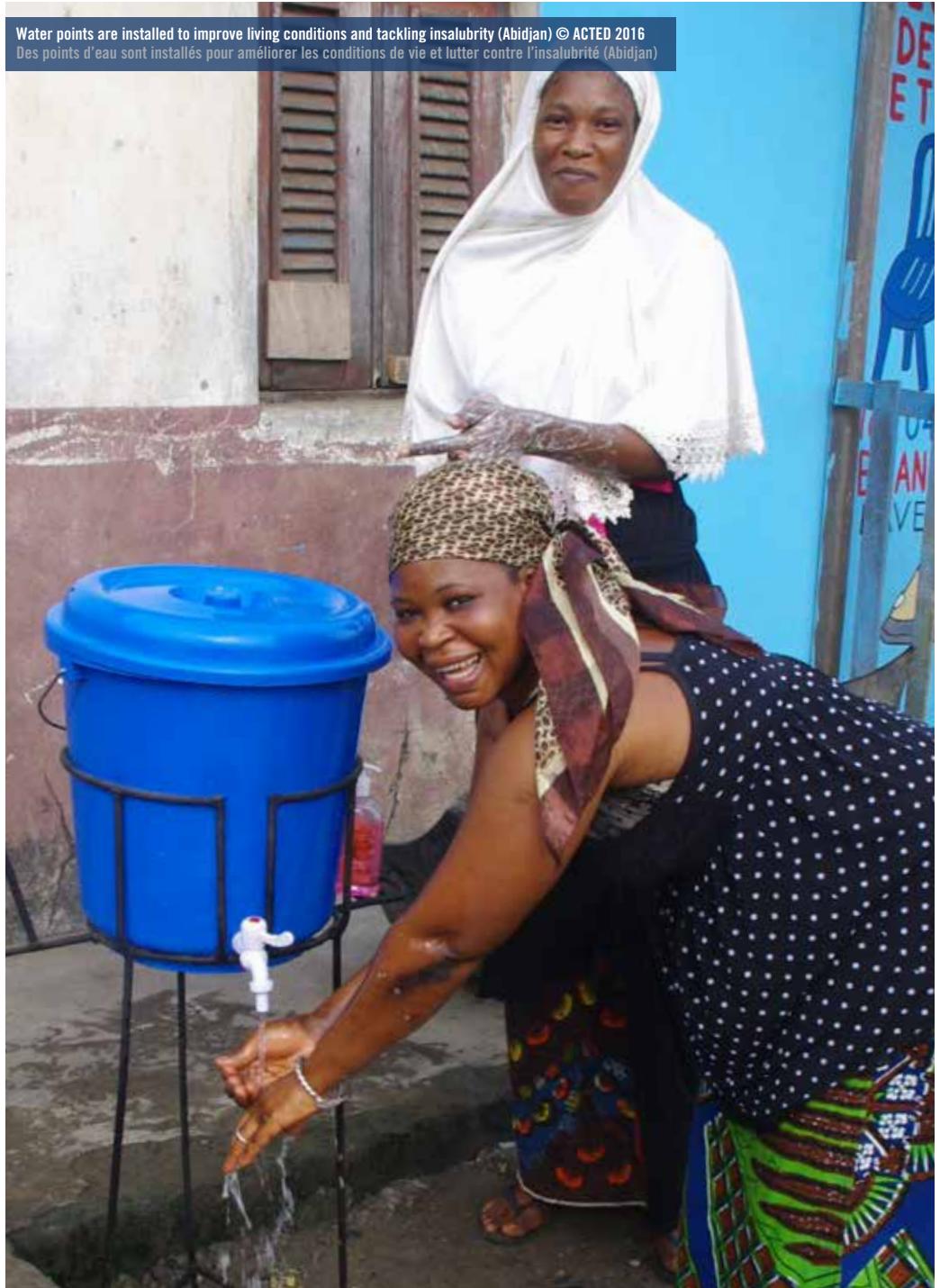
Si l'élection présidentielle d'octobre 2015, qui s'est déroulée dans le calme, et les efforts de réconciliation nationale constituent un pas en avant vers la stabilité et la croissance du pays, le chemin est encore long. Dans son rapport de 2016, le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) a classé la Côte d'Ivoire à la 172<sup>e</sup> place (sur 188) du classement par indice de développement humain (IDH). En 2016, ACTED a continué de soutenir le développement du pays avec un programme d'accès à l'assainissement pour lutter contre les maladies liées à l'insalubrité, et avec la construction d'écoles et de points d'eau, et l'appui aux organisations de la société civile.

### Amélioration des conditions de vie et réduction des maladies liées à l'environnement

En Côte d'Ivoire, seul 22,5 % de la population a accès à des installations d'assainissement améliorées, ce qui explique la forte prévalence de maladies liées à l'environnement. En 2016, ACTED a continué ses activités afin de développer l'accès à un système efficace et qualitatif d'assainissement et de collecte des ordures dans les quartiers précaires du District Autonome d'Abidjan. Au manque ou à la mauvaise qualité des infrastructures s'ajoute la méconnaissance d'une partie de la population des bonnes pratiques en matière d'hygiène. ACTED a ainsi construit des latrines écologiques EcoSan et des réseaux d'égouts à faible diamètre, et a travaillé à l'implication des populations en leur transférant progressivement la gestion des ouvrages d'assainissement afin de garantir la pérennité de l'action et son impact sur le long terme.

### Un soutien pour l'amélioration des infrastructures sanitaires

L'amélioration des conditions de vie passe très souvent par un meilleur accès aux infrastructures sanitaires. ACTED est engagée depuis 2013 dans la construction de latrines et de lavoirs dans les cours communes des quartiers les plus vulnérables du District Autonome d'Abidjan. En parallèle, des actions ont été menées pour réhabiliter les latrines publiques le plus fortement fréquentées dans toutes les communes d'Abidjan. Enfin, ACTED se mobilise pour sensibiliser et former les populations à l'utilisation de ces infrastructures et à l'hygiène en général avec des campagnes de sensibilisation et des théâtres-forums.



# SOUTH SUDAN SOUDAN DU SUD



- ACTED country coordination office // Coordination pays
- ACTED Area office // Base de zone
- ACTED base // Base
- Area of intervention // Zone d'intervention
- Borders // Frontières

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Bureau of Population, Refugees, and Migration (BPRM)  
Concern Worldwide  
European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO)  
Food and Agriculture Organization of the United Nation (FAO)  
French Embassy  
Gesellschaft Für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)  
IMPACT Initiatives  
International Organization for Migration (IOM)  
KfW Development Bank  
Office of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
Swiss Agency for Development And Cooperation (SDC)  
United Nations Development Programme (UNDP)  
United Nations High Commissioner For Refugees (UNHCR)  
World Food Programme (WFP)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

### Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)

Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
 1.a. Mitigation and Prevention // Réduction des risques et prévention  
 1.b. Preparedness // Préparation  
 1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence  
 1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

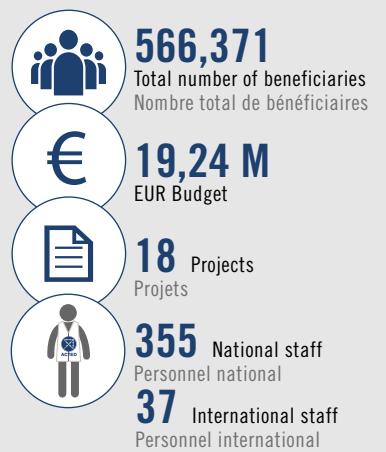
### Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)

Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
 2.c. Social Cohesion // Cohésion sociale

### Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)

Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
 3.a. Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat  
 3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés



# ACTED in South Sudan

## ACTED au Soudan du Sud

Ground nut distribution © ACTED 2016  
Distribution d'arachides



### Resilience and emergency programmes working together to support South Sudan

Since the eruption of the South Sudanese conflict in December 2013, ACTED has been contributing to the delivery of humanitarian services to internally displaced persons, refugees and host communities. Taking into account its technical expertise in camp coordination and camp management, water and sanitation, distributions and cash delivery and food security and livelihoods, ACTED undertook a multi-sectoral approach to life-saving activities. ACTED also acknowledged the importance of engaging in early recovery and longer term solutions to transition towards sustainable solutions as a necessary step to build the resilience and improve the living conditions of the country's poor and displaced populations, through tackling the underlying drivers of food insecurity and poverty.

### Soutenir le Soudan du Sud avec des programmes d'urgence et de résilience

Depuis l'éruption du conflit sud-soudanais en décembre 2013, ACTED a contribué à l'aide humanitaire pour les personnes déplacées internes, les réfugiés ainsi que les communautés hôtes. S'appuyant sur son expertise technique de coordination et gestion des camps, en termes d'eau et assainissement, de distributions de liquidités mais aussi en sécurité alimentaire et moyens de subsistance, ACTED a développé une approche multisectorielle des activités d'urgence vitales. ACTED reconnaît également l'importance de s'investir dans le relèvement précoce et la mise en place de solutions de long terme afin d'assurer une transition vers des solutions durables. Ces dernières sont une étape nécessaire dans le renforcement de la résilience et l'amélioration des conditions de vie des plus pauvres et des populations déplacées grâce à la lutte contre les facteurs sous-jacents de l'insécurité alimentaire et de la pauvreté.

As the country slowly recovers from the havoc wrought from decades of conflict, ACTED's programming in 2016 focused on expanding its multi-sector approach on camp coordination and camp management, water and sanitation, distributions and cash delivery and food security and livelihoods. Displacement within the country skyrocketed as conflict broke out throughout the country. ACTED responded through the expansion of services within the Juba and Bor Protection of Civilian (POC) sites and the launch of camp services in five informal settlements established in Wau. As a result of displacements and the situation within South Sudan, the food security situation deteriorated. ACTED continued to distribute food to those in need whilst trying to build the longer-term food security of those affected.

### **Improving food security and ensuring access to livelihoods**

ACTED addressed the dire food security needs of displaced populations through emergency food distributions within internally displaced and refugee camps, benefitting 204,491 people. ACTED also worked to improve the resilience of vulnerable people across the country through seed, vegetable and fishing kits and tool distributions. To improve the livelihoods of refugees and displaced people, ACTED promoted sustainable income generating activities, asset building and the use of innovative livestock feed preservation techniques, community saving groups, and Agro Pastoralist Field schools in Greater Bahr el Ghazal, Jonglei, Upper Nile and Warrap states.

### **Maintaining delivery of services in displacement locations**

As camp manager ACTED continued to coordinate and provide camp management services in three Protection of Civilian (POC) sites in Juba and Bor, five informal settlements in Wau and two refugee camps in Maban. These activities benefitted over 96,000 refugees and over 70,000 displaced persons. ACTED moreover contributed to camp coordination countrywide as co-lead of the Camp Coordination and Camp Management cluster. Furthermore, ACTED continued to provide and manage water supply and sanitation services to people at risk of disease outbreak in three refugee camps, and improved sanitation practices in Mingkaman and Maban through hygienic campaigns and the establishment and maintenance of waste management systems.

Training on animal health © ACTED 2016  
Formation à la santé animale



An Agro-pastoral and Farmer Field School activity within the BRACED project,  
the largest resilience programme in the world © ACTED 2016  
Une activité d'une école de terrain agro-pastorale et fermière, dans le cadre  
du programme BRACED dédié à la résilience

Alors que le pays se remet doucement du chaos suite à des décennies de conflits, les programmes d'ACTED en 2016 se sont concentrés sur le développement de l'approche multisectorielle avec des activités de coordination et gestion de camps, en termes d'eau et assainissement, de distributions de liquidités, ainsi que de sécurité alimentaire et d'appui aux moyens d'existence. Les déplacements au sein du pays ont fortement augmenté à travers le pays. ACTED a répondu à cette urgence avec la mise en place de services au sein des sites de protection des civils à Juba et Bor, ainsi que dans cinq camps informels à Wau. La sécurité alimentaire s'est détériorée du fait des déplacements et de la situation générale au Soudan du Sud. ACTED a poursuivi ses distributions de vivres pour les populations les plus vulnérables tout en travaillant à renforcer la sécurité alimentaire des populations affectées sur le plus long terme.

### **Améliorer la sécurité alimentaire et assurer l'accès aux moyens d'existence**

ACTED a répondu aux besoins urgents en sécurité alimentaire des populations déplacées avec des distributions de nourriture pour 204 491 personnes dans les camps de déplacés et de réfugiés. ACTED a également travaillé à améliorer la résilience des populations vulnérables à travers le pays grâce à des distributions de semences, légumes, kits et outils de pêche. Afin d'améliorer les moyens de subsistance des réfugiés et des populations déplacées, ACTED a mis en place des activités génératrices de revenus, de développement des actifs, des techniques innovantes de préservation de la nourriture pour le bétail, des groupes communautaires d'épargne et des écoles agropastorales et rurales dans les zones de Bahr el-Ghazal, Jonglei, et les états du Haut-Nil et de Warrap.

### **Assurer l'accès aux services dans les zones de déplacements**

En tant que gestionnaire de camp, ACTED a continué à coordonner et à assurer les services de gestion de camp dans trois sites de protection des civils à Juba et Bor, dans cinq camps informels à Wau, et dans deux camps de réfugiés à Maban. Ces activités ont touché plus de 96 000 réfugiés et 70 000 déplacés. ACTED a également contribué à la coordination des camps au niveau national en tant que co-chef de file du cluster de Gestion et Coordination de Camps. ACTED a en outre continué à fournir et gérer l'approvisionnement en eau et des services d'hygiène pour les populations à risques de contamination dans trois camps de réfugiés, ainsi que l'amélioration des pratiques d'hygiène à Mingkaman et Maban grâce à des campagnes et la mise en place de systèmes de gestion des déchets.

Establishment of the first apiary centre in Mingkaman © ACTED 2016  
Mise en place d'une activité avicole à Mingkaman

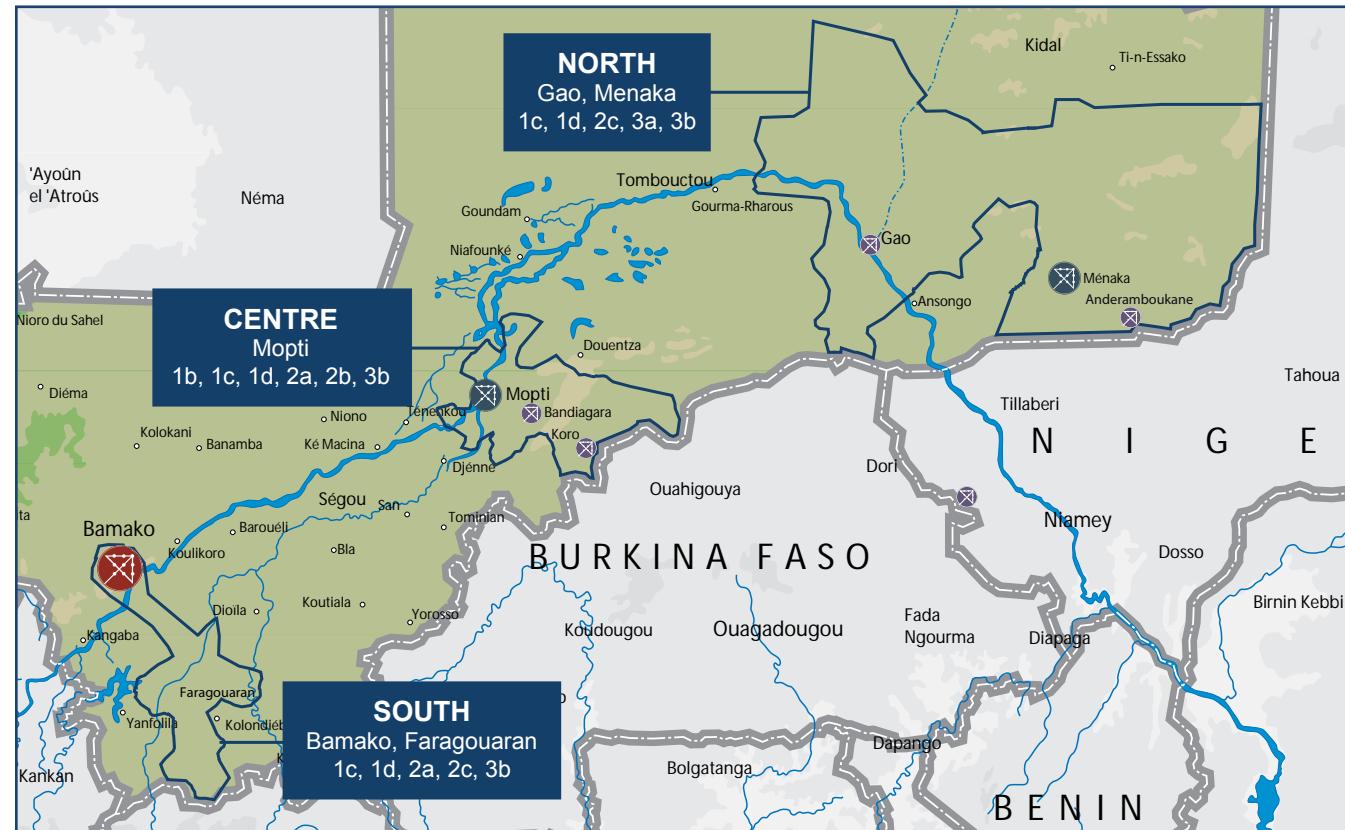


Agricultural production monitoring © ACTED 2016  
Suivi de la production agricole



