

# Évaluation territoriale de l'accès des populations aux infrastructures sociocommunitaires de base

Tchologo et Bounkani, Côte d'Ivoire

Octobre 2023

# REACH

## Mission

Contribuer à la prise de décisions des acteurs humanitaires et de développement en leur fournissant des informations sur les besoins des populations affectées.

Collecte de données & analyse



Analyses inter-agences



Télédétection



Revue données secondaires / Gestion de l'information

Analyse et dissémination des données



Rapports



Cartes



Cartes et tableau de bord en ligne

# Situation des déplacements vers la Côte d'Ivoire

**2012** : Crise au Mali

**2021** : Intensification des ultimatums et des attaques contre les civils et extension continue de la crise à de nouvelles zones.

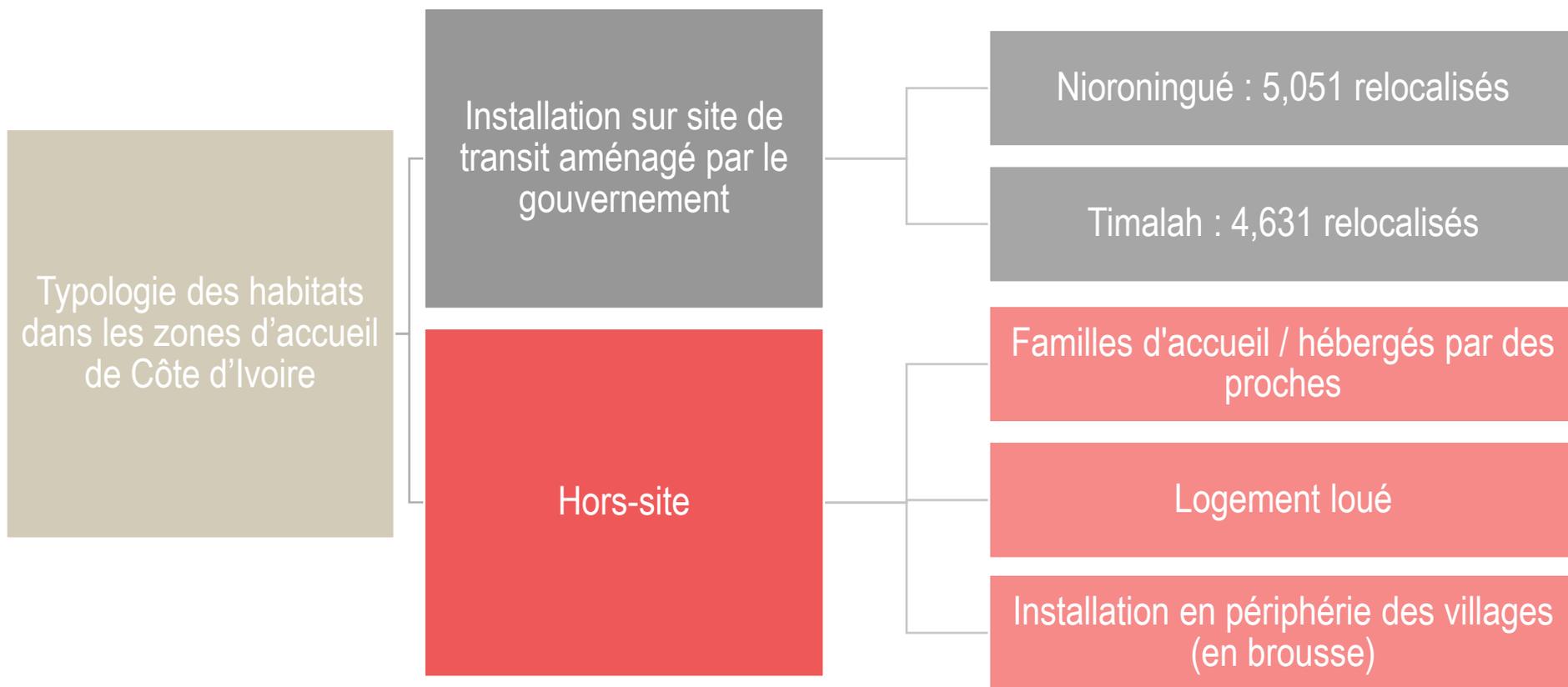
- Augmentation des déplacements vers les pays côtiers

**2019** : Début de la crise et des déplacements massifs de population au Burkina Faso résultant de la volatilité du contexte sécuritaire.

**Décembre 2023** : 43,356 demandeurs d'asile estimés en Côte d'Ivoire (HCR). 98% en provenance du Burkina Faso.

# Typologie des zones d'accueil

Une majorité de demandeurs d'asile s'installent dans les régions du Tchologo et du Bounkani





01

Présentation de  
l'évaluation  
territoriale



# Objectif de l'évaluation territoriale

## Objectif principal

Afin de soutenir la planification des interventions humanitaires et de résilience dans le cadre du projet d'assistance pour l'accueil des demandeurs d'asile dans le nord de la Côte d'Ivoire, et de contribuer à la prévention des tensions et conflits intercommunautaires, l'étude visait à **identifier, via des enquêtes terrains, la disponibilité et capacité d'accueil des infrastructures sociocommunautaires de base dans les zones d'accueil de demandeurs d'asile, ainsi que les conditions d'accès des communautés hôtes et demandeurs d'asile qui y résident.**

# Evaluation territoriale : informer les acteurs locaux et les acteurs humanitaires/de développement

**Cartographier les infrastructures et services sociocommunautaires de base (santé, EHA, éducation, marchés)**

Informer les acteurs d'intervention sur la présence et niveau de fonctionnalité des services de base

**Evaluer les besoins des populations hôtes et demandeurs d'asile en matière d'accès aux services**

Informer les acteurs d'intervention sur les conditions d'accès aux services de base

**Evaluer les dynamiques de cohésion sociale**

Fournir aux acteurs d'intervention des informations relatives à la cohésion sociale

# Méthodologie de l'évaluation

## Méthodes de collecte de données

Cartographie des infrastructures sociocommunitaires de base

Entretiens structurés auprès d'IC au niveau de chaque infrastructure cartographiée (58)

Entretiens semi-structurés auprès d'IC: autorités administratives (15) et représentants communautaires (27)

Groupes de discussion avec populations hôtes et demandeurs d'asile sur site et hors-site (30)

## Produits finaux

- ➔ **Grilles de saturation et d'analyse:** une grille par méthode de collecte qualitative (FGD, entretiens IC).
- ➔ **Base de données et analyse :** une base de données nettoyées et table des résultats quantitatifs (entretiens IC infrastructure).
- ➔ **Fiches d'information :** une fiche d'information par zone d'évaluation, comprenant les cartes d'infrastructures.

