

Suite à l'arrivée de réfugiés et aux déplacements internes massifs dans la région de Diffa depuis 2013, le HCR et le CISP ont mis en place un «Projet intégré d'appui à la résilience des populations vulnérables réfugiées, déplacées, retournées et hôtes», financé par le Fond Fiduciaire de l'Union Européenne. Celui-ci vise à urbaniser sept sites de la région. ACTED prévoit d'améliorer l'accès de ces populations aux infrastructures et services sociaux de base (eau/assainissement, santé/nutrition et éducation). Le présent rapport présente la situation en **eau, hygiène et assainissement** des ménages installés sur les quatre sites urbanisés de Chétimari, Diffa, N'Guigmi et Mainé Soroa. L'enquête permet de définir précisément les **connaissances, attitudes et pratiques (CAP)** des populations bénéficiaires en termes d'eau, hygiène et assainissement, et d'adapter au mieux le programme en fonction des points faibles identifiés.

ACCES A L'EAU POTABLE



Tous les ménages ont accès à des infrastructures d'eau modernisées sujettes à un contrôle de qualité minimum.



62% des ménages en moyenne ont accès à plus de 15L d'eau par jour et par personne

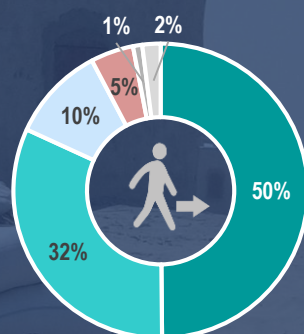


Parmi les ménages détenant du bétail, 91% d'entre eux partagent leur source d'eau avec le bétail.



Temps de trajet nécessaire pour aller de l'abri jusqu'au point d'eau

- Entre 0 et 5 minutes
- Entre 6 et 10 minutes
- Entre 11 et 15 minutes
- Entre 16 et 30 minutes
- Entre 31 et 45 minutes
- L'eau est disponible dans l'abri/à la maison



ASSAINISSEMENT



Pourcentage des ménages n'ayant pas accès à des latrines familiales et/ou communautaires:



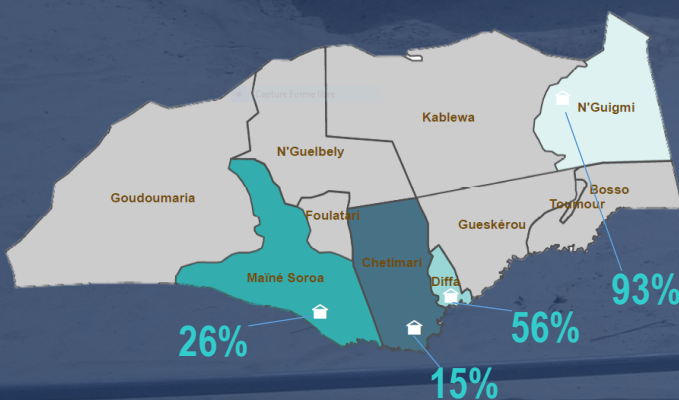
45% des ménages interrogés jettent leurs déchets dans la brousse.



Les ménages ont indiqué qu'il n'existait pas de comité en charge de la gestion des déchets sur les sites à l'heure actuelle, ni de système de gestion collective des déchets



52% des ménages pratiquent la défécation à l'air libre.



HYGIENE



En moyenne, 58% des ménages interrogés possèdent du savon:

78% de ceux qui n'en possèdent pas confient que le prix du savon est trop cher, et 15% disent que le savon n'est pas nécessaire.



Moments clés du lavages des mains

- Avant de manger 48%
- Avant de cuisiner 63%
- Après défécation 79%

CONNAISSANCES DES MALADIES



27% des enfants entre 0 et 4 ans ont souffert de diarrhée dans les 15 jours qui ont précédé l'enquête

83% des parents déclarent consulter le centre de santé le plus proche en cas de diarrhée des enfants.



Vecteurs de transmission des maladies connus:

- Eau 67%
- Aliments 26%
- Contacts 51%
- Personnes 25%
- Personnes 36%
- Insectes 16%

RECOMMANDATIONS



Maladies et vecteurs de propagation

Les sensibilisations doivent commencer par ces éléments car les connaissances sur ce sujet sont apparues comme peu développées, particulièrement sur le site de Diffa. Sans compréhension de l'importance des pratiques d'hygiène pour limiter les maladies, les sensibilisations auront un impact beaucoup plus limité.



Traitement de l'eau

Sensibiliser les ménages sur les critères à considérer avant d'effectuer un traitement de l'eau, et sur les méthodes à employer.



Comités de points d'eau

Dans la mesure du possible, instaurer une tarification unique de l'eau sur les sites en lien étroit avec les comités des points d'eau. Pour l'instant, la tarification de l'eau est très inégale entre les sites, et à l'intérieur des sites eux-mêmes en fonction des points d'eau considérés.



Bétail

Sensibiliser les ménages et éleveurs aux risques sanitaires liés à l'utilisation des points d'eau par le bétail. Pour l'instant, 91% des enquêtés qui possèdent du bétail partagent leurs points d'eau avec le bétail.



Quantité d'eau

Réaliser un diagnostic des points d'eau sur les sites lorsque la majorité des ménages seront installés sur leurs parcelles, afin d'identifier d'éventuels besoins en termes de réhabilitations / constructions d'infrastructures d'eau pour garantir l'accès à l'eau en quantité suffisante.



Lavage des mains et hygiène domestique

Sensibiliser les ménages sur les moments clefs de lavage des mains, l'utilisation des Tippy Tap, et l'hygiène intime pour les femmes et les petits-enfants.



Hygiène environnementale

Sensibilisation sur les risques de contamination liés à la DAL et disposition des selles.



Latrines familiales

Sensibiliser les bénéficiaires à construire une superstructure autour de leur latrine familiale pour permettre l'utilisation optimale des latrines. En effet, à terme tous les ménages installés sur les sites seront dotés de latrines familiales. Néanmoins, les constructions de porte / superstructure pour protéger la latrine et assurer l'intimité des usagers devront être réalisées par les bénéficiaires eux-mêmes.



Défécation à l'air libre des enfants.

Insister sur les risques liés à la pratique de la DAL des enfants.



Systèmes de gestion des déchets

Mettre en place un système de gestion collective des déchets sur les sites, en mettant l'accent sur l'impact d'une telle action. Prévoir des sensibilisations de masses pour favoriser l'acceptation et l'effectivité du système. Pour l'instant, la mise en place d'un tel système ne semble pas faire partie des priorités des ménages installés sur les sites, dans la mesure où 98% des interrogés ont déclaré ne pas être prêt à payer une redevance pour financer un tel service.



Faciliter l'accès au savon

Et, à défaut, appuyer la promotion du lavage des mains avec du sable et des cendres. Cela inclut la possibilité de distribuer des savons gratuitement ou d'encourager la production de savon localement à un coût inférieur à celui commercialisé.