Animal vaccination within an animal health training © ACTED 2016  
Vaccination d'animaux dans le cadre d'une formation à la santé animale





- ACTED country coordination office // Coordination pays
- ACTED Area office // Base de zone
- ACTED base // Base
- Area of intervention // Zone d'intervention
- Borders // Frontières

# MALI

## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Ambassade de France au Mali  
Direction Générale pour la protection civile et les opérations d'aide humanitaire européennes de la Commission européenne (ECHO)  
Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF)  
Handicap International  
Haut-Commissariat pour les réfugiés (HCR)  
International Refugee Council (IRC)  
Office Of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
Programme alimentaire Mondial (PAM)  
Solidarités International  
Swiss Agency For Development And Cooperation (SDC)  
U.S. Agency for International Development (USAID)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.b. Preparedness // Préparation  
1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence  
1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
2.a. Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée  
2.b. Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables  
2.c. Social Cohesion // Cohésion sociale

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
3.a. Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat  
3.b. Employment, Income and Financial Inclusion // Emploi, revenu et inclusion financière

## Key figures Chiffres-clés

- 183,868**  
Total number of beneficiaries  
Nombre total de bénéficiaires
- 6,40 M**  
EUR Budget  
Budget en EUR
- 12**  
Projects  
Projets
- 159**  
National staff  
Personnel national
- 9**  
International staff  
Personnel international



### Between emergency and development, keeping resilience at heart

Since 2012, Mali has faced a multi-dimensional crisis that reached its peak with the armed conflicts in the North. Food and nutritional insecurity, chronic poverty and climate change have contributed to the deterioration of the humanitarian situation. In 2016, ACTED supported 183,868 people through an emergency response towards the most vulnerable, while improving the resilience capacity of the population. In order to address structural and situational challenges, ACTED chose a holistic response, linking emergency and development with an integrated approach, including health, nutrition, food security, water, sanitation and hygiene, as well as social protection.

### Entre urgence et développement, la résilience au cœur de l'action

Depuis 2012, le Mali fait face à une crise multidimensionnelle qui a atteint son paroxysme avec les conflits armés dans le nord. L'insécurité alimentaire et nutritionnelle, la pauvreté chronique et le changement climatique ont contribué à détériorer la situation humanitaire. En 2016, ACTED a soutenu 183 868 personnes avec une réponse d'urgence pour les populations les plus vulnérables, tout en favorisant la capacité de résilience des populations. En réponse aux défis structurels et conjoncturels, ACTED a opté pour une réponse holistique permettant le lien entre urgence et développement, avec une approche intégrée en santé, nutrition, sécurité alimentaire, eau, hygiène, assainissement et protection sociale.

The political and security crisis have weakened the state and population of Mali, with 3.53 million people affected by food crises and malnutrition, as well as by decreasing purchasing power and production capacity. ACTED intervened to improve food security, address malnutrition and improve water access for 107,191 vulnerable people. In parallel, the issue of natural resources management and tensions between the different communities are increasing. Social cohesion activities have also been carried out; more than 3,720 farmers received assistance to better manage resources and yields.

### An integrated approach towards food and nutritional challenges

Due to the crisis, the Malian population faces a precarious situation, with 2.5 million people in need of humanitarian assistance in 2016. The crisis has worsened structural shortages, and the humanitarian aid provided is not enough to cover the needs of the most vulnerable. Malnutrition is a major public health challenge in Mali, worsened by the food insecurity. Since 2016, ACTED has supported 2,019 poor households through an integrated programme of cash transfers and support activities over 3 years in the Menaka region, to fight the roots of malnutrition and food vulnerability.

### A cross-border approach for a sustainable solution in favor of Malian refugees and repatriated populations

The security and political instability has lead to massive displacements of populations: more than 520,000 people have been displaced since 2013, of which more than 60,154 were still refugees in Niger in December 2016. A cross-border approach has been set up by ACTED in Mali and in Niger to support those refugees. In Mali, ACTED registered and followed up 1,343 repatriated households, 37% of which returned throughout 2016. Within the repatriated population, 150 households received emergency assistance with the provision of non-food items kits; 53 benefited from viable economic solutions through the promotion of professional trainings and access to income generating activities, improving their economic and social reintegration.



Installation of a water pump (Mopti) © ACTED 2016  
Installation d'une pompe à eau (Mopti)



Inspection of a bourgou field © ACTED 2016  
Inspection d'un champ de bourgou

La crise politico-sécuritaire a fragilisé l'État malien et les populations civiles. 3,53 millions de personnes sont affectées par les crises alimentaires et la malnutrition, ainsi que par une diminution du pouvoir d'achat et des capacités de production. En réponse à ces enjeux, ACTED est intervenue pour améliorer la sécurité alimentaire, la prise en charge de la malnutrition et l'accès à l'eau de 107 191 personnes vulnérables. En parallèle, les problèmes de gestion des ressources naturelles et les tensions intercommunautaires s'intensifient. Des activités de cohésion sociale ont été mises en œuvre et plus de 3720 agriculteurs et éleveurs ont bénéficié d'un soutien pour une meilleure gestion des ressources et de la production.

### Une approche intégrée pour répondre aux défis alimentaires et nutritionnels

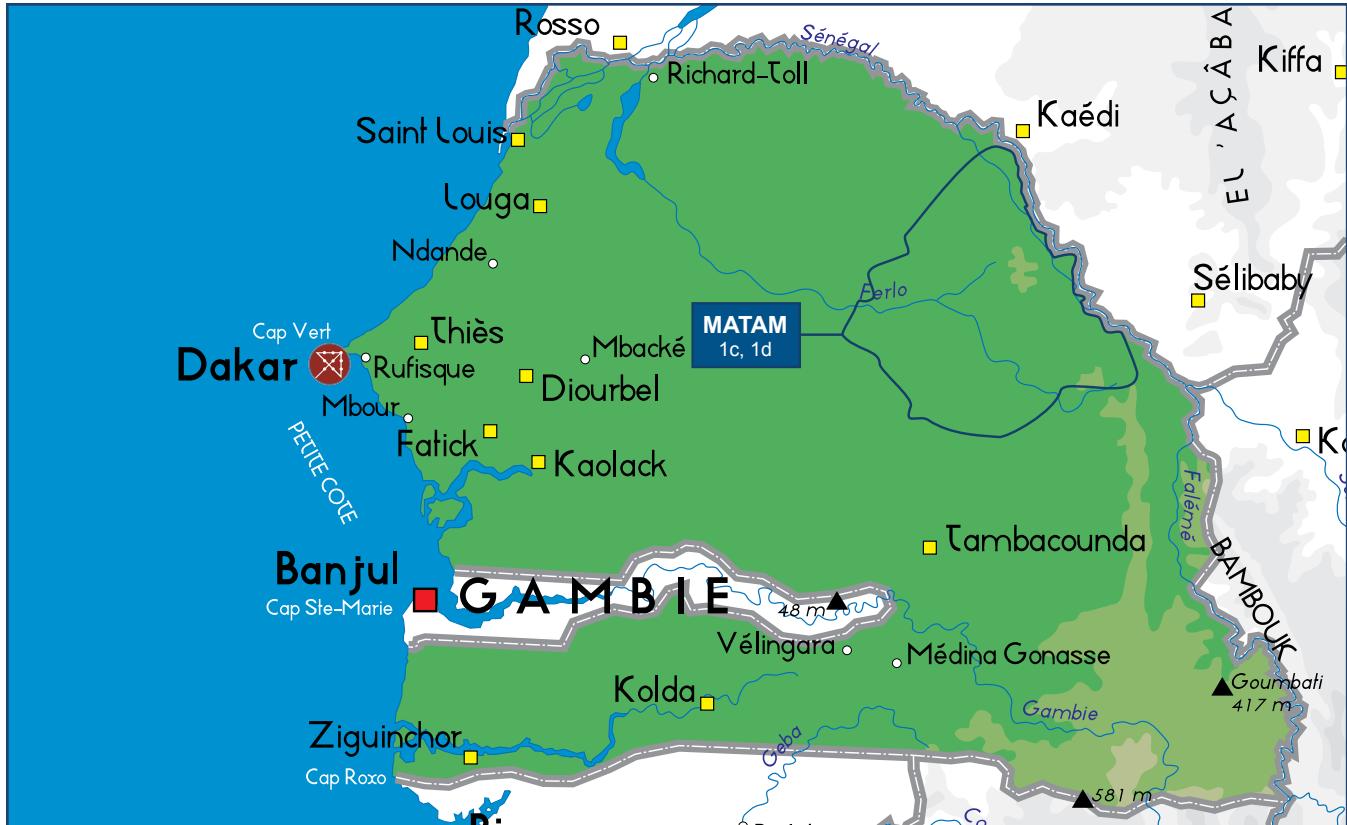
Avec la crise, les populations se retrouvent en situation précaire ; en 2016, 2,5 millions de personnes avaient besoin d'une aide humanitaire. La crise a aggravé les carences structurelles ; et l'aide humanitaire mise en place ne suffit pas à couvrir les besoins des plus vulnérables. La malnutrition demeure un problème de santé publique majeur au Mali, exacerbé par l'insécurité alimentaire. Depuis 2016, ACTED soutient 2019 ménages très pauvres avec un programme intégré associant transferts monétaires et des projets d'accompagnement sur une période de trois ans dans la région de Menaka afin de lutter contre les causes de la malnutrition et des vulnérabilités alimentaires.

### Une approche transfrontalière pour une solution durable en faveur des réfugiés et rapatriés maliens

L'instabilité sécuritaire et politique a engendré des déplacements de populations massifs : plus de 520 000 personnes ont été déplacées depuis 2013, dont plus de 60 154 sont encore réfugiées au Niger en décembre 2016. Une approche transfrontalière a été mise en place par ACTED au Mali et au Niger pour soutenir ces réfugiés. Au Mali, ACTED a enregistré et assuré le suivi de 1343 ménages rapatriés dont 37% sont retournés au cours de l'année. Parmi ces rapatriés, 150 ont reçu une assistance d'urgence avec des kits de première nécessité et 53 ont bénéficié de formations professionnelles et d'accès à des activités génératrices de revenus, favorisant leur réinsertion économique et sociale.



# SENÉGAL



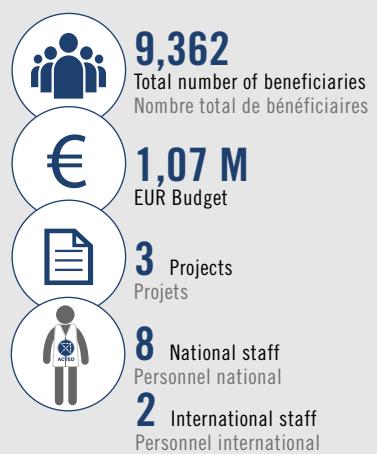
## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Direction Générale pour la protection civile et les opérations d'aide humanitaire européennes de la Commission européenne (ECHO)  
EuropeAid  
Ministère des Affaires étrangères et du Développement international français (MAEDI)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence  
1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

## Key figures Chiffres-clés



ACTED teams raise awareness on best nutritional and hygiene practices © ACTED 2016  
Sensibilisation aux bonnes pratiques nutritionnelles et d'hygiène



### Increasing food autonomy and supporting civil society

Despite the economic growth of Senegal, over one third of the population still lives under the poverty line in 2016. Poverty particularly affects the Matam region, located in the North-Eastern part of the country, also severely impacted by climate change, inducing a chronic food insecurity situation in the region. In 2016 ACTED responded to the crisis in the region and empowered populations for increased food autonomy. Moreover, ACTED supported two major civil society networks for Central and Western Africa, with the aim of increasing their voices and strengthening their role as key development stakeholders.

### Autonomisation alimentaire et soutien à la société civile

Au Sénégal, malgré un contexte de croissance économique, plus d'un tiers de la population vivait encore sous le seuil de pauvreté en 2016. La région de Matam, au nord-est du pays, est l'une des régions les plus touchées par la pauvreté, et subit les conséquences du dérèglement climatique, qui engendre une situation d'insécurité alimentaire chronique. ACTED intervient dans la région pour répondre à la crise et renforcer l'autonomie alimentaire des populations. ACTED soutient également deux importants réseaux de la société civile d'Afrique de l'Ouest et Centrale afin d'amplifier leur voix et renforcer leur rôle d'acteurs du développement.

ACTED's work in 2016 focused on responding to economic and social challenges in the Matam region by implementing food security programmes. These projects aimed at tackling poverty and malnutrition, targeting especially children and women. Furthermore, ACTED addressed the issue faced by civil society organisations in participating in democratic governance: ACTED's efforts thus focused on enhancing the democratic inclusion of Western and Central African civil society organisations by supporting institutional structuring to serve the citizens' interests in Western and Central Africa.

### Supporting the most vulnerable to tackle the food crisis

In 2016, ACTED and its partners developed seasonal safety nets programming aligned to the national strategy in the Matam region. ACTED and its partners provided unconditional cash transfers and distributions of food supplements for children aged 6-59 months and pregnant or lactating women, reducing the vulnerability of 1,158 households (9,362 individuals) in a context of food and nutrition crisis. ACTED also worked with a network for improved food security in Senegal, with the aim of influencing national initiatives to tackle malnutrition.

### Strengthening civil society influence

ACTED supports two Western and Central African networks representing 2,000 African NGOs since 2013: REPAOC, based in Dakar, and REPONGAC, based in Kinshasa. In 2016 ACTED continued to support these two networks by reinforcing their fundraising, communication and management capacities. ACTED also provided structural support and enhanced their interaction capacity with their members, in particular through the creation of a local NGOs directory and by setting up a website. This enabled to increase the dialogue and advocacy activities of these platforms of NGOs towards regional institutions.

One of the villages where ACTED intervenes in Matam © ACTED 2016  
Un des villages d'intervention d'ACTED dans la région de Matam



ACTED teams distribute food supplements during the lean season © ACTED 2016  
Distribution de compléments alimentaires par les équipes d'ACTED durant la période de soudure

En 2016, ACTED a permis de répondre aux enjeux économiques et sociaux de la région de Matam et du pays avec des programmes de lutte contre l'insécurité alimentaire mis en œuvre dans la région de Matam. ACTED a en effet favorisé la lutte contre la pauvreté et la malnutrition, notamment des enfants et des femmes. Puis, en favorisant l'inclusion démocratique de la société civile d'Afrique de l'Ouest et Centrale, ACTED a répondu aux enjeux de la participation de la société civile à la gouvernance démocratique, par la structuration d'institutions permettant de relayer les intérêts des citoyens d'Afrique de l'Ouest et Centrale.

### Faire face à la crise alimentaire par un appui adapté aux populations les plus vulnérables

En 2016, ACTED et ses partenaires ont instauré des programmes de filets sociaux saisonniers dans la région de Matam, alignés sur la stratégie nationale. Par des transferts monétaires inconditionnels et des distributions de compléments alimentaires aux enfants (6-59 mois) et femmes enceintes et allaitantes, ACTED et ses partenaires ont réduit la vulnérabilité de 1158 ménages, soit 9362 individus, dans ce contexte de crise alimentaire et nutritionnelle. ACTED a de plus été active au sein du Collectif pour le Renforcement de la Sécurité Alimentaire au Sénégal afin d'influencer les initiatives nationales de lutte contre la malnutrition.

### Accroître l'influence de la société civile

Depuis 2013, ACTED appuie deux réseaux ; un d'Afrique de l'Ouest (le REPAOC, basé à Dakar) et l'autre d'Afrique Centrale (le REPONGAC, basé à Kinshasa), représentant près de 2000 ONG africaines. En 2016, ACTED a continué de soutenir ces deux réseaux en renforçant leurs capacités en matière de recherche de fonds, de communication ou de gestion, mais également en améliorant leur structuration et les interactions avec leurs membres, notamment avec la création d'un répertoire des ONG locales membres ou la mise en place d'un site internet. Cela a permis d'accroître le dialogue et le plaidoyer de ces plateformes auprès des institutions régionales.