## VOLET QUANTITATIF

1. Cartographie des infrastructures sociocommunautaires de base utilisées par les habitants des 6 localités évaluées et entretien structuré avec un IC au niveau de chaque infrastructure



Questionnaire IC au niveau des différents types d'infrastructures:  
Santé, EHA, Education, Marchés  
Prise du point GPS de l'infrastructure

58 IC interrogés.  
Ces IC ont été enquêtés au niveau de 31 points d'eau, 10 marchés, 7 établissements de santé et 10 établissements scolaires.

### Infrastructures et services couverts

Point  
d'eau

Etablissement  
de santé

Marché

Etablissement  
scolaire

# Méthodologie

REACH

## VOLET QUALITATIF

# Méthodologie

2. Des groupes de discussion en non-mixité de genre dans les 6 localités étudiées:

2.1. FGD hôtes: autochtones hébergeant ou non des demandeurs d'asile.

2.2. FGD demandeurs d'asile:

- Résidents des deux sites de transit
- Hors-site, hébergés par des familles d'accueil
- Hors-site, non hébergés par des familles d'accueil

30 FGD organisés: 12 avec les populations hôtes, 18 avec des demandeurs d'asile. Les FGD ont rassemblé 108 femmes et 105 hommes.

### Thèmes abordés

Dynamiques de déplacement  
des demandeurs d'asile et  
conditions d'hébergement

Cohésion sociale et  
mécanismes de gestion  
des conflits

Conditions d'accès aux  
infrastructures de base et obstacles  
pour chaque groupe de population

## VOLET QUALITATIF

3. **Entretiens semi-structurés** portant sur les mécanismes de coordination entre acteurs pour la gestion des infrastructures sociocommunautaires de base

Entretiens réalisés auprès d'IC travaillant pour les **autorités administratives**: sous-préfecture, mairie, chefferie, services techniques décentralisés, gestionnaire des sites de transit

Entretiens réalisés auprès d'IC **représentants communautaires**: jeunesse, femmes, agriculteurs, éleveurs, demandeurs d'asile, commerçants

42 entretiens auprès d'IC membres des autorités administratives (15) et des représentants communautaires (27).

### Thèmes abordés

Mécanismes de coordination et moyens disponibles pour les acteurs

Priorité en matière de réhabilitation des infrastructures de base

Cohésion sociale et mécanismes de gestion des conflits

# Méthodologie

# Couverture géographique

*Enquêtes réalisées dans les régions du Tchologo et du Bounkani, selon l'approche laser (ONU).*

Région	Sous-préfecture (Zone)	Localité	Site de transit
Tchologo	Ouangolodougou	Broundougou	NA
Tchologo	Ouangolodougou	Nioroningué	Site de Nioroningué
Tchologo	Ouangolodougou	Ouangolodougou	NA
Bounkani	Bouna	Panzarani	NA
Bounkani	Bouna	Timalah-Notadouo	Site de Timalah
Bounkani	Bouna	Bouna	NA
Bounkani	Tougbo	Tougbo	NA
Bounkani	Tougbo	Kalan	NA

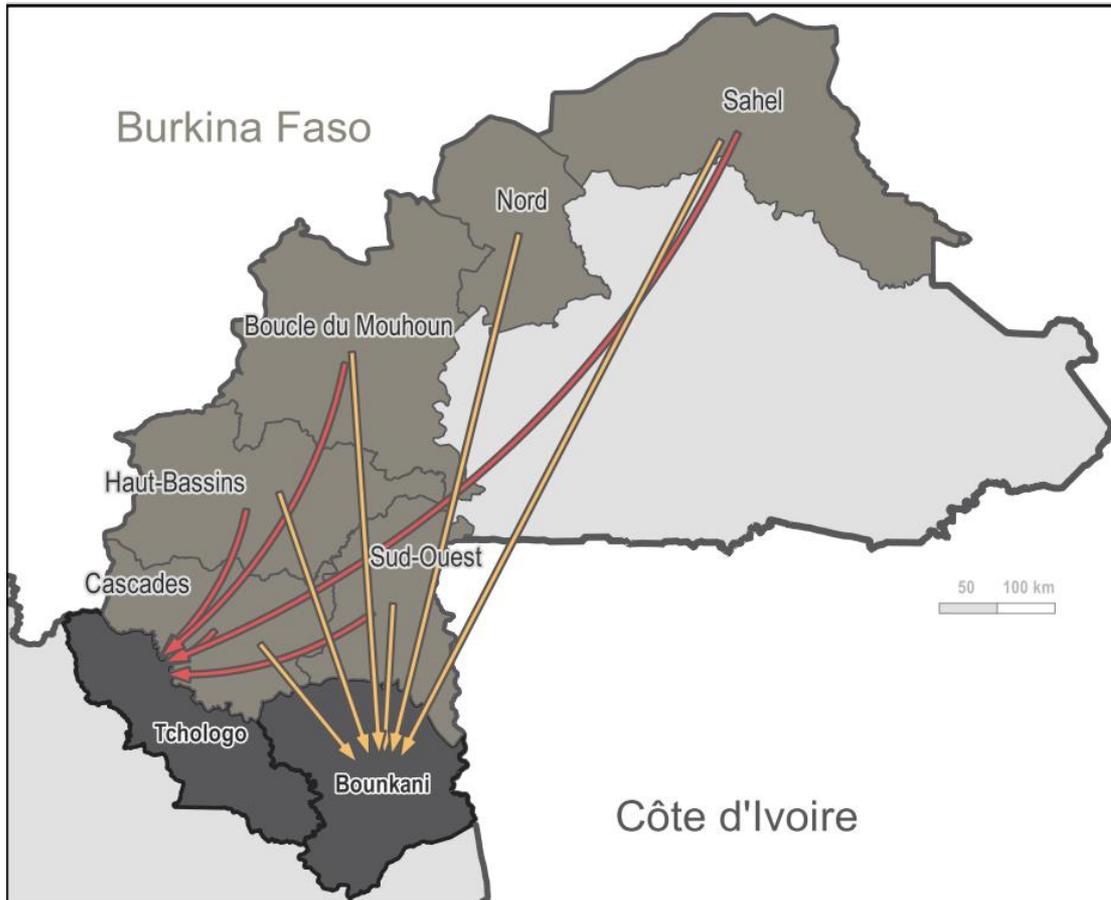


02

## Présentation des résultats

# Présentation des résultats pour les trois zones évaluées : Dynamiques de déplacement

## Régions de provenance (Burkina Faso) des demandeurs d'asile interrogés dans le cadre de l'étude



### Dynamiques de déplacement:

- Originaires du **Burkina Faso**.
- Principalement **région des Cascades**.
- Deux catégories:
  - Arrivés directement dans localité d'installation car ont des proches/parents dans la localité.
  - Arrêts par plusieurs localités (dont Tougbo) avant de redescendre vers autres localités ou d'être relocalisés sur site de transit.
- Intentions sur les prochains mois:
  - Rester dans la localité.
  - Se déplacer vers d'autres localités, particulièrement les hommes des sites de transit pour trouver moyens de subsistance.

# Présentation des résultats par secteur: EHA

## Résultats qualitatifs

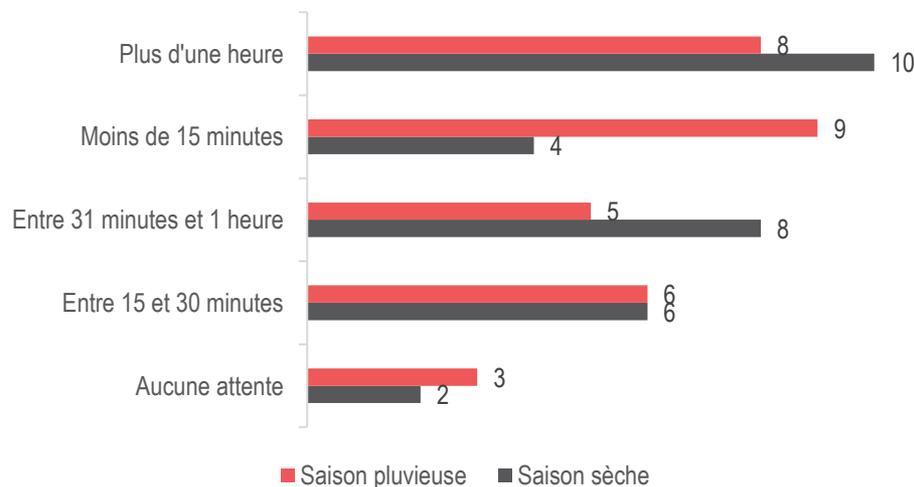
Les participants aux groupes de discussion des trois zones ont rapporté faire face à d'importantes difficultés pour accéder à l'eau potable. Parmi les **principales barrières d'accès à l'eau rapportées**, les populations hôtes et demandeurs d'asile interrogés ont mentionné:

- Infrastructures d'eau en nombre insuffisant dans la localité. Particulièrement à Nioroungué, Kalan et Timalah-Notadouo.
- Infrastructures d'eau non fonctionnelles ou partiellement fonctionnelles car: manque de moyens et d'équipement pour maintenance, détérioration et mauvais état de l'infrastructure, mauvaise qualité de l'eau (contamination).
- Temps d'attente élevé (Figure 1), source de tensions.
- Assèchement de la source d'eau (particulièrement pour les barrages et puits), source de tensions éleveurs-agriculteurs.
- Débit d'eau insuffisant.
- Coûts d'achat de l'eau élevés (bidons ou électricité).