A grayscale map of the Caribbean region. The island of Hispaniola is shown, divided by a white line representing the border between the Dominican Republic (to the west) and Haiti (to the east). The name "HAITI / HAÏTI" is printed in dark blue capital letters over the eastern part of the island. The surrounding islands of Cuba, Jamaica, and the Bahamas are also visible as smaller gray shapes.

HAITI / HAÏTI

# CENTRAL AMERICA AND CARIBBEAN AMÉRIQUE CENTRALE ET CARAÏBES



HAITI  
HAÏTI



- ACTED country coordination office // Coordination pays
- ACTED Area office // Base de zone
- ACTED base // Base
- Area of intervention // Zone d'intervention
- Borders // Frontières

This map is for overview purposes only and is not an accurate geographical representation // Cette carte est purement informative et ne constitue pas une représentation géographique exacte.

## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Agence de l'eau Rhin-Meuse, France  
CARE  
Cesvi  
Concern Worldwide  
Conseil départemental de l'Essonne  
Conseil départemental des Hauts-de-Seine  
Conseil départemental des Yvelines  
Conseil régional de Bretagne  
Conseil régional de Bourgogne Franche-Comté  
Direction Nationale de l'Eau Potable et de l'Assainissement haïtienne (DINEPA)  
EuropeAid  
Fondation Chanel  
Fondation Pierre Fabre  
Fondation VÉOLIA  
Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF)  
Médecins du Monde (MDM)  
Mission des Nations Unies pour la stabilisation en Haïti (MINUSTAH)  
Office of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
Office de l'Eau de la Martinique  
Office for The Coordination Of Humanitarian Affairs (OCHA)  
Organisation internationale pour les migrations (OIM)  
Programme alimentaire mondial (PAM)  
TOTAL Haiti  
Ville de Paris

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence  
1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
2.a. Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée  
2.b. Effective Public Institutions // Des institutions publiques efficaces et responsables

**Promoting Inclusive and Sustainable Growth (Pillar 3)**  
Promouvoir une croissance inclusive et durable (Pilier 3)  
3.a. Climate-Smart Agriculture // Une agriculture durable adaptée au climat

## Key figures Chiffres-clés

- |  |                |  |
|--|----------------|--|
|  | <b>442,539</b> | Total number of beneficiaries<br>Nombre total de bénéficiaires |
|  | <b>4,07 M</b>  | EUR Budget<br>Budget en EUR                                    |
|  | <b>12</b>      | Projects<br>Projets  |
|  | <b>143</b>     | National staff<br>Personnel national                           |
|  | <b>9</b>       | International staff<br>Personnel international                 |

Beneficiaries queuing before a food distribution in an area affected by Hurricane Matthew (Grand'Anse) © ACTED 2016  
Une file de bénéficiaires en attente d'une distribution alimentaire dans une zone touchée par l'ouragan Matthew (Grand'Anse)



### Responding to emergencies and strengthening populations' resilience

Haiti counts among the most disaster-affected countries. Part of the country was ravaged by Hurricane Matthew in October 2016, causing damages that came on top of a cholera epidemic raging since 2010, as well as environmental, political and socio-economic issues that undermine the country. In 2016, ACTED continued to intervene against cholera and to improve access to clean water as well as water, hygiene and sanitation. Since the aftermath of Hurricane Matthew, ACTED's projects have been focusing on responding to the urgent needs of affected populations.

### Répondre aux urgences tout en renforçant la résilience des populations

Haïti est l'un des pays les plus touchés par les catastrophes naturelles. En octobre 2016, l'ouragan Matthew a ravagé une partie du pays. À cela s'ajoute l'épidémie de choléra qui sévit depuis octobre 2010 ainsi que des problèmes d'ordre environnemental, politique et socio-économique. Tout au long de l'année, ACTED a poursuivi ses activités de lutte contre le choléra et d'amélioration de l'accès à l'eau potable et de la gestion de l'eau, l'hygiène et l'assainissement. Après le passage de l'ouragan, ACTED a concentré ses efforts sur la réponse aux besoins urgents des populations touchées.

Hurricane Matthew has had devastating impacts, destroying homes and farming, communication and water infrastructure in the Southwestern part of the country. ACTED chose a multisectoral and integrated response strategy to address the needs of affected populations, with particular attention to rehabilitation and protection, while constructing water facilities to ensure vital access to clean water. Access to healthcare services still represents a major difficulty for most of the population. ACTED has kept, in the meantime, its commitment to enhancing access to healthcare services, with a strong mobilisation to tackle the cholera epidemic.

### A multisectoral emergency response to Hurricane Matthew

ACTED launched emergency operations in the aftermath of the disaster in October 2016 to respond to crucial food, water and shelter needs of affected populations. Priority was given to basic food and non-food items distributions, while ensuring safe access to clean water. People whose home was destroyed by the hurricane have been able to access temporary shelter thanks to tarpaulins and repair kits distributions. The end of 2016 also saw the launch of sustainable and recovery-oriented interventions, in particular for shelter.

### Improving access to healthcare services

The cholera epidemic further exacerbates the issues faced by the population in accessing formal healthcare structures. ACTED thus continued to monitor, investigate and respond to cholera cases. Epidemiologic monitoring is complemented by immediate response at patient's home, awareness raising activities and rehabilitations of health centres and cholera treatment units. ACTED also started rehabilitation works of specialised healthcare structures dedicated to maternal and child health, thus ensuring an improved access to healthcare services for mothers and young children, while ensuring safer conditions for childbirth.

Beneficiaries fill their jerrycans at a water chlorination point rehabilitated by ACTED (Dame-Marie) © ACTED 2016

Des bénéficiaires remplissent leurs jerrycans à un point de chloration de l'eau réhabilité par ACTED (Dame-Marie)



A food distribution in a hurricane-affected area © ACTED 2016  
Distribution alimentaire dans une zone touchée par l'ouragan

L'ouragan Matthew a eu des conséquences dévastatrices : les destructions ont touché l'habitat, les infrastructures agricoles, de communication, d'accès à l'eau potable, en particulier dans le Sud-Ouest de l'île. ACTED a mis en place une stratégie de réponse multisectorielle et intégrée afin de répondre aux besoins des populations touchées, avec une attention particulière portée à la réhabilitation, la protection et la construction d'infrastructures d'accès à l'eau potable, répondant ainsi aux besoins essentiels. En parallèle, ACTED a continué à travailler pour améliorer l'accès à la santé, encore très difficile pour la plupart des Haïtiens, notamment face à l'épidémie de choléra.

### Ouragan Matthew : une réponse d'urgence multisectorielle

ACTED a déployé une opération d'urgence dès le mois d'octobre 2016 en réponse aux besoins essentiels des populations touchées par l'ouragan Matthew en terme de nourriture, d'eau potable et d'abris. La priorité a été d'organiser des distributions de nourriture et de biens non-alimentaires essentiels, ainsi que de garantir un accès à l'eau potable sécurisé. La distribution de bâches et de kits de réparation légers a permis aux personnes dont les maisons ont été détruites d'avoir un abri temporaire. Fin 2016, ACTED a lancé des interventions tournées vers une réhabilitation durable, en particulier dans le secteur des abris.

### Améliorer l'accès à la santé

L'épidémie de choléra ne fait qu'exacerber la problématique de l'accès aux structures de santé formelles. ACTED a ainsi poursuivi en 2016 son programme de surveillance, d'investigation et de réponse aux cas de choléra. La surveillance épidémiologique des cas s'est accompagnée d'une réponse immédiate au domicile des malades, complétée par des activités de sensibilisation et la réhabilitation de centres de santé et d'unités de traitement du choléra. En parallèle, ACTED a commencé en 2016 des travaux de réhabilitation de centres de santé spécialisés en santé maternelle et infantile. Ces travaux permettront aux mères et aux jeunes enfants d'avoir un meilleur accès à la santé, et notamment à des conditions d'accouchement plus sûres.

A cholera team distributing cholera kits including buckets, water purification tabs and soaps (Les Cayes) © ACTED 2016  
Une équipe choléra distribue des kits choléra contenant des seaux, des tablettes de purification de l'eau et du savon (Les Cayes)



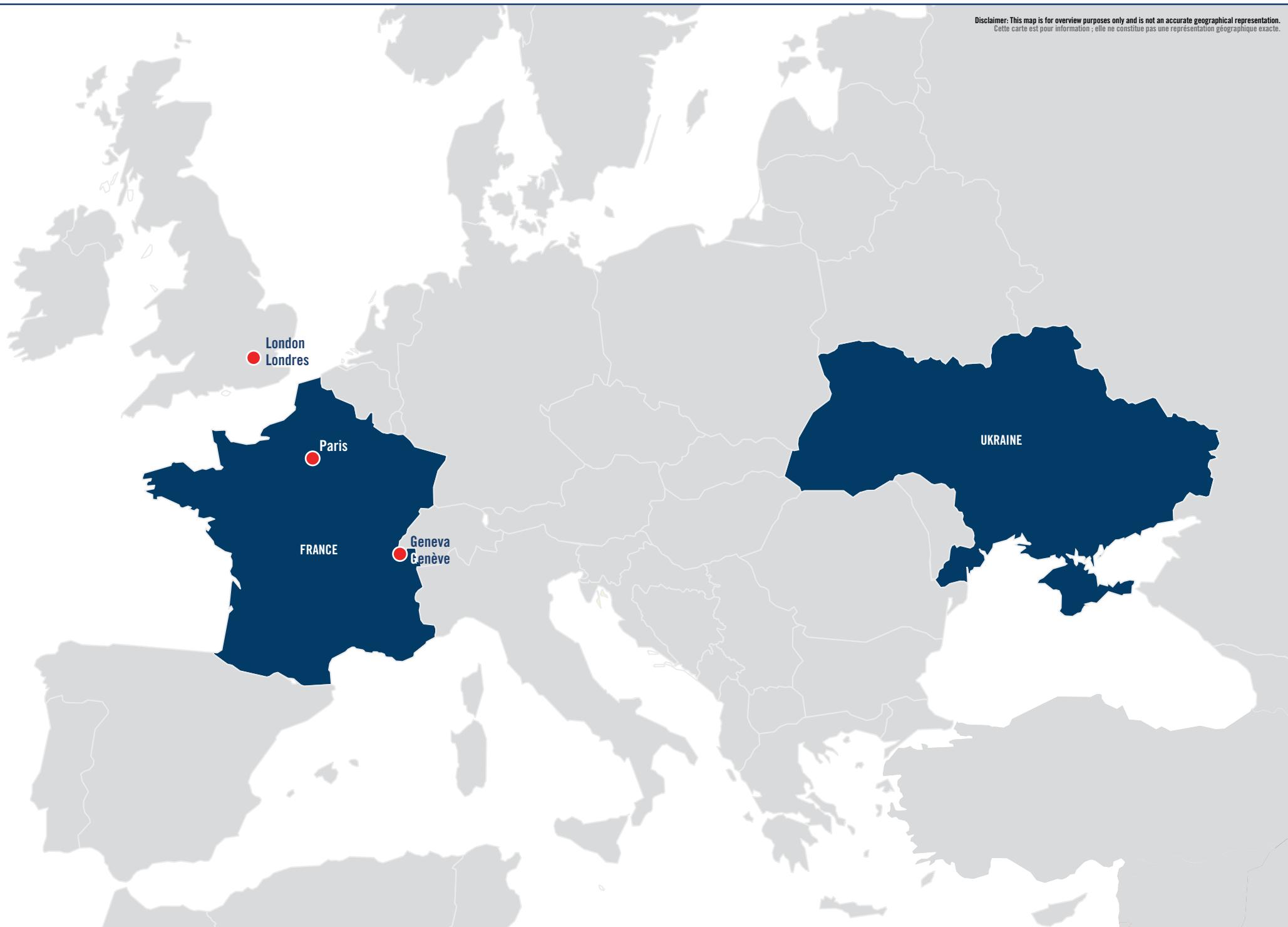
A beneficiary presenting his food voucher, while ACTED workers prepare his food ration (Les Irois) © ACTED 2016  
Un bénéficiaire présente son coupon alimentaire tandis que l'équipe d'ACTED prépare les rations alimentaires (les Irois)



The team entering a cholera treatment unit rehabilitated by ACTED to investigate on cholera cases (Les Cayes) © ACTED 2016  
L'équipe ACTED dans une unité de traitement du choléra réhabilitée par ACTED pour investiguer les cas de choléra (Les Cayes)

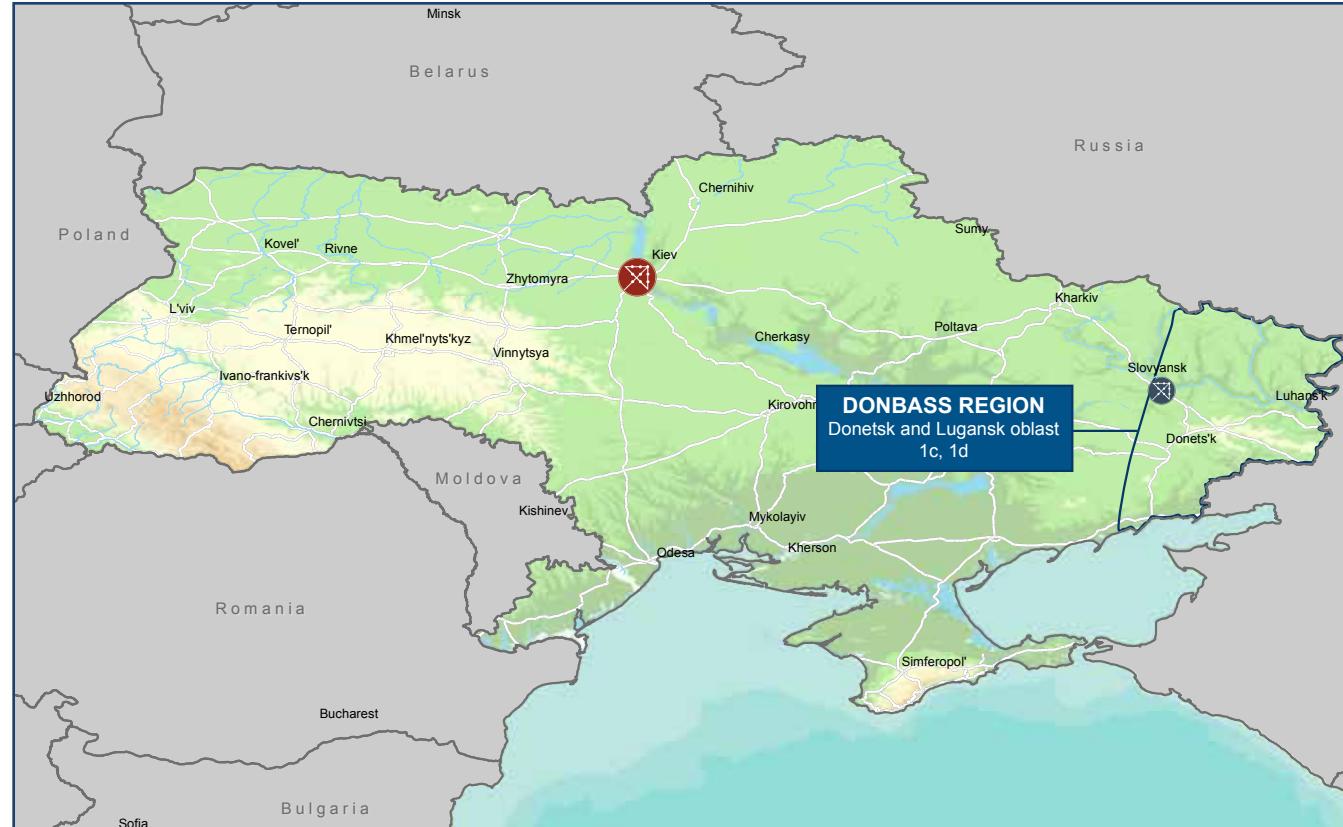


Rations of food being shipped to the Matthew hurricane-affected areas and ready for distribution © ACTED 2016  
Les rations alimentaires acheminées par bateau vers les zones affectées par l'ouragan Matthew sont prêtes à être distribuées



EUROPE

# UKRAINE



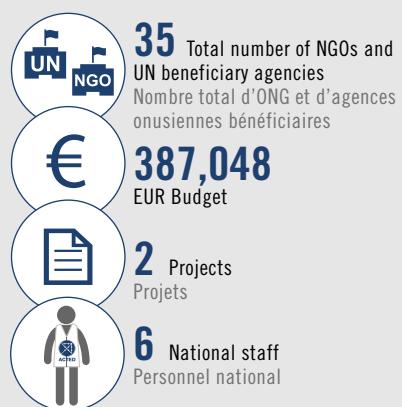
## Partners in 2016 Partenaires en 2016

Office of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
People In Need (PIN)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence  
1.d. Rehabilitation and Recovery // Réhabilitation et relèvement précoce

## Key figures Chiffres-clés





### Creating the tools for effective humanitarian aid delivery

As the crisis in Eastern Ukraine entered its second year, ACTED and its partner IMPACT Initiatives responded through the REACH Initiative to provide information management and assessment support for evidence-based aid planning and delivery. ACTED/REACH's focus throughout 2016 was to lead interagency humanitarian needs assessments to inform the development of the humanitarian community's 2017 Humanitarian Response Plan (HRP). Furthermore, ACTED/REACH provided technical support and capacity building to humanitarian agencies and clusters. REACH opened an information management hub which supports partners with data management, mobile data collection and GIS to ensure adequate use of widely available tools for improved evidence based programming.