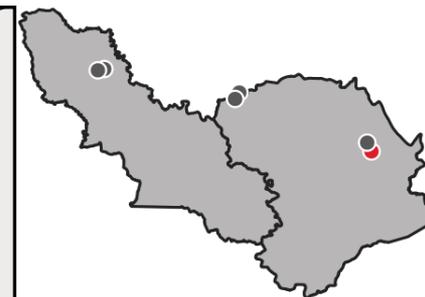
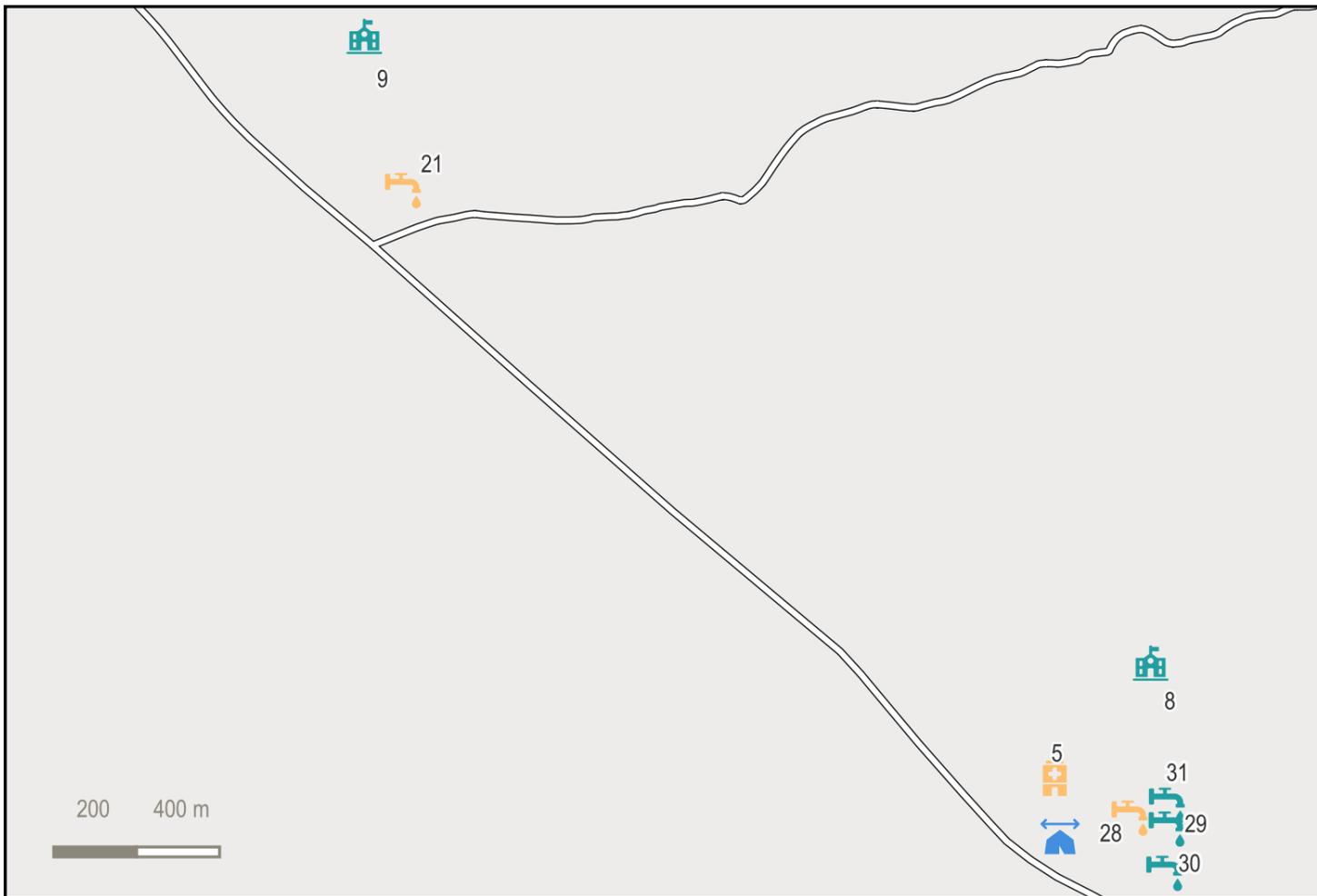
## Types de points d'eau évalués

Types de points d'eau évalués	Nb
Adduction d'eau (type robinets)	2
Barrage d'eau	1
Hydraulique villageoise améliorée (rattachée à un château d'eau)	3
Pompe à motricité humaine	22
Puits amélioré à ciel ouvert	1
Puits traditionnel	2

Figure 1. Temps d'attente au point d'eau (résultats quantitatifs)



# Cartographie des infrastructures – L'exemple de Timalah-Notadouo



## TIMALAH-NOTADOUO

### Type d'infrastructure

-  Établissement scolaire
-  Point d'eau
-  Établissement de santé

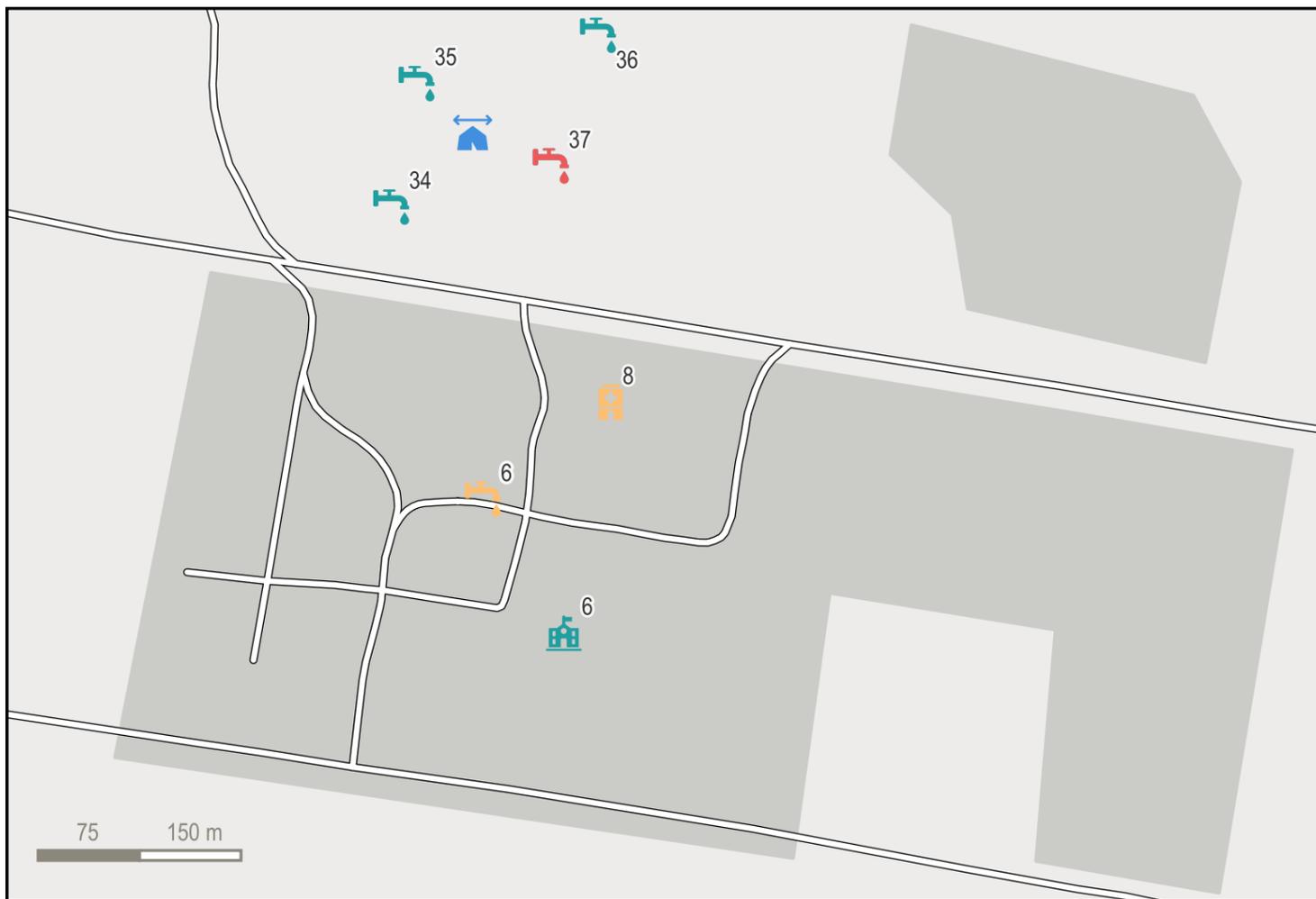
### État des infrastructures

-  Fonctionnelle
-  Partiellement fonctionnelle
-  Non fonctionnelle

-  Site de transit

© les contributeurs d'OSM

# Cartographie des infrastructures – L'exemple de Nioroningué



## NIORONINGUE

### Type d'infrastructure

-  Établissement scolaire
-  Point d'eau
-  Établissement de santé

### État des infrastructures

-  Fonctionnelle
-  Partiellement fonctionnelle
-  Non fonctionnelle
-  Site de transit
-  Étendue de la localité

© les contributeurs d'OSM

# Présentation des résultats par secteur: Santé

## Résultats qualitatifs

Les enquêtés ont unanimement rapporté des difficultés d'accès aux services de santé dans les trois zones évaluées. Parmi les **principales barrières d'accès aux services de santé rapportées**, les enquêtés ont mentionné:

- Infrastructures sanitaires inexistantes dans la localité. Particulièrement à Timalah-Notadouo et Kalan. Saturation des établissements sanitaires fonctionnels de la zone.
- Coûts des soins et des médicaments élevés.
- Distance à l'infrastructure sanitaire la plus proche, frais de transports élevés. Habitants de Timalah-Notadouo se rendent à l'hôpital général de Bouna (15km); habitants de Broundougou et Nioroungou se rendent à l'hôpital général de Ouangolodougou.
- Pénurie de médicaments.
- Manque de personnel formé.
- Grand écart entre offre et demande au niveau des établissements sanitaires fonctionnels.

Types d'établissements sanitaires évalués	Nb
Centre de santé rural (CSR)	1
Centre de santé urbain (CSU)	2
Clinique (Case de santé)	1
Clinique privée (dispensaire rural)	1
Hôpital général	2

## Services avec grand écart entre offre et demande Timalah-Notadouo et Tougbo (résultats quantitatifs)

Localité	Ecart
Timalah-Notadouo	Consultation médicale, Soins d'urgence, Accouchements par du personnel formé, Prise en charge de la malnutrition
Tougbo	Consultation médicale, Vaccination, Pédiatrie

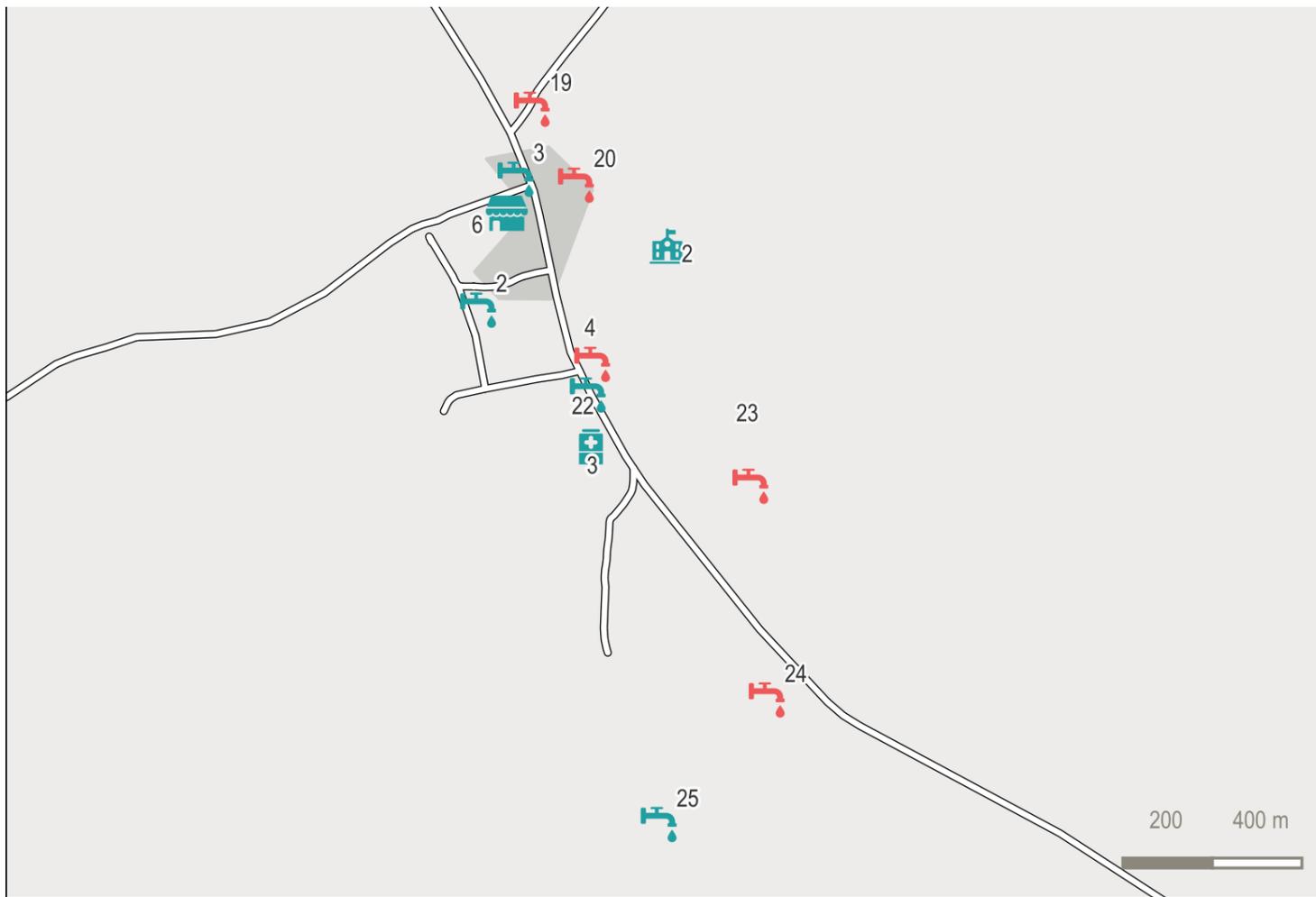
# Présentation des résultats par secteur: Santé