### Des outils pour promouvoir une aide humanitaire efficace

Alors que la crise dans l'est de l'Ukraine est entrée dans sa deuxième année, ACTED et son partenaire IMPACT Initiatives, via l'Initiative REACH, ont contribué à l'urgence humanitaire en fournissant un soutien à l'évaluation, l'analyse des besoins et la gestion de l'information, contribuant à la planification et la mise en œuvre d'une aide humanitaire efficace. Tout au long de l'année 2016, l'objectif d'ACTED/REACH a été de mener des évaluations des besoins multisectorielles et inter-agences afin de renseigner le Plan de réponse humanitaire (HRP) 2017. ACTED/REACH ont fourni un appui technique et renforcé les capacités des agences humanitaires et des clusters. REACH a mis en place un centre de gestion de l'information en vue de soutenir les agences partenaires avec des services de gestion des données, la collecte de données mobiles et des systèmes d'information géographique. Ces activités ont permis d'assurer l'utilisation adéquate des outils disponibles pour améliorer la planification humanitaire.

According to the 2016 Humanitarian Response Plan there were 3.1 million people in need in Ukraine, including 500,000 people requiring food assistance and 15,000 families in need of shelter repairs. Due to continued access constraints imposed by the de facto authorities to access the non-government controlled areas, and the difficulties faced by the clusters to develop a comprehensive humanitarian needs overview for 2016, ACTED/REACH were requested to undertake comprehensive humanitarian needs assessments. The programme's successful implementation provided the humanitarian community with a multi-sectoral needs analysis covering all conflict affected areas of Ukraine, thus informing the development of the 2017 Humanitarian Response Plan.

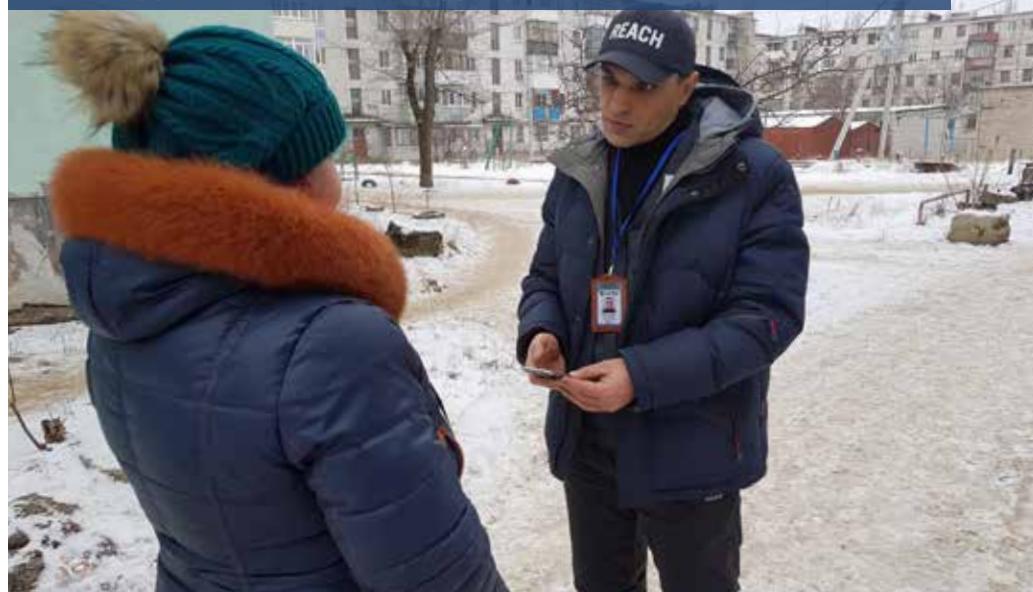
## Assessing the humanitarian needs

To facilitate the required multi-sectoral response, ACTED/REACH conducted the Inter-Agency Vulnerability Assessment (IAVA) in government-controlled areas, and the Multi-Sectoral Needs Assessment (MSNA) in non-government controlled areas. As evidenced by the IAVA report, conflict affected populations continue to experience constraints in accessing housing, public services and protection thereby increasing their vulnerability to external shocks. ACTED/REACH established themselves as a reliable source of information as more than eight strategic cluster documents quote IAVA and MSNA findings, and more than 30 projects from the HRP quote REACH findings in their needs assessment analyses.

## Creating web-based tools for a more effective humanitarian response

To further its support for effective humanitarian response to the crises, ACTED/REACH also developed over 30 maps, 19 information products and three web-based platforms, a dashboard showing the 3W (who is doing what where), an interactive alert and response webmap and a tool facilitating coordination of information gathering initiatives. Furthermore, ACTED/REACH established an Information Management (IM) hub in Sloviansk to enhance partner's IM and geo-information systems capacity through training and consultations. Consequently, at least 35 agencies benefitted from the assessments and information management trainings conducted by ACTED/REACH.

An ACTED/REACH personnel is conducting an interview for the multi-sectoral needs assessment in Eastern Ukraine © ACTED/REACH 2016  
Un membre de l'équipe d'ACTED/REACH évalue les besoins des populations de l'est de l'Ukraine



Selon le Plan de réponse humanitaire (HRP) de 2016, 3,1 millions de personnes étaient dans le besoin, dont 500 000 personnes requérant une assistance alimentaire et 15 000 familles ayant besoin de soutien pour la reconstruction de leurs logements. En raison des contraintes d'accès imposées de facto par les autorités aux zones non contrôlées par le gouvernement, et les difficultés rencontrées par les clusters pour développer une vue d'ensemble et globale des besoins humanitaires pour 2016, ACTED/REACH ont été sollicités pour réaliser des évaluations exhaustives des besoins humanitaires. La mise en œuvre de ce projet a permis à la communauté humanitaire de bénéficier d'un aperçu analytique et multisectoriel des besoins, dans toutes les zones affectées par le conflit en Ukraine, et a pu renseigner le Plan de réponse humanitaire de 2017.

## Évaluer les besoins humanitaires

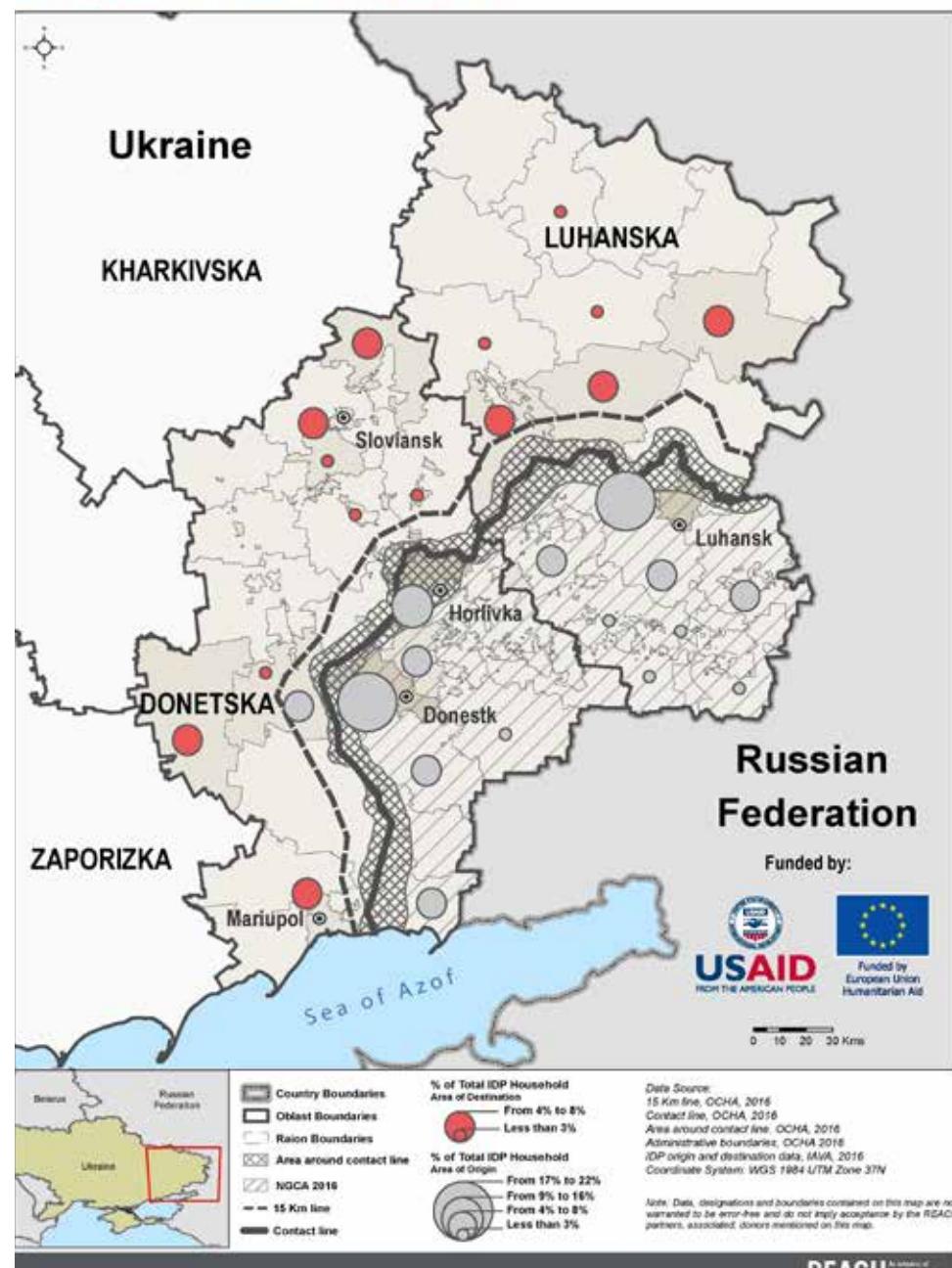
Afin de faciliter la réponse multisectorielle, ACTED/REACH ont mené une évaluation de vulnérabilité inter-agences (IAVA) dans les zones contrôlées par le gouvernement, et une évaluation des besoins multisectorielle (MSNA) dans les zones non contrôlées par le gouvernement. Comme en témoigne le rapport IAVA, les populations affectées par le conflit continuent de faire face à des contraintes pour accéder au logement, aux services publics et à la protection, ce qui augmente de fait leur vulnérabilité aux chocs extérieurs. ACTED/REACH se sont imposés comme une source d'information fiable : huit documents stratégiques des clusters ont fait référence aux conclusions des IAVA et MSNA et plus de 30 projets du HRP font références aux conclusions de REACH dans leur exposé des besoins.

## Des outils en ligne pour une réponse humanitaire plus efficace

Afin de renforcer leur contribution à une réponse humanitaire efficace face aux crises, ACTED/REACH ont également développé plus de 30 cartes, 19 produits d'information et 3 plateformes en ligne, un dashboard 3W (qui fait quoi ? Où ?), une carte en ligne interactive d'alerte et de réponse et un outil facilitant la coordination des initiatives liées à la collecte d'informations. ACTED/REACH ont en outre mis en place un centre de gestion de l'information à Sloviansk afin d'améliorer les capacités de gestion de l'information et les systèmes d'informations géographiques de leurs partenaires avec des formations et des consultations. Ainsi, au moins 35 agences ont bénéficié des évaluations et des formations à la gestion de l'information organisées par ACTED/REACH.

**UKRAINE - East Ukraine**  
IDP Displacement from March 2014 to June 2016

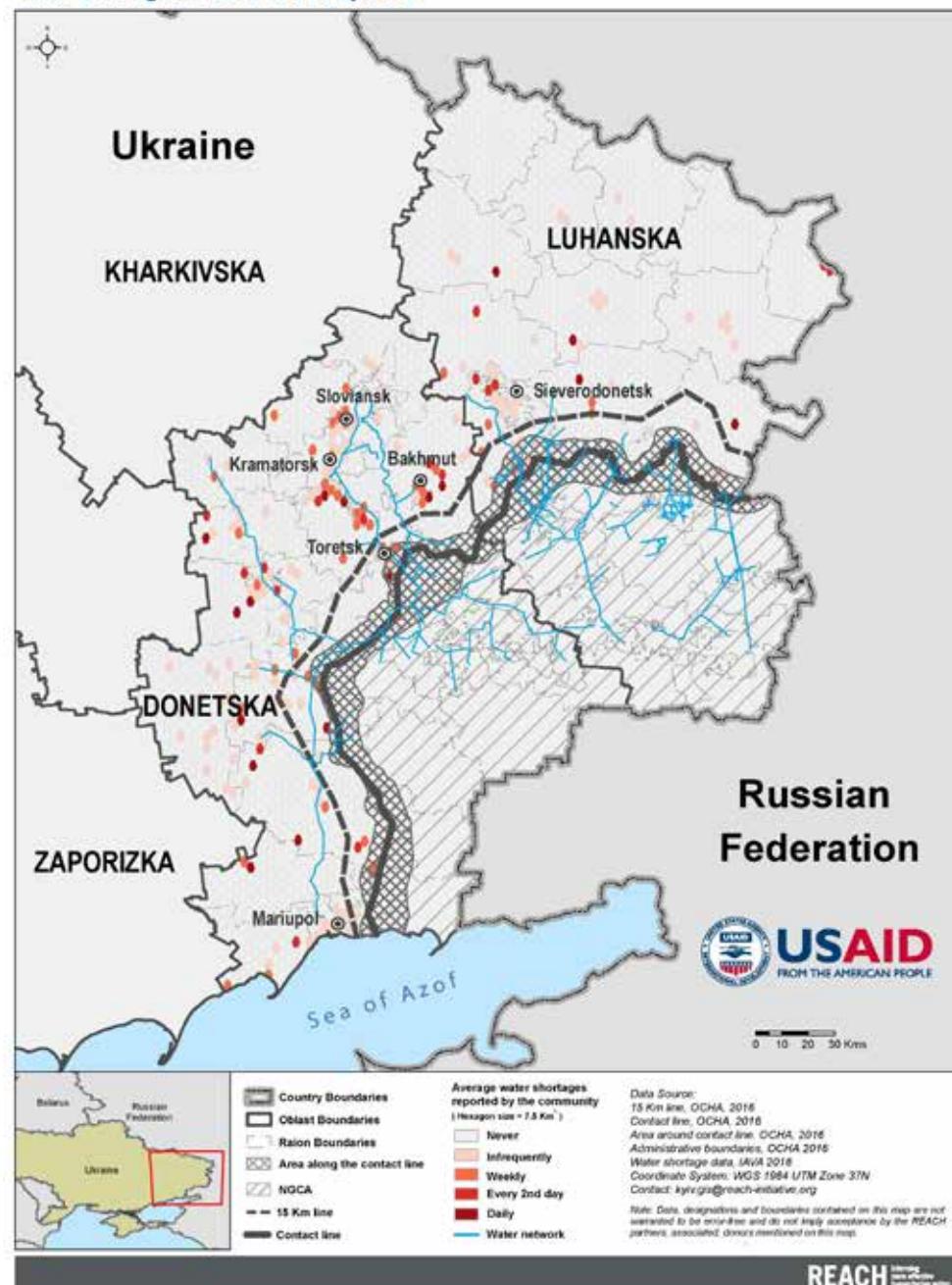
For Humanitarian Purposes Only  
Production date: 3 November 2016



Maps produced by REACH showing internal displacements (map 1) and water shortages (map 2) in the government-controlled areas © ACTED/REACH 2016  
Cartes produites par REACH montrant les déplacements internes (carte 1) et les pénuries d'eau (carte 2) dans les régions sous contrôle gouvernemental

**UKRAINE - East Ukraine**  
Water Shortages in GCA as of July 2016

For Humanitarian Purposes Only  
Production date : 01 December 2016





## Partners in 2016 Partenaires en 2016

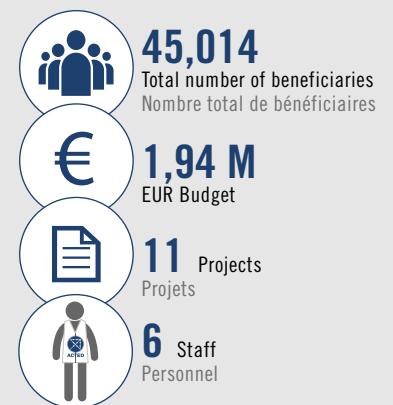
Association Marie Amour Sans frontières  
Bureau of Population, Refugees, and Migration (BPRM)  
Cesvi  
Concern Worldwide  
Conseil régional d'Ile-de-France  
Direction Générale pour la protection civile et les opérations d'aide humanitaire européennes de la Commission européenne (ECHO)  
Elizabeth Mizon  
Fondation EDF  
Hillsong Church London  
IMPACT Initiatives  
International Federation of the Red Cross  
Préfecture du Pas-de-Calais  
United Nations High Commissioner For Refugees (UNHCR)

## ACTED Programmatic Pillars Piliers programmatiques d'ACTED

**Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience (Pillar 1)**  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes (Pilier 1)  
1.c. Emergency Response // Réponse d'urgence

**Co-Constructing Effective Governance (Pillar 2)**  
Co-construire une gouvernance efficace (Pilier 2)  
2.a. Pluralistic and Empowered Civil Society // Une société civile plurielle et responsabilisée

## Key figures Chiffres-clés





In 2016, ACTED committed to promoting and mobilising youth in France through awareness campaigns and events focusing on the crucial issues of sustainable development towards youth. In addition, ACTED, in collaboration with Alliance2015, encouraged youth to volunteer on the field to support international solidarity projects. ACTED also continued to provide basic water and sanitation services to migrants in Calais, while working on improving stakeholders' coordination on site coordination in order to improve the humanitarian response.