Services non disponibles fréquemment demandés par les usagers des établissements de santé évalués (résultats quantitatifs)

Services non disponibles fréquemment demandés par usagers	Localité
Accouchements par du personnel formé	Timalah-Notadouo, Broundougou
Suivi pré et post-natal	Timalah-Notadouo
Chirurgie	Bouna, Tougbo, Ouangolodougou
Santé mentale et soutien psychosocial	Bouna, Tougbo
Traitement de la Tuberculose	Ouangolodougou, Tougbo, Panzarani
Soutien à l'allaitement	Panzarani
Ophtalmologie	Bouna, Ouangolodougou
ORL	Bouna
Pédiatrie	Bouna
Odontologie	Bouna
Radiographie	Bouna
Echographie	Bouna
Laboratoire d'analyse médicale	Tougbo

Les informateurs clefs interrogés soulignent la nécessité de multiplier les **campagnes de prévention et de sensibilisation santé** : recours à la médecine traditionnelle, particulièrement au niveau des sites de transit et de Broundougou.

# Cartographie des infrastructures – L'exemple de Panzarani



## PANZARANI

### Type d'infrastructure

-  Établissement scolaire
-  Point d'eau
-  Marché
-  Établissement de santé

### État des infrastructures

-  Fonctionnelle
-  Partiellement fonctionnelle
-  Non fonctionnelle
-  Étendue de la localité

© les contributeurs d'OSM

# Présentation des résultats par secteur: Education

## Résultats qualitatifs

Il existe des EPP dans toutes les localités évaluées (cycle primaire) mais dont les capacités d'accueil sont limitées. Parmi les **principales barrières d'accès aux services éducatifs rapportées**, les populations hôtes et demandeurs d'asile interrogés ont mentionné:

- Surcharge des salles de classe. Jusqu'à 100 élèves par classe à Panzarani.
- Coûts de scolarité élevés, enfants non scolarisés par manque de moyens.
- Manque d'infrastructure et équipement: latrines, point d'eau, cantine, tables-bancs.
- Manque de matériel pédagogique.
- Insécurité : manque de clôture, traversée des écoles par bœufs.
- Absentéisme des enseignants dû au manque de logements dans localité, particulièrement dans la zone Tougbo et à Timalah-Notadouo.

## Types d'établissements scolaires évalués

Nb

Public (gouvernement)