En 2016, ACTED s'est engagée à promouvoir la mobilisation de la jeunesse, à travers des campagnes de sensibilisation et des événements organisés autour d'enjeux du développement durable pour les jeunes en France, mais également en encourageant l'engagement de jeunes volontaires sur des projets de solidarité internationale sur le terrain, en lien avec nos partenaires de l'Alliance2015. Par ailleurs, ACTED a continué à apporter des services essentiels en termes d'eau et d'assainissement aux migrants de Calais, tout en travaillant à améliorer la coordination entre les acteurs sur le site, pour répondre au mieux aux besoins des populations.

ACTED, as a civil society based humanitarian actor, intended to provide humanitarian emergency response in Calais to improve the living conditions of thousands of migrants residing on the site until October 2016. Besides, ACTED committed to promote sustainable development and international solidarity by raising awareness of the youth on the Sustainable Development Goals (SDGs) and by encouraging youth mobilisation on the ground.

### Promoting youth mobilisation in France and abroad

In 2016, ACTED remained mobilised to raise awareness of the youth on the Sustainable Development Goals (SDGs), notably food security and climate change. Over 1,300 youth benefited from awareness sessions in schools, while hundreds of youth participated in the third edition of the “Don’t Keep Calm” video festival, organised by ACTED, and in events organised in collaboration with the “Youth We Can!” initiative, which aims at encouraging the youth to become actors of change for a better world. ACTED also continued to promote the mobilisation of youth by launching the second phase of the European Union Aid Volunteers (EUAV) initiative, in partnership with People in Need and Concern Worldwide, that lead to the deployment of a first wave of volunteers in humanitarian missions in Lebanon, Haiti and Senegal.

### Ensuring decent living conditions for the migrants in Calais

In 2016, ACTED remained committed to responding to the needs of some 3,000 to 6,000 migrants living in the migrants site in Calais, North of France, by ensuring the maintenance of water and sanitation infrastructure. ACTED also reinforced the coordination between all stakeholders working on the site, and facilitated community involvement in daily decision-taking processes. This enabled to better identify the needs of the site residents, coordinate the organisations working on the site and adapt their activities according to the identified needs, thus improving the living conditions of migrants.

Award ceremony of the Don't Keep Calm video contest on youth mobilization against food insecurity and climate change © ACTED 2016  
Cérémonie de remise des prix du concours vidéo Don't Keep Calm sur l'engagement des jeunes contre l'insécurité alimentaire et les changements climatiques



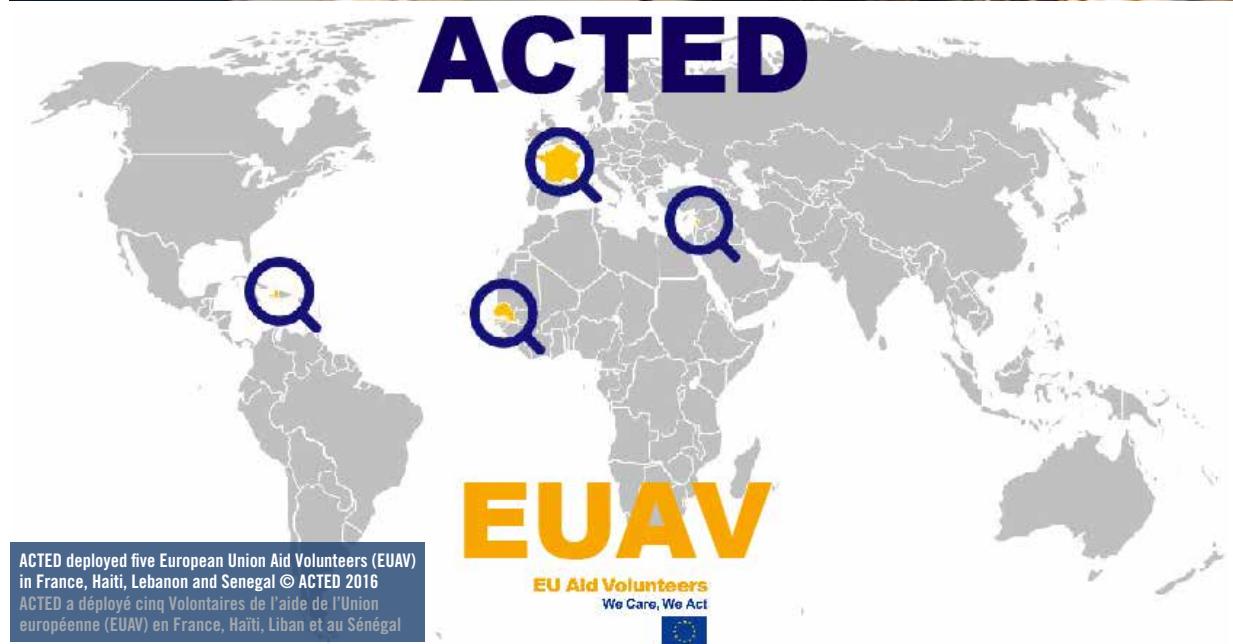
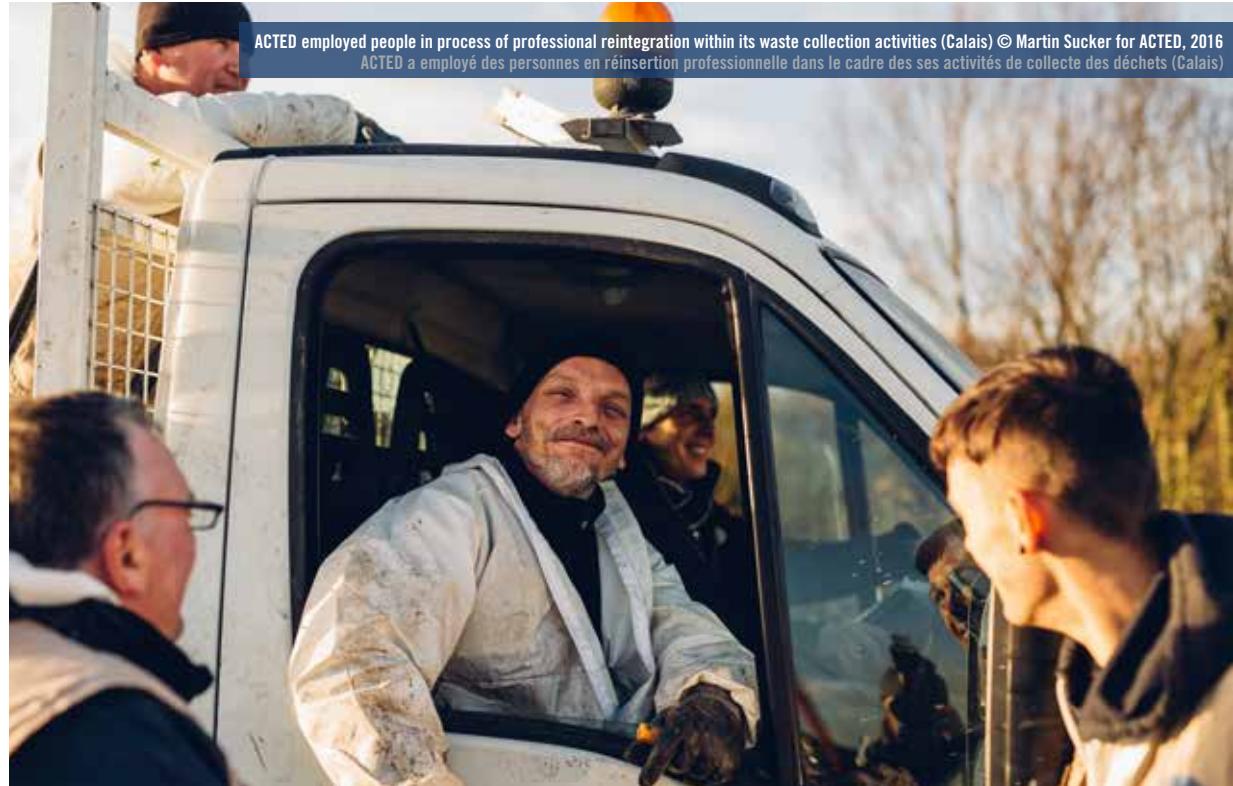
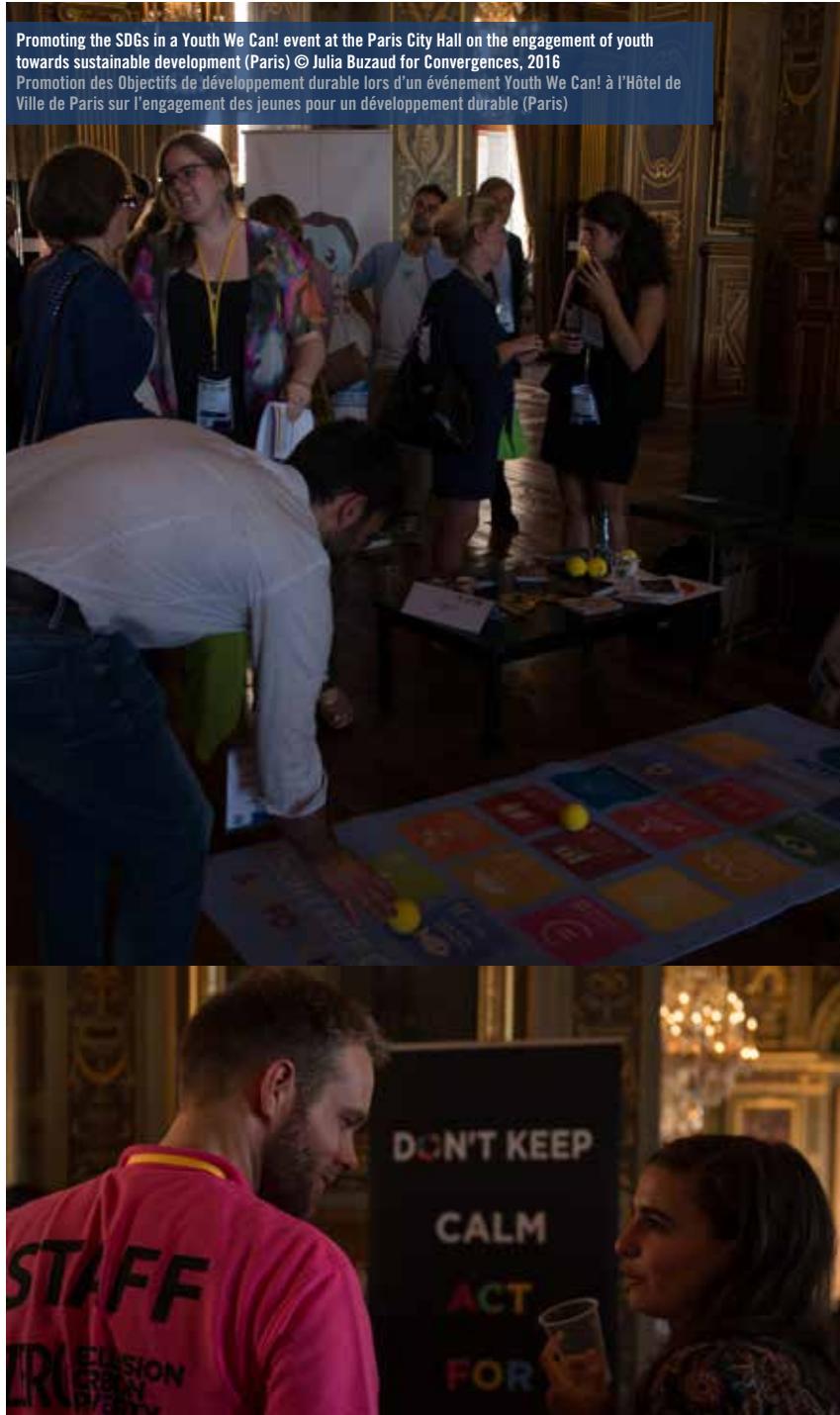
En tant qu’acteur humanitaire et issu de la société civile, ACTED a visé d’une part à répondre à l’urgence humanitaire à Calais, afin d’améliorer les conditions de vie des milliers de migrants présents sur le site jusqu’en octobre 2016, et d’autre part à s’engager autour d’enjeux de développement durable et de solidarité internationale, en sensibilisant les jeunes en France aux enjeux des Objectifs de développement durable (ODD), et en encourageant leur engagement sur le terrain.

### Promouvoir la mobilisation de la jeunesse, en France et à l’étranger

En 2016, ACTED a poursuivi ses actions de mobilisation de la jeunesse autour des enjeux des Objectifs de développement durable, notamment la sécurité alimentaire et le changement climatique. Ainsi, plus de 1300 jeunes ont été sensibilisés dans les écoles, et plusieurs centaines de jeunes se sont mobilisés sur ces enjeux dans le cadre de la troisième édition du festival vidéo « Don’t Keep Calm » organisé par ACTED ou au travers d’événements organisés en partenariat avec l’initiative « Youth We Can! », visant à inspirer les jeunes à devenir des acteurs du changement dans la construction d’un monde meilleur. Par ailleurs, ACTED a également continué à promouvoir la mobilisation et l’engagement des jeunes avec la deuxième phase de l’initiative des volontaires de l’aide de l’Union européenne (EAUV), mise en place en partenariat avec People In Need (PIN) et Concern Worldwide, avec l’envoi de premiers volontaires en mission humanitaire au Liban, en Haïti et au Sénégal.

### Assurer des conditions de vie décentes aux migrants de Calais

En 2016, ACTED a continué à s’assurer du bon fonctionnement des services ainsi que des infrastructures d’eau et d’assainissement sur le site des migrants de Calais afin de répondre au mieux aux besoins d’environ 3000 à 6000 personnes sur le site. ACTED a également renforcé la coordination entre le grand nombre d’acteurs agissant sur le site des migrants et a facilité l’implication des communautés dans la prise de décisions quotidiennes, afin de mieux identifier les besoins des populations résidant sur le site, de coordonner le travail des structures et associations présentes sur le site et d’orienter leurs actions en fonction des attentes exprimées par les communautés, offrant ainsi de meilleures conditions de vie sur le camp.