9

École temporaire d'apprentissage

1

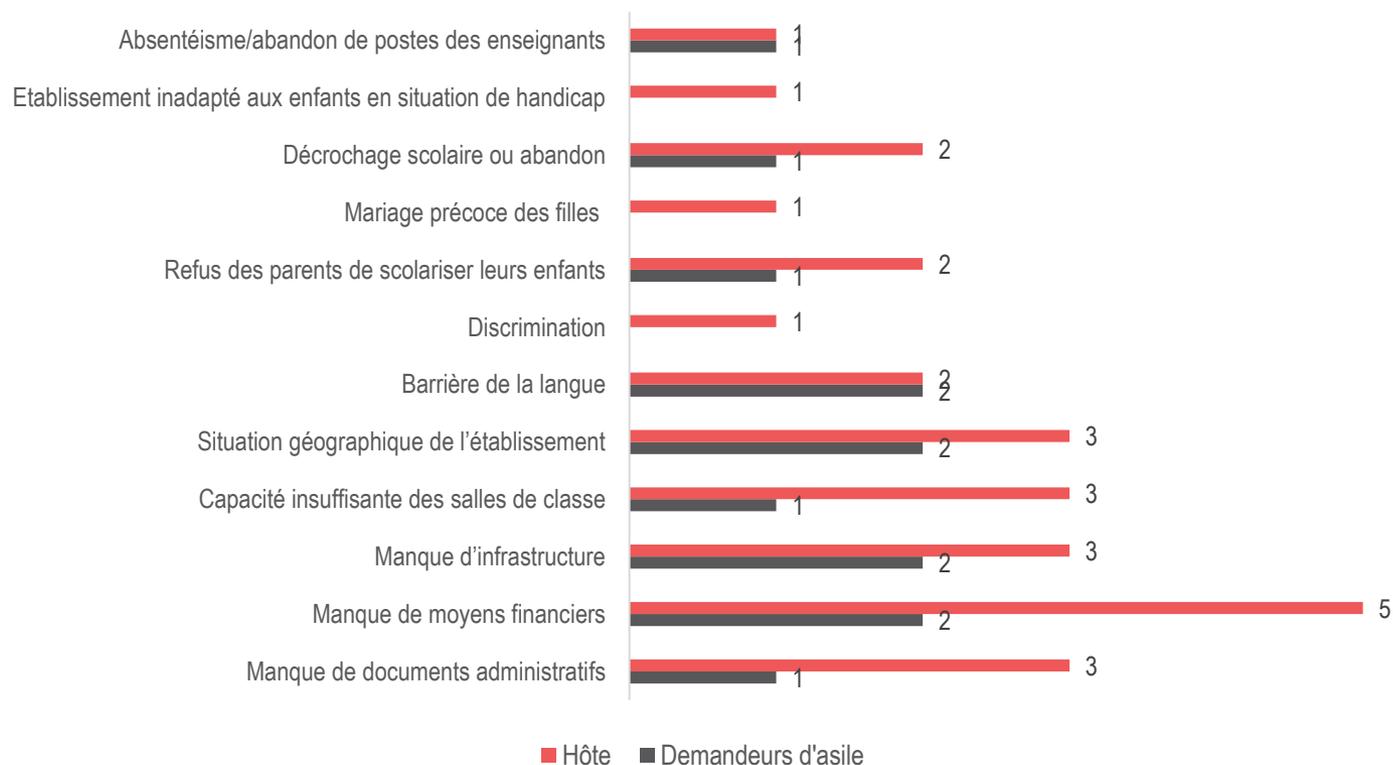
HCR a recensé plus de **12,000 enfants de demandeurs d'asile en âge de scolarisation** (décembre 2023). D'après les enquêtés, très peu ont accès aux services éducatifs, et particulièrement les enfants hors-site (Panzarani, Broundougou, Kalan et Tougbo).

Au niveau des **sites de transit** :

- **Timalah-Notadouo** : plus de 360 enfants qui fréquentent l'ETA sur le site. Manque d'enseignants qualifiés et de matériel.
- **Nioroningué** : plus de 400 enfants qui fréquentent l'ETA dans l'EPP du village, aménagé par UNICEF notamment. Manque de tables-bancs et d'espaces de classe.

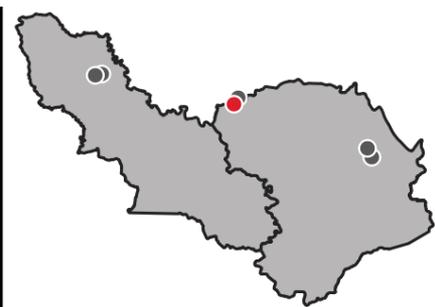
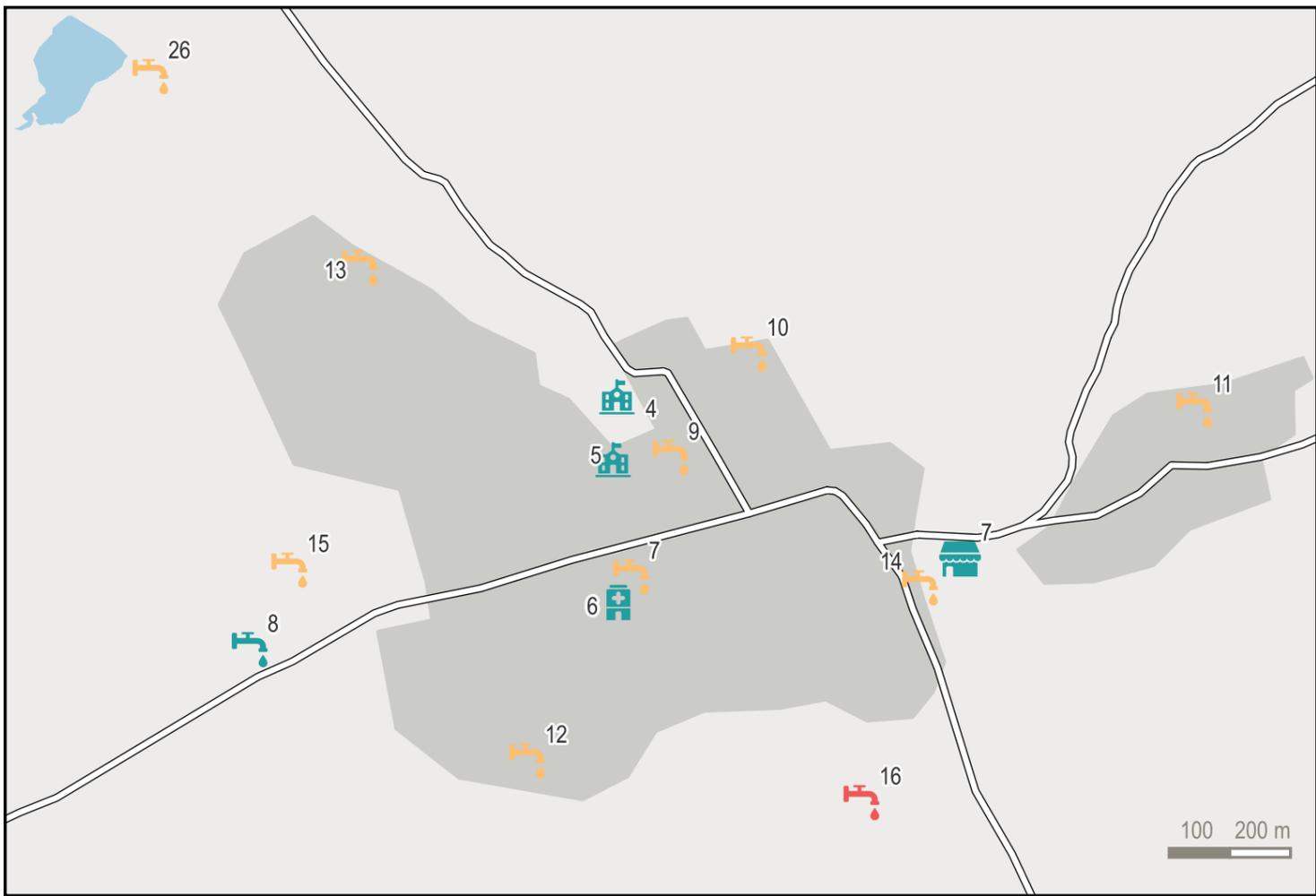
# Présentation des résultats par secteur: Education