# HUMAN AND FINANCIAL RESOURCES

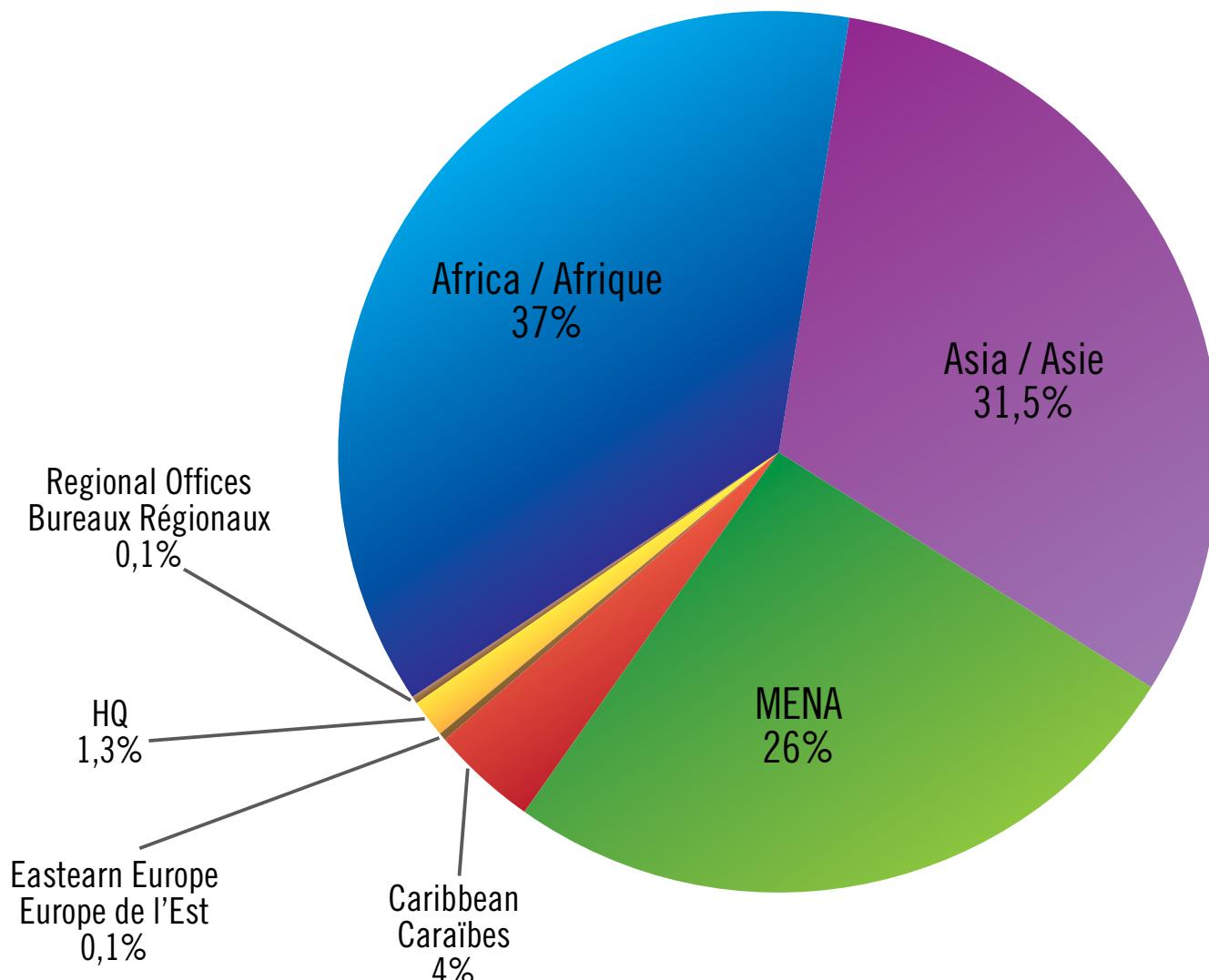
# RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES



## Human Resources Ressources Humaines

Total ACTED Staff breakdown in 2016 per geographical area

Répartition du personnel ACTED en 2016 par zone géographique



**Total staff  
Total personnel  
3998\***

\* Full time equivalent staff  
Staff équivalent temps plein

Total ACTED Staff (including permanent and on mission staff)  
Total du personnel ACTED permanents et en mission

## Human Resources Ressources Humaines

ACTED international and national staff breakdown in 2016 per geographical area

Répartition du personnel ACTED international et national en 2016 par zone géographique

### Total ACTED international staff

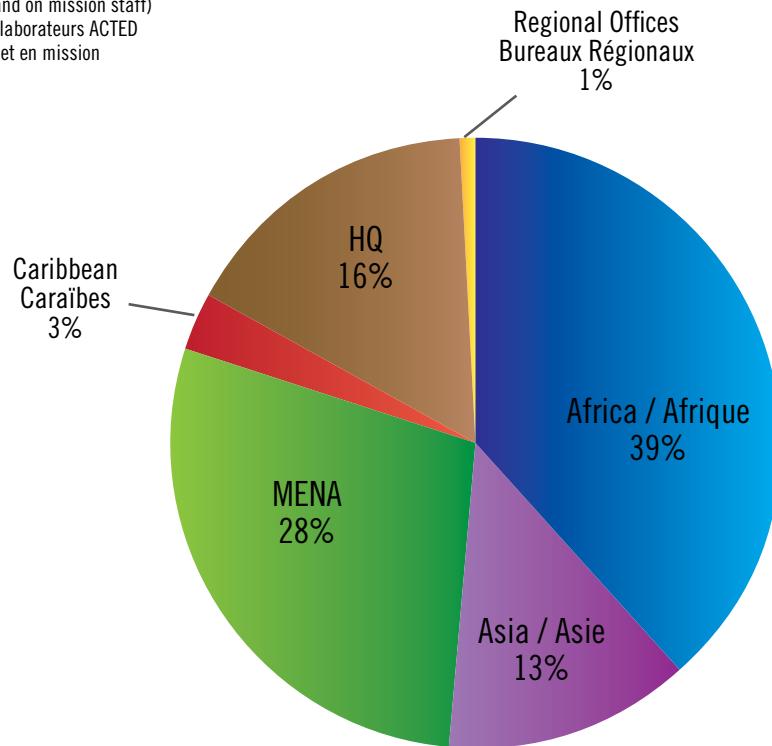
### Total staff international ACTED

**291\***

\* Full time equivalent staff  
Effectif équivalent temps plein

\* Total ACTED Staff (including permanent and on mission staff)

\* Total des collaborateurs ACTED permanents et en mission



### Total ACTED national staff

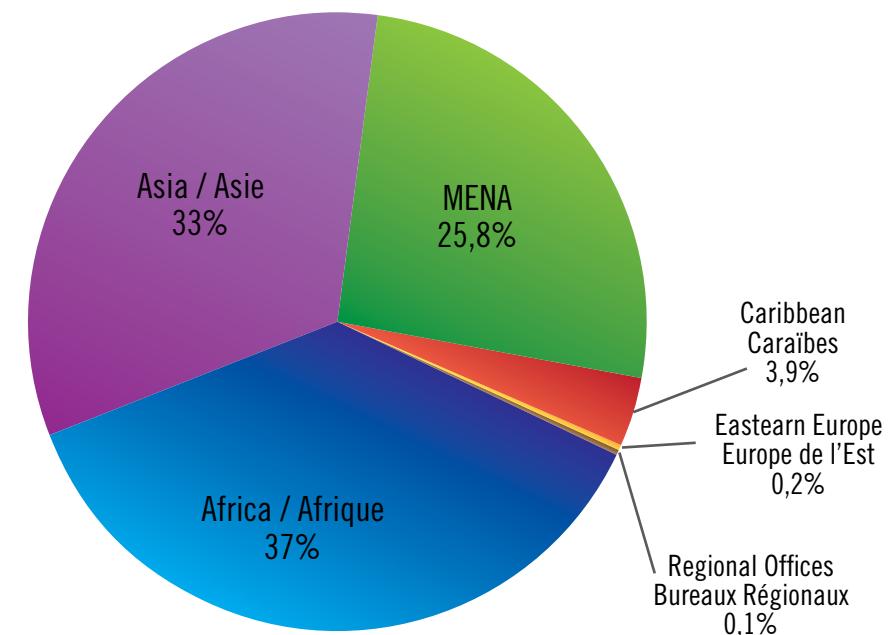
### Total staff national ACTED

**3707\***

\* Full time equivalent staff  
Effectif équivalent temps plein

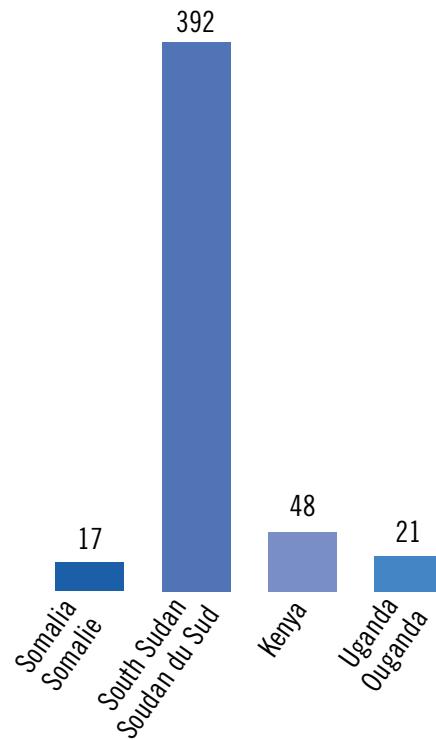
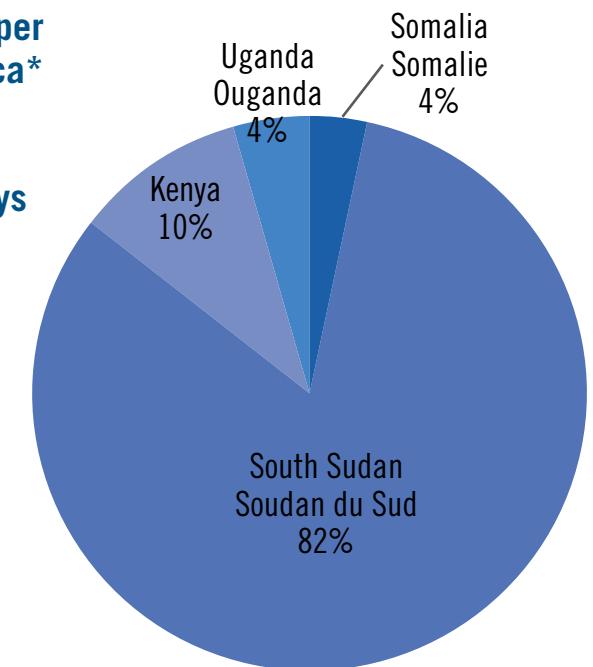
\* Total ACTED Staff (including permanent and on mission staff)

\* Total des collaborateurs ACTED permanents et en mission



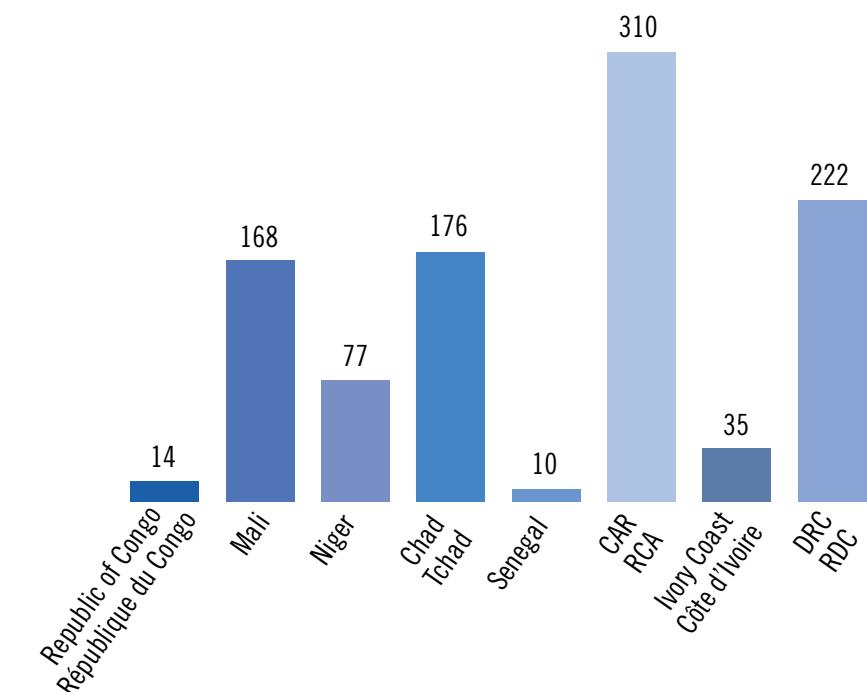
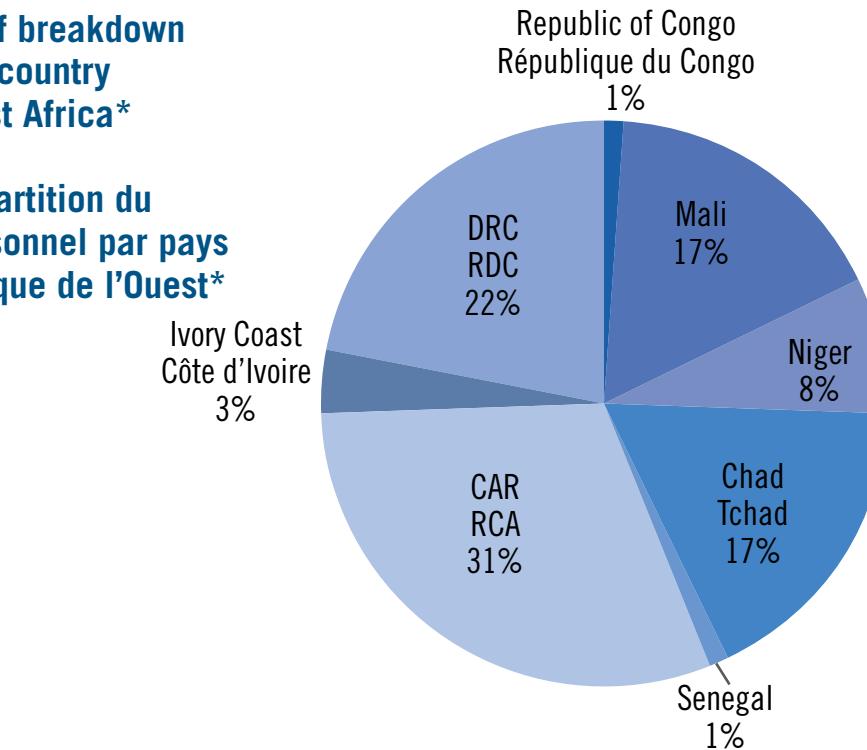
### Staff breakdown per country East Africa\*

### Répartition du personnel par pays Afrique de l'Est\*



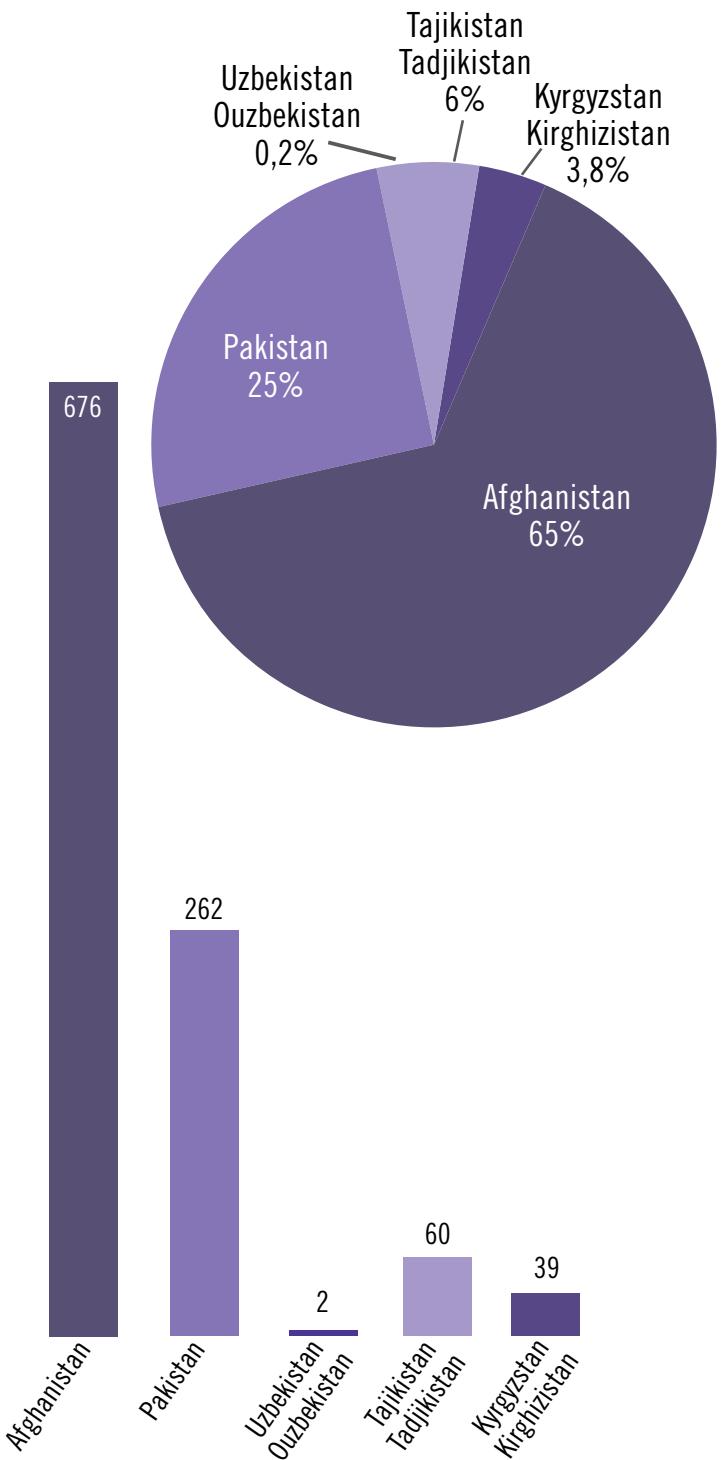
### Staff breakdown per country West Africa\*