Figure 2. Principales barrières d'accès à l'école (résultats quantitatifs)



Les informateurs clefs ont été interrogé sur les principales barrières d'accès aux services éducatifs dans leur localité respectives pour les enfants des populations hôtes et les enfants des demandeurs d'asile. Les deux groupes de population semblent faire face à des difficultés similaires dans les zones étudiées.

# Cartographie des infrastructures – L'exemple de Tougbo



## TOUGBO

- Type d'infrastructure**
- Établissement scolaire
  - Établissement de santé
  - Point d'eau
  - Marché
- État des infrastructures**
- Fonctionnelle
  - Partiellement fonctionnelle
  - Non fonctionnelle
  - Étendue de la localité

© les contributeurs d'OSM

# Présentation des résultats par secteur: Marchés

## Résultats qualitatifs

Il existe plusieurs grands marchés centraux dans lesquels des biens alimentaires et non alimentaires sont vendus dans les trois zones évaluées. Cependant, les villages sont dans la majorité des cas dépourvus de marché. Parmi les **principales barrières d'accès aux marchés rapportées**, les populations hôtes et demandeurs d'asile interrogés ont mentionné:

- Marché inexistant dans certains villages, notamment à Broundougou, Nioroungou et Timalah-Notadou.
- Coûts des biens alimentaires et non alimentaires élevés (inflation).
- Distance aux marchés, frais de transports élevés. Habitants de Timalah-Notadou se rendent aux marchés de Panzarani (7km) et Bouna (15km); habitants de Broundougou et Nioroungou se rendent au marché de Ouangolodougou.
- Difficultés d'approvisionnement, surtout au marché de Kalan.

## Types de marchés évalués

Nb

Marché central en plein air

7

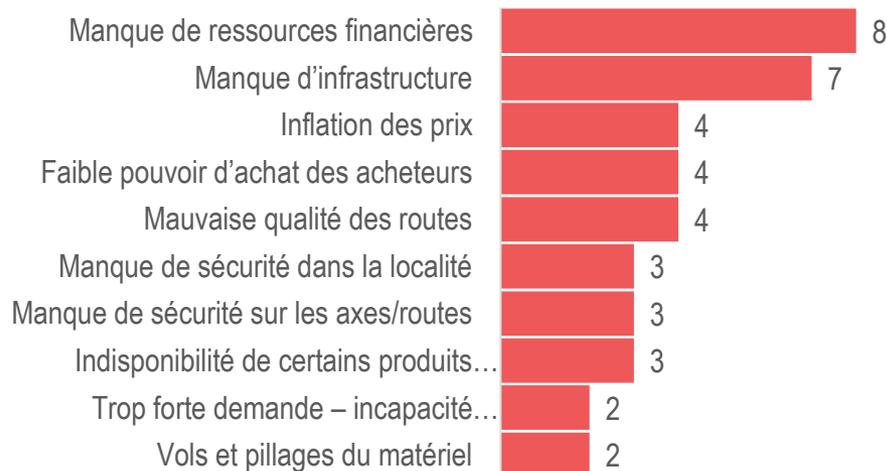
Marché à bétail

1

Petit commerce

2

**Figure 3. Principales contraintes quotidiennes empêchant bon fonctionnement (résultats quantitatifs)**



# Cartographie des infrastructures – L'exemple de Broundougou



## BROUNDOUGOU

- Type d'infrastructure
- Établissement scolaire
  - Point d'eau
  - Établissement de santé
- État des infrastructures
- Fonctionnelle
  - Partiellement fonctionnelle
  - Non fonctionnelle
- Étendue de la localité

© les contributeurs d'OSM

# Présentation des résultats : Cohésion sociale

## Dans les trois zones, bonne cohésion sociale d'après les participants à l'étude:

- Particulièrement à **Tougbo et Kalan** : proximité culturelle, mécanismes de gestion des conflits agriculteurs/éleveurs assez solides.
- Dans les trois zones, les hôtes et demandeurs d'asile **organisent des évènements civils ensemble** (baptêmes, mariages, funérailles). **Entraide** au moment de l'installation des demandeurs d'asile, par ex. à Broundougou les familles hôtes ont mis à disposition des logements, des vivres et des non-vivres aux nouveaux arrivants.
- Sur les **sites de transit** : mise en place de comités de coordination pour favoriser la cohésion sociale entre résidents du site et autochtones du village.

## Cependant :

- **Tensions à Panzarani** liées à la pression sur les infrastructures sociocommunitaires de base : surtout au niveau du centre de santé.
- Tensions potentielles au niveau des **points d'eau** dans les trois zones en **saison sèche**.
- **Tensions/conflits agriculteurs – éleveurs** : pour le moment d'après les demandeurs d'asile et hôtes interrogés, réglés à l'amiable par la chefferie, les représentants communautaires et les autorités administratives (sous-préfectures).
- **Manque de moyens de subsistance** pour les demandeurs d'asile **résidents des sites de transit**, déplacements en dehors des sites (hommes).



# Fin

Merci pour votre  
attention !



**USAID**  
DU PEUPLE AMERICAIN

**REACH** Informing  
more effective  
humanitarian action