### Répartition du personnel par pays Afrique de l'Ouest\*



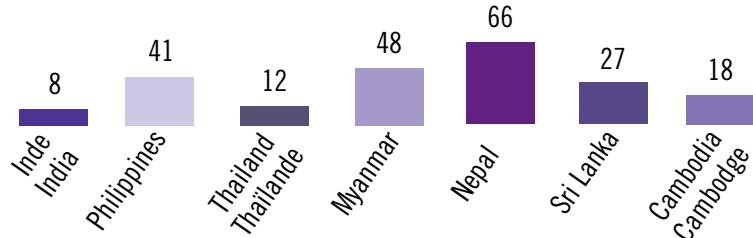
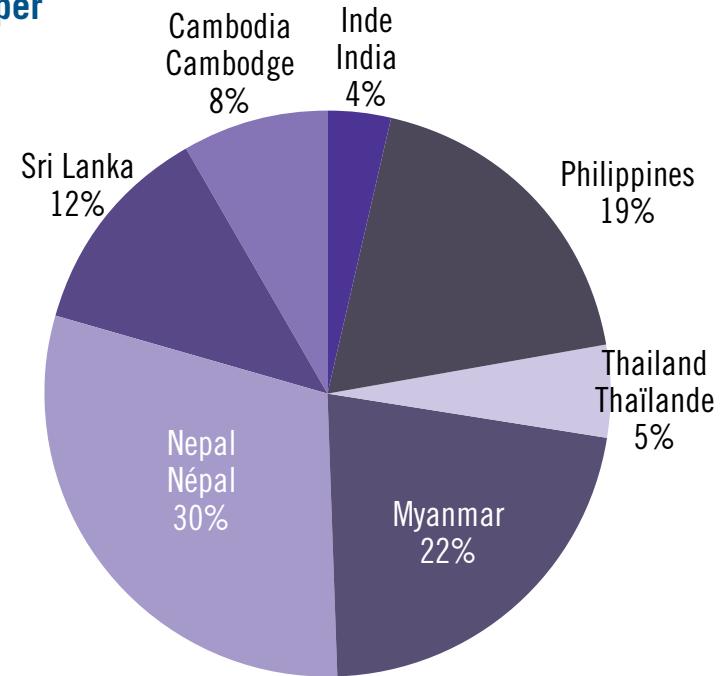
**Staff breakdown  
per country  
Central Asia\***

**Répartition du  
personnel par pays  
Asie Centrale\***



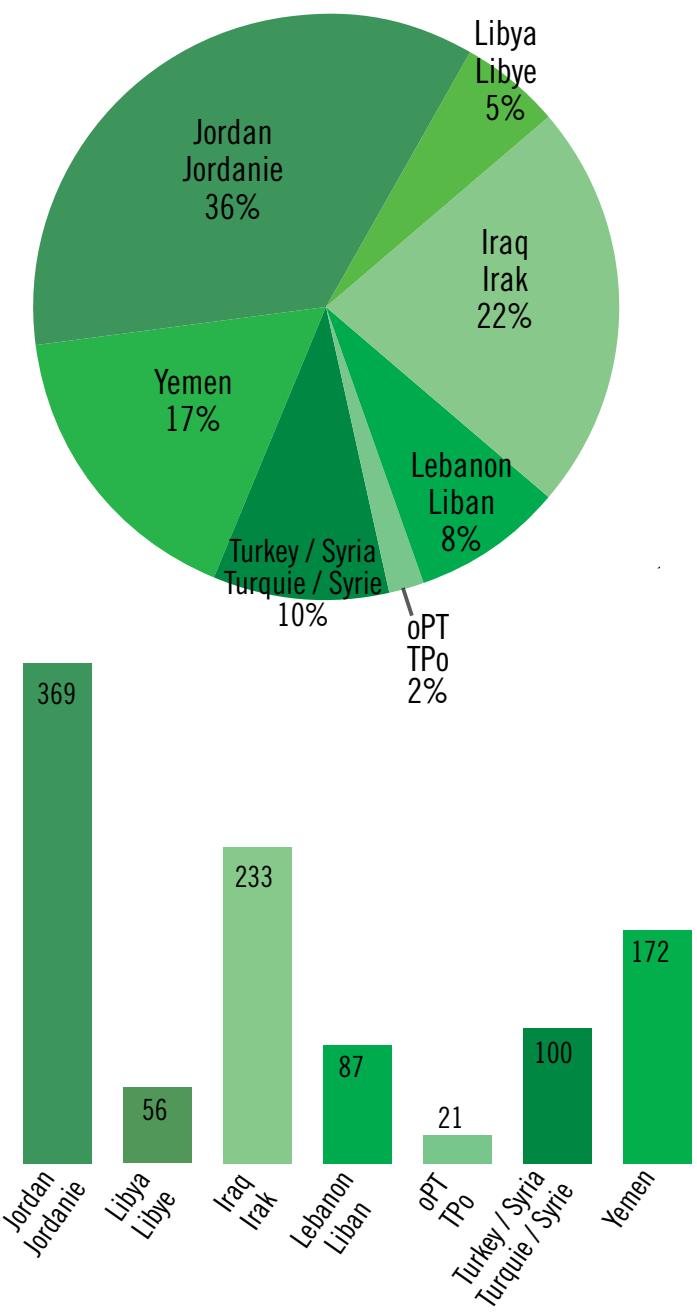
**Staff breakdown per  
country South  
South-East Asia\***

**Répartition  
du personnel  
par pays  
Asie du Sud  
et du Sud-Est\***



## Staff breakdown per country - MENA\*

## Répartition du personnel par pays - MENA\*



## Human Resources

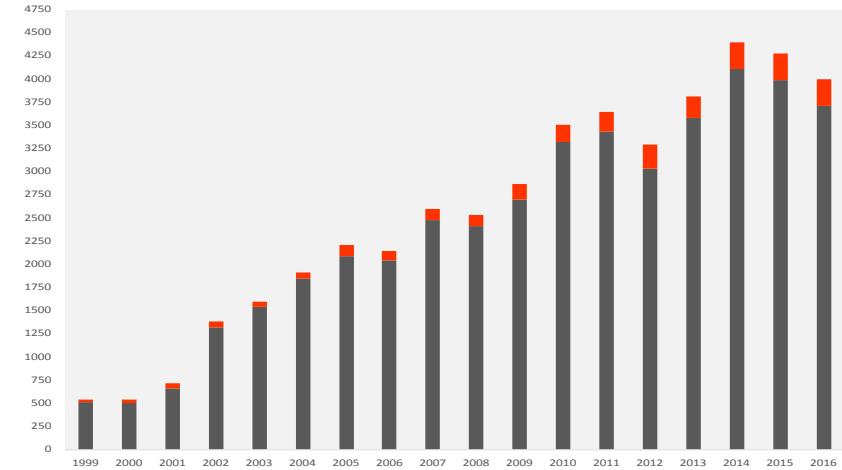
## Ressources Humaines

ACTED staff evolution (per year)\*\*  
Evolution du personnel par année\*\*

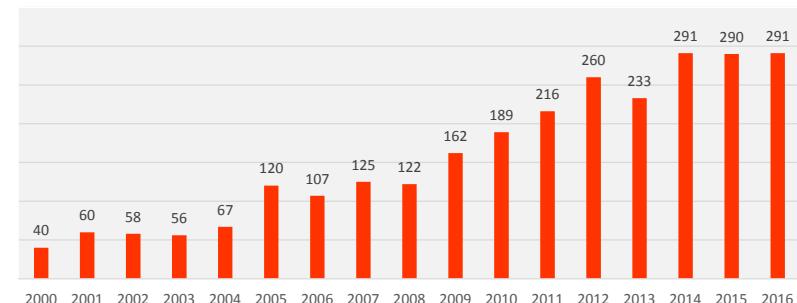
- \* Total ACTED Staff (including permanent and on mission staff)
- \* Total du personnel ACTED permanents et en mission
- \*\* Modification of the total staff accounting methodology in 2013 as full time equivalent staff versus annual staff number average the previous years
- \*\* Modification de la comptabilisation de l'effectif en 2013 en effectif équivalent temps plein versus effectif moyen annuel les années précédentes.

■ ACTED International and HQ staff  
Personnel international et siège  
■ ACTED National staff / Personnel national

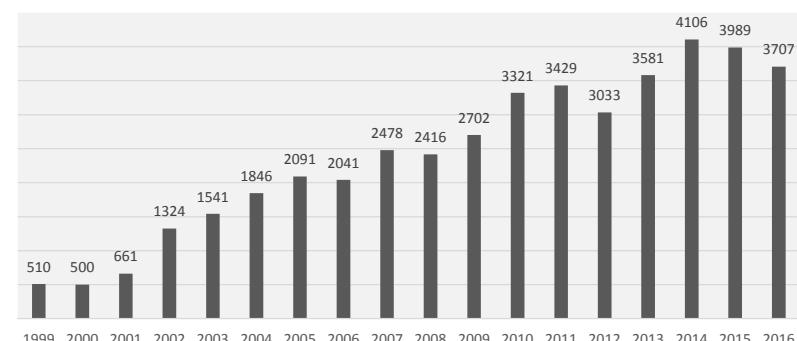
Total staff number evolution since 1999\*  
Evolution du personnel ACTED depuis 1999\*



International and HQ staff number evolution since 1999\*  
Evolution du personnel international et siège ACTED depuis 1999\*



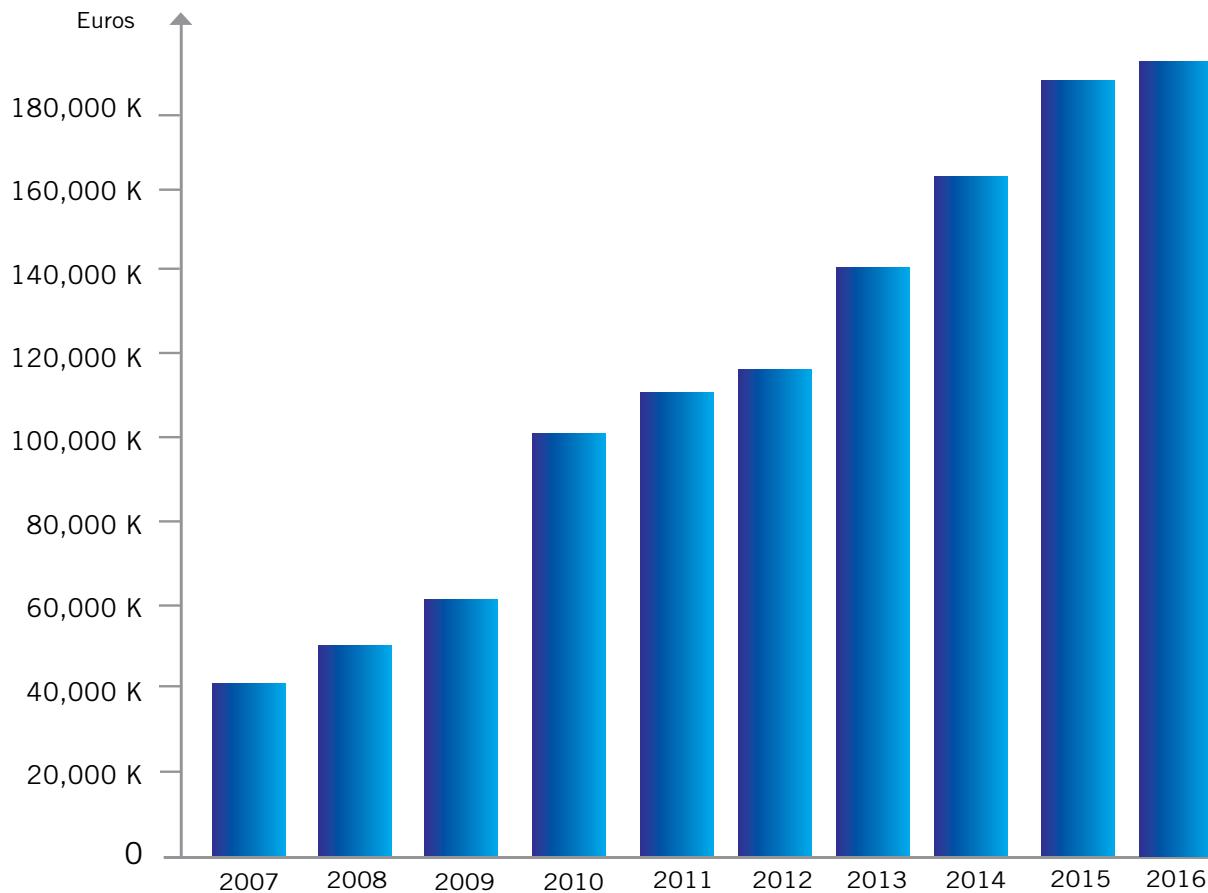
National staff number evolution since 1999\*  
Evolution du personnel national ACTED depuis 1999\*



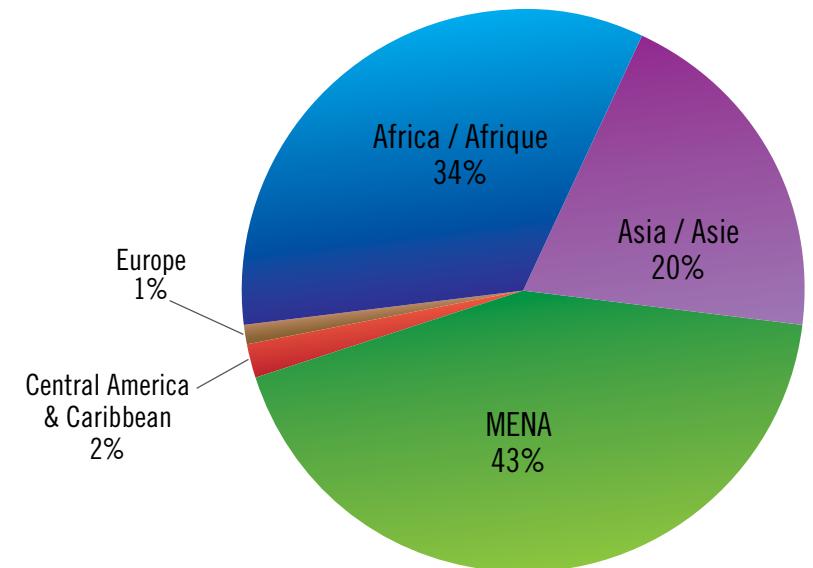
# ACTED Budget 2016

## 194 M Euros

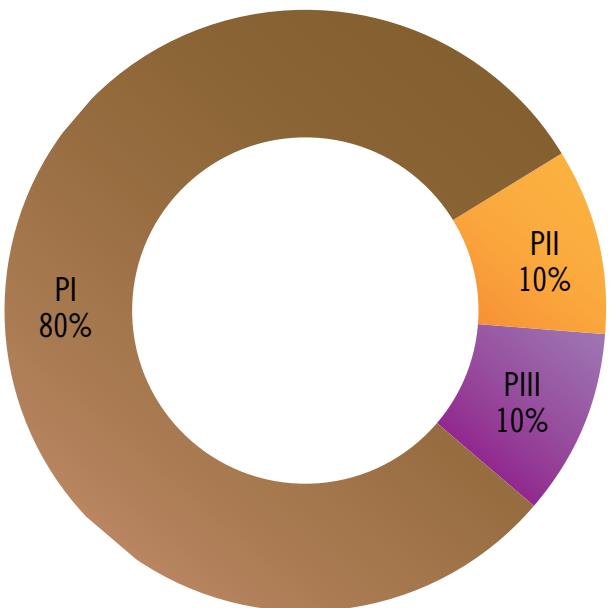
ACTED budget evolution since 2007  
Evolution du budget d'ACTED depuis 2007



Budget share per region  
Répartition du budget par région



Budget share per programmatic pillar  
Répartition du budget par pilier programme

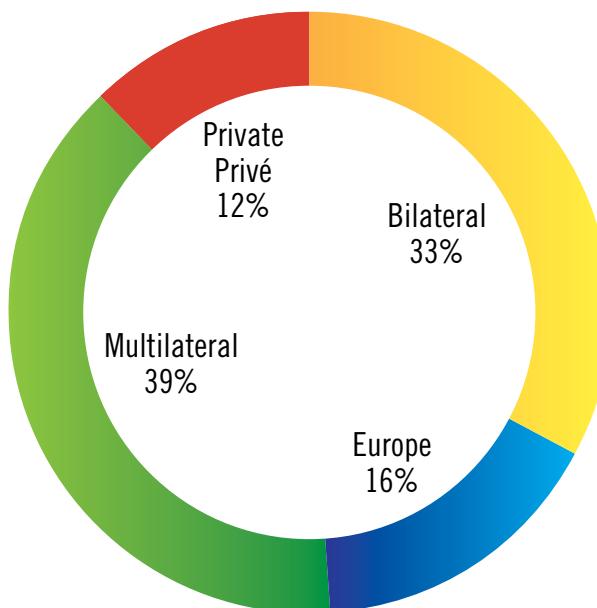


PI | Pillar 1 | Pilier 1  
Responding to Emergencies and Building Disaster Resilience  
Répondre aux urgences et construire la résilience aux catastrophes

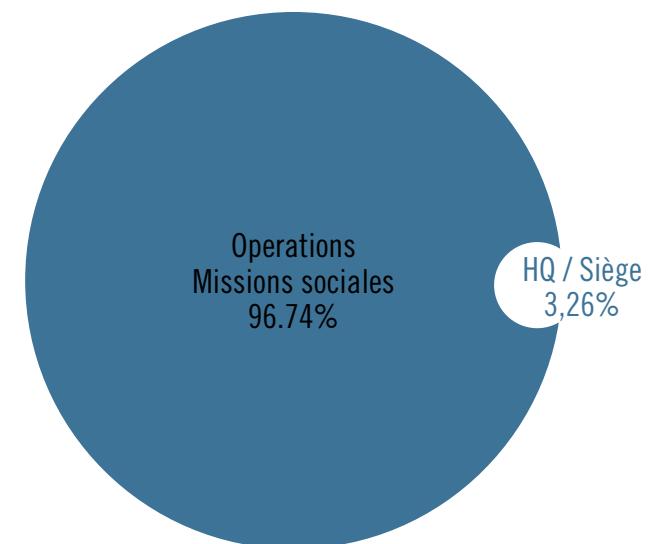
PII | Pillar 2 | Pilier 2  
Co-Constructing Effective Governance  
Co-construire une gouvernance efficace

PIII | Pillar 3 | Pilier 3  
Promoting Inclusive and Sustainable Growth  
Promouvoir une croissance inclusive et durable

Budget share per donor type  
Répartition du budget par type de bailleur



Budget share operations vs HQ  
Répartition du budget missions sociales vs siège



# Financial Resources Ressources Financières

List of donors who supported ACTED in 2016

Liste des bailleurs qui ont soutenu ACTED en 2016

ACDI VOCA  
Afghan government  
Aga Khan Foundation (AKF)  
Agence de l'Eau Rhin-Meuse  
Agence de l'Eau Seine-Normandie  
Agence Française de Développement (AFD)  
Ambassades de France en Afghanistan, Kenya, Myanmar, Soudan du Sud, Tchad et au Mali  
Ambassade de Suisse en République Kirghize  
Australian Agency for International Development (AusAID)  
British Embassy  
Bureau of Population, Refugees, and Migration (BPRM)  
Centre de crise et de soutien (CdCS) - Ministère des Affaires étrangères et du Développement international français  
Comité interministériel d'aide alimentaire (CIAA) français  
Conseil départemental des Hauts-de-Seine  
Conseil départemental de l'Essonne  
Conseil départemental des Yvelines  
Conseil régional de Bourgogne Franche-Comté  
Conseil régional de Bretagne  
Conseil régional d'Ile-de-France  
Conseil régional du Centre – Val de Loire  
Cooperative Housing Foundation ("Global Communities")  
Creative Learning  
DAI – Development Alternatives Inc  
Department for International Development (DFID)  
Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire (DGD) – coopération belge  
Direction Nationale de l'Eau Potable et de l'Assainissement (DINEPA) haïtienne  
Elizabeth Mizon  
Embassy of the United States of America in Afghanistan, in Tajikistan  
EuropeAid  
European Commission, European Commission Humanitarian Aid & Civil Protection (ECHO)  
European Forest Institute  
ExxonMobil  
Famille Villard  
Fondation Alstom  
Fondation Altadis  
Fondation Carrefour

Fondation Chanel  
Fondation Pierre Fabre  
Fondation VÉOLIA  
Fonds européen de développement (FED)  
Fonds Suez Environnement  
Food and Agriculture Organization of the United Nation (FAO)  
Foreign & Commonwealth Office (FCO)  
Global Affairs Canada (GAC)  
German Embassy  
Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GiZ)  
Institute for International Co-operation and Development (C&D)  
International Fund for Agricultural Development (IFAD)  
International Organization for Migration (IOM)  
International Refugee Council (IRC)  
JICA - Agence japonaise de coopération internationale  
KfW Development Bank  
LafargeHolcim  
Ministère des Affaires étrangères et du Développement international français  
Ministère de l'éducation nationale et de l'enseignement technique de Côte d'Ivoire  
Mission des Nations Unies pour la stabilisation en Haïti (MINUSTAH)  
Ministry of Foreign Affairs of the Netherlands  
Ministry of Rural Rehabilitation and Development (MRRD) in Afghanistan  
Norwegian Ministry of Foreign Affairs  
Office de l'eau de la Martinique  
Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA)  
Office of Food for Peace (FFP) - U.S. Agency for International Development (USAID)  
Office of U.S. Foreign Disaster Assistance (OFDA)  
Préfecture du Pas-de-Calais  
Royal Norwegian Embassy (RNE)  
Schneider Electric  
Sénat français  
Shelter Box  
Swedish International Development Cooperation Agency (Sida)  
Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC)  
Swiss Confederation Federal Department of Foreign Affairs (FDFA)  
Terra Global Capital  
The Christensen Fund

TOTAL Haïti  
United Nations Children's Fund (UNICEF)  
United Nations Development Programme (UNDP)  
United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO)  
United Nations Environment Programme (UNEP)  
United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN Women)  
United Nations Population Fund (UNFPA)  
United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR)  
United Nations Human Settlements Programme - UN-Habitat  
U.S. United Postal Services  
U.S. Agency for International Development (USAID)  
United States Department of State  
Ville d'Eybens  
Ville de Paris  
World Bank  
World Food Programme (WFP)

## Financial Resources Ressources Financières

List of supporting partner-NGOs in 2016  
Liste des ONG partenaires-soutien en 2016

Action contre la Faim (ACF)  
Afghanaid  
African Development Solutions (Adeso)  
Adventist Development & Relief Agency (ADRA)  
Aide aux enfants démunis (AED) Association Karen Mane  
Association Marie Amour Sans frontières  
Batken RAS  
CARE  
Cesvi  
Concern Worldwide  
Convergences  
Danish Church Aid (DCA)  
Danish Refugee Council (DRC)  
Handicap International  
Helvetas Swiss Intercooperation  
Hillsong Church London  
Hivos International  
IMPACT Initiatives  
International Alert  
International Federation of the Red Cross  
Mannheim University  
Médecin du Monde (MDM)  
Mercy Corps  
Norwegian Refugee Council (NRC)  
Open Line  
OXFAM  
PATH  
People in Need (PIN)  
Samaritan's purse  
Save the Children  
Solidarités International  
Vétérinaires Sans Frontières (VSF) Germany  
Voluntary Service Overseas (VSO)  
WelthungerHilfe (WHH)  
We Love Sousse  
Zerkalo

## Partners Partenaires

List of partners who worked with ACTED in 2016  
Liste des partenaires qui ont travaillé avec ACTED en 2016

1-May Ayil Ayrnak  
Action contre la Faim (ACF)  
Adilet Legal Clinic  
Adventist Development and Relief Agency (ADRA)  
African Development Solutions (Adeso)  
Agence Nationale de Développement de l'Elevage (ANDE)  
Agriculture Research and Development Society Nepal (ECARDS Nepal)  
Agronomes et Vétérinaires Sans Frontières (VSF)  
AIDES  
Akkar Network for Development (AND)  
Akkarouna  
Ak-Korgon Ayil Ayrnak  
Ak-Suu Ayil Aymak  
Ak-Tam Ayil Aymak  
Al Bahani charitable foundation  
Al-Majmoua  
Amazonat  
Ambassade de France au Tadjikistan  
American Red Cross  
Arab Center for Agricultural Development (ACAD)  
Arab Women Organization of Jordan (AWO)  
Arc en Ciel  
Ashoka Social Development Associations (ASDA)  
Asian Disaster Preparedness Center (ADPC)  
Assistance for the Women and Children of Afghanistan (HAWCA)  
Association Pour la Promotion du Bien-être (APBE)  
Association pour le Développement de Nguendar et villages Environnants (ASDEN)  
Attawasul  
Azur Développement  
Balamand University  
Baltagulov Ayil Ayrnak  
Bar Association of Sri Lanka (BASL)  
Batken Rural Advisory Services (RAS)  
Beeline Tajikistan  
Big Dreams Organisation (BDO)  
Bilek  
Cambodian Food and Service Workers Federation (CFSWF)  
CAMP Kuhiston  
Camp Yushion  
Catholic Relief Service (CRS)  
Center for Poverty Analysis (CEPA)  
Central Asian Alliance for Water  
Centre d'Etude et de Coopération Internationale (CECI)  
Centre for Community Development and Research (CCDR)  
Centre Karen Mane  
Centre pour la Promotion et le Développement de la Micro-finance (CPDM)  
Centre Villard  
Cesvi  
Cités Unies France  
Cities of Dushanbe, Kurgan-Tube and Kulyab  
Civil Volunteer Group (GVC)  
Committee of Emergency Situations and Civil Defense (CoES)  
Community Environment Education and Public Awareness Association for Rural Development Nepal (CEEPAARD)  
Concern Worldwide  
Congo Environnement et Développement (CEDEV)  
Conseil de Concertation des ONG de Développement (CCOD)  
Conseil Haïtien des Acteurs non étatiques (CONHANE)  
Consumers Union of Tajikistan  
Cooperative for American Remittances to Europe (CARE)  
Cooperative Union in Kyrgyzstan  
Coordination SUD  
DanChurchAid  
Danish Refugee Council (DRC)  
Demilgeluu Ishker Ayaldar  
Digicel  
Dushanbe Serena Hotel  
Eastern Samar Social Development Organization (ESSDOG)  
Ecole Nationale d'Administration (ENA)  
Eurasia Foundation of Central Asia (EFCA)  
Fédération des Associations du Fouta pour le Développement (FAFD)  
Fédération Nationale des Eleveurs de Centrafrique (FNEC)  
Fondation VÉOLIA  
Fonkoze  
Forum for Community Upliftment System Nepal (FOCUS Nepal)  
Forum of Women's NGOs of Kyrgyzstan  
Foundation Health & Rural Development services Foundation  
Future Horizons for Building Capacity (AFAK)  
Gashbun Organization  
Government agencies of Tajikistan

## Partners Partenaires

List of partners who worked with ACTED in 2016

Liste des partenaires qui ont travaillé avec ACTED en 2016

Handicap International  
HelpAge International  
Helvetas Swiss Intercooperation  
HIVOS  
Ihsan for Relief and Development  
IMPACT Initiatives  
Initiative for Development & Empowerment Axis (IDEA)  
Insan-Leilek  
International Alert  
International Medical Corps (IMC)  
International NGO Safety Organization (INSO)  
International Organization for Migration (IOM)  
International Rescue Committee (IRC)  
Jersey International Relief and Development (JIRD)  
Karenny Education Department  
Ken-Kol village in Kyrgyzstan  
Khayr Charity Foundation  
Khmer Youth Association (KYA)  
Kok-Serek Ayil Ayrnak  
Kok-Tash Ayil Ayrnak  
Kok-Tash Sumbula Ayil Aymak  
Legal Aid of Cambodia (LAC)  
LibAid  
Local Administrations Council Unit (LACU)  
Local authorities in Tajikistan (Hukumats)  
MA'AN Development Centre  
Mannheim University  
Mayakovskiy Theatre  
Médecins du Monde (MDM)  
Ministère de l'Enseignement Primaire, Secondaire et de l'Alphabétisation de la République centrafricaine (MEPSA)  
Ministère des Affaires Sociales, de la Solidarité Nationale et de la Promotion du Genre de la République centrafricaine (MASSNPG)  
Ministry of Emergency Situations in Kyrgyzstan (MES)  
Mountain Societies Development Support Programme (MSDSP)  
Municipal Social Welfare Development (MSWD)  
Municipality of Benghazi  
Myanmar Red Cross  
National Center for Agricultural Research and Extension (NCARE)  
National Conservatory of Music (Tajikistan)  
National Drought Management Authority (NDMA)

National Housing Authority (NHA)  
National Research Center of Clinical Pediatrics and Pediatric Surgery in Tajikistan  
National University (Tajikistan)  
Netherlands Development Organisation (SNV)  
North East India Committee on Relief and Development (NEICORD)  
North Lebanon Water Establishment (NLWE)  
Norwegian Refugee Council (NRC)  
Oruktu Ayil Ayrnak  
OXFAM  
PATH  
Peace Action Society Organization for Somalia (PASOS)  
Pedagogical University (Tajikistan)  
People in Need (PIN)  
Première Urgence Internationale (PUI)  
Princess Basma Youth Resource Center (PBYRC)  
Public Affairs Center of India (PAC)  
Réseau des Plateformes d'ONG d'Afrique Centrale (REPONGAC)  
Réseau des Plateformes d'ONG en Afrique de l'Ouest (REPAOC)  
Rural Development Organization (RDO)  
Sarob Consumer Cooperative (Sarob)  
Save the Children  
Seeds Asia  
Shafak  
SKL International  
Slavic University (Tajikistan)  
Social Organizations Networking for Development (SOND)  
Social Services Cambodia (SSC)  
Social-life and Agriculture Development Organization (SADO)  
Solidarités International  
SOS Children's Village Kyrgyzstan  
Sudd Institute  
Swanyee Development Foundation  
Syria Relief  
Syria Relief Network (SRN)  
The Eastern Samar State University (ESSU)  
The Palestinian Youth Association for Leadership and Rights Activation (PYALAR)  
The Visayas State University (VSU)  
The Yemeni Women's Union – Al-Hodeidah Branch (YWU)  
Training and Extension System Center

Transparency International (TI)  
UN-Habitat  
United Iraqi Medical Society (UIMS)  
United Nations Development Program (UNDP)  
United Nations International Children's Emergency Fund (UNICEF)  
University of Benghazi  
Utopia  
VASSR  
Washington University  
Welthungerhilfe (WHH)  
Women Association for Naw Abad Turkmania Area (WANTA)  
Women Support Centre  
Young Star Club (YSC)  
Youth Group on Protection of Environment (YGPE)

## **Global partnerships Partenariats globaux**

List of ACTED global partners in 2016

Liste des partenaires globaux d'ACTED en 2016

---

Alliance2015

Cash Learning Partnership (CaLP)

CHS Alliance

Cités Unies France

Comité de la Charte

Convergences

Coordination Humanitaire Développement

Coordination SUD

Global Camp Coordination and Camp Management Cluster

Global Compact France

Global Food Security Cluster

Global Network of Civil Society Organisations for Disaster Reduction  
(GNDR)

Global Shelter Cluster

IMPACT Initiatives

International Council of Voluntary Agencies (ICVA)

InterAction

OXUS

Résonances Humanitaires

Shelterbox

Start Network

Scaling Up Nutrition (SUN)

VOICE



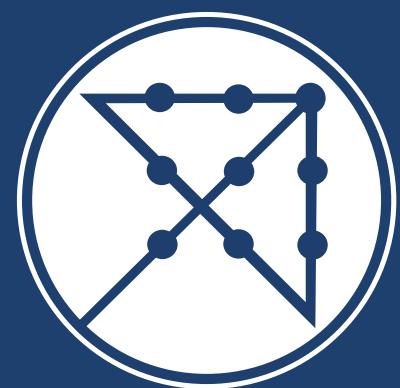
**2016 Annual Report, an ACTED publication**  
**Rapport Annuel 2016, une publication ACTED**

**Editorial Management / Direction éditoriale** Marie-Pierre Caley

**ACTED | Act for change | Invest for tomorrow**  
33, rue Godot de Mauroy - 75009 Paris - France  
**Phone** +33 (0)1 42 65 33 33  
**Email** communication@acted.org - **Web** www.acted.org

**ACTED est membre depuis 2011 du Comité de la Charte du don en confiance,**  
un organisme d'agrément et de contrôle des associations et fondations faisant appel à la générosité  
publique. Depuis près de 20 ans, le Comité a élaboré un ensemble de règles de déontologie regroupées  
dans une Charte que les organisations agréées s'engagent à respecter. Le Comité en contrôle  
l'application.





**ACTED**

[www.acted.org](http://www.acted.org)